

## DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

## RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina

Motivo: 4.2 Cliente relata que o material esta com uma sedimentação que não

Observação:

|      |            |             |  |                   |           |           |  |
|------|------------|-------------|--|-------------------|-----------|-----------|--|
| Data | 15/08/2025 | Reclamante: |  | Setor encontrado: | COMERCIAL | Superior: |  |
|------|------------|-------------|--|-------------------|-----------|-----------|--|

|                |                             |           |  |       |                  |       |        |
|----------------|-----------------------------|-----------|--|-------|------------------|-------|--------|
| Código:        | 036VZ110.21                 |           |  |       | Lote:            |       |        |
| NF nº:         | 0                           | Nº série: |  | NºOF: | 0-00-000         | NºOC: | 000000 |
| Descrição Item | VERNIZ PU 10 UB - REF.: 18L |           |  |       | Quantidade lote: | 7,000 |        |
| Projeto        |                             |           |  |       | Quantidade       | 0,000 |        |

Fonte: Outros

|                                                         |  |  |                     |  |      |
|---------------------------------------------------------|--|--|---------------------|--|------|
|                                                         |  |  |                     |  | Ass. |
| Quantidade retirada                                     |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):      |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada): |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Quantidade sucateada:                                   |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Número da OS (retrabalho):                              |  |  |                     |  |      |

## AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☒ SIM ☐ NÃO

**DESCREVER:** Foi analisado a retenção e foi observado que o produto esta com sedimentação dura. Reclamação é Procedente.

|      |            |          |                   |            |  |                        |  |
|------|------------|----------|-------------------|------------|--|------------------------|--|
| Data | 15/08/2025 | Avaliado | Guilherme Fantini | Aprovador: |  | Liberação condicional? |  |
|------|------------|----------|-------------------|------------|--|------------------------|--|

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☐ NÃO

|                                                                                         |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade) | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |

| TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE | DATA | CONCLUÍDO | RESPONSÁVEL |
|----------------------------------|------|-----------|-------------|
| Ações de Contenção               |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
| É necessário Ações               | SIM  |           | NÃO         |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
| Observação:                      |      |           |             |