

DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina

Motivo: CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NÃO ESTA SECANDO, APLIOU NA SEXTA-FEIRA

Observação:

Data	11/03/2026	Reclamante:		Setor encontrado:	COMERCIAL	Superior:	
------	------------	-------------	--	-------------------	-----------	-----------	--

Código:	056BR154.21				Lote:		
NF nº:	0	Nº série:		NºOF:	0-00-000	NºOC:	000000
Descrição Item	ESMALTE PU BRANCO B50 - REF.: 18 LT				Quantidade lote:	1,000	
Projeto					Quantidade	0,000	

Fonte: Outros

					Ass.
Quantidade retirada				Nº da movimentação:	
Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):				Nº da movimentação:	
Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada):				Nº da movimentação:	
Quantidade sucateada:				Nº da movimentação:	
Número da OS (retrabalho):					

AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☐ SIM ☒ NÃO

DESCREVER: Ao analisar as retenções dos lotes reclamados, catalisando o componente A com dois lotes de catalisadores diferentes, o produto obteve secagem normal com ambos os catalisadores. Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Data	12/03/2026	Avaliado	Anderson	Aprovador:		Liberação condicional?	
------	------------	----------	----------	------------	--	------------------------	--

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☒ NÃO

Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade)	cod	
	cod	
	cod	
	cod	
	cod	

TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE	DATA	CONCLUÍDO	RESPONSÁVEL
Ações de Contenção			
É necessário Ações	SIM		NÃO
Observação:			