

DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina

Motivo: PRODUTO ESTA APRESENTANDO PROBLEMAS NO CLIENTE ,COMO VISCOSIDADE,

Observação:

Data	18/11/2025	Reclamante:		Setor encontrado:	COMERCIAL	Superior:	
------	------------	-------------	--	-------------------	-----------	-----------	--

Código:	055AZ717.21				Lote:		
NF nº:	0	Nº série:		NºOF:	0-00-000	NºOC:	000000
Descrição Item	ESMALTE PU AZUL PETROLEO LINZ - REF.: 18				Quantidade lote:	1,000	
Projeto					Quantidade	0,000	

Fonte: Outros

				Ass.
Quantidade retirada		Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):		Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada):		Nº da movimentação:		
Quantidade sucateada:		Nº da movimentação:		
Número da OS (retrabalho):				

AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☐ SIM ☒ NÃO

DESCREVER: Foi analisado a retenção do lote reclamado, onde foi observado que o produto está mais tixotrópico do que o normal, porém homogênea normalmente ficando fluído. Na aplicação foi diluído em torno de 25%, ficando com aspecto normal, não sendo observado bolhas ou quais quer outros problemas. Assim concluímos como improcedente a reclamação.

Data	19/11/2025	Avaliado	Anderson	Aprovador:		Liberação condicional?	
------	------------	----------	----------	------------	--	------------------------	--

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☒ NÃO

Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade)	cod	
	cod	
	cod	
	cod	
	cod	

TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE	DATA	CONCLUÍDO	RESPONSÁVEL
Ações de Contenção			
É necessário Ações	SIM		NÃO
Observação:			