

DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina
Motivo: lote 002/25
Observação:

Data	10/12/2025	Reclamante:		Setor encontrado:	COMERCIAL	Superior:	
------	------------	-------------	--	-------------------	-----------	-----------	--

Código:	036VZ346.82					Lote:	
NF nº:	0	Nº série:		NºOF:	0-00-000	NºOC:	000000
Descrição Item	VERNIZ PU PEROLIZADO - REF.: 3,6L					Quantidade lote:	2,000
Projeto						Quantidade	0,000

Fonte: Outros

					Ass.
Quantidade retirada			Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):			Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada):			Nº da movimentação:		
Quantidade sucateada:			Nº da movimentação:		
Número da OS (retrabalho):					

AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☐ SIM ☒ NÃO

DESCREVER: Ao analisar a retenção junto ao lote anterior, foi observado que devido a sua composição o produto tem um aspecto pouco amarelado, e conforme a espessura aplicada, quanto mais camada, mais evidencia sua característica amarelada. Devido ao fato de o produto ter essa característica desde a sua indicação, concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Data	11/12/2025	Avaliado	Anderson	Aprovador:		Liberação condicional?	
------	------------	----------	----------	------------	--	------------------------	--

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☒ NÃO

Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade)	cod	
	cod	
	cod	
	cod	
	cod	

TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE	DATA	CONCLUÍDO	RESPONSÁVEL
Ações de Contenção			
É necessário Ações	SIM		NÃO
Observação:			