

## DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

## RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina  
Motivo: Bom dia, tudo bem?  
Observação:

|      |            |             |  |                   |           |           |  |
|------|------------|-------------|--|-------------------|-----------|-----------|--|
| Data | 07/03/2024 | Reclamante: |  | Setor encontrado: | COMERCIAL | Superior: |  |
|------|------------|-------------|--|-------------------|-----------|-----------|--|

|                |                                         |           |  |       |                  |       |        |
|----------------|-----------------------------------------|-----------|--|-------|------------------|-------|--------|
| Código:        | 014VM200.21                             |           |  |       | Lote:            |       |        |
| NF nº:         | 0                                       | Nº série: |  | NºOF: | 0-00-000         | NºOC: | 000000 |
| Descrição Item | REALUX 14 PRIMER VERMELHO OXIDO - REF.: |           |  |       | Quantidade lote: | 6,000 |        |
| Projeto        |                                         |           |  |       | Quantidade       | 0,000 |        |

Fonte: Outros

|                                                         |  |  |                     |  |      |
|---------------------------------------------------------|--|--|---------------------|--|------|
|                                                         |  |  |                     |  | Ass. |
| Quantidade retirada                                     |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):      |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada): |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Quantidade sucateada:                                   |  |  | Nº da movimentação: |  |      |
| Número da OS (retrabalho):                              |  |  |                     |  |      |

## AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☐ SIM ☒ NÃO

**DESCREVER:** A reclamação é improcedente em laboratório e procedente em campos. a retenção do lote foi avaliada conforme defeito indicado em campo. Filme coeso sem desprendimento de pó.

|      |            |          |      |            |  |                        |  |
|------|------------|----------|------|------------|--|------------------------|--|
| Data | 07/03/2024 | Avaliado | Even | Aprovador: |  | Liberação condicional? |  |
|------|------------|----------|------|------------|--|------------------------|--|

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☐ NÃO

|                                                                                         |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade) | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |
|                                                                                         | cod |  |

| TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE | DATA | CONCLUÍDO | RESPONSÁVEL |
|----------------------------------|------|-----------|-------------|
| Ações de Contenção               |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
| É necessário Ações               | SIM  |           | NÃO         |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
|                                  |      |           |             |
| Observação:                      |      |           |             |