

DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina

Motivo: Cliente reclama que o produto 011BR503.80 lotes 003/26 está fora de cor,

Observação:

Data	04/03/2026	Reclamante:		Setor encontrado:	COMERCIAL	Superior:	
------	------------	-------------	--	-------------------	-----------	-----------	--

Código:	011BR503.80					Lote:	
NF nº:	0	Nº série:		NºOF:	0-00-000	NºOC:	000000
Descrição Item	REALUX 11 BRANCO 9,5 - REF.: 18 LT					Quantidade lote:	1,000
Projeto						Quantidade	0,000

Fonte: Outros

					Ass.
Quantidade retirada			Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):			Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada):			Nº da movimentação:		
Quantidade sucateada:			Nº da movimentação:		
Número da OS (retrabalho):					

AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☒ SIM ☐ NÃO

DESCREVER: Ao analisar as evidencias do tintométrico, foi observado divergência de cor em comparação ao padrão. Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação

Data	06/03/2026	Avaliado	Anderson	Aprovador:		Liberação condicional?	
------	------------	----------	----------	------------	--	------------------------	--

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☐ NÃO

Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade)	cod	
	cod	
	cod	
	cod	
	cod	

TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE	DATA	CONCLUÍDO	RESPONSÁVEL
Ações de Contenção			
É necessário Ações	SIM		NÃO
Observação:			