

DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

RECLAMACAO DE CLIENTE

Causa: Maquina

Motivo: cliente alega diferença de cor entre os lotes.

Observação:

Data	07/01/2026	Reclamante:		Setor encontrado:	COMERCIAL	Superior:	
------	------------	-------------	--	-------------------	-----------	-----------	--

Código:	056RS033.21					Lote:	
NF nº:	0	Nº série:		NºOF:	0-00-000	NºOC:	000000
Descrição Item	ESMALTE PU ROSA ANTIGO ATOXICO KORTE - R					Quantidade lote:	2,000
Projeto						Quantidade	0,000

Fonte: Outros

					Ass.
Quantidade retirada			Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (sem retrabalhar):			Nº da movimentação:		
Quantidade devolvida ao estoque (retrabalhada/trocada):			Nº da movimentação:		
Quantidade sucateada:			Nº da movimentação:		
Número da OS (retrabalho):					

AVALIAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

É Procedente a reclamação? ☐ SIM ☒ NÃO

DESCREVER: Ao analisar as retenções tanto do lote reclamado quanto de lotes anteriores, como que também o lote 002/24 que é o lote piloto após a prova de cor da SDP 942/24, foi observado uma coerência na tonalidade entre os lotes, não foi observado em nenhum lote a tonalidade ?escura? conforme mencionado pelo cliente. Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a RO.

Data	09/01/2026	Avaliado	Anderson	Aprovador:		Liberação condicional?	
------	------------	----------	----------	------------	--	------------------------	--

Extensão da QN: É necessário avaliar o estoque? ☐ SIM ☒ NÃO

Em caso de SIM, informar os códigos que o problema pode ter ocorrido (uso da qualidade)	cod	
	cod	
	cod	
	cod	
	cod	

TRATATIVA(S) DA NÃO CONFORMIDADE	DATA	CONCLUÍDO	RESPONSÁVEL
Ações de Contenção			
É necessário Ações	SIM		NÃO
Observação:			