

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	548	28/02/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027BR007.21 - REALUX 27	REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER REF.:18L
03-RO EXTERNA	549	28/02/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT
03-RO EXTERNA	550	05/03/2025	001-LABORAT		C06910-ELOI	100SV076.61 - REDUTOR F	Cliente ALEGA QUE O SOLVENTE ESTA COM ODOR MUITO FORTE. LOTE 006 MESMA RECLAMACAO DA RO507
03-RO EXTERNA	551	05/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferenca de brilho entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferenca. Lote 001/25 (atual) esta fosco e o lote 017/24 esta com brilho. Cliente
03-RO EXTERNA	552	07/03/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	010SV425.77 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE LOTE COMPRADO NAO ATENDEM A LIMPEZA COMO O LOTE 039/24 ATENDIA.
03-RO EXTERNA	553	11/03/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	036VZ120.21 - VERNIZ PU	CLIENTE INFORMA QUE O VERNIZ ESTA FAZENDO UMA CROSTA E ESTA INTUPINDO A PISTOLA.
03-RO EXTERNA	554	14/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	Cliente apos abrir a lata, material esta CpastosoC e com uma CgeleiaC por cima. (conforme video). Apos diluir, tinta ficou no CestadoC normal
03-RO EXTERNA	555	14/03/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR122.80 - LACA ATOX	Conforme foto e video, 015br122.80 esta colando novamente. (o cliente testou o 010SV068 e o ja fornecido 010SV510 e os dois deram certo n
03-RO EXTERNA	556	14/03/2025	001-LABORAT		C02669-BEL FIX	060TG052 - TINGIDOR HA	PRODUTO FORA DE COR , MUITO VERMELHO E DEMORANDO P SECAR 060TG052 LOTE 002/24
03-RO EXTERNA	557	14/03/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220PR005.70 - TINTA FX 1	cliente alega que esta tendo muita dificuldade em rodar a tinta preta da Realfix, porque a tinta esta muito secativa impactando na qualidade de
03-RO EXTERNA	558	17/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Os catalisadores estavam grudados dentro da caixa, separamos os dois e um apresentou essa coloracao, podemos vender normalmente ou e
03-RO EXTERNA	559	18/03/2025	001-LABORAT		C00785-DCP ESTRUT	585PR009.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 585PR009.82 REALTHANE 585 DF PRETO RAL 9011 B-30 -
03-RO EXTERNA	560	18/03/2025	002-COMERCI		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 052AZ005.70 IMPERMEABILIZANTE BA AZUL VIMASA - REF.: 20 KG LOTE 046-24 ESTA APRESENTAN
03-RO EXTERNA	561	18/03/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	585AM001.82 - REALTHAN	Conforme video em anexo, cliente colocou os 4 galoes + catalisador juntos para bater, mesmo o batendo a tinta com um batedor automatico (p
03-RO EXTERNA	562	19/03/2025	001-LABORAT		C04481-JEF ATAUDES	054VH013.21 - SELADOR B	CLIENTE ALEGA QUE ESTE LOTE FOI MUITO ESCURO. 25 UNI LOTE 012/24 C LOTE RECLAMADO 6 UNID LOTE 011/24
03-RO EXTERNA	563	20/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferenca de cor entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferenca. O nosso cliente tem uma sequencia de pintura, entao nao pode acontec
03-RO EXTERNA	564	21/03/2025	001-LABORAT		C01469-TK PARTS CO	029BR035 - REALTHANE 2	Cliente relata que o item 029BR035 esta dando reacao quando catalisado com o catalisador 030CT004 do lote que foi enviado. Porem quando
03-RO EXTERNA	565	26/03/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	010SV510.85 - REDUTOR	Cliente alega que o 010SV510.85 nesse ultimo lote esta vindo com pessima qualidade, nao esta mais limpando corretamente (no boletim tecn
03-RO EXTERNA	566	31/03/2025	001-LABORAT		C01429-PORMADE FIL	021SV018.81 - ALCOOL IS	Relatou cheiro forte
03-RO EXTERNA	567	01/04/2025	001-LABORAT		C05450-BLACK EVEN	055PR004.21 - ESMALTE P	Cliente black eventos informa que o item 055PR004 lote 001/25 catalisado com 030CT102 lote 061/25 diluido 20% com 010sv510 lote 085-25
03-RO EXTERNA	568	02/04/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	823PR003.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 823PR003.82
03-RO EXTERNA	569	03/04/2025	001-LABORAT		C06737-LDM URNAS	020VZ007.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ007.21 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE- REF.: 18 LT 002/25 MATERIAL ESTA DEMORANDO MU
03-RO EXTERNA	570	04/04/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR130 - ESMALTE NIT	Josimar foi pessoalmente no cliente fazer teste do produto 015BR130 (SDP 191). Foi pintado na sexta, ficou 72hs secando e na segunda-feira
03-RO EXTERNA	571	04/04/2025	001-LABORAT		C05164-TELACO	600VD001 - REALVIT 600 D	A cor esta divergente do padrao enviado pelo cliente ao laboratorio - sdp 343/25.
03-RO EXTERNA	572	09/04/2025	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	019VZ061.85 - FUNDO ACA	CLIENTE ALEGA QUE AO PINTAR ESTA FICANDO COM ASPECTO DE NEVOA. 019VZ061.85 - LOTE 012/25 030CT170.83 - LOTE 007/25
03-RO EXTERNA	573	10/04/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L ESTA SEM COR, APENAS VERM
03-RO EXTERNA	574	11/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT055.83 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT055.83 CATALISADOR PARA EPOXI REF- 4,5L LOTE 004/25 ESTA GELATINADO, CLIENTE PRE
03-RO EXTERNA	575	14/04/2025	001-LABORAT		C02287-MULTILIT FIB	044AM011.82 - REALVIT 44	EM VISITA DO LUISINHO E REPRESENTANTE NEY NO CLIENTE MULTILIT, CLIENTE ALEGA QUE O AMARELO ESTA INDO COM BAIXA
03-RO EXTERNA	576	15/04/2025	001-LABORAT		C06943-DURATEX	150E500.20 - REALDISPER	150E500 Lote 23/25 Sedimentacao
03-RO EXTERNA	577	15/04/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	010SV600.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 010SV600.85
03-RO EXTERNA	578	15/04/2025	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913.21 - ESMALTE P	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 056BR913.21-ESMALTE PU BRANCO B10 - REF.: 18L LOTE
03-RO EXTERNA	579	16/04/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	027VM017.21 - REALUX 27	alega que material esta sedimentando e no fundo lote 001/25, a tinta fica tao dura que fica dificil para CarrancarC essa parte dura. Pintor infor
03-RO EXTERNA	580	17/04/2025	001-LABORAT		C00771-INCBOEMAX	025BR040.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM ASPECTO DE VISCOSIDADE ALTA , CLIENTE ESTA ADICIONADO 3X MAIS SOLVENTE
03-RO EXTERNA	581	22/04/2025	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	579VM012.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 579VM012.21 REALTHANE VM EXT. SODUMAS - REF.:15,5 LT LOTE 010/25, CATALISADOR 030CT703
03-RO EXTERNA	582	22/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	220PR005.70 - TINTA FX 1	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA DECALCANDO. SEGUE FOTOS EM ANEXO. LOTE 002/25 ULTIMA VENDA. LOTE ANTERIORES 00
03-RO EXTERNA	583	23/04/2025	001-LABORAT		C04657-MADELAR	046BR667.20 - PRIMER BA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 046BR667.20 PRIMER BA BRANCO PISTOLA - REF.: 250 KG LOTE 006-25 ESTA APRESENTANDO VIS
03-RO EXTERNA	584	24/04/2025	001-LABORAT		C00363-MARCENARIA	056BR003.21 - ESMALTE P	A cor do material nao esta conforme amostra enviada pelo cliente na SDP 383
03-RO EXTERNA	585	24/04/2025	001-LABORAT		C02366-FOGIPAM	037CZ004.21 - REALPOXI 3	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA:
03-RO EXTERNA	586	24/04/2025	001-LABORAT		C01422-EMACO COM	010SV427.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco e nao limpa as pistolas.
03-RO EXTERNA	587	28/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 001/25 ESTA FORA DO
03-RO EXTERNA	588	29/04/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	011BR100.80 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80 REALUX LC BRANCO BRILHANTE - REF.: 18 LT LOTE 003/25 APOS SECAR PERDE O B
03-RO EXTERNA	589	29/04/2025	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	019OC012.21 - SELADOR	29/04 Erick esteve em visita no cliente p verificar sobre a reclamacao e cliente alega que em 2024 o selador estava funcionando bem, em 2025
03-RO EXTERNA	590	30/04/2025	001-LABORAT		C00771-INCBOEMAX	025BR040.21 - PRIMER PU	Nova reclamacao do cliente Roman referente ao primer. Cliente alega que o primer esta fora de cor e viscosidade continua alta. Fotos abaixo
03-RO EXTERNA	591	30/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200LJ018.70 - TINTA FX LA	cliente alega que a tinta esta fora do padrao de cor. lote 001/25 sdp de prova de cor 516
03-RO EXTERNA	592	06/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 058PR091.21-REALACA 58 LACA PRETO FS - REF.: 18LT LOTE 005/25 SAIU COM BRILHO ACIMA DO
03-RO EXTERNA	593	07/05/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	056BR721.21 C lote 003/25 C 22 unid 030CT090.81 C lote 038/25 Cliente alega que nao esta conseguindo usar esse lote do branco , reclama

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	594	07/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	320AM002.21 - REALPOXI	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 320AM002.21 REALPOXI 320 AMARELO SEGURANCA 5Y 8/12 SB - REF.:14,400 L LOTE 001/25 COM C
03-RO EXTERNA	595	08/05/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	Cliente: Uniarte RO Item 056BR019.21 lote 013/25 Cliente alega que a tinta esta talhando dentro da lata, conforme video em anexo. No video
03-RO EXTERNA	596	08/05/2025	001-LABORAT		C06376-AGUIA	011AM082.81 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011AM082.81 REALUX 11 AMARELO AGUIA - REF.: 18 LT LOTE 001/25 SAIU FORA DO PADRAO DE C
03-RO EXTERNA	597	09/05/2025	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	044CZ016.21 - REALVIT 44	Cliente relata falha de aderencia da tinta ao ferro nao galvanizado, especialmente em areas lisas. A tinta adere apenas em regioes asperas. A
03-RO EXTERNA	598	13/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT070.145 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT070.145CATALISADOR PU - REF.:0,720 L LOTE 014/25 FOI COM QUANTIDADE DIVERGENTE D
03-RO EXTERNA	599	14/05/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR002.82 - REALUX 35	LOTE 005/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO ESPESSA, PRECISANDO CONSUMIR MAIS THINNER QUE O NORMAL. 010S
03-RO EXTERNA	600	14/05/2025	001-LABORAT		C03085-PROTEUS	010SV425.81 - REDUTOR	LOTE 078/25. CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM COLORACAO AMARELADA DIFERENTE DO QUE COSTUMA COMPRAR,
03-RO EXTERNA	601	14/05/2025	001-LABORAT		C06060-TDA EQUIPA	016CZ008.21 - REALACA 1	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016CZ008.21 REALACA 16 PRIMER UNIVERSAL CINZA RFX - REF.:18L LOTES 001 / 002 / 003 ESTAO
03-RO EXTERNA	602	15/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco, nao limpa as pistolas e quando aplicado apos o jateamento enferruja rapidamente a peca.
03-RO EXTERNA	603	15/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	Item 047RS003.80 C lote 001/25 030CT019.81 - lote 093/24 RO 603
03-RO EXTERNA	604	19/05/2025	001-LABORAT		C05612-MULTIEQPTO	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente relata que este material esta com menos cobertura de quando ele comecou a usa-lo, ele informa que para cobrir o primer 014 vermelh
03-RO EXTERNA	605	19/05/2025	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	020VZ007.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ007.21 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE- REF.: 18 LT LOTE 009-25 ESTA DEMORANDO PARA S
03-RO EXTERNA	606	19/05/2025	001-LABORAT		C03753-MLS PINTURA	010SV425.85 - REDUTOR	Produto 010SV425.85 Lote: 074/25 Cliente MLS recebeu material, ao abrir a embalagem verificou coloracao amarelada do produto, alega que
03-RO EXTERNA	607	20/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016.80 - ESMALTE P	Cliente relata que este material esta deslocando e com baixa aderencia nas pecas pintadas, apos o tempo total de cura desplaça facilmente.
03-RO EXTERNA	608	20/05/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035BR002.82 - REALUX 35	4.2 Cliente relata que este material esta muito viscoso e tem que usar muito diluente para chegar no ponto de aplicacao.
03-RO EXTERNA	609	21/05/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027VM017.82 - REALUX 27	Material que foi de indenizacao para o cliente sobre a r.o 0579 - cliente foi utilizar o material (apos homogeneizacao), apareceu essas contami
03-RO EXTERNA	610	21/05/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	010SV800.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV800.85 REDUTOR USO GERAL - REF.:200,000 L LOTE 013/25 NAO ESTA LIMPANDO COM
03-RO EXTERNA	611	23/05/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575BR070.82 - REALTHAN	Cliente informa que as tintas estao secando mais rapido que o normal. 575BR070.82-REALTHANE 575 DF GALV BRANCO LS - REF.: 2,7L lo
03-RO EXTERNA	612	23/05/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	038CZ023.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 038CZ023.21 REALTHANE 38 PRIMER CINZA RFX - REF.: 18 LT LOTE 001/25 NAO ESTAVA COM PRE
03-RO EXTERNA	613	23/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Enviamos o retorno do conserto referente RO602, cliente alega que o thinner foi com o mesmo problema, muito fraco, nao limpa as pistolas e
03-RO EXTERNA	614	23/05/2025	001-LABORAT		C01590-OESTEMETAL	571VD002.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 571VD002.21 REALTHANE 571 DF VERDE L5 BR - REF.:18,000 L LOTE 001/25 ESTA COM ASPECTO
03-RO EXTERNA	615	26/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	083CZ001.82 - ACABAMEN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 083CZ001.82 ACABAMENTO POLIURETANO DF MTX CINZA ESCURO REF 3.6LT LOTE 001/25 CATALI
03-RO EXTERNA	616	26/05/2025	001-LABORAT		C01262-MET VENANC	060PR052.65 - TINGIDOR	LOTE 005/25 CLIENTE ALEGA QUE ESTA MANCHANDO NA PECA, INFORMA QUE PARECE TER MUITO SOLVENTE E ESTA REAGIND
03-RO EXTERNA	617	26/05/2025	001-LABORAT		C92737-SODUMAS	579VM012.21 - REALTHAN	O cliente relatou que, ao realizar a catalise da tinta do lote 10/25, problemas:
03-RO EXTERNA	618	27/05/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 086/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO EXTERNA	619	27/05/2025	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 085/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO EXTERNA	620	28/05/2025	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente compra tintas atoxicas e em testes foi verificado que: Tinta Cinza: adicao de benzeno. Tinta Laranja: adicao de chumbo e benzeno Tod
03-RO EXTERNA	621	30/05/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	029CZ034.21 - REALTHAN	Cliente informa que o material esta com a com mais clara que os lotes anteriores
03-RO EXTERNA	622	02/06/2025	001-LABORAT		C07054-TECNOLOJAS	057VD001.82 - TINTA PAR	Cliente reclama que o produto 057VD001.82 lote 002/25 esta coalhando, imagens e videos enviado no grupo do laboratorio
03-RO EXTERNA	623	02/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	Cliente relata problema no material, esta enferrujando as pecas aplicadas lote 013/25
03-RO EXTERNA	624	05/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	490CZ003 - REALPISO EP	Cliente informa que o material 490CZ003 REALPISO EPOXI 490 MASSA MRE CINZA MEDIO LOTE 004-25 com catalisador 030CT490 CATA
03-RO EXTERNA	625	05/06/2025	001-LABORAT		C01629-INPASA AGR	266VM002 - REALPOXI 266	Cliente Ipassa/Dujua reclama que os itens abaixo, estao com baixo desempenho, material esta com aspecto poroso e saindo na mao enviado v
03-RO EXTERNA	626	06/06/2025	001-LABORAT		C02064-DUJUA MAQ	440VZ015.80 - REALPISO 4	PRODUTO APLICADO COMO VERNIZ, APRESENTAO CRATERAS APOS A SECAGEM, NA PRIMEIRA DEMA0 DE APLICACAO. COMO S
03-RO EXTERNA	627	06/06/2025	001-LABORAT		C05124-FEBRUCE	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV425.85 REDUTOR REALCLEAN STANDARD - REF.: 200L LOTE 086/25 ESTA COM ASPEC
03-RO EXTERNA	628	10/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT014.84 - CATALISAD	Cliente ao abrir o catalisador 030CT014 notou diferenca, o mesmo tentou homogeneizar, mas continuo no mesmo aspecto. Aguardamos analis
03-RO EXTERNA	629	13/06/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Cliente informa que o item
03-RO EXTERNA	630	16/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE informa que o item 016VM040.80 PRIMER NC MOGNO URNAS - REF.: 18 LT, lote 009-25 esta fora de cor.
03-RO EXTERNA	631	16/06/2025	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AM013.21 - REALTHAN	Cliente relata que o amarelo esta fora de padrao, que esta muito laranja
03-RO EXTERNA	632	16/06/2025	001-LABORAT		C00576-MONTEC	577AM002.21 - REALTHAN	cliente relata que o material esta com a cor diferente dos ultimos lotes.
03-RO EXTERNA	633	17/06/2025	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25, 3 unidades, esta fora de cor que o lote 020/25 esta na cor correta, por favor verificar, ob
03-RO EXTERNA	634	17/06/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR913.82 - ESMALTE P	O cliente relatou
03-RO EXTERNA	635	18/06/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	cliente relata que o primer esta deslocando do substrato.
03-RO EXTERNA	636	23/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	4.2 O material esta abrindo em cima da massa aplicada e lixada, dependendo da aplicacao esta dando indicio de escorrer, cliente reclama da
03-RO EXTERNA	637	24/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	228KIT-VM001.82 - KIT RE	Cliente informa que o material esta pulverizando demais, o que nao aconteceu quando foi efetuado o teste do material. Que esta contaminand
03-RO EXTERNA	638	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701LJ002.80 - REALTHANE	PRODUTO APRESENTA MICROBOLHAS QUE NAO ESTOURAM, DILUICAO FOI TESTADA COM 10%, 20% E 30%. COBERTURA MUITO
03-RO EXTERNA	639	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	Tinta esta muito fina. Cliente esta usando a tinta misturada com a da ALV Tintas para terminar o projeto.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	640	25/06/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	010SV040.81 - REDUTOR	Segue RO N640, cliente C04964 - LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME.
03-RO EXTERNA	641	25/06/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto 010SV425.85, LOTE 108/25 e 84/25, nao esta limpando.
03-RO EXTERNA	642	25/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Conforme video, catalisador veio com problema na tampa e com vazamento.
03-RO EXTERNA	643	26/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF.: 18 LT LOTES 028 E 029 ESTA EMPASTADA NO FU
03-RO EXTERNA	644	26/06/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	025PR494.21 - PRIMER PU	CLIENTE RELATA QUE PRIMER PU PRETO,
03-RO EXTERNA	645	27/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	LOTE 013/25 CLIENTE ALEGA QUE APOS APLICACAO ESTA ENFERRUJANDO AS PECAS, PRODUTO NAO EVAPORA E PARECE TER
03-RO EXTERNA	646	27/06/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 108/25 CLIENTE ALEGA QUE O THINNER ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO PARECE TER MUITA AGUA NA FORMULA
03-RO EXTERNA	647	01/07/2025	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	ABERTURA DE RO PARA VERIFICACAO DE CUSTOS MESMO LOTE ENVIADO A SH 028/25 15 LATAS
03-RO EXTERNA	648	02/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	010SV058.81 - DILUENTE	Cliente C ARTESANATO DE GESSO PEROLA LTDAC Filial. Item 010SV058 lote 001/25 Cliente alega que o diluente esta muito escuro altera
03-RO EXTERNA	649	02/07/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	024AZ020.21 - REALTHAN	cliente alega que o azul arara esta indo fora de cor conforme fotos em anexo. Cliente aplicou em 3 carretas e verificou a diferenca de cor agora
03-RO EXTERNA	650	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR600.82 - PRIMER PU	PRODUTO ESTA CTRINCANDOC APOS A SECAGEM, CATALISADOR ESTA MUITO REATIVO (CONFORME ORIENTADO POR GUILHER
03-RO EXTERNA	651	03/07/2025	001-LABORAT		C05468-CONSTRUHO	010SV326.85 - DILUENTE	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	652	03/07/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	ITEM 056BR019.21 C 4 UNID - L LOTE 13/25
03-RO EXTERNA	653	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701OU002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR DA AMOSTRA ENVIADA, TINTA FICOU MAIS ESCURA DO
03-RO EXTERNA	654	04/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	440AM003.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA CBORRA PASTOSAC E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO EXTERNA	655	07/07/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	036VZ013.21 - VERNIZ PU	Cliente alega que 036VZ013.21 apenas 1 lata esta fosca. Audio do cliente em anexo. LOTE 020/25 C 5 unidades
03-RO EXTERNA	656	08/07/2025	001-LABORAT		C05458-LIMA PINTUR	056BR120.82 - ESMALTE P	CLIENTE RECLAMA QUE FICOU TOTALMENTE FOSCA APOS A APLICACAO E ESTA COM A TONALIDADE AMARELADA.
03-RO EXTERNA	657	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	034VZ170.21 - SELADOR P	Cliente alega que o produto esta com baixa viscosidade (muito fina). Por gentileza analisar os ultimos 7 lotes. DATA LOTE 27/06/2025 026/25
03-RO EXTERNA	658	10/07/2025	001-LABORAT		C00791-STRAFAZ	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 084/25 CLIENTE ALEGA QUIE O PRODUTO ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO COMO DE COSTUME.
03-RO EXTERNA	659	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056BR120 - ESMALTE PU	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25 esta fora de cor, por favor, verificar.
03-RO EXTERNA	660	11/07/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	014VM200.82 - REALUX 14	Conforme fotos em anexo, material esta com sedimentacao ao fundo da lata. Cliente comprou 4 galoes da distribuidora e em 2 galoes que utili
03-RO EXTERNA	661	11/07/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027AZ069.80 - REALUX 27	LOTE 002/25 Conforme fotos em anexo, diferenca de cor entre lotes. Fortee vendeu 7 elevadores para o cliente, o ultimo lote que pintaram e e
03-RO EXTERNA	662	11/07/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	4.2 Cliente relata que vai fazer a limpeza apos a aplicacao e lixamento do material e esta reagindo com o primer . a aplicacao do acabamento
03-RO EXTERNA	663	07/07/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Cliente esta reclamando que o Esmalte 056BR721 lote 018/25 esta com pouca cobertura , que nao esta mais como era antes , material ja teve
03-RO EXTERNA	664	14/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	016CZ062.82 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016CZ062.82 PRIMER NC UNIVERSAL CINZA RAL 7001 - REF.:3,6LT LOTE 006/25 ESTA APRESENTAN
03-RO EXTERNA	665	14/07/2025	001-LABORAT		C05988-BRITAMEC	577CZ008.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA SEDIMENTADO CONFORME VIDEO. LOTE 007/25
03-RO EXTERNA	666	14/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Stell informa que o item 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 004/25 catalisado 2x
03-RO EXTERNA	667	14/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR002.21 - PRIMER PU	Substrato MDF o primer pu esta rachando. Tanto na chapa bruta como em cima da massa para Madeira da Sayerlack
03-RO EXTERNA	668	14/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 002 APRESENTA BAIX
03-RO EXTERNA	669	14/07/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	010SV040.81 - REDUTOR	Segue RO N669, cliente C04964 - LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME.
03-RO EXTERNA	670	14/07/2025	001-LABORAT		C01311-CARDAN SUL	015CZ086.82 - LACA NC CI	4.2 Cliente relata mesmo misturando a tinta tem alguns pigmentos que nao misturam. LOTE 002/25
03-RO EXTERNA	671	15/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029CZ039.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Steel, reclama que o item 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L LOTE 005/25 catalisador 03
03-RO EXTERNA	672	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056CZ177.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE RECEBEU MATERIAL E NAO CONSTA NA ETIQUETA DA EMBALAGEM CATALISADOR CORRESPONDENTE. SE
03-RO EXTERNA	673	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	ItemC 049VZ511.21 3 unid Catalisador 030CT040 5x1 cliente alega que esta demorando a secagem e ao lixar esta empastando. lote da tinta c
03-RO EXTERNA	674	16/07/2025	001-LABORAT		C05211-ORION	016BR003.21 - PRIMER NC	CLIENTE RECLAMA QUE 1 DAS LATAS ESTA COM A TINTA
03-RO EXTERNA	675	17/07/2025	001-LABORAT		C02643-GRANFINALE	040CZ004.82 - REALPISO 4	cliente alega que o cinza que enviamos esta com cor diferente do ultimo pedido enviado para o cliente. enviamos 2 unid lote 015/25 (11/07/25)
03-RO EXTERNA	676	17/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	072BR001.82 - BASE COAT	CLIENTE INFORMA QUE OS ITENS: 072BR001.82 LOTE 001/25 E
03-RO EXTERNA	677	18/07/2025	001-LABORAT		C04481-JEF ATAODES	046OC004.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE APENAS 1 BALDE FOI CONTAMINADO, CONFORME VIDEOS. LOTES 001/25 E 002/25
03-RO EXTERNA	678	21/07/2025	001-LABORAT		C05410-ROSAMARINH	579BR001.82 - REALTHAN	Cliente informa que o item 579BR001.82 REALTHANE 579 BRANCO N - 9,5 - REF.: 3,1 LT nao apresentou o brilho esperado (80UB) cliente
03-RO EXTERNA	679	23/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015LJ001 - LACA NC LARA	Cliente alega que o brilho nao esta bom, apresentando marcas nas pecas, esta diferente da amostra que enviamos. 015LJ001.80 C LOTE 002
03-RO EXTERNA	680	24/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VM723.80 - LACA NC V	Conforme varias tratativas no passado (r.oCs e sdpCs), foi trocado o diluente conforme solicitacao da Realfix, cliente utilizava o 010SV510 e s
03-RO EXTERNA	681	25/07/2025	001-LABORAT		C04481-JEF ATAODES	046OC004.21 - PRIMER PU	cliente alegar que ao aplicar a segunda camada a tinta esta retalhando. 046OC004.21 - 1 unid lote 003/25 046OC004.21 - 14 unid lote 004/25
03-RO EXTERNA	682	28/07/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR007.82 - REALUX 35	Cliente relata que o material esta contaminado com pequenas particulas, que mesmo peneirando estao entupindo a pistola. 035PR007.82 C 9
03-RO EXTERNA	683	29/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	TINTA APRESENTA MARCA DE ROLO APOS SECAGEM E BAIXO BRILHO, CONFORME CONVERSA ENTRE PETER E GUILHERME.
03-RO EXTERNA	684	30/07/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	cliente alega que esta tendo muita dificuldade em rodar com nossas tintas cromia, conforme audio em anexo. itens / lotes em anexo scq932
03-RO EXTERNA	685	01/08/2025	001-LABORAT		C05218-PARALELO 27	577PR004.82 - REALTHAN	CONFORME E-MAIL 577PR004.82 LOTE 009-25 CATALISADOR 030CT025.125 LOTE 092-25 DILUIDO 30% COM 010SV068.83 LOTE 122-

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	686	05/08/2025	001-LABORAT		C01625-FCA COMERC	052AZ003.70 - IMPERMEA	Cliente informa que cor esta fora do padrao, tonalidade diferente.
03-RO EXTERNA	687	06/08/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	055PR060.80 - ESMALTE P	Cliente: Vivart Itens: 055PR060.80 lote 013/25- 2 unidades 030CT102.81 lotes 122/25 e 128/25 010SV205.85 lote 052/25
03-RO EXTERNA	688	07/08/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	039BR004.21 - REALPOXI	cliente alega que esta demorando para secar. Tem urgencia no ajuste do material. 039BR004.21 - lote 002/25 030ct014.122 lote 050/25
03-RO EXTERNA	689	07/08/2025	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046VZ009.70 - FUNDO BA I	Cliente Condor S.A. Item 046VZ009.70 - lote 007/25 e 006/25 Cliente alega que o fundo BA. Nao esta secando, aplicacao e imersao, depois d
03-RO EXTERNA	690	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440BR002.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA CBORRA PASTOSAC E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO EXTERNA	691	08/08/2025	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR042.21 - ESMALTE P	Cliente informa que as portas estao ficando com algum tipo de sujeira, parece um po, ele falou que esta filtrando duas vezes e mesmo assim n
03-RO EXTERNA	692	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA APRESENTA CGRUMOSC , COMO SE FOSSEM CPEDRINHASC GRUDADAS NA TINTA, NAO SAEM COM POLIMENTO
03-RO EXTERNA	693	12/08/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	228VM001.82 - REALTHAN	228VM001.82 C lote 005/25 030CT138.125 C lote 012/25 320AZ005.82 C lote 007/25 030CT320.84 C lote 020/25 Cliente alega que ao aplicar
03-RO EXTERNA	694	13/08/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056CZ752.21 - ESMALTE P	lote 002/25 cliente alega o produto risca com facilidade considera a cobertura ruim em relacao aos demais.
03-RO EXTERNA	695	13/08/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-CZ006.82 - KIT REA	Catalisador 030CT320. Kits da linha 320 (320KIT-AZ005.82 e 320KIT-CZ006.82) Cliente alega que o catalisador nao esta indo na proporcao c
03-RO EXTERNA	696	14/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701CZ001.82 - REALTHAN	TINTA ESTA ESCURA, FORA DO PADRAO DE COR DO CATALOGO.
03-RO EXTERNA	697	14/08/2025	001-LABORAT		C00898-BUZZI IND CO	015BR109.82 - LACA BRAN	Cliente informa que ao aplicar a tinta esta aparecendo pontinhos azul na tinta.
03-RO EXTERNA	698	14/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	600PR001.82 - REALVIT 60	CLIENTE RECLAMA QUE A COR DE UM LOTE ESTA DIFERENTE DO OUTRO, MESMO AMBAS SENDO MESMO PRODUTO
03-RO EXTERNA	699	15/08/2025	001-LABORAT		C03498-TORNEARIA V	036VZ110.21 - VERNIZ PU	4.2 Cliente relata que o material esta com uma sedimentacao que nao consegue homogeneizar, que no final da lata apresenta um emplastame
03-RO EXTERNA	700	15/08/2025	001-LABORAT		C03459-TECNOTRAF	011CZ076.82 - REALUX 11	Cliente Tecnotrafo informa que o item 011CZ076.82 REALUX 11 CINZA N-6.5 - REF.: 3.6 LT lotes 015/25 saiu com cor diferente do lote 008/2
03-RO EXTERNA	701	15/08/2025	001-LABORAT		C01651-EMBALABRAS	200OU007.70 - OURO 872C	CLIENTE ALEGA QUE AO APLICAR SOBRE SUBSTRATO PRETO A TINTA FICA TRANSLUCIDA. LOTE 001/25
03-RO EXTERNA	702	20/08/2025	001-LABORAT		C05451-ECO MADEIR	015VD041.82 - LACA NC V	O cliente relatou que esta tendo problemas ao aplicar a laca com o redutor, pois a tinta esta trincando nas pecas. Ele realizou um teste utilizan
03-RO EXTERNA	703	21/08/2025	001-LABORAT		C05582-METALCAVA	014VM020.01 - PRIMER SI	Problema de secagem. Peca e pintada em imersao, apos ela passa pelo tunel de secagem no tempo de 1h (temperatura em 60oC mais ou me
03-RO EXTERNA	704	22/08/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.82 - REALUX 27	Preto novamente com diferenca de brilho entre lotes. Conforme e possivel ver nitidamente no video, 027PR010.21 PRETO SB C ao aplicar, es
03-RO EXTERNA	705	22/08/2025	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	Produto: 052AZ005.70 Lote: 006.25 Validade: 10/07/2025
03-RO EXTERNA	706	22/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701OU003.82 - REALTHAN	COR FORA DO PADRAO DO CLIENTE. PADRAO DE COR HAVIA SIDO ENVIADO QUANDO FOI SOLICITADO O CADASTRO DO ITEM. lo
03-RO EXTERNA	707	26/08/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	049VZ511.21 lote 008/25 030CT040.107 lote 009/25 010SV510.81 lote 178/25 Cliente alega que o material esta com grumos. Cliente pontuou
03-RO EXTERNA	708	26/08/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	025PR982.82 - PRIMER PU	Cliente relata que abriu a lata e tem menos tinta que o de costume
03-RO EXTERNA	709	26/08/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 600PT002.80 - REALVIT 600 DF ALUMINIO REALFIX - RE LOTE 005/25 NAO FOI COM ASPECTO DE AL
03-RO EXTERNA	710	27/08/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB	060TG099.69 - TINGIDOR	LOTE: 005/25 VALIDADE: 23/07/2025 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA FAZENDO RISCOS CONFORME IMAGEM EM ANEXO V
03-RO EXTERNA	711	27/08/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016BG040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016BG040.80-PRIMER NC MARFIM URNAS - REF.: 18 LT LOTE 018/25 ESTA APRESENTANDO INCOM
03-RO EXTERNA	712	27/08/2025	001-LABORAT		C07017-WSVB	014VM200.21 - REALUX 14	Lote: 010/25
03-RO EXTERNA	713	27/08/2025	001-LABORAT		C07090-CLEMAR	575BR060.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 575BR060.82 LOTE 014/24 ESTA COM COR FORA DO PADRAO, QUE A TINTA ESTA CINZA, AUDIO E
03-RO EXTERNA	714	29/08/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM004.85 - REALUX 35	URGENTE Problema de tonalidade, cliente alega que material esta fora do ral 1004 - LOTE 002/25
03-RO EXTERNA	715	29/08/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	030CT244 - LOTE 002/25 049VZ118.82 - lote 001/25 Cliente alega que q o verniz esta com um aspecto de areia quando aplicado no capacete
03-RO EXTERNA	716	01/09/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT ESTA COM
03-RO EXTERNA	717	02/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	Cliente relata que o material demonstra sinais de contaminacao, mesmo apos peneirar o material algumas vezes. Relatam tambem que a cor e
03-RO EXTERNA	718	02/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	VERIFICAR SE A COR ESTA DE ACORDO COM O RAL 9010
03-RO EXTERNA	719	02/09/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	030CT703.125 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT703.125 CATALISADOR PU ALIFATICO - REF.: 0,9L LOTE 074/25 ESTA COM VAZAMENTO CONI
03-RO EXTERNA	720	02/09/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	056BR031.80 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta muito liquida parecendo agua, conforme video. Lote 010/25
03-RO EXTERNA	721	02/09/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto, cliente alega diferenca de cor entre lotes. Cliente informou que que o lote antigo 009/25 consideram o correto. E o lote 015/25
03-RO EXTERNA	722	03/09/2025	001-LABORAT		C01152-MINERACAO	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM COR DIFERENTE E NAO LIMPA. lote 074/25
03-RO EXTERNA	723	03/09/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	029AM021.21 - REALTHAN	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA SEM VISCOSIDADE E COM POUCA COBERTURA. lote 006/25 e 007/25. DURANTE A VISITA
03-RO EXTERNA	724	03/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV020.81 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO NAO ESTA SENDO EFICIENTE NA LIMPEZA, APARENTA TER SIDO MISTURADO COM OUTRO PR
03-RO EXTERNA	725	04/09/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente relatou que a tinta esta apresentando amarelamento e o acabamento final esta com aspecto de 'casca de laranja'. Ele comparou o lot
03-RO EXTERNA	726	04/09/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027CZ013.21 - REALUX 27	CLIENTE RELATA QUE O PRODUTO 027CZ013.21 LOTE: 038/25 - VAL: 31/08/26, ESTA MAIS ESCURA DO QUE ELE SEMPRE COMPRA
03-RO EXTERNA	727	08/09/2025	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	PRODUTO: 052AZ005.70 LOTE: 006/25 VALIDADE: 31/01/2026
03-RO EXTERNA	728	08/09/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3.6L LOTE 014-25 CATALISADO COM
03-RO EXTERNA	729	08/09/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027VM017.21 - REALUX 27	Conforme fotos do cliente, o mesmo alega que vermelho 027VM017.21 esta totalmente fosco. LOTE 009/25
03-RO EXTERNA	730	09/09/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027PR013.82 - REALUX 27	Problema de brilho, material fosco com brilho. Cliente usou 3 galoes 3.6L e apos utilizar, percebeu a diferenca de brilho. Cliente tem 1 galao ai
03-RO EXTERNA	731	10/09/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR001.82 - REALTHAN	Cliente catalisou a tinta as 16:44, apos foi diluido, apos 50 min. a tinta comecou a engrossar, saia da pistola meio cuspendo (video em anexo) e

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	732	11/09/2025	001-LABORAT		C04481-JEF ATAODES	072OU002.21 - BASE COA	CLIENTE ALEGA DIFERENÇA DE COR ENTRE OS LOTES. LOE 001/25 - 2 UNID
03-RO EXTERNA	733	11/09/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	4.2 Cliente relata que o material nao esta com a cobertura que tinha antes, que escondia as imperfeicoes criadas pelo lixamento. LOTE 007/25
03-RO EXTERNA	734	11/09/2025	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	Cliente esta pintando corrimoes, conforme o cliente vai pintando, quando a tinta esta umida aparece o brilho, quando seca, fica totalmente fosca
03-RO EXTERNA	735	15/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	023MR001.21 - REALBASE	Cliente alega ter feito um teste sem aplicacao de decal, somente tinta e depois verniz E exatamente o verniz que displaca. Nao ocorreu problema
03-RO EXTERNA	736	15/09/2025	001-LABORAT		C02430-AMERICAN	100SV130.77 - THINNER D	LOTE 007/25 CLIENTE ALEGA QUE O CONTAINER FOI SEM O RESPIRO E
03-RO EXTERNA	737	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 004/25 CATALISADO COM 030
03-RO EXTERNA	738	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440LJ003.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE A Tinta 440LJ003.21 REALPISO 440 LARANJA SEGURANCA 2,5YR 6/14 FS - REF.:13,500 L LOTE 001-25 CATALISADO
03-RO EXTERNA	739	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ016.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 440CZ016.21 REALPISO 440 CINZA N6,5 FOSCO. FICOU SEMI BRILHO. CATALISADO COM Componder
03-RO EXTERNA	740	15/09/2025	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	039CZ051.21 - REALPOXI 3	Seg. Anazatti nao sabe se o plano de pintura foi seguido corretamente.Considere apenas o plano que inclui o acab. na linha 024, pois o que m
03-RO EXTERNA	741	16/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 001 - 25
03-RO EXTERNA	742	16/09/2025	002-COMERCI		C00702-KOMATSU FO	011PR102.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR102.82 REALUX 11 PRETO SB KOMATSU - REF.: 3,6 LT LOTE 002/25 APRESENTA 'COAGULOS'
03-RO EXTERNA	743	17/09/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	020VZ150.80 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ150.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE NE - REF.: 18 LT LOTE 012/25 ESTA COM BAIXO BRILHO
03-RO EXTERNA	744	17/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	cliente alega que recebeu material fora de cor pedido era verde recebeu azul. lote 006/25 - Pedido de conserto 41016/00
03-RO EXTERNA	745	18/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	PRODUTO FORA DE COR, LOTE 006/25
03-RO EXTERNA	746	18/09/2025	002-COMERCI		C00785-DCP ESTRUT	585BR013.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 585BR013.82 REALTHANE 585 DF BRANCO RAL 9003 SB - REF.:3,000 L ESTA COM BAIXA COBERTURA
03-RO EXTERNA	747	18/09/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	Cliente alega que 056BR710.21 esta BEGE e nao branco!Conf conversado em reuniao presencial, Guilherme disse que ira acompanhar a produ
03-RO EXTERNA	748	19/09/2025	002-COMERCI		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 005/25 CATALISADO COM
03-RO EXTERNA	749	19/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	Cliente alega
03-RO EXTERNA	750	19/09/2025	001-LABORAT		C01531-MILANO GALE	015PR082.80 - LACA NC P	Cliente esta reclamando que tinta nao esta secando, tinta aplicada de 2 a 3 dias sem secagem.
03-RO EXTERNA	751	22/09/2025	001-LABORAT		C05410-ROSAMARINH	440VZ015.80 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE APLICOU O SELADOR 440VZ015.80 REALPISO 440 SELADOR/VN INCOLOR MS - REF.:13,500 L LOTE 015/25
03-RO EXTERNA	752	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600AZ001.80 - REALVIT 60	Cliente alega que
03-RO EXTERNA	753	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, o mesmo esta pitando com o produto 600PR001.80 PRETO e conforme vai utilizando, a cor vai trocando de tonalidade
03-RO EXTERNA	754	22/09/2025	001-LABORAT		C01603-OZEIAS NAZA	011PR083.82 - REALUX 11	"Eu finalizo a pintura com preto por cima das cores em spray e dessa vez ela parecia derreter as cores E ela estava com uma poeira que desc
03-RO EXTERNA	755	23/09/2025	001-LABORAT		C02082-CENTRAL FO	577AM002.82 - REALTHAN	Foi feita a pintura dia 23/09, foi pintado de madrugada e hoje a temperatura esta fresca. Mesmo problema que a R.O 731, porem na cor
03-RO EXTERNA	756	25/09/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE AS LATAS ENVIADAS ESTAO COM QUANTIDADE DIVERGENTES, UMA LATA ESTA CHEIA E A OUTRA FALTA
03-RO EXTERNA	757	26/09/2025	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	020VZ017.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ017.21-VERNIZ SINTETICO BRILHANTE URNAS - REF.:18,000 L LOTE 007/25 DILUIO 30 % COM
03-RO EXTERNA	758	29/09/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	105 UNIDADES DO ITEM 575LJ070.82 - REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS - R LOTE 016-25
03-RO EXTERNA	759	30/09/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM004.85 - REALUX 35	Cliente alega que a tinta nao esta secando igual o antigo codigo 035AM009 e que nao estao conseguindo varrer a pintura pois a tinta esta grudada
03-RO EXTERNA	760	30/09/2025	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	cliente alega que a tinta esta fora cor. LOTE 001/25
03-RO EXTERNA	761	01/10/2025	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	029BR003.82 - REALTHAN	lote 010/25 cliente alega que o produto n esta homogenizando.
03-RO EXTERNA	762	01/10/2025	001-LABORAT		C01906-PAULO JOSE	036VZ021.82 - VERNIZ PU	030CT071.125 CATALISADOR PU LOTE 081/25 VAL 31/03/2026
03-RO EXTERNA	763	01/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF. : 18 LT LOTES 056/25, 041/25, 043/25, 052/25 ESTA
03-RO EXTERNA	764	02/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	O cliente relata que a tinta do lote 009/25 apresentou acabamento fosco, tanto em aplicacao dentro quanto fora da estufa. Ressalta que, na aplic
03-RO EXTERNA	765	03/10/2025	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011PR083.80 - REALUX 11	RO
03-RO EXTERNA	766	03/10/2025	001-LABORAT		C02060-CDA CONSTR	573GR001.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 573GR001.21-REALTHANE 573 DF GRAFITE RAL 9011 - REF.: 15,4L LOTE 004/25
03-RO EXTERNA	767	06/10/2025	001-LABORAT		C01410-MECANICA M	011PR083.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMBRILHO - REF.: 3,6 LT LOTE 036-25 ESTA COM SEDIMENTACAO
03-RO EXTERNA	768	06/10/2025	001-LABORAT		C00205-TISATAM	011AZ103.80 - REALUX 11	Cliente informa que cor esta divergente fora do padrao "esta mais escura"
03-RO EXTERNA	769	07/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	4.2 Cliente relata que o material esta com pouca cobertura e com a cor diferente, ja vem notando a algum tempo que esta perdendo a qualidade
03-RO EXTERNA	770	07/10/2025	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	011BR503T.80 - REALUX 11	011BR503T.80-REALUX 11 BRANCO N-9,5 LOTE 001/25 VAL 30/09/2025
03-RO EXTERNA	771	08/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto com diluicao 30% a 35% parece que esta tixotropico. Esta secando muito rapido e dando tambem bolhinhas e marca de rolo.
03-RO EXTERNA	772	09/10/2025	001-LABORAT		C00385-LKR REPRES	440VD008T.82 - REALPISO	Cliente informa que o material esta secando extremamente rapido e deixando a aplicacao marcada. - ANDERSON JA ESTA INDO VERIFICAR
03-RO EXTERNA	773	14/10/2025	001-LABORAT		C00740-PLASTPAR IN	200AZ009.70 - AZUL PLAS	cliente alega q tintas tem perfis dif. uma das outras,o verm. e mais
03-RO EXTERNA	774	15/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE RELATA QUE O PRIMER NC MOGNO (URNAS), LOTE 014/25, APRESENTOU BAIXA COBERTURA. SOLICITAMOS AVALIAR O
03-RO EXTERNA	775	15/10/2025	001-LABORAT		C01909-PINTINHO MA	025BR600.21 - PRIMER PU	Cliente relata que o primer esta trincando, aplicacao 1 demao cruzada. Acabamento esta dando casca de laranja - 30% - 1 demao cruzada.
03-RO EXTERNA	776	15/10/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Boa tarde!
03-RO EXTERNA	777	15/10/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	285BR001.21 - REALPOXI	4.2 Cliente relata que o material esta pulverizando muito e quando o material seca apresenta aspecto de lixa lote 002/25 e catalisador 030CT2

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	778	16/10/2025	003-EXPEDI?		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	CLIENTE INFORMA QUE FALTOU 4 UNIDADES DA TINTA LARANJA, QUANTIDADE FOI ENTREGUE DIVERGENTE DA NF 136003 FALTA
03-RO EXTERNA	779	16/10/2025	001-LABORAT		F02302-MARCATTO IN	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE FOI 1 DIDADE DE CATALISADOR 030ct003.81 NO LUGAR SO SOLVENTE. CONFORME FOTOS.
03-RO EXTERNA	780	16/10/2025	001-LABORAT		C01527-JOSIEL DE PA	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente informou que a tinta do lote 029/25 esta amarelada, enquanto a tinta do lote 050/25 esta branca, mostrando diferenca de cor entre os
03-RO EXTERNA	781	16/10/2025	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046LJ002.70 - PRIMER BA I	Cliente informa que o produto 046LJ002.70 LOTE 001/25 esta apresentado problema conforme imagens e videos enviados no grupo do labora
03-RO EXTERNA	782	16/10/2025	001-LABORAT		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	LOTE 001/25 030CT320.145
03-RO EXTERNA	783	16/10/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	029BR200.21 - REALTHAN	Diferenca de cor de outros lotes 029BR200.21 LOTE 026/25 030ct004 LOTE
03-RO EXTERNA	784	17/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	016BR690.21 - PRIMER NC	Conforme videos em anexo, primer branco, quando preparado, o restante da embalagem fica duro, impossibilitando o uso do produto!
03-RO EXTERNA	785	17/10/2025	001-LABORAT		C07474-ZARAMELA B	072VM003.21 - BASE COA	CLIENTE INFOMRA QUE O ITEM 072VM003.21-BASE COAT PRIMER VERMELHO FS - LOTE 001/25 DILUIDO 1X1 COM 010SV015.81-RE
03-RO EXTERNA	786	20/10/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	Cliente novamente reclamando que tinta nao esta vindo totalmente branca, e que esta dando diferenca de tonalidade entre lotes. Esse novo lo
03-RO EXTERNA	787	21/10/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto e audio do cliente, dia 20/10 o mesmo recebeu a NF 136107 contendo 3 lotes do produto 024AM042.21 e tendo diferenca de co
03-RO EXTERNA	788	21/10/2025	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	020VZ005.21 - VERNIZ MO	Cliente reclama que o produto 020VZ005.21, LOTE 028/25, esta fora de cor.
03-RO EXTERNA	789	21/10/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, ao utilizar a PRIMEIRA lata, material fica como se tivesse bolinhas brancas dentro da tinta. Ao secar, e visualmente
03-RO EXTERNA	790	21/10/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015RS013.80 - LACA NC R	RO
03-RO EXTERNA	791	22/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA ESTA COM BAIXA COBERTURA, CLIENTE COMPROU ALGUNS GALOES DO MESMO LOTE, MAS, NEM TODOS APRESENTAM E
03-RO EXTERNA	792	22/10/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ004.82 - REALUX 27	Conforme foto, cliente esta pintando de azul e de repente sai uma mancha roxa no meio, cliente ja bateu a tinta, pintaram, bateram novamente
03-RO EXTERNA	793	23/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047VM002.80 - ESMALTE P	Cliente Taurus Item 047VM002.80 lote 001/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COM SUJEIRA, FILTRARAM 2 VEZES, ESTCAO COM
03-RO EXTERNA	794	23/10/2025	001-LABORAT		C02086-SANTA CATA	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme audio do cliente, material nao serve nem para limpar. E o mesmo produto que deu problema no passado na Multipo e Uniaaco. - lote
03-RO EXTERNA	795	23/10/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577BR003.82 - REALTHAN	Conforme audio e video do cliente, tinta apos 20 minutos catalisada esta ficando CempastadaC lote 005/25
03-RO EXTERNA	796	24/10/2025	001-LABORAT		C01322-BERSUL	011CZ126.82 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, ESTA COM TONALIDADE ESVERDEADA. LOTE 004/25
03-RO EXTERNA	797	27/10/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	cliente Alega que a transportadora Mir entregou O pedido da Ramos Moveis na Almeida Stones. Nota fiscal 136196
03-RO EXTERNA	798	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro.
03-RO EXTERNA	799	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.82 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro. (LOTE NA RO 798) Temos que repintar o pis
03-RO EXTERNA	800	27/10/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	Cliente informa que a tinta esta formando rachaduras 600PT002.80, lote 007/25, 2 unidades.
03-RO EXTERNA	801	27/10/2025	001-LABORAT		C05389-MAO COLORI	610CZ003.82 - REALACK 6	Cliente informa que o produto 610CZ003.82, lote 13/25
03-RO EXTERNA	802	28/10/2025	001-LABORAT		C02124-FIL COMERCI	320AM006.21 - REALPOXI	CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTA ESFARELANDO E SOLTADO NO ALFALTO, CONFORME IMAGEM,
03-RO EXTERNA	803	28/10/2025	001-LABORAT		C06812-BLESS HOME	054PR002.69 - TINTA BA P	Cliente informa divergencia de cor.
03-RO EXTERNA	804	29/10/2025	001-LABORAT		C02079-GILMAR WACI	036VZ003.82 - VERNIZ PU	cliente informa que brilho esta divergente, esta brilhante e nao brilho 10.
03-RO EXTERNA	805	30/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM728.21 - ESMALTE N	Novamente problemas de colagem, como e possivel ver nas fotos/videos. Cliente esta usando o diluente 010SV068 Esta danificando as pecas
03-RO EXTERNA	806	30/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FOSCA E RENDIMENTO ESTA MENOR EM RELACAO A ULTIMA COMPRA. CLIENTE SOLICITA UF
03-RO EXTERNA	807	30/10/2025	001-LABORAT		C05301-FONTES	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 -
03-RO EXTERNA	808	03/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	lote 015/25
03-RO EXTERNA	809	04/11/2025	001-LABORAT		C04481-JEF ATAUDES	054VH013.21 - SELADOR B	LOTE 006/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO ESCURA E MUITO GROSSA ULTIMOS LOTES LOTE 002/25 LOTE 005/25 LOT
03-RO EXTERNA	810	05/11/2025	001-LABORAT		C01594-SEMI INDUST	010SV007.81 - REDUTOR I	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA FRACO E NAO ESTA LIMPANDO. LOTE: 074 / 25
03-RO EXTERNA	811	06/11/2025	001-LABORAT		C03727-BANDEIRANT	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMI BRILHO
03-RO EXTERNA	812	06/11/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016OC040.80 - PRIMER NC	016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS
03-RO EXTERNA	813	06/11/2025	001-LABORAT		C01977-LAQUEAMEN	600PR001.82 - REALVIT 60	Cliente informa que o produto nao esta fosco e sim brilhante, cliente ja comprou essa mesma tinta e comparou com essa e afirmou que o lot 4
03-RO EXTERNA	814	07/11/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ028.82 - REALTHAN	Cliente esta alegando dif de cor entre lotes. Juceli viu A diferenca, conf foto enviada, onde esta com o risco verde e mais claro (conf foto com a
03-RO EXTERNA	815	10/11/2025	001-LABORAT		C06739-TRANSRESID	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	816	10/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto esta secando muito rapido e gerando microbolhas Componente A 440CZ001.80 035/25 Componente B 030CT055.83 069/25 Diluente
03-RO EXTERNA	817	10/11/2025	001-LABORAT		C02660-BRASILSAT	575LJ070.82 - REALTHANE	LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO EXTERNA	818	11/11/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	575LJ070.82-REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO EXTERNA	819	11/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	Cliente reclama que a secagem inicial esta muita rapida causando pulverizacao e tirando o brilho das pecas ja pintadas. tanto no azul quanto r
03-RO EXTERNA	820	11/11/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	020VZ150.80 - VERNIZ SIN	020VZ150.80 - VERNIZ BRILHANTE NE LOTE 016/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO EXTERNA	821	12/11/2025	002-COMERCI		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	320VD007.82 REALPOXI 320 VERDE RAL 6019 SB, lote 003/25, cliente informa que o material esta fosco e nao deu cobertura com apenas 1
03-RO EXTERNA	822	12/11/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PR115.21 - ESMALTE P	LOTE 002/25 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ABRIL CRATERAS, TESTOU COM DOIS CATALISADORES E AMBOS APRESENTARA
03-RO EXTERNA	823	13/11/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR122.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que tinta esta com diferenca de cor e nao esta no mesmo padrao de tonalidade que foi definido. SDP que foi solicitado a padro

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	824	13/11/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR130.21 - ESMALTE P	Cliente informe que a tinta esta com divergencia de cor fora do padrao.
03-RO EXTERNA	825	14/11/2025	001-LABORAT		C00711-BH INDUSTRI	010SV710.77 - THINNER P	CLIENTE RELATANDO QUE O SOLVENTE NAO ESTA LIMPANDO OS TANQUES DE PINTURA , PRODUTO ESTA DANDO INCOMPATIBI
03-RO EXTERNA	826	14/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	Produto esta sedimentado no fundo. Gerando desperdicio. Cliente esta usando para nao parar o processo 058PR091.21 lote 013/25
03-RO EXTERNA	827	14/11/2025	001-LABORAT		C02100-55.970.838 LEI	600OU001.82 - REALVIT 60	600OU001.82 - REALVIT 600 DF OURO LOTE : 001/25 VALIDADE 31/10/2026
03-RO EXTERNA	828	17/11/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	571CZ007.21 - REALTHAN	Cliente alega que material chegou avariado conforme foto e so nao recusou a entrega devido a urgencia que estava do material.
03-RO EXTERNA	829	17/11/2025	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200AZ009.69 - AZUL PLAS	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, CONFORME FOTOS EM ANEXO - LOTE 004/25
03-RO EXTERNA	830	17/11/2025	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	016OC040 - PRIMER NC HAVANA URNAS
03-RO EXTERNA	831	17/11/2025	001-LABORAT		C02189-VJ ENGENHA	301CZ001.80 - REALUX PR	301CZ001.80 - REALUX PRIMER SERRALHEIRO - REF.:18, LOTE 016/25
03-RO EXTERNA	832	18/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-CZ006.82 - KIT REA	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL QUANDO E FEITA A SECAGEM AO AR NAO APRESENTA PROBLEMAS DE BRILHO, MAS QU
03-RO EXTERNA	833	18/11/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	055AZ717.21 - ESMALTE P	PRODUTO ESTA APRESENTANDO PROBLEMAS NO CLIENTE ,COMO VISCOSIDADE, BOLHAS, MATERIAL GROSSO
03-RO EXTERNA	834	19/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	610BR002.80 - REALACK 6	Cliente alega que o produto esta com baixa cobertura, e cobrindo menos doque normalmente cobre antes eram necessarias apenas 2 demao,
03-RO EXTERNA	835	25/11/2025	002-COMERCI		C07002-BFM	011PR102.80 - REALUX 11	cliente relata que o produto 011PR102.80 lote 16/25 nao esta semibrilho esta brilhante.
03-RO EXTERNA	836	25/11/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	CLIENTE ACUSOU DIFERENCA NO 600PR001.80 APOS APLICACAO CONFORME VIDEOS E FOTOS lote 052/25
03-RO EXTERNA	837	27/11/2025	001-LABORAT		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	046VM004.70-PRIMER BA VERMELHO II - REF.: 18 KG LOTE : 005/25 VALIDADE 24/09/2025
03-RO EXTERNA	838	27/11/2025	001-LABORAT		C00429-DM DO BRASI	822CZ006.80 - REALUX 82	822CZ006.80-REALUX 822 DF CINZA ESCURO ENGECASS B50
03-RO EXTERNA	839	27/11/2025	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRASI	610VM001.80 - REALACK 6	4.2 CLIENTE RELATA QUE FEZ A APLICACAO DO MATERIAL COM O SOLVENTE 010SV670.85 NO DIA ANTERIOR E ATE O MOMENTO
03-RO EXTERNA	840	27/11/2025	001-LABORAT		C04264-CMC	024AM107T.80 - REALTHA	024AM107T.80 - REALTHANE 24 AMARELO SEG 5Y 8/12 C REF.: 18,000 L LOTE: 008/25
03-RO EXTERNA	841	27/11/2025	001-LABORAT		C05433-FAM NORDES	039VM101.21 - REALPOXI	cliente alega que enviamos material errado. nao tem registro de venda p este cliente. lote 011/25
03-RO EXTERNA	842	01/12/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme fotos em anexo, tinta lote 052/25, apos homogeneizada esta ficando com partes solidas no fundo da lata (foto) e as pecas apos pint
03-RO EXTERNA	843	01/12/2025	001-LABORAT		C01115-FABRICA DO	046VD005.70 - TINTA BA V	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q PRODUTO NAO ESTA ADERINDO NAS PECAS, lote 001/25
03-RO EXTERNA	844	02/12/2025	001-LABORAT		C04509-PORTOMAG	600AZ009.80 - REALVIT 60	4.2 CLIENTE RELATA QUE A COR ESTA DIFERENTE DAS COR DO CATALOGO, E EM VISITA PARECE QUE TEM UMA PEQUENA DIFE
03-RO EXTERNA	845	02/12/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	055PR165.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta gelatinando, conforme fotos e videos. lote 019/25
03-RO EXTERNA	846	03/12/2025	002-COMERCI		C02240-MEM INDUST	285AM001.21 - REALPOXI	PRODUTO NAO COBRE, TINTA ESCORRE, MUITO LIQUIDA.
03-RO EXTERNA	847	04/12/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600VM004.80 - REALVIT 60	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA FOSCO, NA SOLICITACAO DE SDP FOI SOLICITADO PARA SER O MESMO BRILHO/COR QUE
03-RO EXTERNA	848	04/12/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VM723.80 - LACA NC V	Cliente alega que ESTAMPAS UV nao estao aderindo nas pecas. Essas pecas passam pelo processo de pintura normal com a tinta da Realfix
03-RO EXTERNA	849	04/12/2025	001-LABORAT		C00898-BUZZI IND CO	015BR109 - LACA BRANCA	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q APOS DILUIR 15 A 20% E APLICAR , ESTA APARECEDNO PONTOS AZUL NA PINTURA, E NAO SE TR
03-RO EXTERNA	850	09/12/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	059CZ001.70 -
03-RO EXTERNA	851	09/12/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE COMPROU 3 UNID DO CATALISADOR 030CT029.81, E RECEBEU 2 CATALISADOR E 1 LADA DE DILUENTE.
03-RO EXTERNA	852	10/12/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	LOTE 009/25 CLIENTE ALEGA Q A TINTA ESTA BRILHANTE. CONSIDERA O ULTIMO LOTE 007/25, COM BRILHO CORRETO.
03-RO EXTERNA	853	10/12/2025	001-LABORAT		C04481-JEF ATAUDES	036VZ346.82 - VERNIZ PU	lote 002/25 Cliente alega que apos aplicacao a peca ficou com aspecto amarelado. catalisador 030CT029.107 - lote138/25
03-RO EXTERNA	854	16/12/2025	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	030CT472.125 - CATALISA	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM PONTOS DE SECAGEM MAIS LENTAS QUE OUTROS, E QUE ALGUNS NEM CHEG
03-RO EXTERNA	855	18/12/2025	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRASI	610VM001.21 - REALACK 6	4.2 CLIENTE RELATA QUE ESTA COM DIFICULDADE DE APLICACAO, POIS QUANDO O APLICA FICA COM ASPECTO DE FERVIRA, BO
03-RO EXTERNA	856	18/12/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	lote 008/25 Cliente alega diferenca de cor entre os produtos do mesmo lote, e reclama que nao esta dando cobertura. conforme video enviado
03-RO EXTERNA	857	05/01/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600VM004.80 - REALVIT 60	lote 010/25 Cliente alega que a tinta esta fora de cor, esta puxado para cor laranja. Cliente menciona que o lote 008/25 esta com a cor correta.
03-RO EXTERNA	858	05/01/2026	001-LABORAT		C00741-MOVEIS DANI	056BR120.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta mais escura que o ultimo lote enviado. 030CT090.83 lote 147/25 lote reclamado 072/25 ultimo lote 055/25
03-RO EXTERNA	859	06/01/2026	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200RS013.69 - ROSA 191C	lote 003/25
03-RO EXTERNA	860	07/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	PRODUTO APRESENTA DIFERENCA DE COR ENTRE LOTES. Realpiso 440 cinza n5. Diferencia de cor. Lote 020/25 para que e a certa. Lo
03-RO EXTERNA	861	07/01/2026	001-LABORAT		C00311-LAKAFERTHI	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente relata que a cor esta amarelada e que a tinta apresenta consistencia muito liquida.
03-RO EXTERNA	862	07/01/2026	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	cliente alega diferenca de cor entre os lotes. cliente considera o rosa mais escuro como correto. catalisador 030CT090.81 lotes 011/25 009/25
03-RO EXTERNA	863	08/01/2026	001-LABORAT		C00702-KOMATSU FO	029CZ039.82 - REALTHAN	029CZ039.82 - REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU LOTE: 22/2025 VALIDADE: 31/10/2026
03-RO EXTERNA	864	09/01/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	610PR006.21 - REALACK P	cliente alega que o brilho esta diferente da amostra que foi testada e aprovada. lote 001/26 030CT610.81 - lote 003/26
03-RO EXTERNA	865	12/01/2026	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011PR082 - REALUX 11 PR	011PR082.82 LOTE: 034/25 VALIDADE: 30/11/2026
03-RO EXTERNA	866	14/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	258CZ001.82 - REALPOXI 2	Recebemos o material 18/12/25 e dia 14/01/2026 fomos conferir o estoque e o material esta conforme video e fotos enviadas, todas as tampas
03-RO EXTERNA	867	14/01/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470BR001.82 - REALPOXI	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM ASPECTO DE MASSA CORRIDA, IMPOSSIVEL DE APLICAR NO PISO LOTE 020/25
03-RO EXTERNA	868	14/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577LJ010.82 - REALTHANE	RECEBEMOS AS NF'S 137679 E 137682. VOLUMES FECHOU CONFORME ROMANEIO 39 UNIDADES 137682 - compramos o catalisador
03-RO EXTERNA	869	15/01/2026	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027BR007 - REALUX 27 DF	Cliente: C6366 C MULTICONTAINER EIRELI EPP Produto: 027BR007 C REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER Lote: 030/25 Validade

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	870	19/01/2026	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024AM118.21 - REALTHAN	cliente alega que a tinta esta ,muito liquida e fora de cor e nao esta dando cobertura. Mesmo aplicando 2 demaos nao da cobertura. LOTE 001/26
03-RO EXTERNA	871	20/01/2026	001-LABORAT		C06878-PEALE	010SV044.85 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE O DILUENTE ESTA MUITO FRACO E NAO ESTA LIMPANDO. LOTE 072/25
03-RO EXTERNA	872	20/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	035VM013.80 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM A SECAGEM MUITO LENTA. LOTE 031/25
03-RO EXTERNA	873	20/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	600MR002.82 - REALVIT 60	Pintou portas de chapas zincadas e houve deslocamento da tinta. Lote 012/25
03-RO EXTERNA	874	21/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	Cliente inf. que abriu 2 gl do577CZ055.82 e a tinta de ambos os galeos aparentam estar contaminada com bolinhas (conf video em anexo). A tinta esta muito liquida e fora de cor e nao esta dando cobertura. Mesmo aplicando 2 demaos nao da cobertura. LOTE 001/26
03-RO EXTERNA	875	22/01/2026	001-LABORAT		C00976-TGM	010SV011.85 - THINNER -	Durante o recebimento de mercadoria no almoxerifado, foi identificado que os baldes de tintas 1008020022, estava aberto e derramado tintas e o produto esta com a secagem muito lenta. Lote 031/25
03-RO EXTERNA	876	22/01/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016.80 - ESMALTE P	Durante a aplicacao, observou-se que a amostra apresentava grande quantidade de sujeiras, conforme registrado na imagem abaixo. tinta lote 026/25
03-RO EXTERNA	877	23/01/2026	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	015CZ008.21 - LACA NC CI	CLIENTE ALEGA QUE ESTA FORA DO PADRAO LOTES 001 E 003/25
03-RO EXTERNA	878	23/01/2026	003-EXPEDI?		C01431-POLYMONT	470AZ003.82 - REALPOXI 4	REFERENTE A NF 137689, CLIENTE ALEGA QUE FOI UMA UNIDADES NA COR ERRADA, CLIENTE ALEGA QUE COMPROU 470AZ003.82 - REALPOXI 4
03-RO EXTERNA	879	28/01/2026	004-PRODU?		C05408-BENECKE	026CZ002.82 - REALTERM	Cliente alega que as latas alta temp. estao abrindo (estourando) e vazando material dentro das caixas
03-RO EXTERNA	880	29/01/2026	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056AZ053.82 - ESMALTE P	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q ESTA FORA DE COR, CONFORME RALL 5008. 056AZ053.82 001/26
03-RO EXTERNA	881	30/01/2026	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	030CT004.83 - CATALISAD	Cliente alega que comprou 30Lt de 030CT004.83 e recebeu 30 latas de 010SV004.83. Cliente usou material achando que esta usando catalisador
03-RO EXTERNA	882	02/02/2026	001-LABORAT		C06845-PCI	010SV231 - THINNER P/ SI	CLINETE RELATA QUE UMA DAS LATAS DE SOLVENTE NAO DESEMPENHOU BEM A FUNCAO, NAO LIMPOU DIREITO AS TELAS DE 1008020022
03-RO EXTERNA	883	03/02/2026	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	440AZ003.82 - REALPISO 4	Produto: 440AZ003.82 C REALPISO 440 AZUL RAL 5015 BR. Ref.: 2,700 L Lote: 001/25 Validade: 31/01/2027 O cliente adquiriu a linha 440AZ003.82 - REALPISO 4
03-RO EXTERNA	884	04/02/2026	001-LABORAT		C06376-AGUIA	011CZ106.80 - REALUX 11	Lote: 001/2026 Validade: 31/01/2027 O CLIENTE RELATA DIVERGENCIA DE TONALIDADE NO MATERIAL DO LOTE INFORMADO, QUANDO COMPARADO COM O LOTE 001/2026
03-RO EXTERNA	885	05/02/2026	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	Lote: 020/25 Validade: 31/12/26 CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTA MAIS LIQUIDA EM COMPARACAO AS DEMAIS LATAS
03-RO EXTERNA	886	09/02/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme video em anexo, tinta apos homogeneizada esta ficando com partes solidas no fundo da lata (video), essas partes solidas nao dissolvem
03-RO EXTERNA	887	09/02/2026	001-LABORAT		C06888-FORTEE	010SV011.85 - THINNER -	CLIENTE QUE COMPRA THINNER DESDE 2021, reclamando que o produto ta com CHEIRO e ta fraco (nao esta limpando conforme limpava antes)
03-RO EXTERNA	888	09/02/2026	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011AZ214.80 - REALUX 11	011AZ214.80 C REALUX 11 AZUL RECUPER TAM SIM 011PR102.80 C REALUX 11 PRETO SB
03-RO EXTERNA	889	10/02/2026	001-LABORAT		C01304-CONQUISTA I	600PR003.82 - REALVIT 60	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA DEMORANDO A SECAR - LOTE 026/25 010SV068 - LOTE 197/25
03-RO EXTERNA	890	10/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV800.81 - REDUTOR	PRODUTO RUIM DE DILUICAO, FRACO E PARECE TER MUITO ALCOOL, NAO ESTA LIMPANDO BEM - lote 010/26
03-RO EXTERNA	891	10/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	035PR006.80 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO FINA EM RELACAO AOS LOTES ANTERIORES.lote 10/25
03-RO EXTERNA	892	11/02/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AZ007.82 - REALTHAN	Conforme video enviado pelo cliente, tinta azul esta contaminada com sedimentacoes (conforme video)lote 012/25
03-RO EXTERNA	893	11/02/2026	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	010SV011.85 - THINNER -	Conforme audio, o produto ta com CHEIRO e ta fraco (nao consegue limpar nem a tinta mais fraca que o cliente tem)
03-RO EXTERNA	894	11/02/2026	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015AM023.21 - LACA NC A	Cliente reclama que o produto, lote 10/26 THINNER ESTA FRACO,
03-RO EXTERNA	895	12/02/2026	002-COMERCI		C01881-JC ZANELLA	010SV800.85 - REDUTOR	THINNER ESTA FRACO, PARA DILUIR O REALUX 35 PRETO, E LIMPEZA DE PINCEL, ROLO E PISTOLA. lotes 147/25: 18/26, 86/25, 010/26
03-RO EXTERNA	896	13/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV800.81 - REDUTOR	THINNER ESTA FRACO, PARA DILUIR O REALUX 35 PRETO, E LIMPEZA DE PINCEL, ROLO E PISTOLA. lotes 147/25: 18/26, 86/25, 010/26
03-RO EXTERNA	897	16/02/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme fotos em anexo, tinta preta apos secar esta ficando CINZA. Cliente informou que apos bater, nao tinha solidos no fundo, porem ao se mexer a tinta esta ficando cinza
03-RO EXTERNA	898	18/02/2026	001-LABORAT		C07017-WSVB	010SV011.85 - THINNER -	CONFORME AUDIO E VIDEO DO CLIENTE, THINNER NAO ESTA LIMPANDO, NAO TEM CHEIRO E ESTA IGUAL UMA AGUA lote 021/26
03-RO EXTERNA	899	18/02/2026	002-COMERCI		C03661-RANDA	056BR017.21 - ESMALTE P	Produto: 056BR017.21 Lote: 009/25 Produto: 030CT004.81 Lote: 176/26 Durante o processo de pintura foram constatados: 1. Secagem lenta e o produto esta com a secagem muito lenta
03-RO EXTERNA	900	18/02/2026	001-LABORAT		C01053-BRASELIO IN	024PR003.82 - REALTHAN	CLIENTE ESTA ALEGANDO LOTE 001/26 ESTA MUITO FOSCO E SECAGEM MUITO RAPIDA, SEGUE FOTO E AUDIO.
03-RO EXTERNA	901	18/02/2026	001-LABORAT		C01118-INEOS FABRI	470CZ001T.82 - REALPOXI	Cliente, reclama que o produto
03-RO EXTERNA	902	19/02/2026	004-PRODU?		C05573-ERG MOBILI	010SV125.83 - THINNER LI	Cliente informa que o produto 010SV125.83, lote 001/216, nao esta apresentando eficacia na limpeza.
03-RO EXTERNA	903	19/02/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	Conforme video enviado pelo cliente, tinta amarela ta chegando CREMOSA e com diferenca de cor entre lotes. Cliente Rocha equipamentos p
03-RO EXTERNA	904	19/02/2026	002-COMERCI		C01877-BETO TINTAS	030CT285.82 - CATALISAD	Catalisador Baixa viscosidade e fundo grudado na lata catalisador lote 008/25 285CZ001.82 - lote 004/25
03-RO EXTERNA	905	19/02/2026	004-PRODU?		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	Cliente informa que o
03-RO EXTERNA	906	23/02/2026	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Ja tinha sido aberta essa r.o (R.O 787) no passado, cliente comprovou DIFERENCA DE TONALIDADES entre os dois lotes. Tinha sido solicitada
03-RO EXTERNA	907	23/02/2026	001-LABORAT		C00976-TGM	010SV011.83 - THINNER -	Conforme audio e video, MESMO PROBLEMA QUE OCORREU NA R.O 898 E 893, e o mesmo problema, thinner NAO LIMPA, NAO CONSEGUIU LIMPAR
03-RO EXTERNA	908	24/02/2026	001-LABORAT		C07278-MADERIT	011BR100.80 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80
03-RO EXTERNA	909	26/02/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	CLIENTE ESTA ALEGANDO Q MATERIAL ESTA AMARELO,, JA TEVE R.O DESSE MESMO PROBLEMA FINAL DE ANO, E FOI AJUSTADO
03-RO EXTERNA	910	03/03/2026	001-LABORAT		C05928-PEROXIDOS	822AM005.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 822AM005.82 REALUX 822 DF AMARELO SEGUR 5Y 8/12 SB - REF.: 3.6L lote 18/25 ESTA COM A COBERTURA
03-RO EXTERNA	911	03/03/2026	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011VD070.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	912	04/03/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	problema de contaminacao no cliente, conforme video e foto - LOTE 003/26
03-RO EXTERNA	913	04/03/2026	001-LABORAT		C04913-ALFA	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente reclama que o produto 011BR503.80 lotes 003/26 esta fora de cor, cliente julga correto lote 012/25.
03-RO EXTERNA	914	05/03/2026	002-COMERCI		C01630-ACOPLAN CO	010SV660.125 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE AS LATAS ESTAO
03-RO EXTERNA	915	09/03/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AM001.82 - REALPOXI	CLIENTE RELATA QUE ESSE ITEM EXPECIFICO NAO ESTA SECANDO QUANDO CATALISDO EM PEQUENAS QUANTIDADES, ELES FICAM

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	916	09/03/2026	001-LABORAT		C01534-AFS PECAS E	010SV425.81 - REDUTOR	CLIENTE RELATA QUE ESTE MATERIAL NAO ESTA FAZENDO A LIMPEZA CORRETA, QUE QUANDO APLICADO NO MATERIAL A SER
03-RO EXTERNA	917	10/03/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AZ003.82 - REALPOXI 4	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR E BRILHO NO MESMO LOTE. LOTE 001/26 030CT472.125 LOTE 003/26
03-RO EXTERNA	918	10/03/2026	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	019VZ061.85 - FUNDO ACA	cliente alega que nao esta dando cobertura na primeira demao nem brilho na segunda demao. 019VZ061.85 - LOTE 002/26 E 004/26 030CT4
03-RO EXTERNA	919	11/03/2026	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	056BR154.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NAO ESTA SECANDO, APLIOU NA SEXTA-FEIRA
03-RO EXTERNA	920	11/03/2026	001-LABORAT		C05315-DESTRO	011AM115.80 - REALUX 11	Cliente informa que o item 011AM115.80 REALUX 11 AMARELO DESTRO - REF.: 18L lotes 001/24 e 003/25 apresentam diferenca de cor, cli
03-RO EXTERNA	921	12/03/2026	001-LABORAT		C02418-PRETECH	017AZ003.21 - REALCRIL 1	CLIENTE COMPROU 017AZ003.21 REALCRIL 17 LC DEMARCACAO AZUL - REF.:18,000 L, POREM FICOU COM ASPECTO FOSCO, SEM
03-RO EXTERNA	922	13/03/2026	001-LABORAT		C03858-IBEMETAL	024CZ058.21 - REALTHAN	024CZ058.21-REALTHANE 24 CINZA N-6,5 SB - REF.: 18 LT LOTE 001/26 CATALISADO COM 030CT004.83-CATALISADOR PU ALIFATIC
03-RO EXTERNA	923	17/03/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	111PR003.82 - REALUX 11	CLIENTE ESTA ALEGANDO Q O LOTE 006/25 4 UNIDADES, ELE ESTA SEMI BRILHO,
03-RO EXTERNA	924	17/03/2026	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	036VZ033.21 - VERNIZ PU	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NAO ESTA SECANDO 030CT090 - lote 001/26 036VZ033.21 - lote 017/25
03-RO EXTERNA	925	18/03/2026	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	010SV252.85 - DILUENTE -	cliente alega que nao esta dando cobertura e esta ficando esbranquiçada. lote 003/26 e 004/26 19VZ061.85
03-RO EXTERNA	926	18/03/2026	001-LABORAT		C92737-SODUMAS	579VM012.21 - REALTHAN	Produto: 579VM012.21 C REALTHANE VM EXT. SODUMAS C Ref.: 15,4 L Lote: 002/26 Validade: 31/01/2027 Cliente informou que o materia
03-RO EXTERNA	927	18/03/2026	001-LABORAT		C07160-EQUIPE CENT	011PR082.82 - REALUX 11	Produto: 011PR082.82 C REALUX 11 PRETO FOSCO C Ref.: 3,6 L Lote: 029/25 Validade: 31/10/2026
03-RO EXTERNA	928	19/03/2026	001-LABORAT		C00305-BURNTTECH	026GR001.21 - REALTERM	DIFERENCA DE COR ENTRE LOTES (005/26 E 003/26)
03-RO EXTERNA	929	19/03/2026	001-LABORAT		C05408-BENECKE	027AZ012.82 - REALUX 27	O cliente possui um secador de lamina com estrutura interna blindada (sem furos), seguida por uma camada de isolante termico (la de vidro) e
03-RO EXTERNA	930	20/03/2026	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA SUJEIRA NA TINTA. CLIENTE NAO INFORMOU O LOTE *SEGUE O 3 ULTIMOS LOTES CONFORME REGISTRO DE VE
03-RO EXTERNA	931	24/03/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	cliente relata que a cor nao esta conforme o padrao da amostra aprovada, apresentando transparencia atipica - lote 007/26
03-RO EXTERNA	932	24/03/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	Cliente relata a cor nao esta conforme o padrao da amostra aprovada, apresentando transparencia atipica - lote 007/26
03-RO EXTERNA	933	25/03/2026	001-LABORAT		C02435-U.V.R IND. DE	020VZ018.80 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ018.80
03-RO EXTERNA	934	25/03/2026	002-COMERCI		C00407-OCEL EMBAL	020VZ018.80 - VERNIZ SIN	020VZ018.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE - REF.:18,000 L LOTE 005/26, CLIENTE INFORMA QUE FEZ A APLICACAO SOBRE 0160C
03-RO EXTERNA	935	25/03/2026	001-LABORAT		C06920-CARLOS EDU	015BR031.21 - LACA NC B	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 015BR031.21 LACA NC BRANCO FOSCO - REF.: 18L LOTE 002/26 DILUIDO 40% COM 010SV040.81 - F
03-RO EXTERNA	936	25/03/2026	004-PRODU?		C04964-LEDNOX	015AZ042.80 - LACA NC AZ	Cliente reclama que os produtos 015AZ042.80 lote 001/26 e 015PR080.80 lote 005/26 foram com quantidade a menos, azul 6cm a baixo da ta
03-RO EXTERNA	937	26/03/2026	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	030CT340.84 - CATALISAD	catalisador endurecido/gelatinando - lote do kit 001/26
03-RO EXTERNA	938	26/03/2026	001-LABORAT		C01790-ARTEFAMA	036VZ051.21 - VERNIZ PU	verniz esta sedimentando no fundo da lata - lote 001/26
03-RO EXTERNA	939	26/03/2026	002-COMERCI		C02408-ANAZATTI	027AZ008.82 - REALUX 27	Conforme verificado pessoalmente pelo Sr. Juceli no cliente, a tinta azul codigo 027AZ008.82, lote 003/25, nao esta secando adequadamente
03-RO EXTERNA	940	27/03/2026	001-LABORAT		C01531-MILANO GALE	015PR082.80 - LACA NC P	Produto: 015PR082 C LACA NC PRETA FOSCA - REF. Lote: 001/26 Validade: 31/01/2027
03-RO EXTERNA	941	27/03/2026	001-LABORAT		C02017-CONDOR	043VZ449.70 - VERNIZ UV I	CLIENTE ALEGA CRATERA NO VERNIZ. LOTE 005/26
03-RO EXTERNA	942	31/03/2026	001-LABORAT		C06477-PADRAO MAC	020VZ020.80 - VERNIZ SIN	O CLIENTE INFOMRA QUE O 020VZ020.80 VERNIZ SINTETICO INCOLOR BRILHANTE - REF.:18,000 L LOTE 003/26 ESTA FICANDO CO
03-RO EXTERNA	943	01/04/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600AM014.80 - REALVIT 60	600AM014.80 - lote 003/26 Conforme fotos em anexo, o cliente usou uma lata nova e identificou a presenca de solidos no produto. Apos homc
03-RO EXTERNA	944	01/04/2026	001-LABORAT		C01398-IDEROL	010SV425.85 - REDUTOR	cliente alega que o solvente nao esta limpando. lote 013/26
03-RO EXTERNA	945	01/04/2026	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027VM017.80 - REALUX 27	Cliente esta reclamando que a tinta sintetica esta demorando muito para secar, que esta
03-RO EXTERNA	946	01/04/2026	001-LABORAT		C02456-LOJA BRAFE	055PR060.80 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO FINA E SECANDO MUITO RAPIDO. LOTE 005/26
03-RO EXTERNA	947	02/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600PR001.82 - REALVIT 60	Conforme video enviado pelo cliente, material ta ficando MUITO FOSCO e deslocando muito
03-RO EXTERNA	948	07/04/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	CLIENTE RELATA QUE O A PRIMEIRA LATA USADA DO LOTE ESTAVA PERFEITA, POREM A SEGUMNDA LATA NAO TEVE A COBERT
03-RO EXTERNA	949	08/04/2026	002-COMERCI		C00252-EURO TRUCK	029BR003.82 - REALTHAN	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL QUALHOU COM A LATA FECHADA, MESMO DEPOIS DE HOMOGENIZADA CONTINUA COM A ME
03-RO EXTERNA	950	08/04/2026	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015BG023.80 - LACA NC B	Cliente informa que o item
03-RO EXTERNA	951	09/04/2026	001-LABORAT		C01053-BRASILEIO IN	024PR003 - REALTHANE 2	CLIENTE ALEGA Q PRODUTO 024PR003 ESTA DESPLACANDO, NAO ESTA DANDO ADERENCIA. 024PR003 004/26 Componente B 030
03-RO EXTERNA	952	13/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600PR001.82 - REALVIT 60	600PR001 - lote 005/26 Cliente alega q aplicou 252AM001 como aderente, depois aplicou o fundo sintetico 014VM200 e depois aplicou o preto
03-RO EXTERNA	953	14/04/2026	001-LABORAT		C02491-ZADOM CARR	020VZ022.21 - VERNIZ DF	CLIENTE INDFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	954	14/04/2026	002-COMERCI		C02408-ANAZATTI	600PR001.82 - REALVIT 60	cliente VICONSER alega que o material ta ficando MUITO FOSCO e deslocando. Ja e o terceiro cliente com o MESMO problema. lote 005/26
03-RO EXTERNA	955	14/04/2026	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	029AZ042 - REALTHANE 2	CLIENTES ESTA RECLAMANDO Q ESTA FERVENDO CONFORME FOTO. 029AZ042 001/26 Componente B 030CT703 12/26
03-RO EXTERNA	956	14/04/2026	001-LABORAT		C02306-FORROFORT	046BR032.70 - PRIMER BA	CLIENTE ALEGA QUE COR E VISCOSIDADE ESTAO TOTALMENTE FORA DO QUE FOI APROVADO. LOTE 003/26 E LOTE 001/26
03-RO EXTERNA	957	15/04/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600CZ017.80 - REALVIT 60	LOTE 007/26 Cinza escuro nao fica cinza escuro. *diluyente 010SV011
03-RO EXTERNA	958	15/04/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	027PR013.21 - REALUX 27	Preto que demora para secar na linha 027, lote 002/26 - apos 24hs ainda fica marcando ao toque. 010sv011
03-RO EXTERNA	959	16/04/2026	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM729.80 - ESMALTE N	Conforme video em anexo, material esta grudando e danificando as pecas 015AM729.80 lote 003/25. Diluyente usado 010SV068 e tambem o O
03-RO EXTERNA	960	16/04/2026	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220PR005.70 - TINTA FX 1	preto, rubine e cyan estao secando no anilox e temos que utilizar uma quantidade muito grande de retardador para rodar. Durante o processo
03-RO EXTERNA	961	16/04/2026	001-LABORAT		C00777-AUTO CENTE	011PT011.82 - REALUX 11	Produto: 011PT011.82 C REALUX 11 ALUMINIO REALFIX C Ref.: 3,6 L Lote: 002/2026 Validade: 31/03/2027

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	962	20/04/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	430CZ001.21 - REALPISO	COMPONENTE A ESTA DURO, NAO SENDO POSSIVEL UTILIZAR O MATERIAL.
03-RO EXTERNA	963	20/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR004.82 - REALTHAN	Cliente aplicou na sexta-feira (Josimar acompanhou a aplicacao), hoje 20/04 (segunda-feira) ainda nao secou (conforme video). Conforme outro
03-RO EXTERNA	964	22/04/2026	001-LABORAT		C05451-ECO MADEIR	015AZ069.82 - LACA NC AZ	O cliente informa divergencia na cor da tinta em relacao ao padrao RAL 5001 e 5009 especificado. Produto: 015AZ069.82 C LACA NC AZUL F
03-RO EXTERNA	965	23/04/2026	001-LABORAT		C00532-CORTESA	038CZ022.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE OS: 038CZ022.82-REALTHANE 38 PRIMER PU CINZA N 6,5 - REF.: 2,7 LT
03-RO EXTERNA	966	23/04/2026	001-LABORAT		C01741-J R SILVA NO	445BR003 - REALPOXI 445	Produto: 445BR003 C REALPOXI 445 FAST CURE BRANCO N 9,5 Catalisador: 030CT445.82 C CATALISADOR EPOXI 445 FAST CURE Re
03-RO EXTERNA	967	23/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	835BR001.80 - REALUX 83	Cliente alega que o material esta muito PASTOSO. 835BR001.80 001/26
03-RO EXTERNA	968	24/04/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	490VZ002.82 - REALPISO	Produto esta com aspecto de gelatina lote 009/26
03-RO EXTERNA	969	29/04/2026	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	340AZ001.82 - REALPOXI 3	cliente alega que a tinta esta
03-RO EXTERNA	970	29/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600PR004.82 - REALVIT 60	Conforme video do cliente, preto SB esta ficando brilhante (video em anexo) Cliente usa o mesmo material desde 04/11/2025 e sempre diluiu
03-RO EXTERNA	971	29/04/2026	002-COMERCI		C04460-TIKOS	056VD017.21 - ESMALTE P	Produto: 056VD017.21 C Esmalte PU Verde Bambu lote: 015/25 Val: 31/12/2026
03-RO EXTERNA	972	29/04/2026	001-LABORAT		C01779-PALMARES IN	061PR001.118 - REALACQ	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 061PR001.118 REALACQUA 61 PRETO - REF.:3,600
03-RO EXTERNA	973	30/04/2026	001-LABORAT		C01124-M. LACHOVIC	600AZ011.80 - REALVIT 60	Cliente relata que as pecas, apos a pintura, apresentam aspecto esbranquiado. Produto: 600AZ011 C lote 001/26. Solvente utilizado: 010SV0
03-RO EXTERNA	974	04/05/2026	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200VM036.70 - TINTA FX V	cliente alega que o material esta fora do padrao de cor e quer devolver o material. Lote 001/26
03-RO EXTERNA	975	05/05/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	015PT003 - ESMALTE NC	CLIENTE ESTA FALANDO Q A COR, ESTA MUITO ESCURO, QUASE PRETO, DIFERENTE DA ULTIMA COMPRA DELE,NO MES 11/25 lot
03-RO EXTERNA	976	05/05/2026	001-LABORAT		C05288-EXCLUSIVA	490CZ005.21 - REALPISO	Produto: 490CZ005.21 C REALPISO EPOXI AN 490 CINZA Lote: 001/26 Validade: 30/04/2026
03-RO EXTERNA	977	05/05/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600CZ017.82 - REALVIT 60	Conforme foto, cliente alega MUITA diferenca de cor entre lotes 004/26 (LOTE ANTIGO) e lote NOVO 006/26 (errado), e o mesmo problema q
03-RO EXTERNA	978	05/05/2026	001-LABORAT		C01053-BRASELIO IN	024CZ010.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA Q USOU 1 GALAO E DEU OK A PINTURA, APOS ABRIR OUTRO GALAO DO MESMO LOTE, E APLICAR, DEU FERVUR
03-RO EXTERNA	979	06/05/2026	001-LABORAT		C00940-SULIFLEX IND	220PR005.70 - TINTA FX 1	Cliente alega que a tinta esta com coloracao apagada/ baixa pigmentacao. lote 007/26 ver fotos
03-RO EXTERNA	980	07/05/2026	001-LABORAT		C03238-TOTAL TELAS	010SV013.81 - THINNER D	CLIENTE COMPROU 010SV013.81 E RCEBEU 100SV013.81. CLIENTE SOLICITA A TROCA URGENTE DO MATERIAL: NF 139875 FOTOS
03-RO EXTERNA	981	07/05/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AZ003 - REALPOXI 470	CLIENTE ESTA NOS PASSANDO QUE O GALAO ESTA CHEGANDO COMPLETAMENTE CHEIO, E QUE ESTA COM DIFICULDADE NA C
03-RO EXTERNA	982	07/05/2026	001-LABORAT		C01398-IDEROL	024AZ020.80 - REALTHAN	cliente alega que a tinta esta fora de cor - lote 002/26 catalisador 030CT703.83 lote 102/25 n usou diluente
03-RO EXTERNA	983	07/05/2026	001-LABORAT		C02132-J R ACCESSOR	640PR002.108 - GALVFIX 6	Cliente informa que o produto 640PR002.108, lote 003/26, nao apresentou ardencia no substrato de aco carbono, conforme video enviado no q
03-RO EXTERNA	984	08/05/2026	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200MG003.70 - TINTA FX B	Cliente relata que a tinta esta muito pastosa e apresenta grumos, conforme evidenciado no video enviado. Lote: 001/26. O cliente informou que
03-RO EXTERNA	985	11/05/2026	001-LABORAT		C02420-CIBELE VICE	600VD002.80 - REALVIT 60	Produto: 600VD002.80 C REALVIT 600 DF VERDE FOLHA BR Diluente: 010SV660.83 C REDUTOR REALVIT C REF.: 5,000 L Cliente inform
03-RO EXTERNA	986	11/05/2026	001-LABORAT		C05438-PB-BIOS	030CT579.50 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE que recebeu
03-RO EXTERNA	987	11/05/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	490CZ003.82 - REALPISO	PRODUTO ESTA DURO IMPOSSILITANDO SEU USO.lote 010/25 catalisador 030CT490
03-RO EXTERNA	988	11/05/2026	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046VM002.70 - PRIMER BA	cliente alega q a tinta esta muito grossa - lote005/26 fotos e videos em anexo
03-RO EXTERNA	989	11/05/2026	001-LABORAT		C00874-PLASTIK	100SV076.85 - REDUTOR F	CLIENTE INFORMA QUE ESTA COM DIFICULDADES EM ABRIR A TAMPA DO ITEM 100SV076.85
03-RO EXTERNA	990	11/05/2026	001-LABORAT		C02389-RODAS DE LI	030CT515.116 - ENDUREC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	991	13/05/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	490CZ003.21 - REALPISO	PRODUTO ESTA DURO IMPOSSILITANDO SEU USO lote 003/26 catalisador 030CT490
03-RO EXTERNA	992	13/05/2026	001-LABORAT		C07514-CIRLENE TIN	640VD001.80 - GALVFIX 64	Cliente relata que a tinta esta deslocando e apresentando desbotamento. Informa tambem que percebe diferenca entre os lotes enviados. O
03-RO EXTERNA	993	13/05/2026	002-COMERCI		C02356-J2 COMERCI	029PR003.82 - REALTHAN	Tem sujeira e nao CabreC brilho
03-RO EXTERNA	994	13/05/2026	002-COMERCI		C02356-J2 COMERCI	029PR010.82 - REALTHAN	Preto fosco, alta viscosidade, material poroso
03-RO EXTERNA	995	14/05/2026	003-EXPEDI?		C00305-BURNTTECH	026GR001.21 - REALTERM	Cliente relata que o material chegou avariado, com vazamento de tinta das embalagens. Solicita revisao na forma de acondicionamento dos pr
03-RO EXTERNA	996	14/05/2026	001-LABORAT		C02358-VITRAN INDU	610BR002.80 - REALACK 6	cliente alega sujeira na tinta - lote 006/26 Cliente solicita urgencia no retorno.
03-RO EXTERNA	997	15/05/2026	001-LABORAT		C00940-SULIFLEX IND	200VM006.70 - VERMELHO	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA DESPLACANDO E OCORRENDO O MESMO PROBLEMA DO PRETO RO 979. LOTE 002/26
03-RO EXTERNA	998	19/05/2026	001-LABORAT		C02223-LEANDRO CO	034VZ006 - FUNDO PU INC	O CLIENTE ALEGA QUE APLICOU SELADOR DA ADEX E DEPOIS O VERNIZ FICOU BOM QUANDO APLICOU NOSSO SELADOR 036VZ
03-RO EXTERNA	999	20/05/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	301CZ001.80 - REALUX PR	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM SUJEIRA E EMBOLADO - lote 024/25
03-RO EXTERNA	1000	21/05/2026	002-COMERCI		C00305-BURNTTECH	026GR001.21 - REALTERM	VISCOSIDADE ESTA MUITO ALTA, PRODUTO DEVERIA SER PRONTO PARA USO POREM, NAO ESTA SENDO POSSIVEL APLICAR SE
03-RO EXTERNA	1001	21/05/2026	002-COMERCI		C00305-BURNTTECH	571CZ007.21 - REALTHAN	O produto nao esta atendendo Os especificacoes descritas no proprio boletim tecnico, pois nao apresenta o teor de solidos informado no docu
03-RO EXTERNA	1002	22/05/2026	001-LABORAT		C00940-SULIFLEX IND	200PR010.70 - PRETO FLE	Cliente alega que a tinta preta 200PR010 (lote 001/26) que foi formulada apos a RO 979 nao esta funcionando na impressao das etiquetas, na

Qtde. RNC'S

455