

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	857	05/01/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600VM004.80 - REALVIT 60	lote 010/25 Cliente alega que a tinta esta fora de cor, esta puxado para cor laranja. Cliente menciona que o lote 008/25 esta com a cor correta.
03-RO EXTERNA	858	05/01/2026	001-LABORAT		C00741-MOVEIS DANI	056BR120.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta mais escura que o ultimo lote enviado. 030CT090.83 lote 147/25 lote reclamado 072/25 ultimo lote 055/25
03-RO EXTERNA	859	06/01/2026	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200RS013.69 - ROSA 191C	lote 003/25
03-RO EXTERNA	860	07/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	PRODUTO APRESENTA DIFERENCA DE COR ENTRE LOTES. Realpiso 440 cinza n5. Diferencia de cor. Lote 020/25 para que e a certa. LO
03-RO EXTERNA	861	07/01/2026	001-LABORAT		C00311-LAKAFERTHI	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente relata que a cor esta amarelada e que a tinta apresenta consistencia muito liquida.
03-RO EXTERNA	862	07/01/2026	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	cliente alega diferenca de cor entre os lotes. cliente considera o rosa mais escuro como correto. catalisador 030CT090.81 lotes 011/25 009/25
03-RO EXTERNA	863	08/01/2026	001-LABORAT		C00702-KOMATSU FO	029CZ039.82 - REALTHAN	029CZ039.82 - REALTHAN 29 CINZA ESCURO KOMATSU LOTE: 22/2025 VALIDADE: 31/10/2026
03-RO EXTERNA	864	09/01/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	610PR006.21 - REALACK P	cliente alega que o brilho esta diferente da amostra que foi testada e aprovada. lote 001/26 030CT610.81 - lote 003/26
03-RO EXTERNA	865	12/01/2026	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011PR082 - REALUX 11 PR	011PR082.82 LOTE: 034/25 VALIDADE: 30/11/2026
03-RO EXTERNA	866	14/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	258CZ001.82 - REALPOXI 2	Recebemos o material 18/12/25 e dia 14/01/2026 fomos conferir o estoque e o material esta conforme video e fotos enviadas, todas as tampas
03-RO EXTERNA	867	14/01/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470BR001.82 - REALPOXI	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM ASPECTO DE MASSA CORRIDA, IMPOSSIVEL DE APLICAR NO PISO LOTE 020/25
03-RO EXTERNA	868	14/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577LJ010.82 - REALTHAN	RECEBEMOS AS NF'S 137679 E 137682. VOLUMES FECHOU CONFORME ROMANEIO 39 UNIDADES 137682 - compramos o catalisador
03-RO EXTERNA	869	15/01/2026	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027BR007 - REALUX 27 DF	Cliente: C6366 C MULTICONTAINER EIRELI EPP Produto: 027BR007 C REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER Lote: 030/25 Validade
03-RO EXTERNA	870	19/01/2026	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024AM118.21 - REALTHAN	cliente alega que a tinta esta ,muito liquida e fora de cor e nao esta dando cobertura. Mesmo aplicando 2 demaos nao da cobertura. LOTE 001
03-RO EXTERNA	871	20/01/2026	001-LABORAT		C06878-PEALE	010SV044.85 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE O DILUENTE ESTA MUITO FRACO E NAO ESTA LIMPANDO. LOTE 072/25
03-RO EXTERNA	872	20/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	035VM013.80 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM A SECAGEM MUITO LENTA. LOTE 031/25
03-RO EXTERNA	873	20/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	600MR002.82 - REALVIT 60	Pintou portas de chapas zincadas e houve deslocamento da tinta. Lote 012/25
03-RO EXTERNA	874	21/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	Cliente inf. que abriu 2 gl do577CZ055.82 e a tinta de ambos os galoes aparentam estar contaminada com bolinhas (conf video em anexo). A
03-RO EXTERNA	875	22/01/2026	001-LABORAT		C00976-TGM	010SV011.85 - THINNER -	Durante o recebimento de mercadoria no almoxerifado, foi identificado que os baldes de tintas 1008020022, estava aberto e derramado tintas
03-RO EXTERNA	876	22/01/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016.80 - ESMALTE P	Durante a aplicacao, observou-se que a amostra apresentava grande quantidade de sujeiras, conforme registrado na imagem abaixo. tinta lote
03-RO EXTERNA	877	23/01/2026	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	015CZ008.21 - LACA NC CI	CLIENTE ALEGA QUE ESTA FORA DO PADRAO LOTES 001 E 003/25
03-RO EXTERNA	878	23/01/2026	003-EXPEDI?		C01431-POLYMONT	470AZ003.82 - REALPOXI 4	REFERENTE A NF 137689, CLIENTE ALEGA QUE FOI UMA UNIDADES NA COR ERRADA, CLIENTE ALEGA QUE COMPROU 470AZ003.
03-RO EXTERNA	879	28/01/2026	004-PRODU?		C05408-BENECKE	026CZ002.82 - REALTERM	Cliente alega que as latas alta temp. estao abrindo (estourando) e vazando material dentro das caixas
03-RO EXTERNA	880	29/01/2026	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056AZ053.82 - ESMALTE P	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q ESTA FORA DE COR, CONFORME RALL 5008. 056AZ053.82 001/26
03-RO EXTERNA	881	30/01/2026	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	030CT004.83 - CATALISAD	Cliente alega que comprou 30L de 030CT004.83 e recebeu 30 latas de 010SV004.83. Cliente usou material achando que esta usando catalisa
03-RO EXTERNA	882	02/02/2026	001-LABORAT		C06845-PCI	010SV231 - THINNER P/ SI	CLINETE RELATA QUE UMA DAS LATAS DE SOLVENTE NAO DESEMPENHOU BEM A FUNCAO, NAO LIMPOU DIREITO AS TELAS DE
03-RO EXTERNA	883	03/02/2026	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	440AZ003.82 - REALPISO 4	Produto: 440AZ003.82 C REALPISO 440 AZUL RAL 5015 BR. Ref.: 2,700 L Lote: 001/25 Validade: 31/01/2027 O cliente adquiriu a linha 440A
03-RO EXTERNA	884	04/02/2026	001-LABORAT		C06376-AGUIA	011CZ106.80 - REALUX 11	Lote: 001/2026 Validade: 31/01/2027 O CLIENTE RELATA DIVERGENCIA DE TONALIDADE NO MATERIAL DO LOTE INFORMADO, QUAN
03-RO EXTERNA	885	05/02/2026	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	Lote: 020/25 Validade: 31/12/26 CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTA MAIS LIQUIDA EM COMPARACAO AS DEMAIS LATAS
03-RO EXTERNA	886	09/02/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme video em anexo, tinta apos homogeneizada esta ficando com partes solidas no fundo da lata (video), essas partes solidas nao disso
03-RO EXTERNA	887	09/02/2026	001-LABORAT		C06888-FORTEE	010SV011.85 - THINNER -	CLIENTE QUE COMPRA THINNER DESDE 2021, reclamando que o produto ta com CHEIRO e ta fraco (nao esta limpando conforme limpava
03-RO EXTERNA	888	09/02/2026	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011AZ214.80 - REALUX 11	011AZ214.80 C REALUX 11 AZUL RECUPERTA SIM 011PR102.80 C REALUX 11 PRETO SB
03-RO EXTERNA	889	10/02/2026	001-LABORAT		C01304-CONQUISTA I	600PR003.82 - REALVIT 60	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA DEMORANDO A SECAR - LOTE 026/25 010SV068 - LOTE 197/25
03-RO EXTERNA	890	10/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV800.81 - REDUTOR	PRODUTO RUIM DE DILUICAO, FRACO E PARECE TER MUITO ALCOOL, NAO ESTA LIMPANDO BEM - lote 010/26
03-RO EXTERNA	891	10/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	035PR006.80 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO FINA EM RELACAO AOS LOTES ANTERIORES.lote 10/25
03-RO EXTERNA	892	11/02/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AZ007.82 - REALTHAN	Conforme video enviado pelo cliente, tinta azul esta contaminada com sedimentacoes (conforme video)lote 012/25
03-RO EXTERNA	893	11/02/2026	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	010SV011.85 - THINNER -	Conforme audio, o produto ta com CHEIRO e ta fraco (nao consegue limpar nem a tinta mais fraca que o cliente tem)
03-RO EXTERNA	894	11/02/2026	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015AM023.21 - LACA NC A	Cliente reclama que o produto,
03-RO EXTERNA	895	12/02/2026	002-COMERCI		C01881-JC ZANELLA	010SV800.85 - REDUTOR	lote 10/26 THINNER ESTA FRACO,
03-RO EXTERNA	896	13/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV800.81 - REDUTOR	THINNER ESTA FRACO, PARA DILUIR O REALUX 35 PRETO, E LIMPEZA DE PINCEL, ROLO E PISTOLA. lotes 147/25: 18/26, 86/25, 010/
03-RO EXTERNA	897	16/02/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme fotos em anexo, tinta preta apos secar esta ficando CINZA. Cliente informou que apos bater, nao tinha solidos no fundo, porem ao s
03-RO EXTERNA	898	18/02/2026	001-LABORAT		C07017-WSVB	010SV011.85 - THINNER -	CONFORME AUDIO E VIDEO DO CLIENTE, THINNER NAO ESTA LIMPANDO, NAO TEM CHEIRO E ESTA IGUAL UMA AGUA lote 021/26
03-RO EXTERNA	899	18/02/2026	002-COMERCI		C03661-RANDA	056BR017.21 - ESMALTE P	Produto: 056BR017.21 Lote: 009/25 Produto: 030CT004.81 Lote: 176/26 Durante o processo de pintura foram constatados: 1. Secagem lenta
03-RO EXTERNA	900	18/02/2026	001-LABORAT		C01053-BRASELIO IN	024PR003.82 - REALTHAN	CLIENTE ESTA ALEGANDO LOTE 001/26 ESTA MUITO FOSCO E SECAGEM MUITO RAPIDA, SEGUE FOTO E AUDIO.
03-RO EXTERNA	901	18/02/2026	001-LABORAT		C01118-INEOS FABRI	470CZ001T.82 - REALPOXI	Cliente, reclama que o produto
03-RO EXTERNA	902	19/02/2026	004-PRODU?		C05573-ERGO MOBILI	010SV125.83 - THINNER LI	Cliente informa que o produto 010SV125.83, lote 001/216, nao esta apresentando eficacia na limpeza.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	903	19/02/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	Conforme video enviado pelo cliente, tinta amarela ta chegando CREMOSA e com diferenca de cor entre lotes. Cliente Rocha equipamentos p
03-RO EXTERNA	904	19/02/2026	002-COMERCI		C01877-BETO TINTAS	030CT285.82 - CATALISAD	Catalisador Baixa viscosidade e fundo grudado na lata catalisador lote 008/25 285CZ001.82 - lote 004/25
03-RO EXTERNA	905	19/02/2026	004-PRODU?		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	Cliente informa que o
03-RO EXTERNA	906	23/02/2026	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Ja tinha sido aberta essa r.o (R.O 787) no passado, cliente comprovou DIFERENCA DE TONALIDADES entre os dois lotes. Tinha sido solicita
03-RO EXTERNA	907	23/02/2026	001-LABORAT		C00976-TGM	010SV011.83 - THINNER -	Conforme audio e video, MESMO PROBLEMA QUE OCORREU NA R.O 898 E 893, e o mesmo problema, thinner NAO LIMPA, NAO CONSE
03-RO EXTERNA	908	24/02/2026	001-LABORAT		C07278-MADERIT	011BR100.80 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80
03-RO EXTERNA	909	26/02/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	CLIENTE ESTA ALEGANDO Q MATERIAL ESTA AMARELO,, JA TEVE R.O DESSE MESMO PROBLEMA FINAL DE ANO, E FOI AJUSTAD
03-RO EXTERNA	910	03/03/2026	001-LABORAT		C05928-PEROXIDOS	822AM005.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 822AM005.82 REALUX 822 DF AMARELO SEGUR 5Y 8/12 SB - REF.: 3,6L lote 18/25 ESTA COM A COB
03-RO EXTERNA	911	03/03/2026	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011VD070.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	912	04/03/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	problema de contaminacao no cliente, conforme video e foto - LOTE 003/26
03-RO EXTERNA	913	04/03/2026	001-LABORAT		C04913-ALFA	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente reclama que o produto 011BR503.80 lotes 003/26 esta fora de cor, cliente julga correto lote 012/25.
03-RO EXTERNA	914	05/03/2026	002-COMERCI		C01630-ACOPLAN CO	010SV660.125 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE AS LATAS ESTAO
03-RO EXTERNA	915	09/03/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AM001.82 - REALPOXI	CLIENTE RELATA QUE ESSE ITEM EXPECIFICO NAO ESTA SECANDO QUANDO CATALISDO EM PEQUENAS QUANTIDADES, ELES F
03-RO EXTERNA	916	09/03/2026	001-LABORAT		C01534-AFS PECAS E	010SV425.81 - REDUTOR	CLIENTE RELATA QUE ESTE MATERIAL NAO ESTA FAZENDO A LIMPEZA CORRETA, QUE QUANDO APLICADO NO MATERIAL A SER
03-RO EXTERNA	917	10/03/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AZ003.82 - REALPOXI 4	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR E BRILHO NO MESMO LOTE. LOTE 001/26 030CT472.125 LOTE 003/26
03-RO EXTERNA	918	10/03/2026	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	019VZ061.85 - FUNDO ACA	cliente alega que nao esta dando cobertura na primeira demao nem brilho na segunda demao. 019VZ061.85 - LOTE 002/26 E 004/26 030CT1
03-RO EXTERNA	919	11/03/2026	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	056BR154.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NAO ESTA SECANDO, APLIOU NA SEXTA-FEIRA
03-RO EXTERNA	920	11/03/2026	001-LABORAT		C05315-DESTRO	011AM115.80 - REALUX 11	Cliente informa que o item 011AM115.80 REALUX 11 AMARELO DESTRO - REF.: 18L lotes 001/24 e 003/25 apresentam diferenca de cor, cli
03-RO EXTERNA	921	12/03/2026	001-LABORAT		C02418-PRETECH	017AZ003.21 - REALCRIL 1	CLIENTE COMPROU 017AZ003.21 REALCRIL 17 LC DEMARCAAO AZUL - REF.:18,000 L, POREM FICOU COM ASPECTO FOSCO, SEM
03-RO EXTERNA	922	13/03/2026	001-LABORAT		C03858-IBEMETAL	024CZ058.21 - REALTHAN	024CZ058.21-REALTHANE 24 CINZA N-6,5 SB - REF.: 18 LT LOTE 001/26 CATALISADO COM 030CT004.83-CATALISADOR PU ALIFATIC
03-RO EXTERNA	923	17/03/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	111PR003.82 - REALUX 11	CLIENTE ESTA ALEGANDO Q O LOTE 006/25 4 UNIDADES, ELE ESTA SEMI BRILHO,
03-RO EXTERNA	924	17/03/2026	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	036VZ033.21 - VERNIZ PU	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NAO ESTA SECANDO 030CT090 - lote 001/26 036VZ033.21 - lote 017/25
03-RO EXTERNA	925	18/03/2026	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	010SV252.85 - DILUENTE -	cliente alega que nao esta dando cobertura e esta ficando esbranquiçada. lote 003/26 e 004/26 19VZ061.85
03-RO EXTERNA	926	18/03/2026	001-LABORAT		C92737-SODUMAS	579VM012.21 - REALTHAN	Produto: 579VM012.21 C REALTHANE VM EXT. SODUMAS C Ref.: 15,4 L Lote: 002/26 Validade: 31/01/2027 Cliente informou que o materia
03-RO EXTERNA	927	18/03/2026	001-LABORAT		C07160-EQUIPE CENT	011PR082.82 - REALUX 11	Produto: 011PR082.82 C REALUX 11 PRETO FOSCO C Ref.: 3,6 L Lote: 029/25 Validade: 31/10/2026
03-RO EXTERNA	928	19/03/2026	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	026GR001.21 - REALTERM	DIFERENCA DE COR ENTRE LOTES (005/26 E 003/26)
03-RO EXTERNA	929	19/03/2026	001-LABORAT		C05408-BENECKE	027AZ012.82 - REALUX 27	O cliente possui um secador de lamina com estrutura interna blindada (sem furos), seguida por uma camada de isolante termico (la de vidro) e
03-RO EXTERNA	930	20/03/2026	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA SUJEIRA NA TINTA. CLIENTE NAO INFORMOU O LOTE *SEGUE O 3 ULTIMOS LOTES CONFORME REGISTRO DE VE
03-RO EXTERNA	931	24/03/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	cliente relata que a cor nao esta conforme o padrao da amostra aprovada, apresentando transparencia atipica - lote 007/26
03-RO EXTERNA	932	24/03/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	Cliente relata a cor nao esta conforme o padrao da amostra aprovada, apresentando transparencia atipica - lote 007/26
03-RO EXTERNA	933	25/03/2026	001-LABORAT		C02435-U.V.R IND. DE	020VZ018.80 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ018.80
03-RO EXTERNA	934	25/03/2026	002-COMERCI		C00407-OCEL EMBAL	020VZ018.80 - VERNIZ SIN	020VZ018.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE - REF.:18,000 L LOTE 005/26, CLIENTE INFORMA QUE FEZ A APLICACAO SOBRE 0160C
03-RO EXTERNA	935	25/03/2026	001-LABORAT		C06920-CARLOS EDU	015BR031.21 - LACA NC B	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 015BR031.21 LACA NC BRANCO FOSCO - REF.: 18L LOTE 002/26 DILUIDO 40% COM 010SV040.81 - F
03-RO EXTERNA	936	25/03/2026	004-PRODU?		C04964-LEDNOX	015AZ042.80 - LACA NC AZ	Cliente reclama que os produtos 015AZ042.80 lote 001/26 e 015PR080.80 lote 005/26 foram com quantidade a menos, azul 6cm a baixo da ta
03-RO EXTERNA	937	26/03/2026	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	030CT340.84 - CATALISAD	catalisador endurecido/gelatinando - lote do kit 001/26
03-RO EXTERNA	938	26/03/2026	001-LABORAT		C01790-ARTEFAMA	036VZ051.21 - VERNIZ PU	verniz esta sedimentando no fundo da lata - lote 001/26
03-RO EXTERNA	939	26/03/2026	002-COMERCI		C02408-ANAZATTI	027AZ008.82 - REALUX 27	Conforme verificado pessoalmente pelo Sr. Juceli no cliente, a tinta azul codigo 027AZ008.82, lote 003/25, nao esta secando adequadamente
03-RO EXTERNA	940	27/03/2026	001-LABORAT		C01531-MILANO GALE	015PR082.80 - LACA NC P	Produto: 015PR082 C LACA NC PRETA FOSCA - REF. Lote: 001/26 Validade: 31/01/2027
03-RO EXTERNA	941	27/03/2026	001-LABORAT		C02017-CONDOR	043VZ449.70 - VERNIZ UV I	CLIENTE ALEGA CRATERA NO VERNIZ. LOTE 005/26
03-RO EXTERNA	942	31/03/2026	001-LABORAT		C06477-PADRAO MAC	020VZ020.80 - VERNIZ SIN	O CLIENTE INFOMRA QUE O 020VZ020.80 VERNIZ SINTETICO INCOLOR BRILHANTE - REF.:18,000 L LOTE 003/26 ESTA FICANDO CO
03-RO EXTERNA	943	01/04/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600AM014.80 - REALVIT 60	600AM014.80 - lote 003/26 Conforme fotos em anexo, o cliente usou uma lata nova e identificou a presenca de solidos no produto. Apos hom
03-RO EXTERNA	944	01/04/2026	001-LABORAT		C01398-IDEROL	010SV425.85 - REDUTOR	cliente alega que o solvente nao esta limpando. lote 013/26
03-RO EXTERNA	945	01/04/2026	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027VM017.80 - REALUX 27	Cliente esta reclamando que a tinta sintetica esta demorando muito para secar, que esta
03-RO EXTERNA	946	01/04/2026	001-LABORAT		C02456-LOJA BRAFE	055PR060.80 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO FINA E SECANDO MUITO RAPIDO. LOTE 005/26
03-RO EXTERNA	947	02/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600PR001.82 - REALVIT 60	Conforme video enviado pelo cliente, material ta ficando MUITO FOSCO e deslocando muito
03-RO EXTERNA	948	07/04/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	CLIENTE RELATA QUE O A PRIMEIRA LATA USADA DO LOTE ESTAVA PERFEITA, POREM A SEGUMNDA LATA NAO TEVE A COBERT

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	949	08/04/2026	002-COMERCI		C00252-EURO TRUCK	029BR003.82 - REALTHAN	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL QUALHOU COM A LATA FECHADA, MESMO DEPOIS DE HOMOGENIZADA CONTINUA COM A ME
03-RO EXTERNA	950	08/04/2026	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015BG023.80 - LACA NC B	Cliente informa que o item
03-RO EXTERNA	951	09/04/2026	001-LABORAT		C01053-BRASELIO IN	024PR003 - REALTHANE 2	CLIENTE ALEGA Q PRODUTO 024PR003 ESTA DESPLACANDO, NAO ESTA DANDO ADERENCIA. 024PR003 004/26 Componente B 030
03-RO EXTERNA	952	13/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600PR001.82 - REALVIT 60	600PR001 - lote 005/26 Cliente alega q aplicou 252AM001 como aderente, depois aplicou o fundo sintetico 014VM200 e depois aplicou o preto
03-RO EXTERNA	953	14/04/2026	001-LABORAT		C02491-ZADOM CARR	020VZ022.21 - VERNIZ DF	CLIENTE INDFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	954	14/04/2026	002-COMERCI		C02408-ANAZATTI	600PR001.82 - REALVIT 60	cliente VICONSER alega que o material ta ficando MUITO FOSCO e deslocando. Ja e o terceiro cliente com o MESMO problema. lote 005/26
03-RO EXTERNA	955	14/04/2026	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	029AZ042 - REALTHANE 2	CLIENTES ESTA RECLAMANDO Q ESTA FERVENDO CONFORME FOTO. 029AZ042 001/26 Componente B 030CT703 12/26
03-RO EXTERNA	956	14/04/2026	001-LABORAT		C02306-FORROFORT	046BR032.70 - PRIMER BA	CLIENTE ALEGA QUE COR E VISCOSIDADE ESTAO TOTALMENTE FORA DO QUE FOI APROVADO. LOTE 003/26 E LOTE 001/26
03-RO EXTERNA	957	15/04/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600CZ017.80 - REALVIT 60	LOTE 007/26 Cinza escuro nao fica cinza escuro. *diluyente 010SV011
03-RO EXTERNA	958	15/04/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	027PR013.21 - REALUX 27	Preto que demora para secar na linha 027, lote 002/26 - apos 24hs ainda fica marcando ao toque. 010sv011
03-RO EXTERNA	959	16/04/2026	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM729.80 - ESMALTE N	Conforme video em anexo, material esta grudando e danificando as pecas 015AM729.80 lote 003/25. Diluyente usado 010SV068 e tambem o 0
03-RO EXTERNA	960	16/04/2026	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220PR005.70 - TINTA FX 1	preto, rubine e cyan estao secando no anilox e temos que utilizar uma quantidade muito grande de retardador para rodar. Durante o processo
03-RO EXTERNA	961	16/04/2026	001-LABORAT		C00777-AUTO CENTE	011PT011.82 - REALUX 11	Produto: 011PT011.82 C REALUX 11 ALUMINIO REALFIX C Ref.: 3,6 L Lote: 002/2026 Validade: 31/03/2027
03-RO EXTERNA	962	20/04/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	430CZ001.21 - REALPISO	COMPONENTE A ESTA DURO, NAO SENDO POSSIVEL UTILIZAR O MATERIAL.
03-RO EXTERNA	963	20/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR004.82 - REALTHAN	Cliente aplicou na sexta-feira (Josimar acompanhou a aplicacao), hoje 20/04 (segunda-feira) ainda nao secou (conforme video). Conforme out
03-RO EXTERNA	964	22/04/2026	001-LABORAT		C05451-ECO MADEIR	015AZ069.82 - LACA NC AZ	O cliente informa divergencia na cor da tinta em relacao ao padrao RAL 5001 e 5009 especificado. Produto: 015AZ069.82 C LACA NC AZUL F
03-RO EXTERNA	965	23/04/2026	001-LABORAT		C00532-CORTESA	038CZ022.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE OS: 038CZ022.82-REALTHANE 38 PRIMER PU CINZA N 6,5 - REF.: 2,7 LT
03-RO EXTERNA	966	23/04/2026	001-LABORAT		C01741-J R SILVA NO	445BR003 - REALPOXI 445	Produto: 445BR003 C REALPOXI 445 FAST CURE BRANCO N 9,5 Catalisador: 030CT445.82 C CATALISADOR EPOXI 445 FAST CURE Re
03-RO EXTERNA	967	23/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	835BR001.80 - REALUX 83	Cliente alega que o material esta muito PASTOSO. 835BR001.80 001/26
03-RO EXTERNA	968	24/04/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	490VZ002.82 - REALPISO	Produto esta com aspecto de gelatina lote 009/26
03-RO EXTERNA	969	29/04/2026	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	340AZ001.82 - REALPOXI 3	cliente alega que a tinta esta
03-RO EXTERNA	970	29/04/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600PR004.82 - REALVIT 60	Conforme video do cliente, preto SB esta ficando brilhante (video em anexo) Cliente usa o mesmo material desde 04/11/2025 e sempre diluiu
03-RO EXTERNA	971	29/04/2026	002-COMERCI		C04460-TIKOS	056VD017.21 - ESMALTE P	Produto: 056VD017.21 C Esmalte PU Verde Bambu lote: 015/25 Val: 31/12/2026
03-RO EXTERNA	972	29/04/2026	001-LABORAT		C01779-PALMARES IN	061PR001.118 - REALACQ	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 061PR001.118 REALACQUA 61 PRETO - REF.:3,600
03-RO EXTERNA	973	30/04/2026	001-LABORAT		C01124-M. LACHOVIC	600AZ011.80 - REALVIT 60	Cliente relata que as pecas, apos a pintura, apresentam aspecto esbranquiado. Produto: 600AZ011 C lote 001/26. Solvente utilizado: 010SV0
03-RO EXTERNA	974	04/05/2026	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200VM036.70 - TINTA FX V	cliente alega que o material esta fora do padrao de cor e quer devolver o material. Lote 001/26
03-RO EXTERNA	975	05/05/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	015PT003 - ESMALTE NC	CLIENTE ESTA FALANDO Q A COR ,ESTA MUITO ESCURO, QUASE PRETO, DIFERENTE DA ULTIMA COMPRA DELE.NO MES 11/25 lot
03-RO EXTERNA	976	05/05/2026	001-LABORAT		C05288-EXCLUSIVA	490CZ005.21 - REALPISO	Produto: 490CZ005.21 C REALPISO EPOXI AN 490 CINZA Lote: 001/26 Validade: 30/04/2026
03-RO EXTERNA	977	05/05/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	600CZ017.82 - REALVIT 60	Conforme foto, cliente alega MUITA diferenca de cor entre lotes 004/26 (LOTE ANTIGO) e lote NOVO 006/26 (errado), e o mesmo problema q
03-RO EXTERNA	978	05/05/2026	001-LABORAT		C01053-BRASELIO IN	024CZ010.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA Q USOU 1 GALAO E DEU OK A PINTURA, APOS ABRIR OUTRO GALAO DO MESMO LOTE, E APLICAR, DEU FERVUR
03-RO EXTERNA	979	06/05/2026	001-LABORAT		C00940-SULIFLEX IND	220PR005.70 - TINTA FX 1	Cliente alega que a tinta esta com coloracao apagada/ baixa pigmentacao. lote 007/26 ver fotos
03-RO EXTERNA	980	07/05/2026	001-LABORAT		C03238-TOTAL TELAS	010SV013.81 - THINNER D	CLIENTE COMPROU 010SV013.81 E RCEBEU 100SV013.81. CLIENTE SOLICITA A TROCA URGENTE DO MATERIAL: NF 139875 FOTOS
03-RO EXTERNA	981	07/05/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AZ003 - REALPOXI 470	CLIENTE ESTA NOS PASSANDO QUE O GALAO ESTA CHEGANDO COMPLETAMENTE CHEIO, E QUE ESTA COM DIFICULDADE NA C
03-RO EXTERNA	982	07/05/2026	001-LABORAT		C01398-IDEROL	024AZ020.80 - REALTHAN	cliente alega que a tinta esta fora de cor - lote 002/26 catalisador 030CT703.83 lote 102/25 n usou diluyente
03-RO EXTERNA	983	07/05/2026	001-LABORAT		C02132-J R ACESSOR	640PR002.108 - GALVFIX 6	Cliente informa que o produto 640PR002.108, lote 003/26, nao apresentou ardencia no substrato de aco carbono, conforme video enviado no y
03-RO EXTERNA	984	08/05/2026	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200MG003.70 - TINTA FX B	Cliente relata que a tinta esta muito pastosa e apresenta grumos, conforme evidenciado no video enviado. Lote: 001/26. O cliente informou que
03-RO EXTERNA	985	11/05/2026	001-LABORAT		C02420-CIBELE VICE	600VD002.80 - REALVIT 60	Produto: 600VD002.80 C REALVIT 600 DF VERDE FOLHA BR Diluyente: 010SV660.83 C REDUTOR REALVIT C REF.: 5,000 L Cliente inform
03-RO EXTERNA	986	11/05/2026	001-LABORAT		C05438-PB-BIOS	030CT579.50 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE que recebeu
03-RO EXTERNA	987	11/05/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	490CZ003.82 - REALPISO	PRODUTO ESTA DURO IMPOSSILITANDO SEU USO.lote 010/25 catalisador 030CT490
03-RO EXTERNA	988	11/05/2026	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046VM002.70 - PRIMER BA	cliente alega q a tinta esta muito grossa - lote005/26 fotos e videos em anexo
03-RO EXTERNA	989	11/05/2026	001-LABORAT		C00874-PLASTIK	100SV076.85 - REDUTOR F	CLIENTE INFORMA QUE ESTA COM DIFICULDADES EM ABRIR A TAMPA DO ITEM 100SV076.85
03-RO EXTERNA	990	11/05/2026	001-LABORAT		C02389-RODAS DE LI	030CT515.116 - ENDUREC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO EXTERNA	991	13/05/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	490CZ003.21 - REALPISO	PRODUTO ESTA DURO IMPOSSILITANDO SEU USO lote 003/26 catalisador 030CT490
03-RO EXTERNA	992	13/05/2026	001-LABORAT		C07514-CIRLENE TIN	640VD001.80 - GALVFIX 64	Cliente relata que a tinta esta deslocando e apresentando desbotamento. Informa tambem que percebe diferenca entre os lotes enviados. O
03-RO EXTERNA	993	13/05/2026	002-COMERCI		C02356-J2 COMERCI	029PR003.82 - REALTHAN	Tem sujeira e nao CabreC brilho
03-RO EXTERNA	994	13/05/2026	002-COMERCI		C02356-J2 COMERCI	029PR010.82 - REALTHAN	Preto fosco, alta viscosidade, material poroso

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO EXTERNA	995	14/05/2026	003-EXPEDI?		C00305-BURNTECH	026GR001.21 - REALTERM	Cliente relata que o material chegou avariado, com vazamento de tinta das embalagens. Solicita revisao na forma de acondicionamento dos pr
03-RO EXTERNA	996	14/05/2026	001-LABORAT		C02358-VITRAN INDU	610BR002.80 - REALACK 6	cliente alega sujeira na tinta - lote 006/26 Cliente solicita urgencia no retorno.
03-RO EXTERNA	997	15/05/2026	001-LABORAT		C00940-SULIFLEX IND	200VM006.70 - VERMELHO	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA DESPLACANDO E OCORRENDO O MESMO PROBLEMA DO PRETO RO 979. LOTE 002/26
03-RO EXTERNA	998	19/05/2026	001-LABORAT		C02223-LEANDRO CO	034VZ006 - FUNDO PU INC	O CLIENTE ALEGA QUE APLICOU SELADOR DA ADEX E DEPOIS O VERNIZ FICOU BOM QUANDO APLICOU NOSSO SELADOR 036VZ
03-RO EXTERNA	999	20/05/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	301CZ001.80 - REALUX PR	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM SUJEIRA E EMBOLADO - lote 024/25
03-RO EXTERNA	1000	21/05/2026	002-COMERCI		C00305-BURNTECH	026GR001.21 - REALTERM	VISCOSIDADE ESTA MUITO ALTA, PRODUTO DEVERIA SER PRONTO PARA USO POREM, NAO ESTA SENDO POSSIVEL APLICAR SE
03-RO EXTERNA	1001	21/05/2026	002-COMERCI		C00305-BURNTECH	571CZ007.21 - REALTHAN	O produto nao esta atendendo Os especificacoes descritas no proprio boletim tecnico, pois nao apresenta o teor de solidos informado no docu
03-RO EXTERNA	1002	22/05/2026	001-LABORAT		C00940-SULIFLEX IND	200PR010.70 - PRETO FLE	Cliente alega que a tinta preta 200PR010 (lote 001/26) que foi formulada apos a RO 979 nao esta funcionando na impressao das etiquetas, na
Qtde. RNC'S							
146							
06-RO INTERNA	54	24/03/2026	004-PRODU?		C03486-REALFIX FILI	025BR050.21 - PRIMER PU	PRIMER produto vazando pelas tampas em 9 latas
06-RO INTERNA	55	23/03/2026	003-EXPEDI?		C01595-RG INDUSTRI	600BR012.80 - REALVIT 60	Estoque online do produto 600BR012.80 dizia que tinha 12unidades mas no fisico so tinha 2 unidades (Agrolandia/SC)
06-RO INTERNA	56	24/03/2026	003-EXPEDI?		F01534-REALFIX IND.	058PR091.80 - REALACA 5	Erro de separacao, o pedido era de 21 latas do item 058PR091.80, mas foram enviadas 17 e 04 do item 011AZ103.80 no lugar.
06-RO INTERNA	57	25/03/2026	003-EXPEDI?		C06176-AIZ	029BR040.21 - REALTHAN	Pedido 44644/00 nao era para entregar era um teste e tinha a informacao destacada no pedido, mas faturaram e entregaram. Perdemos o test
06-RO INTERNA	58	25/03/2026	004-PRODU?		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Cliente recebeu 10 galoes com a tampa sem respiro. Em reuniao de RO, ficou definido que iriamos adotar tampa com respiro para linha RealT
06-RO INTERNA	59	30/03/2026	001-LABORAT		C03792-REALFIX MAT	056BR120.21 - ESMALTE P	Produto ainda com vazamentos nas tampas, temos que notificar nosso fornecedor.
06-RO INTERNA	60	06/04/2026	003-EXPEDI?		C05651-COPACOL	579BG002.21 - REALTHAN	Cliente COPACOL-COOPERATIVA confirmou a troca do material Bege por um preto, a troca ocorreu no envio de umas das NFCs: 139260, 13
06-RO INTERNA	61	07/04/2026	004-PRODU?		C03792-REALFIX MAT	035VM013 - REALUX 35 VE	Devido ao erro de formula por causa de 3% de concentrado branco, foi necessario aumentar em aproximadamente 30% o lote para corrigir cor
06-RO INTERNA	62	09/04/2026	003-EXPEDI?		C01473-PROTECOATI	035VM013.80 - REALUX 35	Cliente Protecocoating relata que na ultima carga foi material que nao constava na NF e tem material que consta na NF e nao recebeu fisicamen
06-RO INTERNA	63	09/04/2026	003-EXPEDI?		C02794-WHB	035VM013.80 - REALUX 35	Cliente solicitou material e, embora o sistema indicasse disponibilidade em estoque, o item nao estava fisicamente disponivel.
06-RO INTERNA	64	10/04/2026	002-COMERCI		C03792-REALFIX MAT	030CT025.83 - CATALISAD	Foi colocado pedido em quantidade quebrada de 0,2 ao inves de 2 unidades, impactando no cancelamento de O.F e perca de etiquetas com l
06-RO INTERNA	65	10/04/2026	002-COMERCI		C01363-MEGA TINTAS	266BR001 - REALPOXI 266	Foi produzido para o cliente MEGA TINTAS o componente A e B, apos o produto estar em producao foi passado que foi colocado o item errad
06-RO INTERNA	66	13/04/2026	004-PRODU?		C02242-TAURUS HEL	047RS100 - ESMALTE PU	Produto teve divergencia no acerto de cor que foi preciso aumentar a formula para conseguir corrigir a tonalidade referente ao padrao.
06-RO INTERNA	67	13/04/2026	003-EXPEDI?		C02237-ADEX	021AS043 - ASFALTO 105	Faturamos a NF 139186 para Adex no dia 27/03 e nao embarcamos conforme alinhado entre as areas, so descobrimos que o material que est
06-RO INTERNA	68	15/04/2026	003-EXPEDI?		C03792-REALFIX MAT	047AZ016.80 - ESMALTE P	Foi produzido apenas 1 und para o produto 047AZ016.80 para o cliente Taurus pois constava 1 und no estoque, com isso atenderia o pedido o
Qtde. RNC'S							
15							