

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	512	06/01/2025	001-LABORAT		C04657-MADELAR	046BR667.01 - PRIMER BA	cliente alega que tinta esta gelatinando, conforme videos em anexo. LOTE 068/24
03-RO - RELATORIO DE	516	10/01/2025	001-LABORAT		C02620-FENAP	016BR100.82 - MASSA RA	Item 016BR100.82 - 3unidades Lote 015/24 Cliente relata que a massa esta muito liquida. Cliente relata que esta c a producao parada.
03-RO - RELATORIO DE	519	15/01/2025	001-LABORAT		C05408-BENECKE	026PT003.82 - REALTERM	Segue fotos, material esta sem suspiro e conforme alegacao do cliente, tampas estao estourando. O cliente pode utilizar o material normalmer
03-RO - RELATORIO DE	541	24/02/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	Cliente BO Pack entrou em contato alegando que, quando faz pedido cobramos sobre 18L mas na nota fiscal esta saindo como 20L e na emb
03-RO - RELATORIO DE	542	24/02/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003 - ESMALTE PU	Cliente relata que a cor esta
03-RO - RELATORIO DE	549	28/02/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT
03-RO - RELATORIO DE	550	05/03/2025	001-LABORAT		C06910-ELOI	100SV076.61 - REDUTOR F	Cliente ALEGA QUE O SOLVENTE ESTA COM ODOR MUITO FORTE. LOTE 006 MESMA RECLAMACAO DA RO507
03-RO - RELATORIO DE	553	11/03/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	036VZ120.21 - VERNIZ PU	CLIENTE INFORMA QUE O VERNIZ ESTA FAZENDO UMA CROSTA E ESTA INTUPINDO A PISTOLA.
03-RO - RELATORIO DE	563	20/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferenca de cor entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferenca. O nosso cliente tem uma sequencia de pintura, entao nao pode acontec
03-RO - RELATORIO DE	567	01/04/2025	001-LABORAT		C05450-BLACK EVEN	055PR004.21 - ESMALTE P	Cliente black eventos informa que o item 055PR004 lote 001/25 catalisado com 030CT102 lote 061/25 diluido 20% com 010sv510 lote 085-25
03-RO - RELATORIO DE	568	02/04/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	823PR003.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 823PR003.82
03-RO - RELATORIO DE	571	04/04/2025	001-LABORAT		C05164-TELACO	600VD001 - REALVIT 600 D	A cor esta divergente do padrao enviado pelo cliente ao laboratorio - sdp 343/25.
03-RO - RELATORIO DE	573	10/04/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L ESTA SEM COR, APENAS VERN
03-RO - RELATORIO DE	574	11/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT055.83 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT055.83 CATALISADOR PARA EPOXI REF- 4,5L LOTE 004/25 ESTA GELATINADO. CLIENTE PRE
03-RO - RELATORIO DE	579	16/04/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	027VM017.21 - REALUX 27	alega que material esta sedimentando e no fundo lote 001/25, a tinta fica tao dura que fica dificil para ?arrancar? essa parte dura. Pintor inform
03-RO - RELATORIO DE	585	24/04/2025	001-LABORAT		C02366-FOGIPAM	037CZ004.21 - REALPOXI 3	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA:
03-RO - RELATORIO DE	586	24/04/2025	001-LABORAT		C01422-EMACO COM	010SV427.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco e nao limpa as pistolas.
03-RO - RELATORIO DE	587	28/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 001/25 ESTA FORA DO
03-RO - RELATORIO DE	591	30/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200LJ018.70 - TINTA FX LA	cliente alega que a tinta esta fora do padrao de cor. lote 001/25 sdp de prova de cor 516
03-RO - RELATORIO DE	593	07/05/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	056BR721.21 ? lote 003/25 ? 22 unid 030CT090.81 ? lote 038/25 Cliente alega que nao esta conseguindo usar esse lote do branco , reclama
03-RO - RELATORIO DE	598	13/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT070.145 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT070.145CATALISADOR PU - REF.:0,720 L LOTE 014/25 FOI COM QUANTIDADE DIVERGENTE D
03-RO - RELATORIO DE	600	14/05/2025	001-LABORAT		C03085-PROTEUS	010SV425.81 - REDUTOR	LOTE 078/25. CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM COLORACAO AMARELADA DIFERENTE DO QUE COSTUMA COMPRAR,
03-RO - RELATORIO DE	602	15/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco, nao limpa as pistolas e quando aplicado apos o jateamento enferruja rapidamente a peca.
03-RO - RELATORIO DE	603	15/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	Item 047RS003.80 ? lote 001/25 030CT019.81 - lote 093/24 RO 603
03-RO - RELATORIO DE	604	19/05/2025	001-LABORAT		C05612-MULTIEQPTO	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente relata que este material esta com menos cobertura de quando ele comecou a usa-lo, ele informa que para cobrir o primer 014 vermelho
03-RO - RELATORIO DE	606	19/05/2025	001-LABORAT		C03753-MLS PINTURA	010SV425.85 - REDUTOR	Produto 010SV425.85 Lote: 074/25 Cliente MLS recebeu material, ao abrir a embalagem verificou coloracao amarelada do produto, alega que
03-RO - RELATORIO DE	609	21/05/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027VM017.82 - REALUX 27	Material que foi de indenizacao para o cliente sobre a r.o 0579 - cliente foi utilizar o material (apos homogeneizacao), apareceu essas contamina
03-RO - RELATORIO DE	611	23/05/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575BR070.82 - REALTHAN	Cliente informa que as tintas estao secando mais rapido que o normal. 575BR070.82-REALTHANE 575 DF GALV BRANCO LS - REF.: 2,7L lo
03-RO - RELATORIO DE	613	23/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Enviamos o retorno do conserto referente RO602, cliente alega que o thinner foi com o mesmo problema, muito fraco, nao limpa as pistolas e
03-RO - RELATORIO DE	618	27/05/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 086/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO - RELATORIO DE	619	27/05/2025	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 085/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO - RELATORIO DE	621	30/05/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	029CZ034.21 - REALTHAN	Cliente informa que o material esta com a com mais clara que os lotes anteriores
03-RO - RELATORIO DE	623	02/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	Cliente relata problema no material, esta enferrujando as pecas aplicadas lote 013/25
03-RO - RELATORIO DE	627	06/06/2025	001-LABORAT		C05124-FEBRUCE	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV425.85 REDUTOR REALCLEAN STANDARD - REF.: 200L LOTE 086/25 ESTA COM ASPEC
03-RO - RELATORIO DE	629	13/06/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Cliente informa que o item
03-RO - RELATORIO DE	631	16/06/2025	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AM013.21 - REALTHAN	Cliente relata que o amarelo esta fora de padrao, que esta muito laranja
03-RO - RELATORIO DE	632	16/06/2025	001-LABORAT		C00576-MONTEC	577AM002.21 - REALTHAN	cliente relata que o material esta com a cor diferente dos ultimos lotes.
03-RO - RELATORIO DE	633	17/06/2025	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25, 3 unidades, esta fora de cor que o lote 020/25 esta na cor correta, por favor verificar, ob
03-RO - RELATORIO DE	635	18/06/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	cliente relata que o primer esta deslocando do substrato.
03-RO - RELATORIO DE	636	23/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	4.2 O material esta abrindo em cima da massa aplicada e lixada, dependendo da aplicacao esta dando indicio de escorrer, cliente reclama da l
03-RO - RELATORIO DE	638	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701LJ002.80 - REALTHANE	PRODUTO APRESENTA MICROBOLHAS QUE NAO ESTOURAM, DILUICAO FOI TESTADA COM 10%, 20% E 30%. COBERTURA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	641	25/06/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto 010SV425.85, LOTE 108/25 e 84/25, nao esta limpando.
03-RO - RELATORIO DE	642	25/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Conforme video, catalisador veio com problema na tampa e com vazamento.
03-RO - RELATORIO DE	643	26/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF.: 18 LT LOTES 028 E 029 ESTA EMPASTADA NO FU
03-RO - RELATORIO DE	644	26/06/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	025PR494.21 - PRIMER PU	CLIENTE RELATA QUE PRIMER PU PRETO,
03-RO - RELATORIO DE	645	27/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	LOTE 013/25 CLIENTE ALEGA QUE APOS APLICACAO ESTA ENFERRUJANDO AS PECAS, PRODUTO NAO EVAPORA E PARECE TER

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	648	02/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	010SV058.81 - DILUENTE	Cliente ? ARTESANATO DE GESSO PEROLA LTDA? Filial. Item 010SV058 lote 001/25 Cliente alega que o diluente esta muito escuro alterar
03-RO - RELATORIO DE	649	02/07/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	024AZ020.21 - REALTHAN	cliente alega que o azul arara esta indo fora de cor conforme fotos em anexo. Cliente aplicou em 3 carretas e verificou a diferenca de cor agora
03-RO - RELATORIO DE	650	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR600.82 - PRIMER PU	PRODUTO ESTA ?TRINCANDO? APOS A SECAGEM, CATALISADOR ESTA MUITO REATIVO (CONFORME ORIENTADO POR GUILHER
03-RO - RELATORIO DE	652	03/07/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	ITEM 056BR019.21 ? 4 UNID - L LOTE 13/25
03-RO - RELATORIO DE	653	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701OU002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR DA AMOSTRA ENVIADA, TINTA FICOU MAIS ESCURA DO
03-RO - RELATORIO DE	654	04/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	440AM003.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA ?BORRA PASTOSA? E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO - RELATORIO DE	655	07/07/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	036VZ013.21 - VERNIZ PU	Cliente alega que 036VZ013.21 apenas 1 lata esta fosca. Audio do cliente em anexo. LOTE 020/25 ? 5 unidades
03-RO - RELATORIO DE	656	08/07/2025	001-LABORAT		C05458-LIMA PINTUR	056BR120.82 - ESMALTE P	CLIENTE RECLAMA QUE FICOU TOTALMENTE FOSCA APOS A APLICACAO E ESTA COM A TONALIDADE AMARELADA.
03-RO - RELATORIO DE	658	10/07/2025	001-LABORAT		C00791-STRAFAZ	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 084/25 CLIENTE ALEGA QUIE O PRODUTO ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO COMO DE COSTUME.
03-RO - RELATORIO DE	659	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056BR120 - ESMALTE PU	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25 esta fora de cor, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	660	11/07/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	014VM200.82 - REALUX 14	Conforme fotos em anexo, material esta com sedimentacao ao fundo da lata. Cliente comprou 4 galoes da distribuidora e em 2 galoes que utili
03-RO - RELATORIO DE	661	11/07/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027AZ069.80 - REALUX 27	LOTE 002/25 Conforme fotos em anexo, diferenca de cor entre lotes. Fortee vendeu 7 elevadores para o cliente, o ultimo lote que pintaram e e
03-RO - RELATORIO DE	662	11/07/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	4.2 Cliente relata que vai fazer a limpeza apos a aplicacao e lixamento do material e esta reagindo com o primer . a aplicacao do acabamento
03-RO - RELATORIO DE	663	07/07/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Cliente esta reclamando que o Esmalte 056BR721 lote 018/25 esta com pouca cobertura , que nao esta mais como era antes , material ja teve
03-RO - RELATORIO DE	666	14/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Stell informa que o item 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 004/25 catalisado 2x:
03-RO - RELATORIO DE	673	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Item? 049VZ511.21 3 unid Catalisador 030CT040 5x1 cliente alega que esta demorando a secagem e ao lixar esta empastando. lote da tinta 0
03-RO - RELATORIO DE	674	16/07/2025	001-LABORAT		C05211-ORION	016BR003.21 - PRIMER NC	CLIENTE RECLAMA QUE 1 DAS LATAS ESTA COM A TINTA
03-RO - RELATORIO DE	675	17/07/2025	001-LABORAT		C02643-GRANFINALE	040CZ004.82 - REALPISO 4	cliente alega que o cinza que enviamos esta com cor diferente do ultimo pedido enviado para o cliente. enviamos 2 unid lote 015/25 (11/07/25)
03-RO - RELATORIO DE	676	17/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	072BR001.82 - BASE COAT	CLIENTE INFORMA QUE OS ITENS: 072BR001.82 LOTE 001/25 E
03-RO - RELATORIO DE	677	18/07/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	046OC004.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE APENAS 1 BALDE FOI CONTAMINADO, CONFORME VIDEOS. LOTES 001/25 E 002/25
03-RO - RELATORIO DE	679	23/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015LJ001 - LACA NC LARA	Cliente alega que o brilho nao esta bom, apresentando marcas nas pecas, esta diferente da amostra que enviamos. 015LJ001.80 ? LOTE 002/25
03-RO - RELATORIO DE	685	01/08/2025	001-LABORAT		C05218-PARALELO 27	577PR004.82 - REALTHAN	CONFORME E-MAIL 577PR004.82 LOTE 009-25 CATALISADOR 030CT025.125 LOTE 092-25 DILUIDO 30% COM 010SV068.83 LOTE 122-25
03-RO - RELATORIO DE	687	06/08/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	055PR060.80 - ESMALTE P	Cliente: Vivart Itens: 055PR060.80 lote 013/25- 2 unidades 030CT102.81 lotes 122/25 e 128/25 010SV205.85 lote 052/25
03-RO - RELATORIO DE	690	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440BR002.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA ?BORRA PASTOSA? E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO - RELATORIO DE	692	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA APRESENTA ?GRUMOS? , COMO SE FOSSEM ?PEDRINHAS? GRUDADAS NA TINTA, NAO SAEM COM POLIMENTO
03-RO - RELATORIO DE	699	15/08/2025	001-LABORAT		C03498-TORNEARIA V	036VZ110.21 - VERNIZ PU	4.2 Cliente relata que o material esta com uma sedimentacao que nao consegue homogeneizar, que no final da lata apresenta um emplastame
03-RO - RELATORIO DE	706	22/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701OU003.82 - REALTHAN	COR FORA DO PADRAO DO CLIENTE. PADRAO DE COR HAVIA SIDO ENVIADO QUANDO FOI SOLICITADO O CADASTRO DO ITEM. lo
03-RO - RELATORIO DE	707	26/08/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	049VZ511.21 lote 008/25 030CT040.107 lote 009/25 010SV510.81 lote 178/25 Cliente alega que o material esta com grumos. Cliente pontuou
03-RO - RELATORIO DE	712	27/08/2025	001-LABORAT		C07017-WSVB	014VM200.21 - REALUX 14	Lote: 010/25
03-RO - RELATORIO DE	719	02/09/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	030CT703.125 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT703.125 CATALISADOR PU ALIFATICO - REF.: 0,9L LOTE 074/25 ESTA COM VAZAMENTO CONI
03-RO - RELATORIO DE	722	03/09/2025	001-LABORAT		C01152-MINERACAO	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM COR DIFERENTE E NAO LIMPA. lote 074/25
03-RO - RELATORIO DE	725	04/09/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente relatou que a tinta esta apresentando amarelamento e o acabamento final esta com aspecto de 'casca de laranja'. Ele comparou o lot
03-RO - RELATORIO DE	726	04/09/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027CZ013.21 - REALUX 27	CLIENTE RELATA QUE O PRODUTO 027CZ013.21 LOTE: 038/25 - VAL: 31/08/26, ESTA MAIS ESCURA DO QUE ELE SEMPRE COMPRA
03-RO - RELATORIO DE	732	11/09/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	072OU002.21 - BASE COA	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE OS LOTES. LOE 001/25 - 2 UNID
03-RO - RELATORIO DE	737	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 004/25 CATALISADO COM 03
03-RO - RELATORIO DE	738	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440LJ003.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE A Tinta 440LJ003.21 REALPISO 440 LARANJA SEGURANCA 2,5YR 6/14 FS - REF.:13,500 L LOTE 001-25 CATA
03-RO - RELATORIO DE	741	16/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 001 - 25
03-RO - RELATORIO DE	742	16/09/2025	002-COMERCI		C00702-KOMATSU FO	011PR102.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR102.82 REALUX 11 PRETO SB KOMATSU - REF.: 3,6 LT LOTE 002/25 APRESENTA 'COAGULOS
03-RO - RELATORIO DE	744	17/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	cliente alega que recebeu material fora de cor pedido era verde recebeu azul. lote 006/25 - Pedido de conserto 41016/00
03-RO - RELATORIO DE	745	18/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	PRODUTO FORA DE COR, LOTE 006/25
03-RO - RELATORIO DE	749	19/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	Cliente alega
03-RO - RELATORIO DE	752	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600AZ001.80 - REALVIT 60	Cliente alega que
03-RO - RELATORIO DE	754	22/09/2025	001-LABORAT		C01603-OZEIAS NAZA	011PR083.82 - REALUX 11	"Eu finalizo a pintura com preto por cima das cores em spray e dessa vez ela parecia derreter as cores E ela estava com uma poeira que desc
03-RO - RELATORIO DE	756	25/09/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE AS LATAS ENVIADAS ESTAO COM QUANTIDADE DIVERGENTES, UMA LATA ESTA CHEIA E A OUTRA FALTA
03-RO - RELATORIO DE	760	30/09/2025	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	cliente alega que a tinta esta fora cor. LOTE 001/25
03-RO - RELATORIO DE	761	01/10/2025	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	029BR003.82 - REALTHAN	lote 010/25 cliente alega que o produto n esta homogenizando.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	762	01/10/2025	001-LABORAT		C01906-PAULO JOSE	036VZ021.82 - VERNIZ PU	030CT071.125 CATALISADOR PU LOTE 081/25 VAL 31/03/2026
03-RO - RELATORIO DE	763	01/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF. : 18 LT LOTES 056/25, 041/25, 043/25, 052/25 ESTA
03-RO - RELATORIO DE	764	02/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	O cliente relata que a tinta do lote 009/25 apresentou acabamento fosco, tanto em aplicacao dentro quanto fora da estufa. Ressalta que, na apli
03-RO - RELATORIO DE	765	03/10/2025	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011PR083.80 - REALUX 11	RO
03-RO - RELATORIO DE	767	06/10/2025	001-LABORAT		C01410-MECANICA M	011PR083.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMIBRILHO - REF.: 3,6 LT LOTE 036-25 ESTA COM SEDIMENTACA
03-RO - RELATORIO DE	768	06/10/2025	001-LABORAT		C00205-TISATAM	011AZ103.80 - REALUX 11	Cliente informa que cor esta divergente fora do padrao "esta mais escura"
03-RO - RELATORIO DE	771	08/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto com diluicao 30% a 35% parece que esta tixotropico. Esta secando muito rapido e dando tambem bolhinhas e marca de rolo.
03-RO - RELATORIO DE	772	09/10/2025	001-LABORAT		C00385-LKR REPRES	440VD008T.82 - REALPISO	Cliente informa que o material esta secando extremamente rapido e deixando a aplicacao marcada. - ANDERSON JA ESTA INDO VERIFICAR
03-RO - RELATORIO DE	773	14/10/2025	001-LABORAT		C00740-PLASTPAR IN	200AZ009.70 - AZUL PLAS	cliente alega q tintas tem perfis dif. uma das outras,o verm. e mais
03-RO - RELATORIO DE	774	15/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE RELATA QUE O PRIMER NC MOGNO (URNAS), LOTE 014/25, APRESENTOU BAIXA COBERTURA. SOLICITAMOS AVALIAR O
03-RO - RELATORIO DE	776	15/10/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Boa tarde!
03-RO - RELATORIO DE	778	16/10/2025	003-EXPEDI?		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	CLIENTE INFORMA QUE FALTOU 4 UNIDADES DA TINTA LARANJA, QUANTIDADE FOI ENTREGUE DIVERGENTE DA NF 136003 FALTA
03-RO - RELATORIO DE	779	16/10/2025	001-LABORAT		F02302-MARCATOL IN	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE FOI 1 DIDADE DE CATALISADOR 030ct003.81 NO LUGAR SO SOLVENTE. CONFORME FOTOS.
03-RO - RELATORIO DE	780	16/10/2025	001-LABORAT		C01527-JOSIEL DE PA	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente informou que a tinta do lote 029/25 esta amarelada, enquanto a tinta do lote 050/25 esta branca, mostrando diferenca de cor entre os
03-RO - RELATORIO DE	787	21/10/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto e audio do cliente, dia 20/10 o mesmo recebeu a NF 136107 contendo 3 lotes do produto 024AM042.21 e tendo diferenca de co
03-RO - RELATORIO DE	789	21/10/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, ao utilizar a PRIMEIRA lata, material fica como se tivesse bolinhas brancas dentro da tinta. Ao secar, e visualmente
03-RO - RELATORIO DE	790	21/10/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015RS013.80 - LACA NC R	RO
03-RO - RELATORIO DE	793	23/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047VM002.80 - ESMALTE P	Cliente Taurus Item 047VM002.80 lote 001/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COM SUJEIRA, FILTRARAM 2 VEZES, ESTCAO COM
03-RO - RELATORIO DE	798	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro.
03-RO - RELATORIO DE	799	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.82 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro. (LOTE NA RO 798) Temos que repintar o pis
03-RO - RELATORIO DE	805	30/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM728.21 - ESMALTE N	Novamente problemas de colagem, como e possivel ver nas fotos/videos. Cliente esta usando o diluente 010SV068 Esta danificando as pecas
03-RO - RELATORIO DE	806	30/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FOSCA E RENDIMENTO ESTA MENOR EM RELACAO A ULTIMA COMPRA. CLIENTE SOLICITA UP
03-RO - RELATORIO DE	807	30/10/2025	001-LABORAT		C05301-FONTES	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 -
03-RO - RELATORIO DE	808	03/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	lote 015/25
03-RO - RELATORIO DE	811	06/11/2025	001-LABORAT		C03727-BANDEIRANT	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMI BRILHO
03-RO - RELATORIO DE	814	07/11/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ028.82 - REALTHAN	Cliente esta alegando dif de cor entre lotes. Juceli viu A diferenca, conf foto enviada, onde esta com o risco verde e mais claro (conf foto com a
03-RO - RELATORIO DE	817	10/11/2025	001-LABORAT		C02660-BRASILSAT	575LJ070.82 - REALTHANE	LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	818	11/11/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	575LJ070.82-REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	819	11/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	Cliente reclama que a secagem inicial esta muita rapida causando pulverizacao e tirando o brilho das pecas ja pintadas. tanto no azul quanto n
03-RO - RELATORIO DE	821	12/11/2025	002-COMERCI		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	320VD007.82 REALPOXI 320 VERDE RAL 6019 SB, lote 003/25, cliente informa que o material esta fosco e nao deu cobertura com apenas 1
03-RO - RELATORIO DE	824	13/11/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR130.21 - ESMALTE P	Cliente informe que a tinta esta com divergencia de cor fora do padrao.
03-RO - RELATORIO DE	826	14/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	Produto esta sedimentado no fundo. Gerando desperdicio. Cliente esta usando para nao parar o processo 058PR091.21 lote 013/25
03-RO - RELATORIO DE	828	17/11/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	571CZ007.21 - REALTHAN	Cliente alega que material chegou avariado conforme foto e so nao recusou a entrega devido a urgencia que estava do material.
03-RO - RELATORIO DE	829	17/11/2025	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200AZ009.69 - AZUL PLAS	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, CONFORME FOTOS EM ANEXO - LOTE 004/25
03-RO - RELATORIO DE	835	25/11/2025	002-COMERCI		C07002-BFM	011PR102.80 - REALUX 11	cliente relata que o produto 011PR102.80 lote 16/25 nao esta semibrilho esta brilhante.
03-RO - RELATORIO DE	837	27/11/2025	001-LABORAT		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	046VM004.70-PRIMER BA VERMELHO II - REF.: 18 KG LOTE : 005/25 VALIDADE 24/09/2025
03-RO - RELATORIO DE	840	27/11/2025	001-LABORAT		C04264-CMC	024AM107T.80 - REALTHA	024AM107T.80 - REALTHANE 24 AMARELO SEG 5Y 8/12 ? REF.: 18,000 L LOTE: 008/25
03-RO - RELATORIO DE	843	01/12/2025	001-LABORAT		C01115-FABRICA DO	046VD005.70 - TINTA BA V	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q PRODUTO NAO ESTA ADERINDO NAS PECAS, lote 001/25
03-RO - RELATORIO DE	844	02/12/2025	001-LABORAT		C04509-PORTOMAG	600AZ009.80 - REALVIT 60	4.2 CLIENTE RELATA QUE A COR ESTA DIFERENTE DAS COR DO CATALOGO, E EM VISITA PARECE QUE TEM UMA PEQUENA DIFE
03-RO - RELATORIO DE	845	02/12/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	055PR165.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta gelatinando, conforme fotos e videos. lote 019/25
03-RO - RELATORIO DE	846	03/12/2025	002-COMERCI		C02240-MEM INDUST	285AM001.21 - REALPOXI	PRODUTO NAO COBRE, TINTA ESCORRE, MUITO LIQUIDA.
03-RO - RELATORIO DE	850	09/12/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	059CZ001.70 -
03-RO - RELATORIO DE	852	10/12/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	LOTE 009/25 CLIENTE ALEGA Q A TINTA ESTA BRILHANTE. CONSIDERA O ULTIMO LOTE 007/25, COM BRILHO CORRETO.

Qtde. RNC'S

135

Não Conformidades do Período