

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	217	09/01/2024	001-LABORAT		C02287-MULTILIT	035CZ002.82 - REALUX 35	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item abaixo esta com textura grossa e com coloracao diferente conforme foto em anexo.
03-RO - RELATORIO DE	221	11/01/2024	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	019OC703.21 - FINISHED C	Cliente reclama que a tinta esta formando pontos, 019OC703.21, lote 001/23, 2 unidade, por favor verificar com urgencia (foto e video enviado
03-RO - RELATORIO DE	222	12/01/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT014.84 - CATALISAD	Cliente reclama que foi enviado catalisador sem etiqueta dentro da caixa do 030CT014.84, cliente deseja saber se e realmente o 030CT014, p
03-RO - RELATORIO DE	223	12/01/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ021.82 - REALUX 27	Cliente Wagner/ Artesanal reclama que o produto 027AZ021.82 lote 003/23, 5 unidades
03-RO - RELATORIO DE	226	16/01/2024	003-EXPEDI?		C04367-TRANSAL	027CZ013.21 - REALUX 27	Transportadora avariou 1 unidade do 027CZ013.21 e amassou 28 baldes de A-21. PEDIDO DE AVARIA 21370/00
03-RO - RELATORIO DE	229	18/01/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027PR010.82 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.82 de 3.6 LT, 1 unidade, lote 019/23, foi com a etiqueta 027PR010.21 de 18LT, por favor verificar.
03-RO - RELATORIO DE	230	18/01/2024	001-LABORAT		C02153-ELETROLACK	030CT003.21 - REALPOXI	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item abaixo, quando e feito a mistura a tinta esta ficando tudo em baixo, nao esta homogeneizando. C
03-RO - RELATORIO DE	232	22/01/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	054CZ001.70 - ESMALTE B	CLIENTE JPF
03-RO - RELATORIO DE	237	29/01/2024	001-LABORAT		C04825-HDC	032LJ002.82 - REALPOXI 3	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item 032LJ002.82, LOTE 790/23, esta empelotada, parece que tem areia dentro da tinta.
03-RO - RELATORIO DE	243	02/02/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	054AM003.70 - ACABAMEN	Representante Cleverson entrou em contato alegando que a tinta 054AM003.70 - ACABAMENTO BA AMARELO CONDOR II , esta com asper
03-RO - RELATORIO DE	244	06/02/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	572AM001.82 - REALTHAN	Cliente
03-RO - RELATORIO DE	246	08/02/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	034VZ170.85 - SELADOR P	cliente da BH Moveis , alega que no tambor de selador Pu ta vindo com sujeira. Representante Cleverson esta perguntando se o produto e filtr
03-RO - RELATORIO DE	247	15/02/2024	001-LABORAT		C00409-SKY MIDIA	044PR002.82 - REALVIT 44	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item 044PR002.82 LOTE 001/23, esta pastosa e nao liquida como de costume. NF 121914 Quantidade
03-RO - RELATORIO DE	251	16/02/2024	001-LABORAT		C04650-PR TROFEUS	030CT029.83 - CATALISAD	RECLAMANDO que o lote 012/23 do produto
03-RO - RELATORIO DE	252	16/02/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR700.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que o produto 015BR700.80, lote 004/23, esta fora de cor, PEDIDO INDENIZACAO 22612/00 PEDIDO DE CONCERTO 22790
03-RO - RELATORIO DE	254	21/02/2024	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM009.85 - REALUX 35	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	266	01/03/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	060TG147.70 - TINGIDOR	Produto: 060TG147.70 /TINGIDOR BASE AGUA VINHO LOTE: 752/23 Foi diluido com agua para baixar a viscosidade do material, mas quan
03-RO - RELATORIO DE	267	01/03/2024	001-LABORAT		C00613-BABY TOY E	034VZ055.21 - FUNDO PU	Cliente reclama que o produto 034VZ055.21,
03-RO - RELATORIO DE	268	01/03/2024	001-LABORAT		C00048-GAIOLAS XAX	019VZ090.82 - SELADOR N	Cliente informou que o mesmo item 019VZ090.82 LOTE 008/24 e 018/24 tambem esta com problema. NF 123691
03-RO - RELATORIO DE	270	04/03/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	016BR093.80 - PRIMER NC	Ano passado Lednox reclamou sobre o item 016BR093.80 PRIMER NC BRANCO ALTA VISCOSIDADE que estava com baixa viscosidade, P
03-RO - RELATORIO DE	271	04/03/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024VD103.82 - REALTHAN	CONFORME VISITA DA FRAN, CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 024VD103.82 REALTHANE 24 VERDE KAWHSACKY - REF.: 3,6 LT ESTA
03-RO - RELATORIO DE	276	07/03/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	054AM003.70 - ACABAMEN	Cliente condor alega que a tinta amarela 054AM003.70 esta apresentando sujeira conforme fotos abaixo. item 054AM003.70 Quantidade 16 un
03-RO - RELATORIO DE	278	08/03/2024	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.21, lote 007/24, 3 LATAS, 003/24,
03-RO - RELATORIO DE	279	08/03/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	044CZ014.21 - REALVIT 44	Cliente da filial A R W INDUSTRIA E COMERCIO - EIRELI, alega que a tinta esta deslocando, conforme fotos em anexo. Informou que usa n
03-RO - RELATORIO DE	282	11/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	034VZ050.21 - FUNDO PU	Boa tarde, tudo bem
03-RO - RELATORIO DE	287	13/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	060TG140.69 - TINGIDOR	Bom dia, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	288	13/03/2024	002-COMERCI		C02408-ANAZATTI	252AM001.82 - WASH PRI	Cliente reclama que o produto 252AM001.82, foi enviado sem etiqueta
03-RO - RELATORIO DE	298	22/03/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572LJ003.82 - REALTHANE	Cliente reclama que o produto 572LJ003.82, lote 013/24, esta com a viscosidade muito alta e que o produto esta sem brilho, por favor, verificar
03-RO - RELATORIO DE	299	22/03/2024	002-COMERCI		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 572CZ007.82, lote 015/24, 10 unidades estao fora de cor, que os lotes 21/24 e 18/24 estao corretos, por favor v
03-RO - RELATORIO DE	301	25/03/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	036VZ021.80 - VERNIZ PU	Cliente AmiltoN - Filial, alega que 036VZ021 lote 001/24, Verniz esta indo com muita sujeira , precisa ser melhor peneirado , as pecas pintadas
03-RO - RELATORIO DE	303	26/03/2024	001-LABORAT		C00532-CORTESA	579CZ031 - REALTHANE 5	Conforme visita de William e Luiz, cliente informa que desde o inicio do ano o item 579CZ031.82-REALTHANE 579 GRAFITE CORTESA SB -
03-RO - RELATORIO DE	305	01/04/2024	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	019VZ090.21 - SELADOR N	Cliente informa que o item 019VZ090.21-SELADOR NC FUNDO esta indo com baixa viscosidade desde o ano passado, cliente nao tem os lot
03-RO - RELATORIO DE	313	11/04/2024	001-LABORAT		C06474-MAGNA COM	040CZ016.82 - REALPISO 4	Cliente informou que o item 040CZ016 - REALPISO 40 CINZA RAL 7035 SB, lote 004/24, comprou 21 unidades esta fora de cor, se comparad
03-RO - RELATORIO DE	315	15/04/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	cliente informa que o item 577CZ055.82 lotes 005-24 e 009-24 estao fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	317	16/04/2024	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	056AZ070.21 - ESMALTE P	Cliente Roman, entrou em contato reclamando que o item 056AZ070.21 foi com quantidade a menor dentro embalagem, conforme fotos abaixo
03-RO - RELATORIO DE	320	18/04/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056VD700.82 - ESMALTE P	Cliente Milton (filial) alega que o item 056VD700.82 ? 2 unid foi fora do padrao de cor. 056VD700.82 ? 2 unid Lote 008/24
03-RO - RELATORIO DE	325	24/04/2024	001-LABORAT		C00846-LAMIECCO PL	140BR007.70 - TINTA FX B	CONFORME RELATORIO OS ITENS ABAIXO NAO ATENDERAM CRITERIOS PARA APROVACAO.
03-RO - RELATORIO DE	326	25/04/2024	001-LABORAT		C02620-FENAP	038PR003.21 - REALTHAN	Acompanhamos a aplicacao desse material e apos o tempo de secagem foi observado que comecaram a aparecer muitas crateras nas pecas
03-RO - RELATORIO DE	327	26/04/2024	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047VM002 - ESMALTE PU	Cliente informa que estes materias estao com a cobertura inadequada e relatam que a quantidade de flake estao bem menores que de quando
03-RO - RELATORIO DE	330	29/04/2024	001-LABORAT		C05634-STILOCARTA	022OU001.21 - VERNIZ ES	O verniz ouro que veio para gente foi aberto ontem, e ele nao esta ficando dourado. se e colocado uma quantidade maior a peca fica avermelh
03-RO - RELATORIO DE	335	30/04/2024	001-LABORAT		C04957-BEETHOVEN	052RS001 - IMPERMEABILI	052RS001 LOTE 001/24 052AM002 LOTE 002/24 Cliente esta reclamando que a cores rosa e amarelo
03-RO - RELATORIO DE	342	15/05/2024	001-LABORAT		C00076-MET CROACI	444VM003.82 - REALPOXI	Cliente informa que a aplicacao esta com mais de 24 horas e ainda nao secou, apresenta marcas quando aplicado pressao com os dedos. 444
03-RO - RELATORIO DE	344	15/05/2024	001-LABORAT		C07217-CERUTTI	036VZ500.21 - REALPLAST	Cliente alega que material esta indo com brilho. 036VZ500.21 001/24 030CT500.81 001/24
03-RO - RELATORIO DE	347	17/05/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	038CZ021.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 038CZ021.82, lote: 922/23, 030CT038.125 009/24, esta secando muito rapido e ao passar a mao solta uma ?ar
03-RO - RELATORIO DE	349	21/05/2024	001-LABORAT		C03962-CARVALE	823BR012.82 - REALUX 82	823BR012.82-REALUX 823 BRANCO GEADA VW 95 CARVALE - REF.: 3,6L
03-RO - RELATORIO DE	351	21/05/2024	001-LABORAT		C06714-ARTIVIDADE	056VH001 - ESMALTE PU	CLIENTE PEDIU PARA VERIFICAR A COR , REF COR CATALOGO POIS ESTAO DIFERENTES CONF FOTO

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	354	22/05/2024	001-LABORAT		C06812-BLESS HOME	054MR001.70 - TINTA BA M	Cliente relata que a tinta esta com a cor errada nesse ultimo lote que ele levou Lote 004/24
03-RO - RELATORIO DE	355	23/05/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR700.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que o produto 015BR700.80, lote 04/04, esta amarelando, Luiz tecnico possui mais informacoes, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	358	05/06/2024	001-LABORAT		C00951-ASA INDUSTR	044PR002.82 - REALVIT 44	Cliente informa que a tinta esta muito viscosa, e precisa saber se pode utilizar ela dessa maneira e quanto pode diluir se for possivel utilizar es
03-RO - RELATORIO DE	359	11/06/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015BR001.80 - LACA NC B	Cliente informa que o item 015BR001.80 LACA NC BRANCA BRILHANTE - REF.: 18 LT lote 054/24 esta fora de cor e com viscosidade mais l
03-RO - RELATORIO DE	361	13/06/2024	003-EXPEDI?		C05089-MARIOTE	011PR080.82 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE RECEBEU MERCADORIA ERRADA, ERA 6 UN DO ITEM 011PR080.82, RECEBEU APENAS 5 UN E 1 UN DE ESMALTE
03-RO - RELATORIO DE	365	21/06/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	822AM013 - REALUX 822 D	Cliente reclama que o produto 822AM013, 4 unidades, lote 002/24,
03-RO - RELATORIO DE	367	25/06/2024	003-EXPEDI?		C06888-FORTEE	863LJ071.82 - REALTHANE	Cliente reclama que material chegou vasando, foi perdido meio galao, conforme as imagens em anexo.
03-RO - RELATORIO DE	371	02/07/2024	001-LABORAT		C02041-PESA	580AM016.82 - REALTHAN	alega que o produto esta com a tonalidade ficou muito foras do tom.
03-RO - RELATORIO DE	372	03/07/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572PR003.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 572PR003.82, lote 017/24, 6 unidades,
03-RO - RELATORIO DE	373	03/07/2024	001-LABORAT		C05844-AEQ	027VD047.82 - REALUX 27	Cliente alega que o produto 027Vd047.82 lote 001/24 esta com tonalidade diferente , mais clara que o ultimo lote enviado (lote 003/23). Sequ
03-RO - RELATORIO DE	379	05/07/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	822AM013.82 - REALUX 82	Cliente reclama que o produto 822AM013.82,
03-RO - RELATORIO DE	393	05/08/2024	001-LABORAT		C00705-D. PLASTIC - I	121LJ001.70 - TINTA FX P/	A TINTA ESTA SAINDO COM FACILIDADE. LOTE 002/24
03-RO - RELATORIO DE	399	08/08/2024	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	027AZ018.21 - REALUX 27	Cliente informa que o item 027AZ018.21 REALUX 27 DF AZUL RAL 5010 - REF.: 18 LT
03-RO - RELATORIO DE	400	12/08/2024	001-LABORAT		C03962-CARVALE	823BR012.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 823BR012.82 REALUX 823 BRANCO GEADA VW 95 CARVALE - REF.: 3,6L LOTE 010/24 ESTA AMAREL
03-RO - RELATORIO DE	403	20/08/2024	001-LABORAT		C05333-LP BRASIL	052LJ470.777 - SELANTE B	Cliente alega que o produto 052LJ470.777, lote 010/24, esta sedimentando, verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	406	27/08/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	cliente informa que o item 572CZ007.82 lote 054/24 esta fora do ral.
03-RO - RELATORIO DE	413	10/09/2024	001-LABORAT		C05468-CONSTRUHU	029AZ035.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA TONALIDADE DA COR MAIS ESCURA DO QUE O PADRAO. LOTES 007/24 - 008/24
03-RO - RELATORIO DE	416	12/09/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	060TG171.70 - TINGIDOR	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL SEDIMENTANDO NO FUNDO DA LATA. 060tg170.70 lote 007/24 FOTOS EM ANEXO
03-RO - RELATORIO DE	417	12/09/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	056CZ510.21 - ESMALTE P	CLIENTE CONSUMIDOR FINAL DA LOJA
03-RO - RELATORIO DE	418	13/09/2024	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	O emborrachamento esta vindo com residuos que nao diluem LOTE 020/24 video enviado no grupo do laboratorio
03-RO - RELATORIO DE	419	17/09/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	016BR690.21 - PRIMER NC	Segue reclamacao registrada por Distribuidora Anazatti:? Ja foi reaberta a r.o 2 vezes (dia 19/08 e 04/09), porem conforme informado a primei
03-RO - RELATORIO DE	424	25/09/2024	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	TINTA ESTA GELATINADA. LOTE 012/24
03-RO - RELATORIO DE	428	27/09/2024	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	Nao esta dando cobertura ai carrega e trinca LOTE 05/24
03-RO - RELATORIO DE	429	27/09/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572VD002.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE A COR ESTA FORA DO PADRAO. VERIFICAR OS LOTES 008/24 E 006/24 lote 006/24 (ESTA CORRETO) E lote 008/24
03-RO - RELATORIO DE	433	01/10/2024	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015AM023.21 - LACA NC A	CLIENTE ALEGA QUE COR ESTA MUITO PARECIDA COM O RAL 1013 QUE JA COMPRAM ATUALMENTE. LOTE 003/24
03-RO - RELATORIO DE	434	01/10/2024	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	Nao esta dando cobertura ai carrega e trinca LOTE 046/24
03-RO - RELATORIO DE	435	02/10/2024	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR002.82 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO PASTOSA, NECESSITANDO DE DILUICAO MAIOR QUE O INDICADO. FOTOS EM ANEXO 2
03-RO - RELATORIO DE	436	02/10/2024	001-LABORAT		C06903-CILINTESTE	015AM041.80 - LACA NC A	cliente informa que apos a diluicao com 010SV040
03-RO - RELATORIO DE	439	07/10/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ028.82 - REALTHAN	cliente DHC - ANAZATTI Cliente alega diferenca de cor (video gravado pelo representante Juceli), lote 014/24 veio com diferenca de cor (veio
03-RO - RELATORIO DE	442	14/10/2024	001-LABORAT		C00806-ETERNIT	011PT402.80 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COLANDO. LOTE 003/24
03-RO - RELATORIO DE	444	16/10/2024	001-LABORAT		C00205-TISATAM	011VM142.85 - REALUX 11	cliente waldeci reclama que a tinta
03-RO - RELATORIO DE	445	22/10/2024	001-LABORAT		C01088-WG EXTINTO	011VM050.80 - REALUX 11	cliente loja
03-RO - RELATORIO DE	446	22/10/2024	001-LABORAT		C06943-DURATEX	150E500.20 - REALDISPER	Cliente reclama que o item 150E500.20 lote 047/24 apresenta sedimentacao. Imagens no email
03-RO - RELATORIO DE	448	24/10/2024	001-LABORAT		C04023-CALWER	024CZ006.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE LOTE ENVIADO PARA OS MAIS ANTIGOS. LOTE 014/24
03-RO - RELATORIO DE	450	25/10/2024	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	044PR004.82 - REALVIT 44	Item 044PR004.82 Lote 017/24 Representante verificando a quantidade que o cliente ainda tem.
03-RO - RELATORIO DE	451	29/10/2024	001-LABORAT		C00532-CORTESA	572CZ012.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA NA COR. LOTE 008/24.
03-RO - RELATORIO DE	452	30/10/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	011VM050.80 - REALUX 11	CLIENTE NAO CONSEGUE USAR A TINTA QUE FOI ENVIADA. (VIDEOS GRUPO LABORATORIO) LOTE 029/24 CLIENTE SCI (EXTINTO
03-RO - RELATORIO DE	453	30/10/2024	001-LABORAT		C02875-VERTICE	024AZ089.82 - REALTHAN	Cliente informa que o item 024AZ089.82 REALTHANE 24 AZ LUGANO METALICO-REF.:3,6LT lote 015/24 esta fora de cor se comparado co
03-RO - RELATORIO DE	454	01/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	019VZ090.21 - SELADOR N	019VZ090.21 - LOTE 053/24 CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM BAIXA VISCOSIDADE, NAO ESTA SELANDO E COM ALTER
03-RO - RELATORIO DE	456	01/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	016BR007.21 - PRIMER NC	016BR007.215 - LOTE 26/24 CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO
03-RO - RELATORIO DE	457	01/11/2024	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016OC045.80 - PRIMER NC	016OC045.80 LOTE 008/24 016OC045.80 LOTE 011/24 CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE OS LOTES.
03-RO - RELATORIO DE	459	05/11/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577AZ020.82 - REALTHAN	Cliente: Anazatti - Basi Gruas Conforme fotos em anexo, CLIENTE ALEGA diferenca de cor do material que foi desenvolvido, com o que foi so
03-RO - RELATORIO DE	465	07/11/2024	001-LABORAT		C00363-MARCENARIA	025BR050.82 - PRIMER PU	Cliente alega que recebeu material 025BR050.21 com quantidade inferior ao informado na embalagem : 29/10/24 nf 129106 ? 4 unidades ? cli
03-RO - RELATORIO DE	466	08/11/2024	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	025BR050.21 - PRIMER PU	Cliente alega que recebeu material 025BR050.21 com quantidade inferior ao informado na embalagem LOTES 052 E 054
03-RO - RELATORIO DE	467	08/11/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572LJ003.82 - REALTHANE	Cliente alega diferenca de cor entre os lotes, conforme fotos abaixo Segue audio enviado pelo cliente.
03-RO - RELATORIO DE	468	08/11/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente alega diferenca de cor entre os lotes, conforme fotos abaixo Segue audio enviado pelo cliente. Item: 572CZ007.82 LOTE 059/24 ? 124

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	469	11/11/2024	001-LABORAT		C01313-CEFA DISTRI	585PR008.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA DESPLACANDO. LOTE 002/24.
03-RO - RELATORIO DE	470	12/11/2024	001-LABORAT		C06737-LDM URNAS	016OC007.80 - PRIMER NC	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA DE COR NO ITEM EM RELACAO AOS PEDIDOS ANTERIORES. LOTE 009/24
03-RO - RELATORIO DE	476	22/11/2024	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	024LJ037.21 - REALTHANE	Cliente alega que apos abrir latas do material, verificou que produtos com o mesmo padrao pantone apresentaram GRANDE diferenca de tona
03-RO - RELATORIO DE	478	22/11/2024	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA DIFERENTE DAS OUTRAS COMPRAS QUE FEZ, TEXTURA ESTRANHA (PASTOSO) NAO ESTA
03-RO - RELATORIO DE	479	26/11/2024	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	024AZ018.21 - REALTHAN	cliente alega diferenca de cor entre os dois produtos sendo que deveriam ser o mesmo padrao ral 5005. Conforme fotos em anexo. 024AZ143
03-RO - RELATORIO DE	480	26/11/2024	001-LABORAT		C03545-ARTESITA	100SV047.81 - THINNER P	Cliente alega que o thinner nao esta limpando como deveria e esta gastando o dobro do material para consegui limpar as pecas. Audio do clien
03-RO - RELATORIO DE	482	26/11/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024AM050.21 - REALTHAN	Cliente Comercio de Pecas Cristal CLIENTE ALEGA
03-RO - RELATORIO DE	488	26/11/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024CZ073.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 024CZ073.21 REALTHANE 24 CINZA CLARO CRISTAL - REF.: 18 LT APRESENTE DIFERENCA DE CO
03-RO - RELATORIO DE	489	27/11/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	036VZ031.21 - VERNIZ PU	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 036VZ031.21 VERNIZ PU B20 HS - REF.: 18L LOTE 014/24 ESTA FORA DO PADRAO DE BRILHO, COM
03-RO - RELATORIO DE	491	27/11/2024	001-LABORAT		C06176-AIZ	024AM012.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE ESTA FORA DE COR
03-RO - RELATORIO DE	492	27/11/2024	001-LABORAT		C05928-PEROXIDOS	251VM001.82 - REALPOXI	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA SEM ADERENCIA. LOTE 006/24
03-RO - RELATORIO DE	493	27/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015MR206.21 - LACA NC M	cliente alega diferenca de cor entre os lotes lote 004/24 e lote 001/24 fotos e videos em anexo
03-RO - RELATORIO DE	496	29/11/2024	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Conforme fotos enviadas pelo cliente, 027PR010.21 ? lote: 046/24 esta roxo dentro da lata (conforme foto) e pecas que foram pintadas e finali
03-RO - RELATORIO DE	497	02/12/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015PR015.21 - LACA NC P	Item 015PR015.21-LACA NC PRETA SEMI BRILHO lote 032/24 Cliente alega que recebeu material errado, recebeu vermelho no lugar de pre
03-RO - RELATORIO DE	500	06/12/2024	001-LABORAT		C06924-ALVES E NIC	018VZ018.21 - VERNIZ NC	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA DE COR NO VERNIZ. lote 006/24
03-RO - RELATORIO DE	501	09/12/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	010SV975.83 - SOLVENTE	CLIENTE DA LOJA (RITA DE CASSIA) INFORMA QUE O ITEM 010SV975.83 SOLVENTE ANTI UMIDADE R.C - REF.: 5 LT, LOTE 021/24,
03-RO - RELATORIO DE	503	09/12/2024	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AZ045.82 - REALTHAN	Cliente esta alegando que a cor do material esta diferente da amostra enviada. Sdp 1357 LOTE 001/24
03-RO - RELATORIO DE	506	12/12/2024	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913 - ESMALTE PU	Analisar as 5 ultimas retencoes do item 056BR913, cliente nos passou que a retencao de portas dele esta com diferencas de branco.
03-RO - RELATORIO DE	507	13/12/2024	001-LABORAT		C06910-ELOI	100SV076.61 - REDUTOR F	CLIENTE ALEGA QUE O CHEIRO ESTA MUITO FORTE, PESSOA AO REDOR FICANDO COM ENJOO. lote 098/24
03-RO - RELATORIO DE	509	16/12/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	010SV975.83 - SOLVENTE	CLIENTE RECLAMA QUE O ITEM 010SV975.83SOLVENTE ANTI UMIDADE R.C - REF.: 5 LT LOTES 020-24 E 023-24 ESTAO APRESENTA
03-RO - RELATORIO DE	510	17/12/2024	001-LABORAT		C00702-KOMATSU FO	029AM035.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA DE COR ENTRE LOTES ANTERIORES E O LOTE 014/24
Qtde. RNC'S							
113							