

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	83	11/01/2023	001-LABORAT		C06514-SCHAFASCH	025BR475.85 - PRIMER PU	025BR475.85 PRIMER PU BRANCO ,e o mesmo esta dificil de usar pois esta empupindo os bicos de pistola e apesar de varias tentativas feita
03-RO - RELATORIO DE	84	17/01/2023	004-PRODU?		C06808-SERRA NORT	037PR002.82 - REALPOXI	Cliente informa que comprou 5 latas do item 037PR002.82 LOTE 388/22 para pintar cacambas de carreta como ja vinha comprando , porem n
03-RO - RELATORIO DE	85	17/01/2023	004-PRODU?		C04386-REAL MOLD	055PR060.21 - ESMALTE P	Cliente Real molduras informa que a NF 114759 veio 2 itens do 055PR060.21 no dia 29/11 Esse material foi errado, etiqueta com o item na co
03-RO - RELATORIO DE	86	17/01/2023	001-LABORAT		C03624-KORTE	056BR210.21 - ESMALTE P	CLIENTE SOLICITA AJUSTE DE COR, REFERENTE 056BR210.21. NOTA FISCAL 115376 LOTE 309/22
03-RO - RELATORIO DE	87	19/01/2023	001-LABORAT		C07486-MSP INDUST	252AM001.82 - WASH PRI	CLIENTE ALEGA PROBLEMAS NO ITEM 252AM001.82, CONFORME VIDEOS FOTOS ENVIADOS POR EMAIL E REPASSADOS AO PAULO
03-RO - RELATORIO DE	88	25/01/2023	001-LABORAT		C02514-MOLDEMAQ	027PR017.82 - REALUX 27	Cliente alega Problema:
03-RO - RELATORIO DE	89	27/01/2023	001-LABORAT		C04096-DACOREGIO	046OC004.21 - PRIMER PU	CLIENTE INFORMA QUE O PRIMER
03-RO - RELATORIO DE	90	03/02/2023	001-LABORAT		C03674-PALMASCOM	052AZ018.70 - IMPERMEA	informa que a tinta 052AZ018.70 esta indo fora do padrao de cor, cliente enviou o padrao de cor na SDP - 369/22. Cliente nao informou lotes c
03-RO - RELATORIO DE	91	06/02/2023	001-LABORAT		C00076-MET CROACI	044PR002.82 - REALVIT 44	Cliente informa que ao aplicar 044PR002.82 LOTE 045-23 nao teve aderencia ao substrato, o processo de pintura foi limpeza com decapante,
03-RO - RELATORIO DE	92	09/02/2023	001-LABORAT		C00356-GRUPO TONI	579VM014.82 - REALTHAN	ACABAMENTO CONSIDERADO BRILHANTE E NAO SEMI BRILHO
03-RO - RELATORIO DE	93	10/02/2023	001-LABORAT		C01221-METALIN	027CZ001.21 - REALUX 27	Cliente Metalin comprou 02 unidades 027CZ001.21, conforme copia da NF 116197 Lote 726/23, em 1 unidade a lata foi com as informacoes d
03-RO - RELATORIO DE	94	15/02/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	252AM001.82 - WASH PRI	Problemas conforme fotos em anexo, cliente que estava utilizando e a Moldemaq, o material foi fornecido pela distribuidora. 252AM001.82 - 2
03-RO - RELATORIO DE	95	17/02/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027PR013.21 - REALUX 27	Cliente: Box car Motivo: Cliente alega que tinta preta esta com brilho/viscosidade diferente em dois lotes. Tinta: 027PR013.21 ? Lote: 819/23 ?
03-RO - RELATORIO DE	96	23/02/2023	001-LABORAT		C04382-ROCHA	252AM001.82 - WASH PRI	252AM001.82 ? Lote ? 297/22 ? 1 UNIDADE 252AM001.82 ? Lote ? 807/22 ? 3 UNIDADES CLIENTE JOGOU FORA AS EMB
03-RO - RELATORIO DE	97	24/02/2023	001-LABORAT		C03624-KORTE	056AZ003.21 - ESMALTE P	Cliente Korte (3624). Motivo: Cliente alega que apos 30 minutos de catalisar, produto fica com aspecto denso coalhado entupindo a bomba e a
03-RO - RELATORIO DE	98	24/02/2023	001-LABORAT		C02654-ARAUCO	150BR700.77 - REALDISPE	cliente alega viscosidade e ph fora do parametro. 150BR700.77 - 6 unid lote 283/23 anexo email.
03-RO - RELATORIO DE	99	14/03/2023	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015LJ105.80 - LACA NC SO	Esta com falta de cobertura.
03-RO - RELATORIO DE	100	15/03/2023	004-PRODU?		C02616-FRANEDO	015MR206.21 - LACA NC M	Esta fora de tonalidade, verificar o padrao de cor.
03-RO - RELATORIO DE	101	16/03/2023	001-LABORAT		C06514-SCHAFASCH	025BR475.85 - PRIMER PU	sujeira de novo e ficou ruim de cobertura
03-RO - RELATORIO DE	102	17/03/2023	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	252AM001.82 - WASH PRI	Cliente Forma Forte alega que Wash primer esta ?empelotado?, cliente esta mexendo a tinta e coando e o material continua com problema. lo
03-RO - RELATORIO DE	103	21/03/2023	004-PRODU?		C03648-CONDOR	046VM002.70 - PRIMER BA	PRODUTO APODRECE DENTRO DOS TANQUES E NOS BALDES FECHADOS, OCASIONANDO MAL CHEIRO E VISCOSIDADE SUPER
03-RO - RELATORIO DE	104	22/03/2023	004-PRODU?		C04386-REAL MOLD	036VZ013.21 - VERNIZ PU	036VZ013.21 LOTE 982/23 E 030CT003.81 LOTE 981/23
03-RO - RELATORIO DE	105	23/03/2023	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027VM017.21 - REALUX 27	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COM MAIS BRILHO QUE O NORMAL E TEMPO DE SECAGEM ESTA O DOBRO QUE O NORMAL. F
03-RO - RELATORIO DE	106	24/03/2023	004-PRODU?		C07520-EDER MULLE	070CT003.81 - CATALISAD	070CT003.81 LOTE 633/23, FORA DO PADRAO, PEDIDO DE BONIFICACAO 12195/00
03-RO - RELATORIO DE	107	27/03/2023	001-LABORAT		C03648-CONDOR	046BG003.70 - PRIMER BA	PRODUTO APODRECE DENTRO DOS TANQUES E NOS BALDES FECHADOS, OCASIONANDO MAL CHEIRO E VISCOSIDADE SUPER
03-RO - RELATORIO DE	108	28/03/2023	001-LABORAT		C01800-BREVIL	252AM001.82 - WASH PRI	Item 252AM001.82 Cliente Brevil alega que material esta sedimentando no fundo da lata, estao coando para conseguir utilizar, devido a neces
03-RO - RELATORIO DE	109	28/03/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ001.82 - REALTHAN	Cliente: Distribuidora Anazatti ? Cliente: Trada
03-RO - RELATORIO DE	110	06/04/2023	001-LABORAT		C06739-TRANSRESID	011CZ105.80 - REALUX 11	Cliente alega que esta fora do padrao de cor, verificar com urgencia, cliente esta com pintura parada. FOTOS EM ANEXO
03-RO - RELATORIO DE	111	11/04/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR008.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE FOI FEITO LIMPEZA COM DECAPANTE NA PECA, DEPOIS JATEADO COM GRANALHA DE ACO, POR FIM A PIN
03-RO - RELATORIO DE	112	18/04/2023	004-PRODU?		C05232-OTC	029AM031.82 - REALTHAN	Cliente OTC informa que o item 029AM031.82 Lote 752/23, esta fora do padrao de cor
03-RO - RELATORIO DE	113	19/04/2023	001-LABORAT		C01800-BREVIL	039BG004.21 - REALPOXI	Cliente alega tinta esta ?embolada?, cliente nao consegue diluir.
03-RO - RELATORIO DE	114	25/04/2023	004-PRODU?		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	S H MACIEL, cliente informa que o item 016OC040.80 - PRIMER NC HAVANA URNAS - REF .: 18 LT lote 462-23 esta com viscosidade bem l
03-RO - RELATORIO DE	115	26/04/2023	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AM013.21 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 029AM013.21 Lote 574/23 esta fora do padrao amarelo ouro
03-RO - RELATORIO DE	116	28/04/2023	001-LABORAT		C04197-UNIMADEIRA	056BR400.21 - ESMALTE P	Cliente alega que a tinta esta com aspecto casca de laranja. Estao com a pintura totalmente parada. CLIENTE ENVIOU MATERIAL PARA CO
03-RO - RELATORIO DE	117	02/05/2023	009-ALMOXA		C02430-AMERICAN	A-77 - CONTAINER BOCA	A-77-CONTAINER 1000 L BOCA LARGA Cliente American Glass entrou em contato informando que o container enviado na ultima compra est
03-RO - RELATORIO DE	118	05/05/2023	004-PRODU?		C07449-IMPLANTEC	056CZ702.21 - ESMALTE P	liente reclama que produto esta fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	119	08/05/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577LJ010.82 - REALTHANE	Cliente EHL alega: Diferenca de tonalidade nos dois lotes, favor comparem lotes se estao dentro do padrao rall.
03-RO - RELATORIO DE	120	10/05/2023	004-PRODU?		C05730-L E F	055AZ010.21 - ESMALTE P	Cliente L E F entrou em contato com o Paulo, solicitando uma cor especifica, Paulo solicitou ao representante quais eram os azuis que o cliente
03-RO - RELATORIO DE	121	23/05/2023	001-LABORAT		C02514-MOLDEMAQ	577AZ027.82 - REALTHAN	Cliente alega que o azul enviado no lote 728/23 esta fora do padrao de cor. Item: 577AZ027.82 Lote: 728/23 Quantidade 10 unidades NF 1178
03-RO - RELATORIO DE	122	25/05/2023	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	029AM034.21 - REALTHAN	Cliente reclama que tinta
03-RO - RELATORIO DE	123	25/05/2023	004-PRODU?		C02050-GINASTIC	015PR110 - LACA NC PRE	Cliente falou que das 20 latas, 2 apresentaram vazamentos. Analisando o historico, somente a Ginastic compra a laca preta 015PR110 embal
03-RO - RELATORIO DE	124	29/05/2023	004-PRODU?		C01221-METALIN	037BR009.21 - REALPOXI	CLIENTE ALEGA QUE TINTA ESTA COM ASPECTO CASCA DE LARANJAV ENRRUGANDO. FOTOS EM ANEXO. AUDIOS E VIDEOS ENC
03-RO - RELATORIO DE	125	07/06/2023	004-PRODU?		C00532-CORTESA	011CZ180.82 - REALUX 11	produto 011CZ180.82 lote 038/23, fora de padrao de cor, retorna 44 unidades para concerto, juntamente com o padrao de cor do cliente
03-RO - RELATORIO DE	126	12/06/2023	004-PRODU?		C04964-LEDNOX	010SV310.81 - THINNER N	Sr. Mario alega que o thinner 010SV310.81 lote 860/23 - esta diluindo. Em contato com o primer fica com aspecto de borracha. Usa o thinner C
03-RO - RELATORIO DE	127	15/06/2023	004-PRODU?		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	Cliente informa que o produto 052AZ005.70 IMPERMEABILIZANTE BA AZUL VIMASA, lote 521/23, esta fora de cor, cliente solicita que o mat
03-RO - RELATORIO DE	128	16/06/2023	001-LABORAT		C06995-IMPRESS DE	150BR511 - REALDISPER	Paulo em visita na Impress 150BR511 fornecido 250kg, em teste de laboratorio o produto passou, sendo liberado para escala industrial. - Na in

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	129	19/06/2023	001-LABORAT		C05892-ELEA	036VZ021.82 - VERNIZ PU	Cliente ELEA informa que o item 036VZ021.82 ? LOTE 939/23, esta com fagulhas de tinta branca e vermelha, com alta concentracao dessa su
03-RO - RELATORIO DE	130	20/06/2023	004-PRODU?		C06622-TANKSPAR	266CZ005.21 - REALPOXI	Cliente informa que o produto 266CZ005.21, aplicou o primer na quarta -feira 07/06 e foi lixar agora e esta grudando tudo na lixa - Cliente ira d
03-RO - RELATORIO DE	131	23/06/2023	001-LABORAT		C00259-WM IMPLME	252AM001.82 - WASH PRI	Cliente WELLINGTON MIGUEL PIVOVAR- informa que o item 252AM001.82 ? LOTE 320/23 -
03-RO - RELATORIO DE	132	26/06/2023	004-PRODU?		C00252-EURO TRUCK	044PR002.82 - REALVIT 44	Referente item 044PR002.82 - lote 591/23 - NF 118875. Cliente alega que diluiu 100%
03-RO - RELATORIO DE	133	29/06/2023	001-LABORAT		C06857-MASTER HOM	029AZ035.82 - REALTHAN	Cliente alega que o item 029AZ035.82 REALTHANE 29 AZUL LUGANO - REF.: 3,6L. 5 unidades ?
03-RO - RELATORIO DE	134	14/07/2023	001-LABORAT		C03459-TECNOTRAF	011CZ024.82 - REALUX 11	Cliente Tecnotrafo alega que o item 011CZ024.82- REALUX 11 CINZA TECNOTRAFO REF.: 3,6L esta novamente fora de tonalidade, e o ulti
03-RO - RELATORIO DE	135	20/07/2023	001-LABORAT		C00479-NS MANUTEN	579AM019.21 - REALTHAN	Material 579AM019.21 LOTE 608/23 1 unidade, esta com viscosidade muito alta e sem brilho, cliente ira realizar nota de devolucao e iremos ir
03-RO - RELATORIO DE	136	24/07/2023	004-PRODU?		C06023-VIDROS NERI	027VD010.82 - REALUX 27	Material 027VD010.82, Lote 404/23, 7 galoes, esta com a viscosidade baixa.
03-RO - RELATORIO DE	137	24/07/2023	004-PRODU?		C03872-LAQUILA	036VZ020.21 - VERNIZ PU	036VZ020.21 LOTE 776/23, MATERIAL AMARELANDO
03-RO - RELATORIO DE	138	27/07/2023	004-PRODU?		C02408-ANAZATTI	014VM200.82 - REALUX 14	Material 014VM200.82, 1 unidade, lote 105/23, com
03-RO - RELATORIO DE	139	28/07/2023	004-PRODU?		U01002-REALFIX CAM	055AZ722.21 - ESMALTE P	16206/00 ? pedido entrou no sistema 24/07 055AZ722.21 ? 1 UND *Nao foi produzido ? item em atraso
03-RO - RELATORIO DE	140	01/08/2023	001-LABORAT		C02050-GINASTIC	018VZ026.21 - VERNIZ NC	Cliente Ginastic alega que o verniz 018VZ026.21 lote 048/23, esta demorando a secagem, a cor esta excelente, porem nao esta secando em c
03-RO - RELATORIO DE	141	09/08/2023	001-LABORAT		C05433-FAM NORDES	019VZ700.21 - SELADOR N	Cliente FAMOSSUL MADEIRAS NORDESTE LTDA (c5433) entrou alegando que o produto 19VZ700.21 esta com variacao de cor entre os lotes
03-RO - RELATORIO DE	142	09/08/2023	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	034VZ354.21 - FUNDO PU I	Cliente: C302 - COMERCIO DE MOVEIS ROLON LTDA Cliente relata o seguinte problema: Fundo PU Incolor ? 034VZ354-21 ? Lote: 777/23.
03-RO - RELATORIO DE	143	10/08/2023	001-LABORAT		C00565-FEELING	572PR004.82 - REALTHAN	Produto 572PR004.82 lote 430/23,
03-RO - RELATORIO DE	144	14/08/2023	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047BR037.80 - ESMALTE P	047BR037.80 Lote 590/23, 2 unidades, esta com a viscosidade muito alta. Pedido de indenizacao 16923/00
03-RO - RELATORIO DE	145	15/08/2023	004-PRODU?		C03648-CONDOR	060TG147.70 - TINGIDOR	Produto: 060TG147.70 ? TINGIDOR BASE AGUA VINHO LOTE: 758/23 DE 11/07/2023 Foi diluido com agua para baixar a viscosidade do ma
03-RO - RELATORIO DE	146	15/08/2023	001-LABORAT		C02050-GINASTIC	054PR002.70 - TINTA BA P	Cliente Ginastic entrou em contato solicitando informacao referente ao 054PR002, LOTE N197/23 qual o diluicao. Reclamou que tinta esta com
03-RO - RELATORIO DE	147	16/08/2023	004-PRODU?		C07232-MARA BRASIL	573AM002.21 - REALTHAN	Envio do
03-RO - RELATORIO DE	148	16/08/2023	001-LABORAT		C04197-UNIMADEIRA	025BR030.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA ESTOURANDO BOLHAS. CLIENTE ACHOU QUE ERA A TINTA 056BR400.21 QUE ESTAVA COM P
03-RO - RELATORIO DE	149	17/08/2023	004-PRODU?		C00252-EURO TRUCK	044PR004.82 - REALVIT 44	Material com
03-RO - RELATORIO DE	150	17/08/2023	004-PRODU?		C03998-VIMASA	052MR002.70 - IMPERMEA	Material fora de cor, padrao correto lote 745/23 Mayara ira visitar o cliente em
03-RO - RELATORIO DE	151	23/08/2023	001-LABORAT		C00644-TRANSPESA	029BR004.82 - REALTHAN	Cliente TRANSPESA LOCACAO DE EQUIPAMENTOS LTDA , informou que o item 029BR004.82 esta com aspecto coalhado, como se tives
03-RO - RELATORIO DE	152	23/08/2023	001-LABORAT		C05232-OTC	029AM031.82 - REALTHAN	Cliente informa que o produto 029AM031.82, lote 095/23, 7 unidades, esta fora de cor, por favor, verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	153	24/08/2023	001-LABORAT		C00474-NAO FATURA	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente SEABRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA
03-RO - RELATORIO DE	154	24/08/2023	001-LABORAT		C07017-WSVB	027AM044.82 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027AM044.82, lote 400/23, 12 unidades, nao esta secando, apos 2 dias de secagem, ao bater na peca tinta des
03-RO - RELATORIO DE	155	01/09/2023	001-LABORAT		C05730-L E F	056LJ010.21 - ESMALTE P	Cliente L E F COM E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA, informou que os itens abaixo estao com baixa viscosidade conforme video encaminhado
03-RO - RELATORIO DE	156	06/09/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	029VM023.21 - REALTHAN	Cliente (Baby Toy) reclama que o material 029AM038.82 lotes 639/23, 2 galoes, lote 787/23, 2 latas de 18L e 029VM023.21 lote 570/23, 2latas
03-RO - RELATORIO DE	157	08/09/2023	004-PRODU?		C04447-FECHOU - FIC	252AM001.82 - WASH PRI	Cliente reclama que o material 252AM001.82, lote 320/22, 4 unidades, esta empelotado.
03-RO - RELATORIO DE	158	12/09/2023	004-PRODU?		C02616-FRANEDO	015MR024.21 - LACA NC I	Bom dia. Cliente Franedo entrou em contato com representante Fabio, alegando que o 015MR024.21 esta fora do padrao de cor. item 015MR
03-RO - RELATORIO DE	159	13/09/2023	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052MR011.70 - IMPERMEA	Cliente reclama que material 052MR011.70, lote 236/23, nao esta dando cobertura, apos aplicado 2 de maos fica com o aspecto de falhado e
03-RO - RELATORIO DE	160	18/09/2023	004-PRODU?		C06316-WOOD NEXU	556CZ002.82 - REALWOOD	Cliente informa que os materiais mencionados abaixo estao fora de padrao de cor conforme imagem.
03-RO - RELATORIO DE	161	18/09/2023	004-PRODU?		C02620-FENAP	024BR075.21 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 024BR075.21, lote 873/23, 1 unidade, esta escorrendo, por favor verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	162	18/09/2023	004-PRODU?		C06849-PIERINO GOT	024PR012.21 - REALTHAN	Bom dia, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	163	20/09/2023	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	029AM034.21 - REALTHAN	Boa tarde, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	164	20/09/2023	001-LABORAT		C06316-WOOD NEXU	030CT030.81 - CATALISAD	Cliente informa que o catalisador 030CT030.81 lote 120/23 apresenta odor muito forte, os pintores nao conseguem pintar mais que 5 portas se
03-RO - RELATORIO DE	165	20/09/2023	001-LABORAT		C02835-INFORMOBIL	019VZ528.85 - FUNDO ACA	Cliente informa que o item 019VZ528.85 FUNDO ACAB NC lote 525-23 catalise de 10% com 030CT003 lote 867-23, esta soltando da peca, fo
03-RO - RELATORIO DE	166	25/09/2023	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	019TG706.70 - SELADOR I	Cliente alega que 019TG706.70 - SELADOR IMBUIA FRANEDO (sdp932), foi com aspecto de thinner tingido, nao da para pintar nada.
03-RO - RELATORIO DE	167	25/09/2023	001-LABORAT		C04386-REAL MOLD	056BR019.21 - ESMALTE P	Cliente Real Molduras alega que o item 056BR019 esta com diferenca de cor entre os lotes. 056BR019.21 - lote 764/23 056BR019.21 - lote 72
03-RO - RELATORIO DE	168	25/09/2023	001-LABORAT		C04386-REAL MOLD	036VZ013.21 - VERNIZ PU	Cliente Real Molduras alega que o item 036VZ013.21 - VERNIZ PU ALTO BRILHO, esta perdendo o brilho. Segundo o representante Fabio ou
03-RO - RELATORIO DE	169	25/09/2023	006-COMPRA		C02050-GINASTIC	015PR110.21 - LACA NC P	Cliente Ginastic alega que houve vazamento nas embalagens referente ao item 015PR110.21.
03-RO - RELATORIO DE	170	25/09/2023	004-PRODU?		C04970-OMIS	037AM003.21 - REALPOXI	Cliente OMIS, reclama que a tinta 037AM003 esta quebradica, lotes : 623/23 e 327/23.
03-RO - RELATORIO DE	171	26/09/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ021.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 577CZ021.82, Lote 638/23, esta fora de cor, lote cor correto 211/23, por favor verificar. Pedido de conserto 186
03-RO - RELATORIO DE	172	26/09/2023	001-LABORAT		C06316-WOOD NEXU	034VZ172.21 - FUNDO PU	Cliente informa que fez a aplicacao do material ontem (25-09-23) Os 8:30 e ate o momento (26-09-2023 Os 8:20) o material ainda nao secou.
03-RO - RELATORIO DE	173	27/09/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	029AZ037.21 - REALTHAN	Cliente informa na etiqueta da lata o item 029AZ037.21 esta com 13.5LT e na NF 18 LT, por favor verificar com urgencia, cliente esta bem alte
03-RO - RELATORIO DE	174	27/09/2023	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015OU108.21 - LACA NC D	Cliente reclama que o produto 015OU108.21, lote 304/23, 1 unidade, esta com aspecto de Cola?, video enviado no grupo do laboratorio, por fa

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	175	28/09/2023	004-PRODU?		C02620-FENAP	024BR075.21 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 024BR075.21, lote 873/23, esta com baixa viscosidade e o brilho esta divergente da chapa enviada ao cliente n
03-RO - RELATORIO DE	176	28/09/2023	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AZ007.82 - REALTHAN	Cliente reclama que os ultimos lotes do 577AZ007.82 foram fora de cor, algumas pecas estao mais escuras e outras mais brilhosas,
03-RO - RELATORIO DE	177	29/09/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ030.82 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027AZ030.82, lote 314/22, esta fora de cor, lote correto 771/23, por favor verificar. PEDIDO DE INDENIZACAO
03-RO - RELATORIO DE	178	02/10/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577AZ018.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o material 577AZ018.82, lote 918/23, 1 unidade esta fora de cor, verificar com urgencia! Pedido de indenizacao 18548/00
03-RO - RELATORIO DE	179	02/10/2023	004-PRODU?		C02041-PESA	030CT703.125 - CATALISA	Cliente reclama que o produto 030CT703.125, lote 792/23 esta coalhado, verificar com urgencia. PEDIDO DE INDENIZACAO 18562/00
03-RO - RELATORIO DE	180	03/10/2023	001-LABORAT		C04197-UNIMADEIRA	556BR002.21 - REALWOO	Bom dia, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	181	04/10/2023	001-LABORAT		C02835-INFORMOBIL	019VZ528.85 - FUNDO ACA	CLIENTE ALEGA QUE PRODUTO ESTA DESPLACANDO, NAO ESTA DANDO ADERENCIA. LOTE 867/23 - FIZEMOS A TROCA COM O L
03-RO - RELATORIO DE	182	09/10/2023	001-LABORAT		C05730-L E F	055VD004.21 - ESMALTE P	Boa tarde, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	183	10/10/2023	004-PRODU?		U01002-REALFIX CAM	021UC016.21 - CONCENTR	Cliente reclama que a etiqueta esta com a validade dos produtos
03-RO - RELATORIO DE	184	11/10/2023	004-PRODU?		C02944-VALPLASTIC	120BR007.70 - TINTA FX B	Cliente informa que o material esta com secagem muito lenta. Volni coletou o material para ajuste.
03-RO - RELATORIO DE	185	13/10/2023	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024VD103.82 - REALTHAN	Boa tarde,
03-RO - RELATORIO DE	186	13/10/2023	004-PRODU?		C04807-ME MOVELAR	058OU001.82 - REALACA 5	Cliente reclama que o produto 058OU001.82, lote 803/23, 2 unidades esta fora de cor
03-RO - RELATORIO DE	187	13/10/2023	001-LABORAT		U01001-REALFIX CUR	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente reclama que o produto 056BR120.21, lote 387/23, 4 unidade, esta com aspecto de areia na tinta ,catalisador utilizado 030CT090, lote 4
03-RO - RELATORIO DE	188	16/10/2023	001-LABORAT		C06808-SERRA NORT	037PR002.82 - REALPOXI	Cliente informa que o material 037PR002.82, lote 286/23, 6 unidades,
03-RO - RELATORIO DE	189	19/10/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ035.82 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027AZ035.82, lotes
03-RO - RELATORIO DE	190	19/10/2023	001-LABORAT		C05606-GIRO	010SV015.81 - REDUTOR	Boa tarde, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	191	20/10/2023	004-PRODU?		C02408-ANAZATTI	010SV510.81 - REDUTOR	Cliente reclama que o material 010SV510.81, lote 143/23, esta com a etiqueta errada
03-RO - RELATORIO DE	192	24/10/2023	004-PRODU?		C05606-GIRO	010SV015.81 - REDUTOR	Boa tarde, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	193	30/10/2023	004-PRODU?		C02680-KARSTEN	577AM024.21 - REALTHAN	Cliente informa que o produto
03-RO - RELATORIO DE	194	31/10/2023	001-LABORAT		C00532-CORTESA	011CZ180.82 - REALUX 11	Cliente informa que o item 011CZ180.82 lote 499/23 esta fora de cor. Mas que vao usam assim mesmo, so pede que verifique oque houve co
03-RO - RELATORIO DE	195	31/10/2023	001-LABORAT		C00532-CORTESA	038CZ001.82 - REALTHAN	cliente informa que o material 038CZ001.82 lote 514/23 catalisado com 030CT029 lote 511/23 apos 2 hora que foi catalisado fica com aspecto
03-RO - RELATORIO DE	196	01/11/2023	001-LABORAT		C01609-OMECO	579CZ005.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	197	01/11/2023	001-LABORAT		C02041-PESA	823PR003.82 - REALUX 82	Cliente informa que sentiu que recebeu um lote de tinta com problema, cliente relata que apos a cura total a tinta 823PR003.82-REALUX 823
03-RO - RELATORIO DE	198	10/11/2023	004-PRODU?		F03020-MAO COLORI	018VZ101 - VERNIZ ATOXI	Foi embalado o item 018VZ101.22 mas com a etiqueta do 058VZ001.82
03-RO - RELATORIO DE	199	13/11/2023	004-PRODU?		C04382-ROCHA	577AZ007.82 - REALTHAN	Cliente reclama que que o produto 577az007.82 lotes 406/23 e lote 001/23 esta com cor divergente entre os lotes, por gentileza verificar. Pedi
03-RO - RELATORIO DE	200	13/11/2023	004-PRODU?		C02620-FENAP	024RX008.21 - REALTHAN	Cliente reclama que foi faltando uma media de 3lt por balde no produto 024RX008.21, 2 unidades, lote 001/23 Pedido indenizacao
03-RO - RELATORIO DE	201	14/11/2023	001-LABORAT		C03962-CARVALE	823PR004.82 - REALUX 82	Cliente informa que material 823PR004.82
03-RO - RELATORIO DE	202	14/11/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	272CZ001.82 - PRIMER FO	Cliente EHL reclama que o produto 272CZ001.82, lote 001/23 esta
03-RO - RELATORIO DE	203	21/11/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	272CZ001.82 - PRIMER FO	Cliente Mg Estruturas, reclama que o produto 272CZ001.82, 3 unidades, lote 001/23, esta aglutinado. PEDIDO DE INDENIZACAO 20925/00
03-RO - RELATORIO DE	204	22/11/2023	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	272CZ001.82 - PRIMER FO	Por favor, analisar o produto 272CZ001.82, lote 599/23 e 003/23 se tambem esta apresentando problema. 20925/00 Pedido de indenizacao
03-RO - RELATORIO DE	205	24/11/2023	001-LABORAT		C05730-L E F	030CT102.81 - CATALISAD	Boa tarde. Por gentileza analisar com urgencia. Cliente L.E.F alega que esta riscando com facilidade conforme videos e fotos. Todas as pecas
03-RO - RELATORIO DE	206	29/11/2023	001-LABORAT		C05730-L E F	060TG108.69 - TINGIDOR	Cliente LEF alega que o item: 060TG108.69 esta fora de cor com aparencia acinzentado. 060TG108.69 - lote 252/23 6 unid (fora de cor puxan
03-RO - RELATORIO DE	207	29/11/2023	001-LABORAT		C00769-TECNO GRAN	032AZ036.21 - REALPOXI 3	Bom dia, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	208	30/11/2023	001-LABORAT		C05730-L E F	034VZ050.21 - FUNDO PU	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 034VZ050.21 FUNDO PU A.S. - REF.: 18L -
03-RO - RELATORIO DE	209	05/12/2023	001-LABORAT		C02620-FENAP	016BR100.82 - MASSA RA	Cliente reclama que o produto 016BR100.82, lote 001/23, 4 unidades, esta muito liquido. PEDIDO PARA INDENIZACAO 20513/00
03-RO - RELATORIO DE	210	05/12/2023	004-PRODU?		C04970-OMIS	037AM001.21 - REALPOXI	Cliente reclama que o produto 037AM001.21, lote 723/23, esta endurecida Pedido de bonificacao 20510/00
03-RO - RELATORIO DE	211	07/12/2023	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto, 027PR010.21, lote 012/23, 7 latas, esta fora de cor PEDIDO DE INDENIZACAO 20634/00
03-RO - RELATORIO DE	212	08/12/2023	001-LABORAT		C00363-MARCENARIA	025PR050.21 - PRIMER PU	Cliente reclama que o produto 025PR050.21, lote 007/23, 1 unidade, esta contaminada, com pontos de impureza PEDIDO DE INDENIZACAO
03-RO - RELATORIO DE	213	12/12/2023	004-PRODU?		C02408-ANAZATTI	027PR010.82 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.82, 4 unidades, lote 597/23, estavam abertas, dentro da caixa lacrada.
03-RO - RELATORIO DE	214	13/12/2023	001-LABORAT		C05018-IDEIAS	046AZ007.70 - PRIMER BA	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que os itens abaixo estao fora de cor e na cor azul ainda esta soltando na mao. Amostra liquida padrao en
03-RO - RELATORIO DE	215	19/12/2023	004-PRODU?		C04098-SUDATI	052BR007.70 - IMPERMEA	Cliente reclama que o produto 052BR007.70, 5 unidades, lote 002/23, esta fora de cor,
03-RO - RELATORIO DE	216	20/12/2023	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	056BR019.21 - ESMALTE P	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item 056BR019.21 esta com uma cor rosada, conforme video em anexo. Quantidade 01 unidade LC
03-RO - RELATORIO DE	217	09/01/2024	001-LABORAT		C02287-MULTILIT	035CZ002.82 - REALUX 35	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item abaixo esta com textura grossa e com coloracao diferente conforme foto em anexo.
03-RO - RELATORIO DE	218	10/01/2024	001-LABORAT		C06961-ADB METAIS	577VM023.21 - REALTHAN	Cliente alega que preparou a superficie com desengraxante(H7) e convertedor de ferrugem(TF7) e a tinta deslocou da peca de aco carbono c
03-RO - RELATORIO DE	219	10/01/2024	001-LABORAT		C06060-TDA EQUIPA	010SV068.85 - DIUENTE	IMPROCEDENTE
03-RO - RELATORIO DE	220	10/01/2024	001-LABORAT		C06622-TANKSPAR	024AM011.21 - REALTHAN	IMPROCEDENTE Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 024AM011.21 do LOTE 005/23, 2 unidades esta fora de cor.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	221	11/01/2024	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	019OC703.21 - FINISHED C	Cliente reclama que a tinta esta formando pontos, 019OC703.21, lote 001/23, 2 unidade, por favor verificar com urgencia (foto e video enviado
03-RO - RELATORIO DE	222	12/01/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT014.84 - CATALISAD	Cliente reclama que foi enviado catalisador sem etiqueta dentro da caixa do 030CT014.84, cliente deseja saber se e realmente o 030CT014, p
03-RO - RELATORIO DE	223	12/01/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ021.82 - REALUX 27	Cliente Wagner/ Artesanal reclama que o produto 027AZ021.82 lote 003/23, 5 unidades
03-RO - RELATORIO DE	224	12/01/2024	001-LABORAT		C06316-WOOD NEXU	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente relata que o acabamento 056BR120 lote 009/23 catalise de 2x1 com catalisador 030ct090 lote 068/23 nao esta secando, pintou sobre r
03-RO - RELATORIO DE	225	12/01/2024	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.21, lote 019/23, esta fora de cor novamente
03-RO - RELATORIO DE	226	16/01/2024	003-EXPEDI?		C04367-TRANSAL	027CZ013.21 - REALUX 27	Transportadora avariou 1 unidade do 027CZ013.21 e amassou 28 baldes de A-21. PEDIDO DE AVARIA 21370/00
03-RO - RELATORIO DE	227	17/01/2024	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	228	17/01/2024	001-LABORAT		C05218-PARALELO 27	038PR002.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	229	18/01/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027PR010.82 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.82 de 3.6 LT, 1 unidade, lote 019/23, foi com a etiqueta 027PR010.21 de 18LT, por favor verificar.
03-RO - RELATORIO DE	230	18/01/2024	001-LABORAT		C02153-ELETROLACK	037PR003.21 - REALPOXI	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item abaixo, quando e feito a mistura a tinta esta ficando tudo em baixo, nao esta homogeneizando. C
03-RO - RELATORIO DE	231	19/01/2024	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AZ007.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 577AZ007.82, lote 001/23, nao esta dando cobertura, pintura com 102 micras umidas, quando seca fica com 21
03-RO - RELATORIO DE	232	22/01/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	054CZ001.70 - ESMALTE B	CLIENTE JPF
03-RO - RELATORIO DE	233	23/01/2024	001-LABORAT		C03669-SIGMAR	010SV015.81 - REDUTOR	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 010SV015.81
03-RO - RELATORIO DE	234	25/01/2024	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	Segue reclamacao cliente Vimasa, cliente informa que
03-RO - RELATORIO DE	235	26/01/2024	001-LABORAT		C04607-LUCOL	044CZ004.21 - REALVIT 44	Bom dia.
03-RO - RELATORIO DE	236	26/01/2024	001-LABORAT		C00433-VETOR USINA	261VM001.82 - REALPOXI	Boa tarde, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	237	29/01/2024	001-LABORAT		C04825-HDC	032LJ002.82 - REALPOXI 3	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item 032LJ002.82, LOTE 790/23, esta empelotada, parece que tem areia dentro da tinta.
03-RO - RELATORIO DE	238	31/01/2024	001-LABORAT		C03085-PROTEUS	010SV040.81 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto 010SV040.81, 2 unidades, lote 006/24, nao esta evaporando como esperado, por favor verificar.
03-RO - RELATORIO DE	239	31/01/2024	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220VM013.70 - TINTA FX 3	Cliente reclama que o produto, 220VM013.70, LOTE 001/24, esta com baixa viscosidade, verificar com urgencia, por favor.
03-RO - RELATORIO DE	240	31/01/2024	001-LABORAT		C05244-EUROTECH	033CZ005.82 - REALTHAN	Cliente, reclama que o produto 033CZ005.82, lote 315/23, 1 unidade, chegou amassado, por favor verificar. PEDIDO 21934/00
03-RO - RELATORIO DE	241	02/02/2024	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AZ052 - REALTHANE 5	Cliente informa que a amostra enviada sob a Sdp 1221/23, produto 577AZ052, esta fora de cor, produto esta parcialmente aprovado pelo clien
03-RO - RELATORIO DE	242	02/02/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015MR025.21 - LACA NC M	Cliente Lednox, alega q comprou tinta marrom e chegou fora.
03-RO - RELATORIO DE	243	02/02/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	054AM003.70 - ACABAMEN	Representante Cleverson entrou em contato alegando que a tinta 054AM003.70 - ACABAMENTO BA AMARELO CONDOR II , esta com asper
03-RO - RELATORIO DE	244	06/02/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	572AM001.82 - REALTHAN	Cliente
03-RO - RELATORIO DE	245	06/02/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	035PR001.80 - REALUX 35	Cliente SCHARMACH -FILIAL, alega que a tinta nao esta secando,
03-RO - RELATORIO DE	246	08/02/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	034VZ170.85 - SELADOR P	cliente da BH Moveis , alega que no tambor de selador Pu ta vindo com sujeira. Representante Cleverson esta perguntando se o produto e filtr
03-RO - RELATORIO DE	247	15/02/2024	001-LABORAT		C00409-SKY MIDIA	044PR002.82 - REALVIT 44	Boa tarde, tudo bem? Cliente alega que o item 044PR002.82 LOTE 001/23, esta pastosa e nao liquida como de costume. NF 121914 Quantidade
03-RO - RELATORIO DE	248	15/02/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM702.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que os produtos
03-RO - RELATORIO DE	249	15/02/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VD705.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que os produtos 015VD705.80, lote 459/23, diluidos com o 010SV040 estao grudando (conforme video em anexo), por favor v
03-RO - RELATORIO DE	250	15/02/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM707.80 - LACA BANA	Cliente reclama que os produtos
03-RO - RELATORIO DE	251	16/02/2024	001-LABORAT		C04650-PR TROFEUS	030CT029.83 - CATALISAD	RECLAMANDO que o lote 012/23 do produto
03-RO - RELATORIO DE	252	16/02/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR700.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que o produto 015BR700.80, lote 004/23, esta fora de cor, PEDIDO INDENIZACAO 22612/00 PEDIDO DE CONserto 22790
03-RO - RELATORIO DE	253	20/02/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024VD103.82 - REALTHAN	Bom dia, tudo bem? O cliente esta alegando que o item 024VD103.82, LOTE 001/23 esta fora de cor, conforme fotos em anexo. Segue formul
03-RO - RELATORIO DE	254	21/02/2024	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM009.85 - REALUX 35	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	255	22/02/2024	001-LABORAT		C04904-SCHARMACH	035PR001.80 - REALUX 35	Cliente SCHARMACH -FILIAL, alega que a tinta nao esta marcando,
03-RO - RELATORIO DE	256	22/02/2024	002-COMERCI		U01002-REALFIX CAM	034VZ170.21 - SELADOR P	Cliente Amilton (filial) alega
03-RO - RELATORIO DE	257	23/02/2024	001-LABORAT		C03735-CARLU	045VM003.21 - PRIMER UV	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 045VM003.21, Lote 884/23, esta dura, empetrada e nao conseguiram mais utiliza la. NF 121350
03-RO - RELATORIO DE	258	26/02/2024	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056CZ752.21 - ESMALTE P	Cliente Rolon alega que 056BR752.21 esta
03-RO - RELATORIO DE	259	27/02/2024	003-EXPEDI?		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.21, lote 003/24, esta brilhante, por favor verificar, pois o produto e pra ser semibrilho.
03-RO - RELATORIO DE	260	28/02/2024	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	055VD710.21 - ESM. PU VE	Rep. Elmar esteve no cliente pra verificar a reclamacao, produto decantou o pigmento , utilizaram um mexedor para homogeneizar e ficou verc
03-RO - RELATORIO DE	262	29/02/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	034VZ050.21 - FUNDO PU	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 034VZ050.21, lote 003/24, esta com baixa viscosidade. Aguardo retorno,
03-RO - RELATORIO DE	263	29/02/2024	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220VM018.70 - TINTA FX W	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	264	29/02/2024	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220VM013.70 - TINTA FX 3	Cliente reclama que os produtos 220VM013.70, lote 003/24, esta borrando a impressao devido a secatividade da tinta, quando adiciona retard
03-RO - RELATORIO DE	265	29/02/2024	001-LABORAT		C00249-METAL F.A	027PR021.80 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR021.80, lote 001/24, diluido com o 010SV004.81, lote 005/24, que apos as aplicacoes o material secou co
03-RO - RELATORIO DE	266	01/03/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	060TG147.70 - TINGIDOR	Produto: 060TG147.70 /TINGIDOR BASE AGUA VINHO LOTE: 752/23 Foi diluido com agua para baixar a viscosidade do material, mas quan
03-RO - RELATORIO DE	267	01/03/2024	001-LABORAT		C00613-BABY TOY E	034VZ055.21 - FUNDO PU	Cliente reclama que o produto 034VZ055.21,

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	268	01/03/2024	001-LABORAT		C00048-GAIOLAS XAX	019VZ090.82 - SELADOR N	Cliente informou que o mesmo item 019VZ090.82 LOTE 008/24 e 018/24 tambem esta com problema. NF 123691
03-RO - RELATORIO DE	269	01/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	034VZ050.21 - FUNDO PU	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 034VZ050.21, lote 003/24, esta com baixa viscosidade.
03-RO - RELATORIO DE	270	04/03/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	016BR093.80 - PRIMER NC	Ano passado Lednox reclamou sobre o item 016BR093.80 PRIMER NC BRANCO ALTA VISCOSIDADE que estava com baixa viscosidade, Pa
03-RO - RELATORIO DE	271	04/03/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024VD103.82 - REALTHAN	CONFORME VISITA DA FRAN, CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 024VD103.82 REALTHANE 24 VERDE KAWHSAKY - REF.: 3,6 LT ESTA
03-RO - RELATORIO DE	272	04/03/2024	001-LABORAT		C00702-KOMATSU FO	577AM023.21 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 577AM023, lote 451/23, esta com o odor muito forte e o brilho esta fora de padrao.
03-RO - RELATORIO DE	273	05/03/2024	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	024BR029.21 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 024BR029.21, lote 005/24, esta com baixa viscosidade, por favor verificar.
03-RO - RELATORIO DE	275	07/03/2024	001-LABORAT		C00476-N. HAGY - PE	014VM200.21 - REALUX 14	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que o item 014VM200.21 , LOTE 012/24, ao tocar a peca a tinta esta riscando e saindo na mao, conforme v
03-RO - RELATORIO DE	276	07/03/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	054AM003.70 - ACABAMEN	Cliente condor alega que a tinta amarela 054AM003.70 esta apresentando sujeira conforme fotos abaixo. item 054AM003.70 Quantidade 16 ur
03-RO - RELATORIO DE	277	07/03/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	060TG169.70 - TINGIDOR	Cliente alega que a tinta esta manchando e a pintura nao fica uniforme, reclamou tambem que o produto foi faltando em torno de 3litros embar
03-RO - RELATORIO DE	278	08/03/2024	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027PR010.21, lote 007/24, 3 LATAS, 003/24,
03-RO - RELATORIO DE	279	08/03/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	044CZ014.21 - REALVIT 44	Cliente da filial A R W INDUSTRIA E COMERCIO - EIRELI, alega que a tinta esta deslocando, conforme fotos em anexo. Informou que usa n
03-RO - RELATORIO DE	280	08/03/2024	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015VD042.80 - LACA NC V	Cliente reclama que o produto 015VD042.80, lote 001/24, nao esta secando, por favor verificar com urgencia. PEDIDO DE INDENIZACAO 232
03-RO - RELATORIO DE	281	11/03/2024	001-LABORAT		C02875-VERTICE	024AZ089.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 024AZ089.82, lote 005/24, esta muito brilhante, verificar por favor o brilho dos ultimos 3 lotes enviados, cliente r
03-RO - RELATORIO DE	282	11/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	034VZ050.21 - FUNDO PU	Boa tarde, tudo bem
03-RO - RELATORIO DE	283	11/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	036VZ021.21 - VERNIZ PU	Boa tarde, tudo bem
03-RO - RELATORIO DE	284	12/03/2024	001-LABORAT		C00613-BABY TOY E	034VZ013.21 - FUNDO PU	Cliente reclama que
03-RO - RELATORIO DE	285	12/03/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056VD703.21 - ESMALTE P	Cliente da Filial Maxima Moveis alega que 056VD703.21 foi fora do padrao de cor que o cliente costuma comprar.
03-RO - RELATORIO DE	286	12/03/2024	001-LABORAT		C01790-ARTEFAMA	046BR014.70 - PRIMER BA	Cliente Artefama - Filial. Cliente alega que o produto esta com muito grosso igual a uma pasta,
03-RO - RELATORIO DE	287	13/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	060TG140.69 - TINGIDOR	Bom dia, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	288	13/03/2024	002-COMERCI		C02408-ANAZATTI	252AM001.82 - WASH PRI	Cliente reclama que o produto 252AM001.82, foi enviado sem etiqueta
03-RO - RELATORIO DE	289	14/03/2024	002-COMERCI		C02835-INFORMOBIL	019VZ528.85 - FUNDO ACA	Nova reclamacao da Informobile.
03-RO - RELATORIO DE	290	15/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	060TG140.69 - TINGIDOR	Bom dia, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	291	15/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	060TG139.69 - TINGIDOR L	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que os itens abaixo, estao fora de cor conforme fotos encaminhadas pelo cliente e em visita de Luiz Astec e
03-RO - RELATORIO DE	292	15/03/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	060TG136.69 - TINGIDOR T	Bom dia, tudo bem? Cliente alega que os itens abaixo, estao fora de cor conforme fotos encaminhadas pelo cliente e em visita de Luiz Astec e
03-RO - RELATORIO DE	293	15/03/2024	001-LABORAT		C06583-SAN CONSTR	575BR040.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 575BR040.82, lote 001/24, catalisador 030CT013.125, lote 001/24, esta deslocando, por favor verificar com ur
03-RO - RELATORIO DE	294	19/03/2024	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200AM021.70 - TINTA FX A	Boa tarde, tudo bem?
03-RO - RELATORIO DE	295	19/03/2024	001-LABORAT		C02620-FENAP	024BR075.21 - REALTHAN	Cliente Fenap alega que o item 024BR075.21 lote 001/23, esta apresentando pontos na aplicacao, mesmo filtrando continua aparecendo pont
03-RO - RELATORIO DE	296	20/03/2024	001-LABORAT		C01609-OMECO	579VD003 - REALTHANE 5	Cliente reclama que o produto 579VD003, lotes 003/23 e 001/23 estao fora de cor que o lote 004/24 a cor esta correta, por favor, verificar com
03-RO - RELATORIO DE	297	21/03/2024	001-LABORAT		C06724-AMERCO	056PR030.21 - ESMALTE P	Cliente reclama que o produto 056PR030.21, lote 001/24, esta muito liquida, por favor verificar com urgencia, cliente com a fabrica parada.
03-RO - RELATORIO DE	298	22/03/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572LJ003.82 - REALTHANE	Cliente reclama que o produto 572LJ003.82, lote 013/24, esta com a viscosidade muito alta e que o produto esta sem brilho, por favor, verificar
03-RO - RELATORIO DE	299	22/03/2024	002-COMERCI		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 572CZ007.82, lote 015/24, 10 unidades estao fora de cor, que os lotes 21/24 e 18/24 estao corretos, por favor v
03-RO - RELATORIO DE	300	25/03/2024	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015VD042.80 - LACA NC V	Cliente reclama que o produto 015VD042.80, lote 005/24, esta fora de cor, verificar com urgencia
03-RO - RELATORIO DE	301	25/03/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	036VZ021.80 - VERNIZ PU	Cliente AmiltoN - Filial, alega que 036VZ021 lote 001/24, Verniz esta indo com muita sujeira , precisa ser melhor peneirado , as pecas pintadas
03-RO - RELATORIO DE	302	25/03/2024	001-LABORAT		C00600-FENIX EQUIP	024AZ145.82 - REALTHAN	Luis esteve em visita no cliente Fenix, cliente reclamou que 024AZ145.82 LOTE 001/24
03-RO - RELATORIO DE	303	26/03/2024	001-LABORAT		C00532-CORTESA	579CZ031 - REALTHANE 5	Conforme visita de William e Luiz, cliente informa que desde o inicio do ano o item 579CZ031.82-REALTHANE 579 GRAFITE CORTESA SB -
03-RO - RELATORIO DE	304	27/03/2024	001-LABORAT		C04197-UNIMADEIRA	036VZ500.21 - REALPLAST	Luis esteve em visita no cliente Unimadeiras, cliente reclamou que o produto Realplastic esta deslocando, apos 6 meses da aplicacao.
03-RO - RELATORIO DE	305	01/04/2024	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	019VZ090.21 - SELADOR N	Cliente informa que o item 019VZ090.21-SELADOR NC FUNDO esta indo com baixa viscosidade desde o ano passado, cliente nao tem os lot
03-RO - RELATORIO DE	306	01/04/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	272CZ001.82 - PRIMER FO	Cliente reclama que o produto 272CZ001.82 (nao sabe o lote) esta com produto a mais dessa forma a catalise nao fecha, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	307	01/04/2024	001-LABORAT		C04531-HUBNER	014VM002.80 - REALUX 14	Luis assist. tecnico esteve no cliente Hubner.
03-RO - RELATORIO DE	308	02/04/2024	001-LABORAT		C06523-BRUNA GOBB	020VZ100.80 - VERNIZ SIN	Conforme visita de Luiz e Even, segue reclamacao do cliente Bruna Luiza.
03-RO - RELATORIO DE	309	03/04/2024	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	029BR035.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 029BR035, lote 001/23 e 003/23, 3 unidades ,nao esta dando cobertura e mesmo misturando ele parece que es
03-RO - RELATORIO DE	310	04/04/2024	002-COMERCI		C03962-CARVALE	823PR004.82 - REALUX 82	Cliente informa que o item 823PR004.82 - REALUX 823 PRETO BRILHANTE ? lote 003-24 e 005-24 apresentou o mesmo problema das recla
03-RO - RELATORIO DE	311	08/04/2024	001-LABORAT		C02875-VERTICE	024AZ089.82 - REALTHAN	Cliente repete a reclamacao da RO 281 com lote 007-24.
03-RO - RELATORIO DE	312	09/04/2024	002-COMERCI		C06553-LC URNAS	049VZ400.21 - VERNIZ AC	Cliente informar que o item 049VZ400.21 VERNIZ ACRILICO BRILHANTE LOTE 898-23 catalise de 2x1 com o 030ct244
03-RO - RELATORIO DE	313	11/04/2024	001-LABORAT		C06474-MAGNA COM	040CZ016.82 - REALPISO 4	Cliente informou que o item 040CZ016 - REALPISO 40 CINZA RAL 7035 SB, lote 004/24, comprou 21 unidades esta fora de cor, se comparad
03-RO - RELATORIO DE	314	11/04/2024	001-LABORAT		C04382-ROCHA	331BR001.82 - REALMASTI	Cliente informa que seguiu o plano de pintura e que os materiais 331BR001 e 581AZ008.82 nao estao secando. Mais informacoes no anexo F

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	315	15/04/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	cliente informa que o item 577CZ055.82 lotes 005-24 e 009-24 estao fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	316	15/04/2024	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente informa que fez a limpeza do tanque com o item 010SV425.85 lote 067-24
03-RO - RELATORIO DE	317	16/04/2024	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	056AZ070.21 - ESMALTE P	Cliente Roman, entrou em contato reclamando que o item 056AZ070.21 foi com quantidade a menor dentro embalagem, conforme fotos abaixo
03-RO - RELATORIO DE	318	16/04/2024	002-COMERCI		C02041-PESA	823PR003.82 - REALUX 82	Em visita Even recebeu a reclamacao: pintor da Pesa
03-RO - RELATORIO DE	319	16/04/2024	001-LABORAT		C04096-DACOREGIO	054VH013.21 - SELADOR B	Cliente alega que o produto esta muito grosso, tendo que colocar muito diluente e retardador. Cliente alega sujeira no material, nao conseguindo
03-RO - RELATORIO DE	320	18/04/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056VD700.82 - ESMALTE P	Cliente Milton (filial) alega que o item 056VD700.82 ? 2 unid foi fora do padrao de cor. 056VD700.82 ? 2 unid Lote 008/24
03-RO - RELATORIO DE	321	22/04/2024	001-LABORAT		C00532-CORTESA	011CZ180.82 REALUX 11	Cliente informa que o item 011CZ180.82 REALUX 11 CINZA CORTESA SB - REF: 3,6L apresentou problema de secagem, informa que pintou
03-RO - RELATORIO DE	322	23/04/2024	001-LABORAT		C01790-ARTEFAMA	046BR014.70 - PRIMER BA	Cliente Artefama filial, alega que o 046BR014.70 esta deslocando e nao adere no MDF nem ao pinus, cliente mencionou p o representante q
03-RO - RELATORIO DE	323	23/04/2024	001-LABORAT		C03872-LAQUILA	023VM004.21 - REALBASE	Material esta com muita viscosidade nos relatando que esta em 20 segundos, material precisa estar entre 13 e 14 segundos. Nos informaram q
03-RO - RELATORIO DE	324	23/04/2024	001-LABORAT		C05408-BENECKE	445AZ005.82 - REALPOXI 4	TINTA INDICADA PELA REALFIX PARA PINTURA DE SECADOR VOLTOU A AMARELAR, CLIENTE PRECISA A VISITA DO TECNICO JUN
03-RO - RELATORIO DE	325	24/04/2024	001-LABORAT		C00846-LAMIECCO PL	140BR007.70 - TINTA FX B	CONFORME RELATORIO OS ITENS ABAIXO NAO ATENDERAM CRITERIOS PARA APROVACAO.
03-RO - RELATORIO DE	326	25/04/2024	001-LABORAT		C02620-FENAP	038PR003.21 - REALTHAN	Acompanhamos a aplicacao desse material e apos o tempo de secagem foi observado que comecaram a aparecer muitas crateras nas pecas
03-RO - RELATORIO DE	327	26/04/2024	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047VM002 - ESMALTE PU	Cliente informa que estes materias estao com a cobertura inadequada e relatam que a quantidade de flake estao bem menores que de quando
03-RO - RELATORIO DE	328	26/04/2024	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016 - ESMALTE PU A	Cliente relata que este material esta com problema de aderencia ao substrato que ele usa, Relatando que no lote anterior era possivel tirar a ti
03-RO - RELATORIO DE	329	26/04/2024	001-LABORAT		C06851-STEELROOL	035CZ018.82 - REALUX 35	Cliente Stelrol alega que a tinta 035CZ018.82 REALUX 35 CINZA N-5,0 SB - REF.: 3,6L esta fora de cor, muito fosca e deslocando apos apl
03-RO - RELATORIO DE	330	29/04/2024	001-LABORAT		C05634-STILOCARTA	022OU001.21 - VERNIZ ES	O verniz ouro que veio para gente foi aberto ontem, e ele nao esta ficando dourado. se e colocado uma quantidade maior a peca fica avermelh
03-RO - RELATORIO DE	331	29/04/2024	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 010SV425 FOI USADO PARA limpeza dos LP com o diluente do fornecedor REALFIX e acabou oxidando to
03-RO - RELATORIO DE	332	29/04/2024	001-LABORAT		C04957-BEETHOVEN	052RS001.70 - IMPERMEA	Cliente esta relatando que apos a lata aberta em um periodo de um mes comecam a aparecer larvas e bolor no interior da lata e que o materia
03-RO - RELATORIO DE	333	29/04/2024	001-LABORAT		C00048-GAIOLAS XAX	019VZ090.82 - SELADOR N	Cliente alega que rotulo esta com um produto (selador), so que dentro da lata contem verniz. 019VZ090.82 LOTE 033/24
03-RO - RELATORIO DE	334	30/04/2024	002-COMERCI		C04382-ROCHA	030CT331.82 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT331.82 CATALISADOR REALMASTIC 331 - REF.: 3,6 LT ESTA GROSSO, POR FAVOR VERIFICA
03-RO - RELATORIO DE	335	30/04/2024	001-LABORAT		C04957-BEETHOVEN	052RS001 - IMPERMEABILI	052RS001 LOTE 001/24 052AM002 LOTE 002/24 Cliente esta reclamando que a cores rosa e amarelo
03-RO - RELATORIO DE	336	02/05/2024	002-COMERCI		C02616-FRANEDO	016BR007.21 - PRIMER NC	Cliente informa que o item 016BR007.21 PRIMER NC BRANCO, lote 018-24, esta sedimentado no fundo do e com cor amarelada
03-RO - RELATORIO DE	337	07/05/2024	001-LABORAT		C03962-CARVALE	823PR004.82 - REALUX 82	823PR004.82 REALUX 823 PRETO BRILHANTE - REF.: 3,6 LT lote 008-24
03-RO - RELATORIO DE	338	07/05/2024	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRAS	027VM029C.21 - REALUX 2	Cliente pede que seja alterada a viscosidade do material pois esta tendo problemas de escorrimto na hora da aplicacao.
03-RO - RELATORIO DE	339	09/05/2024	001-LABORAT		C06849-PIERINO GOT	030CT019.81 - CATALISAD	Cliente reclamando que esta empoeirando muito a tinta preta, ele acredita que e o catalizador, ja houve esse mesmo problema anteriormente,
03-RO - RELATORIO DE	340	10/05/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	579AM015.82 - REALTHAN	Cliente relata que nos pontos aonde estao os buracos para o encaixe dos parafusos, estao aparecendo bolhas e deslocam.
03-RO - RELATORIO DE	341	14/05/2024	001-LABORAT		C05175-SULFER	027PR010.82 - REALUX 27	Cliente reclama que a tinta esta deslocando, por favor verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	342	15/05/2024	001-LABORAT		C00076-MET CROACI	444VM003.82 - REALPOXI	Cliente informa que a aplicacao esta com mais de 24 horas e ainda nao secou, apresenta marcas quando aplicado pressao com os dedos. 444
03-RO - RELATORIO DE	343	15/05/2024	001-LABORAT		C06922-ACRILICOS P	060TG061.69 - TINGIDOR	Cliente reclama que o produto 060TG061.69, Lote 001/24, esta fora de cor, imagens enviados no grupo do laboratorio.
03-RO - RELATORIO DE	344	15/05/2024	001-LABORAT		C07217-CERUTTI	036VZ500.21 - REALPLAST	Cliente alega que material esta indo com brilho. 036VZ500.21 001/24 030CT500.81 001/24
03-RO - RELATORIO DE	345	16/05/2024	001-LABORAT		C04382-ROCHA	581AM001.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 581AM001.82 lotes 006/24, catalisador 030CT581.125 lote 019/24 catalisou a lata inteira da tinta, pintou e apos
03-RO - RELATORIO DE	346	16/05/2024	001-LABORAT		C03669-SIGMAR	100SV047.81 - THINNER P	CLIENTE ESTA RECLAMANDO QUE LOTE 015 ESTA ESTOURANDO AS TELAS NA LIMPEZA. 100SV047.81 LOTE
03-RO - RELATORIO DE	347	17/05/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	038CZ021.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 038CZ021.82, lote: 922/23, 030CT038.125 009/24, esta secando muito rapido e ao passar a mao solta uma ?ar
03-RO - RELATORIO DE	348	20/05/2024	001-LABORAT		C92579-M G M COM	220LJ009.70 - TINTA FX LA	Cliente informa que o item 220LJ009.70 TINTA FX LARANJA METALICO - 18 KG estava fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	349	21/05/2024	001-LABORAT		C03962-CARVALE	823BR012.82 - REALUX 82	823BR012.82-REALUX 823 BRANCO GEADA VW 95 CARVALE - REF.: 3,6L
03-RO - RELATORIO DE	350	21/05/2024	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	038BR003.21 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 038BR003.21, lote 003/24 esta amarelada, por favor verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	351	21/05/2024	001-LABORAT		C06714-ARTIVIDADE	056VH001 - ESMALTE PU	CLIENTE PEDIU PARA VERIFICAR A COR , REF COR CATALOGO POIS ESTAO DIFERENTES CONF FOTO
03-RO - RELATORIO DE	352	21/05/2024	001-LABORAT		C06474-MAGNA COM	579BR017 - REALTHANE 5	CLIENTE ESTA FALANDO QUE ESTA MUITO VISCOSO E DE DIFICIL ALASTRAMENTO ESTA DILUINDO 35% E MESMO ASSIM ESTA R
03-RO - RELATORIO DE	353	22/05/2024	001-LABORAT		C03427-CAFE IGUAC	015AM001.80 - LACA AMA	CLIENTE ALEGA QUE COR DO MATERIAL ESTA DIFERENTE AS DEMAIS UNIDADES COMPRADAS. 015AM001.80 lote 001/24
03-RO - RELATORIO DE	354	22/05/2024	001-LABORAT		C06812-BLESS HOME	054MR001.70 - TINTA BA M	Cliente relata que a tinta esta com a cor errada nesse ultimo lote que ele levou Lote 004/24
03-RO - RELATORIO DE	355	23/05/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR700.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que o produto 015BR700.80, lote 04/04, esta amarelando, Luiz tecnico possui mais informacoes, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	356	28/05/2024	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	055PR050.21 - ESMALTE P	DEPOIS DE PREPARADO O MATERIAL ELE E FILTRADO E PASSA POR MAIS DOIS FILTROS NA PISTOLA, MESMO ASSIM APRESENT
03-RO - RELATORIO DE	357	29/05/2024	001-LABORAT		C06724-AMERCO	056PR030 - ESMALTE PU	Cliente reclama que o produto 056PR030, lote 003/24 esta muito liquido, verificar com urgencia reclamacao reincidente.
03-RO - RELATORIO DE	358	05/06/2024	001-LABORAT		C00951-ASA INDUSTR	044PR002.82 - REALVIT 44	Cliente informa que a tinta esta muito viscosa, e precisa saber se pode utilizar ela dessa maneira e quanto pode diluir se for possivel utilizar es
03-RO - RELATORIO DE	359	11/06/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015BR001.80 LACA NC BRANCA BRILHANTE	Cliente informa que o item 015BR001.80 LACA NC BRANCA BRILHANTE - REF.: 18 LT lote 054/24 esta fora de cor e com viscosidade mais t
03-RO - RELATORIO DE	360	12/06/2024	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	Cliente alega que cobertura nao esta como antes, depois de aplicado continua liso, mas a cor apos o lixamento nao ta igual e percebemos a b

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	361	13/06/2024	003-EXPEDI?		C05089-MARIOTE	011PR080.82 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE RECEBEU MERCADORIA ERRADA, ERA 6 UN DO ITEM 011PR080.82, RECEBEU APENAS 5 UN E 1 UN DE ESMALTE
03-RO - RELATORIO DE	362	14/06/2024	001-LABORAT		C02875-VERTICE	024AZ089 - REALTHANE 2	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA INDO BRILHANTE DESDE O MES DE NOVEMBRO DE 2023, ESTAO USANDO FOSQUEANTE NA
03-RO - RELATORIO DE	363	18/06/2024	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRASI	027VM029C - REALUX 27	Cliente relata novamente que o material esta com problema de escorrimento, nos passou que a viscosidade foi acertada mais esse problema
03-RO - RELATORIO DE	364	18/06/2024	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRASI	027VM029C - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027VM029C (nao temos o lote pois a tinta escorreu na lata e encobriu a informacao) esta com problema de esc
03-RO - RELATORIO DE	365	21/06/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	822AM013 - REALUX 822 D	Cliente reclama que o produto 822AM013, 4 unidades, lote 002/24,
03-RO - RELATORIO DE	366	24/06/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	822AM013.82 - REALUX 82	Cliente esta reclamando que a tinta nao esta aderindo a superficie e esta saindo quando passa a unha, a aplicacao foi feita na sexta feira dia 2
03-RO - RELATORIO DE	367	25/06/2024	003-EXPEDI?		C06888-FORTEE	063LJ071.82 - REALTHANE	Cliente reclama que material chegou vasando, foi perdido meio galao, conforme as imagens em anexo.
03-RO - RELATORIO DE	368	26/06/2024	001-LABORAT		C05124-FEBRUCE	010SV422.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	369	27/06/2024	001-LABORAT		C92737-SODUMAS	579VM012.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE QUALIDADE ENTRE OS LOTES - VISCOSIDADE E BRILHO SEGUE ULTIMOS LOTES QUE O CLIENTE
03-RO - RELATORIO DE	370	28/06/2024	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913.21 - ESMALTE P	COBERTURA TIPO SUJEIRA, FAZ PINTAS 056BR913.21 LOTE 016/24
03-RO - RELATORIO DE	371	02/07/2024	001-LABORAT		C02041-PESA	580AM016.82 - REALTHAN	alega que o produto esta com a tonalidade ficou muito foras do tom.
03-RO - RELATORIO DE	372	03/07/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572PR003.82 - REALTHAN	Cliente reclama que o produto 572PR003.82, lote 017/24, 6 unidades,
03-RO - RELATORIO DE	373	03/07/2024	001-LABORAT		C05844-AEQ	027VD047.82 - REALUX 27	Cliente alega que o produto 027Vd047.82 lote 001/24 esta com tonalidade diferente , mais clara que o ultimo lote enviado (lote 003/23). Seque
03-RO - RELATORIO DE	374	04/07/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	060TG169.70 - TINGIDOR	Cliente reclama que o produto 060TG169 lote 013/24 e 007/24, quando aplicado o verniz UV em cima do tingidor vinho, apresenta trincas no v
03-RO - RELATORIO DE	375	05/07/2024	001-LABORAT		C06060-TDA EQUIPA	024AM060 - REALTHANE 2	Cliente informa que o produto 024AM060, lote 022/24, esta fora de cor, que o lote 015/24 esta no padrao de cor correto, por favor, verificar co
03-RO - RELATORIO DE	376	05/07/2024	001-LABORAT		C00456-PERFECTA	822PR004.82 - REALUX 82	Bom dia.
03-RO - RELATORIO DE	377	05/07/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	055PR045 - ESMALTE PU	Cliente reclama que o produto 055PR045, lote 093/24, esta riscando, conforme constado em visita tecnica do Luiz. PEDIDO DE INDENIZACA
03-RO - RELATORIO DE	378	05/07/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	822PT001.82 - REALUX 82	Cliente reclama que o produto 822PT001.82, lote 001/24, esta deslocando, por favor verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	379	05/07/2024	001-LABORAT		C00955-FUZZY AUTO	822AM013.82 - REALUX 82	Cliente reclama que o produto 822AM013.82,
03-RO - RELATORIO DE	380	05/07/2024	001-LABORAT		C06060-TDA EQUIPA	024BG023 - REALTHANE 2	Cliente reclama que o produto 024BG023, lote 12/24, quando necessario fazer retoque com esse material, ele esta enrugando a pintura e desp
03-RO - RELATORIO DE	381	08/07/2024	001-LABORAT		C00649-FEX COMERC	029VM022.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029VM022.21-REALTHANE 29 VERMELHO FORORB KOMATSU - REF.: 18 LT
03-RO - RELATORIO DE	382	11/07/2024	002-COMERCI		C04531-HUBNER	014VM002.80 - REALUX 14	Cliente alega que quando passa o oleo a tinta esta saindo, nao esta secando. LOTE 028/24 DATAS DAS VENDAS
03-RO - RELATORIO DE	383	12/07/2024	001-LABORAT		C03459-TECNOTRAF	011CZ076.82 - REALUX 11	Cliente alega que o ultimo lote enviado esta com diferenca de cor de novo. mais clara que o normal. LOTE 021/24 1 UND LOTE 026/24 23 IND
03-RO - RELATORIO DE	384	16/07/2024	001-LABORAT		C03645-ADESI	220PT002.70 - TINTA ROT	Cliente alega
03-RO - RELATORIO DE	385	17/07/2024	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035VM001.80 - REALUX 35	Segue reclamacao do cliente C06395 FORMA FORTE INDUSTRIA METALURGICA LTDA , cliente informa que o item 035VM001.80-REALUX
03-RO - RELATORIO DE	386	18/07/2024	001-LABORAT		C06622-TANKSPAR	024AZ149.21 - REALTHAN	cliente informa que o item 024AZ149.21-REALTHANE 24 AZUL PANTONE 287 C - REF.: 18 LT lote 003/24 esta com baixa cobertura, informo
03-RO - RELATORIO DE	387	19/07/2024	001-LABORAT		C00740-PLASTPAR IN	200AZ052.69 - TINTA FX A	Cliente Plastipar: alega que a tinta alem de engrossar rapido ,ela fica clara na aplicacao, Nao esta batendo a cor certa , isso comparando com
03-RO - RELATORIO DE	388	22/07/2024	001-LABORAT		C07278-MADERIT	019VZ090.85 - SELADOR N	cliente reclama que o ultimo lote de selador 019VZ090.85 LOTE 041/24 e solvente 010SV045.85 lote 049/24 nao estao se ??misturando?? be
03-RO - RELATORIO DE	389	25/07/2024	001-LABORAT		C05770-JJ GANS	577AZ038.21 - REALTHAN	EM VISITA REALIZADA PELO COMERCIAL FOI VERIFICADO UMA DIVERGENCIA DE COR NAS PECAS PINTADAS PELO CLIENTE COM
03-RO - RELATORIO DE	390	31/07/2024	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	024VD061.82 - REALTHAN	CLIENTE RECLAMAQUE A TINTA 024VD061.82 REALTHANE 24 VERDE RAL 6005 - REF.: 3,6 LT ESTA COM ASPECTO BRILHANTE
03-RO - RELATORIO DE	391	01/08/2024	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	Cliente SH Maciel entrou em contato alegando que o Primer Havana esta muito fraco.
03-RO - RELATORIO DE	392	02/08/2024	001-LABORAT		C01270-PARACAR	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE REDUTOR NAO ESTA DILUINDO E NEM LIMPANDO, ESTA PARECENDO AGUA. LOTE 175/24
03-RO - RELATORIO DE	393	05/08/2024	001-LABORAT		C00705-D. PLASTIC - I	121LJ001.70 - TINTA FX P/	A TINTA ESTA SAINDO COM FACILIDADE. LOTE 002/24
03-RO - RELATORIO DE	394	07/08/2024	001-LABORAT		C06770-ATLANTA RET	022VM002.21 - REALACK 2	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL NAO ESTA SECANDO, SEMPRE COMPRA ESSE ITEM E NUNCA TEVE PROBLEMA, FOI A PRIMEIRA
03-RO - RELATORIO DE	395	07/08/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015BR001.80 - LACA NC B	cliente reclama que o item 015BR001.80 LACA NC BRANCA BRILHANTE - REF.: 18 LT lote 065-24 esta com viscosidade a abaixo do padrao
03-RO - RELATORIO DE	396	07/08/2024	002-COMERCI		C03666-NEWART	015VM723 - LACA NC VER	Problemas recorrente de colagem das pecas
03-RO - RELATORIO DE	397	08/08/2024	001-LABORAT		C00476-N. HAGY - PE	027VM019.21 - REALUX 27	Cliente reclama que o produto 027VM019.21, lote 012/24, 2 unidades, nao esta secando, cliente dilui com o 010SV011, por favor analisar com
03-RO - RELATORIO DE	398	08/08/2024	001-LABORAT		C06176-AIZ	256CZ001.21 - REALPOXI 2	Cliente reclama que o produto 256CZ001.21, lote 020/24, catalisado com o
03-RO - RELATORIO DE	399	08/08/2024	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	027AZ018.21 - REALUX 27	Cliente informa que o item 027AZ018.21 REALUX 27 DF AZUL RAL 5010 - REF.: 18 LT
03-RO - RELATORIO DE	400	12/08/2024	001-LABORAT		C03962-CARVALE	823BR012.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 823BR012.82 REALUX 823 BRANCO GEADA VW 95 CARVALE - REF.: 3,6L LOTE 010/24 ESTA AMAREL
03-RO - RELATORIO DE	401	14/08/2024	001-LABORAT		C01194-CONTAINER	010SV510.81 - REDUTOR	reclama que o produto 010SV510, lote 138/24, nao esta diluindo o material da Renner - REVTRAN TTF 572(EPOXI) e RETHANE DHG (PU), po
03-RO - RELATORIO DE	402	19/08/2024	002-COMERCI		C03666-NEWART	016BR690.21 - PRIMER NC	Cliente reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	403	20/08/2024	001-LABORAT		C05333-LP BRASIL	052LJ470.777 - SELANTE B	Cliente alega que o produto 052LJ470.777, lote 010/24, esta sedimentando, verificar com urgencia.
03-RO - RELATORIO DE	404	22/08/2024	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente alega que novamente esta acontecendo dos tranques que foram lavados com o 010SV425.85, LOTE 189/24 em poucas horas os tanq
03-RO - RELATORIO DE	405	23/08/2024	001-LABORAT		C06849-PIERINO GOT	024PR012.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE ESTA PULVERIZANDO, MUITO. LUIS ATEC ESTEVE NO CLIENTE INFORMOU QUE A SOLUCAO E O CLIENTE U
03-RO - RELATORIO DE	406	27/08/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	cliente informa que o item 572CZ007.82 lote 054/24 esta fora do ral.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	407	27/08/2024	001-LABORAT		C05451-ECO MADEIR	015VD041.82 - LACA NC V	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL NAO ESTA NA COR CORRETA 015VD041.82-LACA NC VERDE TIFFANY CLARO - LOTE 001/24
03-RO - RELATORIO DE	408	28/08/2024	001-LABORAT		C00705-D. PLASTIC - I	121LJ001 - TINTA FX P/ MA	DIA 05/08 FOI ABERTA UMA RO (393) POIS A
03-RO - RELATORIO DE	409	02/09/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	060TG809.70 - TINGIDOR J	Cliente ? Casavee ? Filial alega que: Tingidor da Casavee que veio agora por ultimo veio fora de cor , esta mais amarelado ! Diluido 23 X 1 cliente
03-RO - RELATORIO DE	410	04/09/2024	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	025BR170.21 - PRIMER PU	Cliente ROMAN reclama que o produto 025BR170.21, lote 017/24, esta com baixa cobertura, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	411	09/09/2024	001-LABORAT		C02153-ELETROLACK	027VD033.21 - REALUX 27	Cliente solicita urgencia na analise. Cliente Eletrolack, alega que o material nao esta aderindo ao aco carbono. 014VM103.21 ? Lote 024/24 1
03-RO - RELATORIO DE	412	10/09/2024	001-LABORAT		C03645-ADESI	100SV079 - SOLVENTE RE	RETARDADOR NAO ESTA DILUINDO A TINTA DO CONCORRENTE. APENAS ESTA DANDO VOLUME
03-RO - RELATORIO DE	413	10/09/2024	001-LABORAT		C05468-CONSTRUHO	029AZ035.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA TONALIDADE DA COR MAIS ESCURA DO QUE O PADRAO. LOTES 007/24 - 008/24
03-RO - RELATORIO DE	414	10/09/2024	001-LABORAT		C05408-BENECKE	026VM003.82 - REALTERM	Prob esta acontecendo na diluicao do produto, qdo o mesmo vai diluir o alta temperatura, a tinta fica igual uma massinha. Apos o cliente passa
03-RO - RELATORIO DE	415	11/09/2024	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR027.21 - ESMALTE P	ALEGA QUE MATERIAL NAO ESTA NA COR CORRETA, MATERIAL ESTA MUITO AMARELO.
03-RO - RELATORIO DE	416	12/09/2024	001-LABORAT		C03648-CONDOR	060TG171.70 - TINGIDOR	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL SEDIMENTANDO NO FUNDO DA LATA. 060tg170.70 lote 007/24 FOTOS EM ANEXO
03-RO - RELATORIO DE	417	12/09/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	056CZ510.21 - ESMALTE P	CLIENTE CONSUMIDOR FINAL DA LOJA
03-RO - RELATORIO DE	418	13/09/2024	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	O emborrachamento esta vindo com residuos que nao diluem LOTE 020/24 video enviado no grupo do laboratorio
03-RO - RELATORIO DE	419	17/09/2024	001-LABORAT		C03666-NEWART	016BR690.21 - PRIMER NC	Segue reclamacao registrada por Distribuidora Anazatti: ? Ja foi reaberta a r.o 2 vezes (dia 19/08 e 04/09), porem conforme informado a primei
03-RO - RELATORIO DE	420	20/09/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	272CZ001.82 - PRIMER FO	O cliente EHL preparou o material, utilizando a regua para medir corretamente a proporcao do catalisador, como de costume. Apos a catalisac
03-RO - RELATORIO DE	421	23/09/2024	001-LABORAT		C05570-CCB	021SN30.85 - SOLUCAO NI	Produto com teor de solidos, fora do especificado. solicitam a troca por um que esteja de acordo com as especificacoes. LOTE 005/24
03-RO - RELATORIO DE	422	24/09/2024	001-LABORAT		C00649-FEX COMERC	014PR004.80 - REALUX 14	CLIENTE ALEGA DIFERENCA NO BRILHO DO ITEM DE UM MES PARA O OUTRO. MES 07 BRILHO CORRETO, MES 08 ITEM + FOSCO.
03-RO - RELATORIO DE	423	25/09/2024	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	100SV131.85 - RETARDAD	Ao INVES DE CORTAR A TINTA, INCORPOROU LOTE 008/24
03-RO - RELATORIO DE	424	25/09/2024	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	TINTA ESTA GELATINADA. LOTE 012/24
03-RO - RELATORIO DE	425	25/09/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015RS111.21 - LACA NC R	cliente alega que o material foi fora de cor. conforme foto em anexo
03-RO - RELATORIO DE	426	25/09/2024	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	019VH016 - SELADOR NC	CLIENTE ALEGA QUE PRIMEIROS LOTES ENVIADOS FORAM DE ACORDO, APOS SEMPRE TEVE QUE DAR + DE 3 DE MAOS PARA D
03-RO - RELATORIO DE	427	25/09/2024	001-LABORAT		C06737-LDM URNAS	019VH016 - SELADOR NC	CLIENTE ALEGA QUE PRIMEIROS LOTES ENVIADOS FORAM DE ACORDO, APOS SEMPRE TEVE QUE DAR + DE 3 DE MAOS PARA D
03-RO - RELATORIO DE	428	27/09/2024	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	Nao esta dando cobertura ai carrega e trinca LOTE 05/24
03-RO - RELATORIO DE	429	27/09/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572VD002.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE A COR ESTA FORA DO PADRAO. VERIFICAR OS LOTES 008/24 E 006/24 lote 006/24 (ESTA CORRETO) E lote 008
03-RO - RELATORIO DE	430	30/09/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015MR025.21 - LACA NC M	Cliente informa que a tinta 015MR025.21 LACA NC MARROM LEDNOX - REF.: 18L LOTE 003-24 esta fora do padrao de cor.
03-RO - RELATORIO DE	432	01/10/2024	001-LABORAT		C00791-STRAFAZ	014CZ101.85 - REALUX 14	Cliente alega que a tinta sedimentou quando misturado com o thinner. Cliente informou que para isso acontecer levou cerca de 7 minutos. Clien
03-RO - RELATORIO DE	433	01/10/2024	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015AM023.21 - LACA NC A	CLIENTE ALEGA QUE COR ESTA MUITO PARECIDA COM O RAL 1013 QUE JA COMPRAM ATUALMENTE. LOTE 003/24
03-RO - RELATORIO DE	434	01/10/2024	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	Nao esta dando cobertura ai carrega e trinca LOTE 046/24
03-RO - RELATORIO DE	435	02/10/2024	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR002.82 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO PASTOSA, NECESSITANDO DE DILUICAO MAIOR QUE O INDICADO. FOTOS EM ANEXO 2
03-RO - RELATORIO DE	436	02/10/2024	001-LABORAT		C06903-CILINTESTE	015AM041.80 - LACA NC A	cliente informa que apos a diluicao com 010SV040
03-RO - RELATORIO DE	437	02/10/2024	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	024VD061.82 - REALTHAN	Cliente: Infratel Produto: 024VD061.82 lote 003/24 (Material do retorno de conserto referente RO 390) Catalisador 030CT004.125 Quant. 12 ur
03-RO - RELATORIO DE	438	02/10/2024	001-LABORAT		C02153-ELETROLACK	027VD033.21 - REALUX 27	cliente alega estar com dificuldades de aplicacao na tinta verde 027VD033 lote 008/24, a impressao e que a tinta nao esta alastrando, ja tenta
03-RO - RELATORIO DE	439	07/10/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ028.82 - REALTHAN	cliente DHC - ANAZATTI Cliente alega diferenca de cor (video gravado pelo representante Juceli), lote 014/24 veio com diferenca de cor (veio
03-RO - RELATORIO DE	440	09/10/2024	001-LABORAT		C00649-FEX COMERC	014PR004.80 - REALUX 14	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA PULVERIZANDO. LOTE 023/24
03-RO - RELATORIO DE	441	10/10/2024	001-LABORAT		C00600-FENIX EQUIP	024VM075.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA NA COR DA TINTA, CONFORME FOTO EM ANEXO. LOTE 001/24
03-RO - RELATORIO DE	442	14/10/2024	001-LABORAT		C00806-ETERNIT	011PT402.80 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COLANDO. LOTE 003/24
03-RO - RELATORIO DE	443	15/10/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	016BR093.80 - PRIMER NC	lote de primer veio fora de padrao (mais fino) LOTE 035/24
03-RO - RELATORIO DE	444	16/10/2024	001-LABORAT		C00205-TISATAM	011VM142.85 - REALUX 11	cliente waldeci reclama que a tinta
03-RO - RELATORIO DE	445	22/10/2024	001-LABORAT		C01088-WG EXTINTO	011VM050.80 - REALUX 11	cliente loja
03-RO - RELATORIO DE	446	22/10/2024	001-LABORAT		C06943-DURATEX	150E500.20 - REALDISPER	Cliente reclama que o item 150E500.20 lote 047/24 apresenta sedimentacao. Imagens no email
03-RO - RELATORIO DE	447	24/10/2024	001-LABORAT		C04023-CALWER	039CZ022.82 - REALPOXI 3	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE LOTE ENVIADO PARA OS MAIS ANTIGOS. LOTE 012/24
03-RO - RELATORIO DE	448	24/10/2024	001-LABORAT		C04023-CALWER	024CZ006.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE LOTE ENVIADO PARA OS MAIS ANTIGOS. LOTE 014/24
03-RO - RELATORIO DE	449	25/10/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015PR015.21 - LACA NC P	Cliente ? Franedo. Item a 015PR015.21 lote 027/24 Cliente Alega que a tinta esta muito brilhante e apos a pintura as pecas estao colando uma
03-RO - RELATORIO DE	450	25/10/2024	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	044PR004.82 - REALVIT 44	Item 044PR004.82 Lote 017/24 Representante verificando a quantidade que o cliente ainda tem.
03-RO - RELATORIO DE	451	29/10/2024	001-LABORAT		C00532-CORTESA	572CZ012.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA NA COR. LOTE 008/24.
03-RO - RELATORIO DE	452	30/10/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	011VM050.80 - REALUX 11	CLIENTE NAO CONSEGUE USAR A TINTA QUE FOI ENVIADA. (VIDEOS GRUPO LABORATORIO) LOTE 029/24 CLIENTE SCI (EXTINTO
03-RO - RELATORIO DE	453	30/10/2024	001-LABORAT		C02875-VERTICE	024AZ089.82 - REALTHAN	Cliente informa que o item 024AZ089.82 REALTHANE 24 AZ LUGANO METALICO-REF.:3,6LT lote 015/24 esta fora de cor se comparado co

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	454	01/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	019VZ090.21 - SELADOR N	019VZ090.21 - LOTE 053/24 CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM BAIXA VISCOSIDADE, NAO ESTA SELANDO E COM ALTER
03-RO - RELATORIO DE	455	01/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	036VZ224.21 - VERNIZ PU	036VZ224.21 - LOTE 053/24 030CT339.81- LOTE 008/24 010SV510.85 - LOTE 248/24 CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO NAO ESTA DAM
03-RO - RELATORIO DE	456	01/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	016BR007.21 - PRIMER NC	016BR007.215 - LOTE 26/24 CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO
03-RO - RELATORIO DE	457	01/11/2024	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016OC045.80 - PRIMER NC	016OC045.80 LOTE 008/24 016OC045.80 LOTE 011/24 CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE OS LOTES.
03-RO - RELATORIO DE	458	04/11/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	025BR050.82 - PRIMER PU	cliente Jhonatan informa que o primer 025BR050.82 lote 048/24 esta apresentando o seguinte problema, o primer fica aspero e cheio de bolinh
03-RO - RELATORIO DE	459	05/11/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577AZ020.82 - REALTHAN	Cliente: Anazatti - Basi Gruas Conforme fotos em anexo, CLIENTE ALEGA diferenca de cor do material que foi desenvolvido, com o que foi so
03-RO - RELATORIO DE	460	05/11/2024	001-LABORAT		C02559-RTMOLD	010SV045.85 - THINNER N	Cliente Artmold 010SV045.85 LOTE 067/24 ? 1 UNID CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA FRACO E COM CHEIRO DE ALCOOL. LOT
03-RO - RELATORIO DE	461	05/11/2024	001-LABORAT		C00649-FEX COMERC	577PR011.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE TINTA ESTA FERVENDO JA NO PREPARO DA MESMA. LOTE 007/24
03-RO - RELATORIO DE	462	06/11/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015BR001.80 - LACA NC B	CLIENTE ALEGA QUE TINTA ESTA MUITO AGUARDA NEM PRECISA DE REDUTOR. LOTE 071/24
03-RO - RELATORIO DE	463	06/11/2024	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027BR016.82 - REALUX 27	027BR016.82 ? lote 039/24
03-RO - RELATORIO DE	464	06/11/2024	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente relata que o material demora a evaporar LOTE 255
03-RO - RELATORIO DE	465	07/11/2024	001-LABORAT		C00363-MARCENARIA	025BR050.82 - PRIMER PU	Cliente alega que recebeu material 025BR050.21 com quantidade inferior ao informado na embalagem : 29/10/24 nf 129106 ? 4 unidades ? cli
03-RO - RELATORIO DE	466	08/11/2024	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	025BR050.21 - PRIMER PU	Cliente alega que recebeu material 025BR050.21 com quantidade inferior ao informado na embalagem LOTES 052 E 054
03-RO - RELATORIO DE	467	08/11/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572LJ003.85 - REALTHANE	Cliente alega diferenca de cor entre os lotes, conforme fotos abaixo Segue audio enviado pelo cliente.
03-RO - RELATORIO DE	468	08/11/2024	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente alega diferenca de cor entre os lotes, conforme fotos abaixo Segue audio enviado pelo cliente. Item: 572CZ007.82 LOTE 059/24 ? 124
03-RO - RELATORIO DE	469	11/11/2024	001-LABORAT		C01313-CEFA DISTRI	585PR008.82 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA DESPLACANDO. LOTE 002/24.
03-RO - RELATORIO DE	470	12/11/2024	001-LABORAT		C06737-LDM URNAS	016OC007.80 - PRIMER NC	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA DE COR NO ITEM EM RELACAO AOS PEDIDOS ANTERIORES. LOTE 009/24
03-RO - RELATORIO DE	471	14/11/2024	002-COMERCI		C00694-ROLON LTDA	055AZ717.21 - ESMALTE P	Cliente informa que o tinta
03-RO - RELATORIO DE	472	18/11/2024	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	044PR004.82 - REALVIT 44	Cliente recebeu de um mesmo lotes um material que esta aparentemente seco, outro que esta muito liquido e outros bons para uso. LOTE 017
03-RO - RELATORIO DE	473	21/11/2024	001-LABORAT		C92579-M G M COM	100SV013.81 - REDUTOR	Cliente alega que o retardador, retardador veio secando muito rapido. Pede pra olharem isso por favor, pra que nao seque tao rapido LOTE 04
03-RO - RELATORIO DE	474	22/11/2024	003-EXPEDI?		C03666-NEWART	010SV510.85 - REDUTOR	Cliente New art entrou em contato referente a NF 129556. Cliente alega avaria de 1 tambor 010SV510.85 (lote 269 e 276/24)? tambor apresen
03-RO - RELATORIO DE	475	22/11/2024	001-LABORAT		C05433-FAM NORDES	019TG701.21 - SELADOR N	cliente alega diferenca de cor conforme fotos enviada pelo cliente Cliente enviou padrao de cor conforme sdp 1302, pedido 31272 lancado no e
03-RO - RELATORIO DE	476	22/11/2024	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	024LJ037.21 - REALTHANE	Cliente alega que apos abrir latas do material, verificou que produtos com o mesmo padrao pantone apresentaram GRANDE diferenca de tona
03-RO - RELATORIO DE	477	22/11/2024	003-EXPEDI?		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	NO DIA 06/11 FOI REALIZADA A ENTREGA DO CLIENTE D LEONI, ONDE 4 LATAS DO ITEM MENCIONADO FORAM AVARIADAS, TRAN
03-RO - RELATORIO DE	478	22/11/2024	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA DIFERENTE DAS OUTRAS COMPRAS QUE FEZ, TEXTURA ESTRANHA (PASTOSO) NAO ESTA
03-RO - RELATORIO DE	479	26/11/2024	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	024AZ018.21 - REALTHAN	cliente alega diferenca de cor entre os dois produtos sendo que deveriam ser o mesmo padrao ral 5005. Conforme fotos em anexo. 024AZ143
03-RO - RELATORIO DE	480	26/11/2024	001-LABORAT		C03545-ARTESITA	100SV047.81 - THINNER P	Cliente alega que o thinner nao esta limpando como deveria e esta gastando o dobro do material para consegui limpar as pecas. Audio do clien
03-RO - RELATORIO DE	481	26/11/2024	001-LABORAT		C01366-FADIN ENGE	577VD001.21 - REALTHAN	Cliente relata que o material esta engrossando muito rapido no tanque de pressao. Dificultando a aplicacao.
03-RO - RELATORIO DE	482	26/11/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024AM050.21 - REALTHAN	Cliente Comercio de Pecas Cristal CLIENTE ALEGA
03-RO - RELATORIO DE	483	26/11/2024	001-LABORAT		C01194-CONTAINER	010SV068.81 - DILUENTE	ITEM
03-RO - RELATORIO DE	484	26/11/2024	001-LABORAT		C01366-FADIN ENGE	577VD001.21 - REALTHAN	Cliente relata que o material esta engrossando muito rapido no tanque de pressao. Dificultando a aplicacao. lote 010/24
03-RO - RELATORIO DE	485	26/11/2024	001-LABORAT		C01721-PARQUEVAR	822LJ002.80 - REALUX 822	Item 822LJ002.80 ? lote 003/24 Cliente usa o fundo
03-RO - RELATORIO DE	486	26/11/2024	001-LABORAT		C01721-PARQUEVAR	822VD005.80 - REALUX 82	Item 822VD005.80 ? lote 007/24 Cliente usa o fundo
03-RO - RELATORIO DE	487	26/11/2024	001-LABORAT		C01366-FADIN ENGE	577PR021.21 - REALTHAN	Cliente relata que o material esta engrossando muito rapido no tanque de pressao. Dificultando a aplicacao. lote 001/24
03-RO - RELATORIO DE	488	26/11/2024	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024CZ073.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 024CZ073.21 REALTHANE 24 CINZA CLARO CRISTAL - REF.: 18 LT APRESENTE DIFERENCA DE CO
03-RO - RELATORIO DE	489	27/11/2024	001-LABORAT		C05730-L E F	036VZ031.21 - VERNIZ PU	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 036VZ031.21 VERNIZ PU B20 HS - REF.: 18L LOTE 014/24 ESTA FORA DO PADRAO DE BRILHO, COM
03-RO - RELATORIO DE	490	27/11/2024	001-LABORAT		C04957-BEETHOVEN	052VM993.70 - IMPERMEA	Cliente relata que o material esta qualhada dentro da lata que ele acabou de abrir, que mesmo com a ajuda de uma peneira nao consegue utili
03-RO - RELATORIO DE	491	27/11/2024	001-LABORAT		C06176-AIZ	024AM012.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE ESTA FORA DE COR
03-RO - RELATORIO DE	492	27/11/2024	001-LABORAT		C05928-PEROXIDOS	251VM001.82 - REALPOXI	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA SEM ADERENCIA. LOTE 006/24
03-RO - RELATORIO DE	493	27/11/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015MR206.21 - LACA NC M	cliente alega diferenca de cor entre os lotes lote 004/24 e lote 001/24 fotos e videos em anexo
03-RO - RELATORIO DE	494	28/11/2024	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	010SV068.81 - DILUENTE	Cliente alega que ao diluir o material PU, o diluente esta ficando coagulado. esse problema esta acontecendo apos o cliente comecar a utilizar
03-RO - RELATORIO DE	495	28/11/2024	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE TINTA ESTA INDO COM SUJEIRA, QUE PRECISA PASSAR NO FILTRO.
03-RO - RELATORIO DE	496	29/11/2024	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.21 - REALUX 27	Conforme fotos enviadas pelo cliente, 027PR010.21 ? lote: 046/24 esta roxo dentro da lata (conforme foto) e pecas que foram pintadas e finali
03-RO - RELATORIO DE	497	02/12/2024	001-LABORAT		C02616-FRANEDO	015PR015.21 - LACA NC P	Item 015PR015.21-LACA NC PRETA SEMI BRILHO lote 032/24 Cliente alega que recebeu material errado, recebeu vermelho no lugar de pre
03-RO - RELATORIO DE	498	03/12/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	027MR014.82 - REALUX 27	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 027MR014.82 REALUX 27 DF MARRON RAL 8003 - REF.: 3,6 L LOTE 002/24 NAO ESTA SECANDO, A
03-RO - RELATORIO DE	499	06/12/2024	001-LABORAT		C04639-BOTTICELLI	019VZ055.21 - SELADOR N	Cliente relata que o material com a cobertura diferente dos lotes anteriores, que aplicava uma a duas de maos e ja tinha o resultado que ele qu

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	500	06/12/2024	001-LABORAT		C06924-ALVES E NIC	018VZ018.21 - VERNIZ NC	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA DE COR NO VERNIZ. lote 006/24
03-RO - RELATORIO DE	501	09/12/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	010SV975.83 - SOLVENTE	CLIENTE DA LOJA (RITA DE CASSIA) INFORMA QUE O ITEM 010SV975.83 SOLVENTE ANTI UMIDADE R.C - REF.: 5 LT, LOTE 021/24,
03-RO - RELATORIO DE	502	09/12/2024	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	055PR003.82 - ESMALTE P	Cliente relata que o brilho nao esta correspondente com os ultimos lotes, e que a tinta esta muito pegajosa.
03-RO - RELATORIO DE	503	09/12/2024	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AZ045.82 - REALTHAN	Cliente esta alegando que a cor do material esta diferente da amostra enviada. Sdp 1357 LOTE 001/24
03-RO - RELATORIO DE	504	09/12/2024	001-LABORAT		C02283-MENEGOTTI	010SV425.81 - REDUTOR	Cliente alega que o material nao esta tendo a mesma efetividade igual os lotes anteriores, o mesmo esta achando que o material foi trocado o
03-RO - RELATORIO DE	505	11/12/2024	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	016BR093.80 - PRIMER NC	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL NAO ESTA ADERINDO NAS PECAS PINTADAS, ATE PASSANDO O AR MATERIAL SAI COM MUITA FA
03-RO - RELATORIO DE	506	12/12/2024	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913 - ESMALTE PU	Analisar as 5 ultimas retencoes do item 056BR913, cliente nos passou que a retencao de portas dele esta com diferencas de branco.
03-RO - RELATORIO DE	507	13/12/2024	001-LABORAT		C06910-ELOI	100SV076.61 - REDUTOR F	CLIENTE ALEGA QUE O CHEIRO ESTA MUITO FORTE, PESSOA AO REDOR FICANDO COM ENJOO. lote 098/24
03-RO - RELATORIO DE	508	13/12/2024	001-LABORAT		C01066-TENDASA	014VM002.82 - REALUX 14	Cliente relata que o material esta contaminado, segue video mostrando a situacao enviado para Iza - LOTE 038/24
03-RO - RELATORIO DE	509	16/12/2024	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	010SV975.83 - SOLVENTE	CLIENTE RECLAMA QUE O ITEM 010SV975.83SOLVENTE ANTI UMIDADE R.C - REF.: 5 LT LOTES 020-24 E 023-24 ESTAO APRESENTA
03-RO - RELATORIO DE	510	17/12/2024	001-LABORAT		C00702-KOMATSU FO	029AM035.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA DIVERGENCIA DE COR ENTRE LOTES ANTERIORES E O LOTE 014/24
03-RO - RELATORIO DE	511	19/12/2024	001-LABORAT		C01066-TENDASA	010SV068.83 - DILUENTE	Cliente alega que o material esta qualhando quando diluido com o diluente universal, aparentemente isso acontece quando ele dissolve o mate
03-RO - RELATORIO DE	512	06/01/2025	001-LABORAT		C04657-MADELAR	046BR667.01 - PRIMER BA	cliente alega que tinta esta gelatinando, conforme videos em anexo. LOTE 068/24
03-RO - RELATORIO DE	513	06/01/2025	001-LABORAT		C01366-FADIN ENGE	029CZ034.21 - REALTHAN	Cliente informa que a tinta esta deslocando do implemento que foi aplicado. 029CZ034.21 ? 3 unidades lote 029/24 030CT004.83 ? lote 154/24
03-RO - RELATORIO DE	514	08/01/2025	001-LABORAT		C05899-TECH	024AM112.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL NAO ESTA DANDO A COBERTURA DESEJADA, QUE PRECISAM APLICAR MAIS GROSSO E QUANDO
03-RO - RELATORIO DE	515	09/01/2025	001-LABORAT		C05730-L E F	036VZ031.21 - VERNIZ PU	036VZ031 - LOTE 017 030VZ102.81 - LOTE 017 ? 10 unid
03-RO - RELATORIO DE	516	10/01/2025	001-LABORAT		C02620-FENAP	016BR100.82 - MASSA RA	Item 016BR100.82 - 3unidades Lote 015/24 Cliente relata que a massa esta muito liquida. Cliente relata que esta c a producao parada.
03-RO - RELATORIO DE	517	13/01/2025	001-LABORAT		C04098-SUDATI	060PR001.70 - TINTA BA P	CLIENTE ALEGA QUE PRODUTO ESTA MUITO AGUADO, NAO ESTA CONFORME AMOSTRA QUE FOI ENVIADA PARA DESENVOLVIM
03-RO - RELATORIO DE	518	14/01/2025	001-LABORAT		C05175-SULFER	014VM200.21 - REALUX 14	Cliente fez o jateamento do material, aplicou 014VM200 - LOTE 064/24 utilizando pistola e depois passou na calandra (quente) para moldar. A
03-RO - RELATORIO DE	519	15/01/2025	001-LABORAT		C05408-BENECKE	026PT003.82 - REALTERM	Segue fotos, material esta sem suspiro e conforme alegacao do cliente, tampas estao estourando. O cliente pode utilizar o material normalmer
03-RO - RELATORIO DE	520	16/01/2025	001-LABORAT		C06849-PIERINO GOT	024CZ109.21 - REALTHAN	CLIENTE ESTA FALANDO Q CINZA SUBGRAY 024CZ109 ESTA FORA DE COR, EM COMPARACAO AOS LOTES ANTERIORES lote 031/24
03-RO - RELATORIO DE	521	16/01/2025	001-LABORAT		C02875-VERTICE	252AM001.82 - WASH PRI	CLIENTE ALEGA QUE O ITEM 252AM001.82 WASH PRIMER 252 AMARELO - REF.: 2,7L LOTE 48-24 ESTA COM ASPECTO E COLORAC
03-RO - RELATORIO DE	522	16/01/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577VD015.82 - REALTHAN	Recebemos hoje o material referente a NF 13058, ao abrimos a caixa do produto 577VD015.82, encontramos um galao com a tampa aberta (
03-RO - RELATORIO DE	523	17/01/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Recebemos os 3 catalisadores inchados, podemos vender normalmente? lote 001/25
03-RO - RELATORIO DE	524	17/01/2025	001-LABORAT		C04565-RITA	055MR003.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA DIFERENCA NA TONALIDADE DO ITEM. ESTA IGUAL A OUTRO CODIGO QUE COMPRA (055OU018) LOTES 003/24 E
03-RO - RELATORIO DE	525	20/01/2025	001-LABORAT		C07017-WSVB	014GR004.82 - REALUX 14	Cliente recebeu mercadoria da transportadora sem nenhuma avaria, hoje (20/01/25) cliente foi abrir a caixa e estava conforme fotos/video, ma
03-RO - RELATORIO DE	526	21/01/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024PR020.21 - REALTHAN	CLIENTE NOS PASSOU Q 1 LATA ESTA COM MENAS QUANTIDADE, CONF FOTO . E VIDEO DA OUTRA LATA AONDE ESTA CHEIO LO
03-RO - RELATORIO DE	527	21/01/2025	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	252AM001.82 - WASH PRI	Conforme o Wellington (PINTOR), esta muito fino e demora na secagem, 2542AM001.82 LOTE 048/24 030CT252.86 LOTE 051/24
03-RO - RELATORIO DE	528	21/01/2025	004-PRODU?		C00906-MS INDUSTRI	A-21 - BALDE 18L	CLIENTE ALEGA QUE AVARIAS PODE SER NA
03-RO - RELATORIO DE	529	21/01/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577AM002.82 - REALTHAN	Amarelo, preto e o laranja estao usando o mesmo catalisador (mesmo lote) Amarelo e o laranja, estao ficando cheio de pontinhos (aparencia c
03-RO - RELATORIO DE	530	22/01/2025	001-LABORAT		C00974-PLASTITAM	120BR007.85 - TINTA FX B	cliente alega que esta riscando - lote 032/24 ultimas compras lote 001/25 - 2und - 17/01/25 - nf 130622 lote 032/24 - 2 und - 08/01/24 - nf 1304
03-RO - RELATORIO DE	531	28/01/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VD139.21 - LACA VERD	Conforme foto e video, material esta colando novamente igual r.o?s abertas ano passado. Ao desgrudar uma peca da outra (coladas), as mes
03-RO - RELATORIO DE	532	29/01/2025	001-LABORAT		C00974-PLASTITAM	100SV076.77 - REDUTOR F	cliente alega falha na impressao, acha que pode ser o solvente que esta ocasionando o problema. lote 002/25 - 2 unidades (ultimos lotes 001/2
03-RO - RELATORIO DE	533	30/01/2025	001-LABORAT		C00476-N. HAGY - PE	027VM019.21 - REALUX 27	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NAO ESTA SECANDO E ESTA MARCANDO E GRUDANDO AS PECAS UMA NA OUTRA. Usa diluente 010
03-RO - RELATORIO DE	534	06/02/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o solvente nao esta evaporando conforme os ultimos lotes. As pecas estao se mantendo umidas - LOTE 292/24
03-RO - RELATORIO DE	535	06/02/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015PR080.80 - LACA NC P	CLIENTE LEDNOX ALEGA QUE ITEM ESTA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	536	06/02/2025	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011VM050.82 - REALUX 11	CLIENTE LURDES ALEGA QUE ITENS ESTA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	537	11/02/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	039CZ030.82 - REALPOXI 3	Cliente reclama que o primer esta mais brilhante e mais fino que os lotes anteriores que ele vinha comprando.Item 039CZ030 lote 001/25 ? 8 U
03-RO - RELATORIO DE	538	11/02/2025	001-LABORAT		C01522-CANAA	579VD032.82 - REALTHAN	Cliente relata que a cor esta muito diferente da que foi solicitada Pantone 364C 579VD032.82 - lote 001/25 030CT579.50 - lote 029/25 010SV0
03-RO - RELATORIO DE	539	13/02/2025	001-LABORAT		C00951-ASA INDUSTR	040AZ004.21 - REALPISO 4	Cliente relata que ja se passaram mais de 20 dias e a pintura ainda nao secou completamente e tambem esta deslocando quando a pressao
03-RO - RELATORIO DE	540	24/02/2025	001-LABORAT		C07217-CERUTTI	034VZ172 - FUNDO PU FB	CLIENTE RECLAMA Q FOI PINTADO NO MES 8 DE 2024, E ESTA DESPLACANDO EM CLIENTES, NAS MESAS DE AREA EXTERNA.
03-RO - RELATORIO DE	541	24/02/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	Cliente BO Pack entrou em contato alegando que, quando faz pedido cobramos sobre 18L mas na nota fiscal esta saindo como 20L e na emb
03-RO - RELATORIO DE	542	24/02/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003 - ESMALTE PU	Cliente relata que a cor esta
03-RO - RELATORIO DE	543	25/02/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	039CZ049.82 - REALPOXI 3	Cliente fez a homogeneizacao correta, catalise correta no sabado 22/02/25 pintaram o material e hoje 25/02/25 ainda nao esta 100% seco, o q
03-RO - RELATORIO DE	544	26/02/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	058PR089.21 - REALACA 5	Cliente reclama que o material nao esta secando. lote 002/25
03-RO - RELATORIO DE	545	26/02/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR001.82 - REALTHAN	Mesma situacao que aconteceu recentemente com um material da Distribuidora, caixa LACRADA, apos abrimos, verificamos que os galoes e

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	546	26/02/2025	001-LABORAT		C00976-TGM	027AZ005.85 - REALUX 27	027AZ005.85 Lote: 002/25
03-RO - RELATORIO DE	547	26/02/2025	001-LABORAT		C00976-TGM	024AM012.21 - REALTHAN	024AM012.21 LOTE 049/24 027AM013.21 LOTE 036/24 Diferença de tonalidade entre as duas linhas, a cor final esta ficando diferente. Fav
03-RO - RELATORIO DE	548	28/02/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027BR007.21 - REALUX 27	REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER REF.:18L
03-RO - RELATORIO DE	549	28/02/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT
03-RO - RELATORIO DE	550	05/03/2025	001-LABORAT		C06910-ELOI	100SV076.61 - REDUTOR F	Cliente ALEGA QUE O SOLVENTE ESTA COM ODOR MUITO FORTE. LOTE 006 MESMA RECLAMACAO DA RO507
03-RO - RELATORIO DE	551	05/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferença de brilho entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferença. Lote 001/25 (atual) esta fosco e o lote 017/24 esta com brilho. Cliente
03-RO - RELATORIO DE	552	07/03/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	010SV425.77 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE LOTE COMPRADO NAO ATENDEM A LIMPEZA COMO O LOTE 039/24 ATENDIA.
03-RO - RELATORIO DE	553	11/03/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB	036VZ120.21 - VERNIZ PU	CLIENTE INFORMA QUE O VERNIZ ESTA FAZENDO UMA CROSTA E ESTA INTUPINDO A PISTOLA.
03-RO - RELATORIO DE	554	14/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	Cliente apos abrir a lata, material esta ?pastoso? e com uma ?geleia? por cima. (conforme video). Apos diluir, tinta ficou no ?estado? normal. I
03-RO - RELATORIO DE	555	14/03/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR122.80 - LACA ATOX	Conforme foto e video, 015br122.80 esta colando novamente. (o cliente testou o 010SV068 e o ja fornecido 010SV510 e os dois deram certo n
03-RO - RELATORIO DE	556	14/03/2025	001-LABORAT		C02669-BEL FIX	060TG052 - TINGIDOR HA	PRODUTO FORA DE COR , MUITO VERMELHO E DEMORANDO P SECAR 060TG052 LOTE 002/24
03-RO - RELATORIO DE	557	14/03/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220PR005.70 - TINTA FX 1	cliente alega que esta tendo muita dificuldade em rodar a tinta preta da Realfix, porque a tinta esta muito secativa impactando na qualidade de
03-RO - RELATORIO DE	558	17/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Os catalisadores estavam grudados dentro da caixa, separamos os dois e um apresentou essa coloracao, podemos vender normalmente ou e
03-RO - RELATORIO DE	559	18/03/2025	001-LABORAT		C00785-DCP ESTRUT	585PR009.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 585PR009.82 REALTHANE 585 DF PRETO RAL 9011 B-30 -
03-RO - RELATORIO DE	560	18/03/2025	002-COMERCI		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 052AZ005.70 IMPERMEABILIZANTE BA AZUL VIMASA - REF.: 20 KG LOTE 046-24 ESTA APRESENTAN
03-RO - RELATORIO DE	561	18/03/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	585AM001.82 - REALTHAN	Conforme video em anexo, cliente colocou os 4 galoes + catalisador juntos para bater, mesmo o batendo a tinta com um batedor automatico (p
03-RO - RELATORIO DE	562	19/03/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	054VH013.21 - SELADOR B	CLIENTE ALEGA QUE ESTE LOTE FOI MUITO ESCURO. 25 UNI LOTE 012/24 ? LOTE RECLAMADO 6 UNID LOTE 011/24
03-RO - RELATORIO DE	563	20/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferença de cor entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferença. O nosso cliente tem uma sequencia de pintura, entao nao pode acontec
03-RO - RELATORIO DE	564	21/03/2025	001-LABORAT		C01469-TK PARTS CO	029BR035 - REALTHANE 2	Cliente relata que o item 029BR035 esta dando reacao quando catalisado com o catalisador 030CT004 do lote que foi enviado. Porem quando
03-RO - RELATORIO DE	565	26/03/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	010SV510.85 - REDUTOR	Cliente alega que o 010SV510.85 nesse ultimo lote esta vindo com pessima qualidade, nao esta mais limpando corretamente (no boletim tecn
03-RO - RELATORIO DE	566	31/03/2025	001-LABORAT		C01429-PORMADE FIL	021SV018.81 - ALCOOL IS	Relatou cheiro forte
03-RO - RELATORIO DE	567	01/04/2025	001-LABORAT		C05450-BLACK EVEN	055PR004.21 - ESMALTE P	Cliente black eventos informa que o item 055PR004 lote 001/25 catalisado com 030CT102 lote 061/25 diluido 20% com 010sv510 lote 085-25
03-RO - RELATORIO DE	568	02/04/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	823PR003.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 823PR003.82
03-RO - RELATORIO DE	569	03/04/2025	001-LABORAT		C06737-LDM URNAS	020VZ007.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ007.21 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE- REF.: 18 LT 002/25 MATERIAL ESTA DEMORANDO MU
03-RO - RELATORIO DE	570	04/04/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR130 - ESMALTE NIT	Josimar foi pessoalmente no cliente fazer teste do produto 015BR130 (SDP 191). Foi pintado na sexta, ficou 72hs secando e na segunda-feira
03-RO - RELATORIO DE	571	04/04/2025	001-LABORAT		C05164-TELACO	600VD001 - REALVIT 600 D	A cor esta divergente do padrao enviado pelo cliente ao laboratorio - sdp 343/25.
03-RO - RELATORIO DE	572	09/04/2025	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	019VZ061.85 - FUNDO ACA	CLIENTE ALEGA QUE AO PINTAR ESTA FICANDO COM ASPECTO DE NEVOA. 019VZ061.85 - LOTE 012/25 030CT170.83 - LOTE 007/25
03-RO - RELATORIO DE	573	10/04/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L ESTA SEM COR, APENAS VERN
03-RO - RELATORIO DE	574	11/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT055.83 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT055.83 CATALISADOR PARA EPOXI REF- 4,5L LOTE 004/25 ESTA GELATINADO, CLIENTE PRE
03-RO - RELATORIO DE	575	14/04/2025	001-LABORAT		C02287-MULTILIT	044AM011.82 - REALVIT 44	EM VISITA DO LUISINHO E REPRESENTANTE NEY NO CLIENTE MULTILIT, CLIENTE ALEGA QUE O AMARELO ESTA INDO COM BAIXA
03-RO - RELATORIO DE	576	15/04/2025	001-LABORAT		C06943-DURATEX	150E500.20 - REALDISPER	150E500 Lote 23/25 Sedimentacao
03-RO - RELATORIO DE	577	15/04/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	010SV600.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 010SV600.85
03-RO - RELATORIO DE	578	15/04/2025	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913.21 - ESMALTE P	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 056BR913.21-ESMALTE PU BRANCO B10 - REF.: 18L LOTE
03-RO - RELATORIO DE	579	16/04/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	027VM017.21 - REALUX 27	alega que material esta sedimentando e no fundo lote 001/25, a tinta fica tao dura que fica dificil para ?arrancar? essa parte dura. Pintor inform
03-RO - RELATORIO DE	580	17/04/2025	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	025BR040.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM ASPECTO DE VISCOSIDADE ALTA , CLIENTE ESTA ADICIONADO 3X MAIS SOLVENTE
03-RO - RELATORIO DE	581	22/04/2025	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	579VM012.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 579VM012.21 REALTHANE VM EXT. SODUMAS - REF.:15,5 LT LOTE 010/25, CATALISADOR 030CT703
03-RO - RELATORIO DE	582	22/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	220PR005.70 - TINTA FX 1	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA DECALCANDO. SEGUE FOTOS EM ANEXO. LOTE 002/25 ULTIMA VENDA. LOTE ANTERIORES 00
03-RO - RELATORIO DE	583	23/04/2025	001-LABORAT		C04657-MADELAR	046BR667.20 - PRIMER BA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 046BR667.20 PRIMER BA BRANCO PISTOLA - REF.: 250 KG LOTE 006-25 ESTA APRESENTANDO VIS
03-RO - RELATORIO DE	584	24/04/2025	001-LABORAT		C00363-MARCENARIA	056BR003.21 - ESMALTE P	A cor do material nao esta conforme amostra enviada pelo cliente na SDP 383
03-RO - RELATORIO DE	585	24/04/2025	001-LABORAT		C02366-FOGIPAM	037CZ004.21 - REALPOXI 3	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA:
03-RO - RELATORIO DE	586	24/04/2025	001-LABORAT		C01422-EMACO COM	010SV427.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco e nao limpa as pistolas.
03-RO - RELATORIO DE	587	28/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 001/25 ESTA FORA DO
03-RO - RELATORIO DE	588	29/04/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	011BR100.80 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80 REALUX LC BRANCO BRILHANTE - REF.: 18 LT LOTE 003/25 APOS SECAR PERDE O B
03-RO - RELATORIO DE	589	29/04/2025	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	019OC012.21 - SELADOR	29/04 Erick esteve em visita no cliente p verificar sobre a reclamacao e cliente alega que em 2024 o selador estava funcionando bem, em 2023
03-RO - RELATORIO DE	590	30/04/2025	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	025BR040.21 - PRIMER PU	Nova reclamacao do cliente Roman referente ao primer. Cliente alega que o primer esta fora de cor e viscosidade continua alta. Fotos abaixo
03-RO - RELATORIO DE	591	30/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200LJ018.70 - TINTA FX LA	cliente alega que a tinta esta fora do padrao de cor. lote 001/25 sdp de prova de cor 516

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	592	06/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 058PR091.21-REALACA 58 LACA PRETO FS - REF.: 18LT LOTE 005/25 SAIU COM BRILHO ACIMA DO
03-RO - RELATORIO DE	593	07/05/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	056BR721.21 ? lote 003/25 ? 22 unid 030CT090.81 ? lote 038/25 Cliente alega que nao esta conseguindo usar esse lote do branco , reclama q
03-RO - RELATORIO DE	594	07/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	320AM002.21 - REALPOXI	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 320AM002.21 REALPOXI 320 AMARELO SEGURANCA 5Y 8/12 SB - REF.:14,400 L LOTE 001/25 COM
03-RO - RELATORIO DE	595	08/05/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	Cliente: Uniarte RO Item 056BR019.21 lote 013/25 Cliente alega que a tinta esta talhando dentro da lata, conforme video em anexo. No video f
03-RO - RELATORIO DE	596	08/05/2025	001-LABORAT		C06376-AGUIA	011AM082.81 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011AM082.81 REALUX 11 AMARELO AGUIA - REF.: 18 LT LOTE 001/25 SAIU FORA DO PADRAO DE C
03-RO - RELATORIO DE	597	09/05/2025	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	044CZ016.21 - REALVIT 44	Cliente relata falha de aderencia da tinta ao ferro nao galvanizado, especialmente em areas lisas. A tinta adere apenas em regioes asperas. Ap
03-RO - RELATORIO DE	598	13/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT070.145 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT070.145CATALISADOR PU - REF.:0,720 L LOTE 014/25 FOI COM QUANTIDADE DIVERGENTE D
03-RO - RELATORIO DE	599	14/05/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR002.82 - REALUX 35	LOTE 005/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO ESPESSA, PRECISANDO CONSUMIR MAIS THINNER QUE O NORMAL. 010S
03-RO - RELATORIO DE	600	14/05/2025	001-LABORAT		C03085-PROTEUS	010SV425.81 - REDUTOR	LOTE 078/25. CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM COLORACAO AMARELADA DIFERENTE DO QUE COSTUMA COMPRAR,
03-RO - RELATORIO DE	601	14/05/2025	001-LABORAT		C06060-TDA EQUIPA	016CZ008.21 - REALACA 1	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016CZ008.21 REALACA 16 PRIMER UNIVERSAL CINZA RFX - REF.:18L LOTES 001 / 002 / 003 ESTAO
03-RO - RELATORIO DE	602	15/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco, nao limpa as pistolas e quando aplicado apos o jateamento enferruja rapidamente a peca.
03-RO - RELATORIO DE	603	15/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	Item 047RS003.80 ? lote 001/25 030CT019.81 - lote 093/24 RO 603
03-RO - RELATORIO DE	604	19/05/2025	001-LABORAT		C05612-MULTIEQPTO	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente relata que este material esta com menos cobertura de quando ele comecou a usa-lo, ele informa que para cobrir o primer 014 vermelho
03-RO - RELATORIO DE	605	19/05/2025	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	020VZ007.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ007.21 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE- REF.: 18 LT LOTE 009-25 ESTA DEMORANDO PARA S
03-RO - RELATORIO DE	606	19/05/2025	001-LABORAT		C03753-MLS PINTURA	010SV425.85 - REDUTOR	Produto 010SV425.85 Lote: 074/25 Cliente MLS recebeu material, ao abrir a embalagem verificou coloracao amarelada do produto, alega que
03-RO - RELATORIO DE	607	20/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016.80 - ESMALTE P	Cliente relata que este material esta deslocando e com baixa aderencia nas pecas pintadas, apos o tempo total de cura deslaca facilmente.
03-RO - RELATORIO DE	608	20/05/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035BR002.82 - REALUX 35	4.2 Cliente relata que este material esta muito viscoso e tem que usar muito diluente para chegar no ponto de aplicacao.
03-RO - RELATORIO DE	609	21/05/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027VM017.82 - REALUX 27	Material que foi de indenizacao para o cliente sobre a r.o 0579 - cliente foi utilizar o material (apos homogeneizacao), apareceu essas contamin
03-RO - RELATORIO DE	610	21/05/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	010SV800.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV800.85 REDUTOR USO GERAL - REF.:200,000 L LOTE 013/25 NAO ESTA LIMPANDO COM
03-RO - RELATORIO DE	611	23/05/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575BR070.82 - REALTHAN	Cliente informa que as tintas estao secando mais rapido que o normal. 575BR070.82-REALTHANE 575 DF GALV BRANCO LS - REF.: 2,7L lo
03-RO - RELATORIO DE	612	23/05/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	038CZ023.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 038CZ023.21 REALTHANE 38 PRIMER CINZA RFX - REF.: 18 LT LOTE 001/25 NAO ESTAVA COM PRE
03-RO - RELATORIO DE	613	23/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Enviamos o retorno do conserto referente RO602, cliente alega que o thinner foi com o mesmo problema, muito fraco, nao limpa as pistolas e
03-RO - RELATORIO DE	614	23/05/2025	001-LABORAT		C01590-OESTEMETAL	571VD002.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 571VD002.21 REALTHANE 571 DF VERDE L5 BR - REF.:18,000 L LOTE 001/25 ESTA COM ASPECTO
03-RO - RELATORIO DE	615	26/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	083CZ001.82 - ACABAMEN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 083CZ001.82 ACABAMENTO POLIURETANO DF MTX CINZA ESCURO REF 3,6LT LOTE 001/25 CATALI
03-RO - RELATORIO DE	616	26/05/2025	001-LABORAT		C01262-MET VENANC	060PR052.65 - TINGIDOR	LOTE 005/25 CLIENTE ALEGA QUE ESTA MANCHANDO NA PECA, INFORMA QUE PARECE TER MUITO SOLVENTE E ESTA REAGIND
03-RO - RELATORIO DE	617	26/05/2025	001-LABORAT		C92737-SODUMAS	579VM012.21 - REALTHAN	O cliente relatou que, ao realizar a catalise da tinta do lote 10/25, problemas:
03-RO - RELATORIO DE	618	27/05/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 086/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO - RELATORIO DE	619	27/05/2025	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 085/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO - RELATORIO DE	620	28/05/2025	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente compra tintas atoxicas e em testes foi verificado que: Tinta Cinza: adicao de benzeno. Tinta Laranja: adicao de chumbo e benzeno Tod
03-RO - RELATORIO DE	621	30/05/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	029CZ034.21 - REALTHAN	Cliente informa que o material esta com a com mais clara que os lotes anteriores
03-RO - RELATORIO DE	622	02/06/2025	001-LABORAT		C07054-TECNOLOJAS	057VD001.82 - TINTA PAR	Cliente reclama que o produto 057VD001.82 lote 002/25 esta coalhando, imagens e videos enviado no grupo do laboratorio
03-RO - RELATORIO DE	623	02/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	Cliente relata problema no material, esta enferrujando as pecas aplicadas lote 013/25
03-RO - RELATORIO DE	624	05/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	490CZ003 - REALPISO EP	Cliente informa que o material 490CZ003 REALPISO EPOXI 490 MASSA MRE CINZA MEDIO LOTE 004-25 com catalisador 030CT490 CATA
03-RO - RELATORIO DE	625	05/06/2025	001-LABORAT		C01629-INPASA AGR	266VM002 - REALPOXI 266	Cliente Ipasa/Dujua reclama que os itens abaixo, estao com baixo desempenho, material esta com aspecto poroso e saindo na mao enviado v
03-RO - RELATORIO DE	626	06/06/2025	001-LABORAT		C02064-DUJUA MAQ	440VZ015.80 - REALPISO 4	PRODUTO APLICADO COMO VERNIZ, APRESENTOU CRATERAS APOS A SECAGEM, NA PRIMEIRA DEMA0 DE APLICACAO. COMO S
03-RO - RELATORIO DE	627	06/06/2025	001-LABORAT		C05124-FEBRUCE	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV425.85 REDUTOR REALCLEAN STANDARD - REF.: 200L LOTE 086/25 ESTA COM ASPEC
03-RO - RELATORIO DE	628	10/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT014.84 - CATALISAD	Cliente ao abrir o catalisador 030CT014 notou diferenca, o mesmo tentou homogeneizar, mas continuo no mesmo aspecto. Aguardamos anali
03-RO - RELATORIO DE	629	13/06/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Cliente informa que o item
03-RO - RELATORIO DE	630	16/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE informa que o item 016VM040.80 PRIMER NC MOGNO URNAS - REF.: 18 LT, lote 009-25 esta fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	631	16/06/2025	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AM013.21 - REALTHAN	Cliente relata que o amarelo esta fora de padrao, que esta muito laranja
03-RO - RELATORIO DE	632	16/06/2025	001-LABORAT		C00576-MONTEC	577AM002.21 - REALTHAN	cliente relata que o material esta com a cor diferente dos ultimos lotes.
03-RO - RELATORIO DE	633	17/06/2025	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25, 3 unidades, esta fora de cor que o lote 020/25 esta na cor correta, por favor verificar, ot
03-RO - RELATORIO DE	634	17/06/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR913.82 - ESMALTE P	O cliente relatou
03-RO - RELATORIO DE	635	18/06/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	cliente relata que o primer esta deslocando do substrato.
03-RO - RELATORIO DE	636	23/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	4.2 O material esta abrindo em cima da massa aplicada e lixada, dependendo da aplicacao esta dando indicio de escorrer, cliente reclama da l
03-RO - RELATORIO DE	637	24/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	228KIT-VM001.82 - KIT RE	Cliente informa que o material esta pulverizando demais, o que nao aconteceu quando foi efetuado o teste do material. Que esta contaminando

Não Conformidades do Período

REALFIX						REALFIX COLOMBO	
Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	638	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701LJ002.80 - REALTHANE	PRODUTO APRESENTA MICROBOLHAS QUE NAO ESTOURAM, DILUICAO FOI TESTADA COM 10%, 20% E 30%. COBERTURA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	639	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	Tinta esta muito fina. Cliente esta usando a tinta misturada com a da ALV Tintas para terminar o projeto.
03-RO - RELATORIO DE	640	25/06/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	010SV040.81 - REDUTOR	Segue RO N640, cliente C04964 - LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME.
03-RO - RELATORIO DE	641	25/06/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto 010SV425.85, LOTE 108/25 e 84/25, nao esta limpando.
03-RO - RELATORIO DE	642	25/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Conforme video, catalisador veio com problema na tampa e com vazamento.
03-RO - RELATORIO DE	643	26/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF.: 18 LT LOTES 028 E 029 ESTA EMPASTADA NO FU
03-RO - RELATORIO DE	644	26/06/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	025PR494.21 - PRIMER PU	CLIENTE RELATA QUE PRIMER PU PRETO,
03-RO - RELATORIO DE	645	27/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	LOTE 013/25 CLIENTE ALEGA QUE APOS APLICACAO ESTA ENFERRUJANDO AS PECAS, PRODUTO NAO EVAPORA E PARECE TER
03-RO - RELATORIO DE	646	27/06/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 108/25 CLIENTE ALEGA QUE O THINNER ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO PARECE TER MUITA AGUA NA FORMULA
03-RO - RELATORIO DE	647	01/07/2025	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	ABERTURA DE RO PARA VERIFICACAO DE CUSTOS MESMO LOTE ENVIADO A SH 028/25 15 LATAS
03-RO - RELATORIO DE	648	02/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	010SV058.81 - DILUENTE	Cliente ? ARTESANATO DE GESSO PEROLA LTDA? Filial. Item 010SV058 lote 001/25 Cliente alega que o diluente esta muito escuro alterar
03-RO - RELATORIO DE	649	02/07/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	024AZ020.21 - REALTHAN	cliente alega que o azul arara esta indo fora de cor conforme fotos em anexo. Cliente aplicou em 3 carretas e verificou a diferenca de cor agora
03-RO - RELATORIO DE	650	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR600.82 - PRIMER PU	PRODUTO ESTA ?TRINCANDO? APOS A SECAGEM, CATALISADOR ESTA MUITO REATIVO (CONFORME ORIENTADO POR GUILHER
03-RO - RELATORIO DE	651	03/07/2025	001-LABORAT		C05468-CONSTRUHO	010SV326.85 - DILUENTE	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO - RELATORIO DE	652	03/07/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	ITEM 056BR019.21 ? 4 UNID - L LOTE 13/25
03-RO - RELATORIO DE	653	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701OU002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR DA AMOSTRA ENVIADA, TINTA FICOU MAIS ESCURA DO
03-RO - RELATORIO DE	654	04/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	440AM003.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA ?BORRA PASTOSA? E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO - RELATORIO DE	655	07/07/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	036VZ013.21 - VERNIZ PU	Cliente alega que 036VZ013.21 apenas 1 lata esta fosca. Audio do cliente em anexo. LOTE 020/25 ? 5 unidades
03-RO - RELATORIO DE	656	08/07/2025	001-LABORAT		C05458-LIMA PINTUR	056BR120.82 - ESMALTE P	CLIENTE RECLAMA QUE FICOU TOTALMENTE FOSCA APOS A APLICACAO E ESTA COM A TONALIDADE AMARELADA.
03-RO - RELATORIO DE	657	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	034VZ170.21 - SELADOR P	Cliente alega que o produto esta com baixa viscosidade (muito fina). Por gentileza analisar os ultimos 7 lotes. DATA LOTE 27/06/2025 026/25
03-RO - RELATORIO DE	658	10/07/2025	001-LABORAT		C00791-STRAFAZ	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 084/25 CLIENTE ALEGA QIUE O PRODUTO ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO COMO DE COSTUME.
03-RO - RELATORIO DE	659	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056BR120 - ESMALTE PU	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25 esta fora de cor, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	660	11/07/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	014VM200.82 - REALUX 14	Conforme fotos em anexo, material esta com sedimentacao ao fundo da lata. Cliente comprou 4 galoes da distribuidora e em 2 galoes que utili
03-RO - RELATORIO DE	661	11/07/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027AZ069.80 - REALUX 27	LOTE 002/25 Conforme fotos em anexo, diferenca de cor entre lotes. Fortee vendeu 7 elevadores para o cliente, o ultimo lote que pintaram e e
03-RO - RELATORIO DE	662	11/07/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	4.2 Cliente relata que vai fazer a limpeza apos a aplicacao e lixamento do material e esta reagindo com o primer . a aplicacao do acabamento
03-RO - RELATORIO DE	663	07/07/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Cliente esta reclamando que o Esmalte 056BR721 lote 018/25 esta com pouca cobertura , que nao esta mais como era antes , material ja teve
03-RO - RELATORIO DE	664	14/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	016CZ062.82 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016CZ062.82 PRIMER NC UNIVERSAL CINZA RAL 7001 - REF.:3,6LT LOTE 006/25 ESTA APRESENTAN
03-RO - RELATORIO DE	665	14/07/2025	001-LABORAT		C05988-BRITAMEC	577CZ008.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA SEDIMENTADO CONFORME VIDEO. LOTE 007/25
03-RO - RELATORIO DE	666	14/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Stell informa que o item 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 004/25 catalisado 2x
03-RO - RELATORIO DE	667	14/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR002.21 - PRIMER PU	Substrato MDF o primer pu esta rachando. Tanto na chapa bruta como em cima da massa para Madeira da Sayerlack
03-RO - RELATORIO DE	668	14/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 002 APRESENTA BAIX
03-RO - RELATORIO DE	669	14/07/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	010SV040.81 - REDUTOR	Segue RO N669, cliente C04964 - LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME.
03-RO - RELATORIO DE	670	14/07/2025	001-LABORAT		C01311-CARDAN SUL	015CZ086.82 - LACA NC CI	4.2 Cliente relata mesmo misturando a tinta tem alguns pigmentos que nao misturam. LOTE 002/25
03-RO - RELATORIO DE	671	15/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029CZ039.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Steel, reclama que o item 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L LOTE 005/25 catalisador 03
03-RO - RELATORIO DE	672	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056CZ177.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE RECEBEU MATERIAL E NAO CONSTA NA ETIQUETA DA EMBALAGEM CATALISADOR CORRESPONDENTE. SE
03-RO - RELATORIO DE	673	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Item? 049VZ511.21 3 unid Catalisador 030CT040 5x1 cliente alega que esta demorando a secagem e ao lixar esta empastando. lote da tinta 0
03-RO - RELATORIO DE	674	16/07/2025	001-LABORAT		C05211-ORION	016BR003.21 - PRIMER NC	CLIENTE RECLAMA QUE 1 DAS LATAS ESTA COM A TINTA
03-RO - RELATORIO DE	675	17/07/2025	001-LABORAT		C02643-GRANFINALE	040CZ004.82 - REALPISO 4	cliente alega que o cinza que enviamos esta com cor diferente do ultimo pedido enviado para o cliente. enviamos 2 unid lote 015/25 (11/07/25)
03-RO - RELATORIO DE	676	17/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	072BR001.82 - BASE COAT	CLIENTE INFORMA QUE OS ITENS: 072BR001.82 LOTE 001/25 E
03-RO - RELATORIO DE	677	18/07/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	046OC004.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE APENAS 1 BALDE FOI CONTAMINADO, CONFORME VIDEOS. LOTES 001/25 E 002/25
03-RO - RELATORIO DE	678	21/07/2025	001-LABORAT		C05410-ROSAMARINH	579BR001.82 - REALTHAN	Cliente informa que o item 579BR001.82 REALTHANE 579 BRANCO N - 9,5 - REF.: 3,1 LT nao apresentou o brilho esperado (80UB) cliente
03-RO - RELATORIO DE	679	23/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015LJ001 - LACA NC LARA	Cliente alega que o brilho nao esta bom, apresentando marcas nas pecas, esta diferente da amostra que enviamos. 015LJ001.80 ? LOTE 002
03-RO - RELATORIO DE	680	24/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VM723.80 - LACA NC V	Conforme varias tratativas no passado (r.o?s e sdp?s), foi trocado o diluente conforme solicitacao da Realfix, cliente utilizava o 010SV510 e se
03-RO - RELATORIO DE	681	25/07/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	046OC004.21 - PRIMER PU	cliente alegar que ao aplicar a segunda camada a tinta esta retalhando. 046OC004.21 - 1 unid lote 003/25 046OC004.21 - 14 unid lote 004/25
03-RO - RELATORIO DE	682	28/07/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR007.82 - REALUX 35	Cliente relata que o material esta contaminado com pequenas particulas, que mesmo peneirando estao entupindo a pistola. 035PR007.82 ? 9
03-RO - RELATORIO DE	683	29/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	TINTA APRESENTA MARCA DE ROLO APOS SECAGEM E BAIXO BRILHO, CONFORME CONVERSA ENTRE PETER E GUILHERME.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	684	30/07/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	cliente alega que esta tendo muita dificuldade em rodar com nossas tintas cromia, conforme audio em anexo. itens / lotes em anexo scq932
03-RO - RELATORIO DE	685	01/08/2025	001-LABORAT		C05218-PARALELO 27	577PR004.82 - REALTHAN	CONFORME E-MAIL 577PR004.82 LOTE 009-25 CATALISADOR 030CT025.125 LOTE 092-25 DILUIDO 30% COM 010SV068.83 LOTE 122-25
03-RO - RELATORIO DE	686	05/08/2025	001-LABORAT		C01625-FCA COMERC	052AZ003.70 - IMPERMEA	Cliente informa que cor esta fora do padrao, tonalidade diferente.
03-RO - RELATORIO DE	687	06/08/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	055PR060.80 - ESMALTE P	Cliente: Vivart Itens: 055PR060.80 lote 013/25- 2 unidades 030CT102.81 lotes 122/25 e 128/25 010SV205.85 lote 052/25
03-RO - RELATORIO DE	688	07/08/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	039BR004.21 - REALPOXI	cliente alega que esta demorando para secar. Tem urgencia no ajuste do material. 039BR004.21 - lote 002/25 030ct014.122 lote 050/25
03-RO - RELATORIO DE	689	07/08/2025	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046VZ009.70 - FUNDO BA I	Cliente Condor S.A. Item 046VZ009.70 - lote 007/25 e 006/25 Cliente alega que o fundo BA. Nao esta secando, aplicacao e imersao, depois de
03-RO - RELATORIO DE	690	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440BR002.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA ?BORRA PASTOSA? E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO - RELATORIO DE	691	08/08/2025	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR042.21 - ESMALTE P	Cliente informa que as portas estao ficando com algum tipo de sujeira, parece um po, ele falou que esta filtrando duas vezes e mesmo assim n
03-RO - RELATORIO DE	692	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA APRESENTA ?GRUMOS? , COMO SE FOSSEM ?PEDRINHAS? GRUDADAS NA TINTA, NAO SAEM COM POLIMENTO
03-RO - RELATORIO DE	693	12/08/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	228VM001.82 - REALTHAN	228VM001.82 ? lote 005/25 030CT138.125 ? lote 012/25 320AZ005.82 ? lote 007/25 030CT320.84 ? lote 020/25 Cliente alega que ao aplicar p
03-RO - RELATORIO DE	694	13/08/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056CZ752.21 - ESMALTE P	lote 002/25 cliente alega o produto risca com facilidade considera a cobertura ruim em relacao aos demais.
03-RO - RELATORIO DE	695	13/08/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-CZ006.82 - KIT REA	Catalisador 030CT320. Kits da linha 320 (320KIT-AZ005.82 e 320KIT-CZ006.82) Cliente alega que o catalisador nao esta indo na proporcao co
03-RO - RELATORIO DE	696	14/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701CZ001.82 - REALTHAN	TINTA ESTA ESCURA, FORA DO PADRAO DE COR DO CATALOGO.
03-RO - RELATORIO DE	697	14/08/2025	001-LABORAT		C00898-BUZZI IND CO	015BR109.82 - LACA BRAN	Cliente informa que ao aplicar a tinta esta aparecendo pontinhos azul na tinta.
03-RO - RELATORIO DE	698	14/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	600PR001.82 - REALVIT 60	CLIENTE RECLAMA QUE A COR DE UM LOTE ESTA DIFERENTE DO OUTRO, MESMO AMBAS SENDO MESMO PRODUTO
03-RO - RELATORIO DE	699	15/08/2025	001-LABORAT		C03498-TORNEARIA V	036VZ110.21 - VERNIZ PU	4.2 Cliente relata que o material esta com uma sedimentacao que nao consegue homogeneizar, que no final da lata apresenta um emplastame
03-RO - RELATORIO DE	700	15/08/2025	001-LABORAT		C03459-TECNOTRAF	011CZ076.82 - REALUX 11	Cliente Tecnotrafo informa que o item 011CZ076.82 REALUX 11 CINZA N-6.5 - REF.: 3,6 LT lotes 015/25 saiu com cor diferente do lote 008/2
03-RO - RELATORIO DE	701	15/08/2025	001-LABORAT		C01651-EMBALABRAS	200OU007.70 - OURO 872C	CLIENTE ALEGA QUE AO APLICAR SOBRE SUBSTRATO PRETO A TINTA FICA TRANSLUCIDA. LOTE 001/25
03-RO - RELATORIO DE	702	20/08/2025	001-LABORAT		C05451-ECO MADEIR	015VD041.82 - LACA NC V	O cliente relatou que esta tendo problemas ao aplicar a laca com o redutor, pois a tinta esta trincando nas pecas. Ele realizou um teste utilizand
03-RO - RELATORIO DE	703	21/08/2025	001-LABORAT		C05582-METALCAVA	014VM020.01 - PRIMER SI	Problema de secagem. Peca e pintada em imersao, apos ela passa pelo tunel de secagem no tempo de 1h (temperatura em 60oC mais ou me
03-RO - RELATORIO DE	704	22/08/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027PR010.82 - REALUX 27	Preto novamente com diferenca de brilho entre lotes. Conforme e possivel ver nitidamente no video, 027PR010.21 PRETO SB ? ao aplicar, es
03-RO - RELATORIO DE	705	22/08/2025	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	Produto: 052AZ005.70 Lote: 006.25 Validade: 10/07/2025
03-RO - RELATORIO DE	706	22/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701OU003.82 - REALTHAN	COR FORA DO PADRAO DO CLIENTE. PADRAO DE COR HAVIA SIDO ENVIADO QUANDO FOI SOLICITADO O CADASTRO DO ITEM. lo
03-RO - RELATORIO DE	707	26/08/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	049VZ511.21 lote 008/25 030CT040.107 lote 009/25 010SV510.81 lote 178/25 Cliente alega que o material esta com grumos. Cliente pontuou
03-RO - RELATORIO DE	708	26/08/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	025PR982.82 - PRIMER PU	Cliente relata que abriu a lata e tem menos tinta que o de costume
03-RO - RELATORIO DE	709	26/08/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 600PT002.80 - REALVIT 600 DF ALUMINIO REALFIX - RE LOTE 005/25 NAO FOI COM ASPECTO DE AL
03-RO - RELATORIO DE	710	27/08/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	060TG099.69 - TINGIDOR	LOTE: 005/25 VALIDADE: 23/07/2025 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA FAZENDO RISCOS CONFORME IMAGEM EM ANEXO V
03-RO - RELATORIO DE	711	27/08/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016BG040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016BG040.80-PRIMER NC MARFIM URNAS - REF.: 18 LT LOTE 018/25 ESTA APRESENTANDO INCOM
03-RO - RELATORIO DE	712	27/08/2025	001-LABORAT		C07017-WSVB	014VM200.21 - REALUX 14	Lote: 010/25
03-RO - RELATORIO DE	713	27/08/2025	001-LABORAT		C07090-CLEMAR	575BR060.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 575BR060.82 LOTE 014/24 ESTA COM COR FORA DO PADRAO, QUE A TINTA ESTA CINZA, AUDIO E
03-RO - RELATORIO DE	714	29/08/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM004.85 - REALUX 35	URGENTE Problema de tonalidade, cliente alega que material esta fora do ral 1004 - LOTE 002/25
03-RO - RELATORIO DE	715	29/08/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	030CT244 - LOTE 002/25 049VZ118.82 - lote 001/25 Cliente alega que q o verniz esta com um aspecto de areia quando aplicado no capacete
03-RO - RELATORIO DE	716	01/09/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT ESTA COM
03-RO - RELATORIO DE	717	02/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	4.1 Cliente relata que o material demonstra sinais de contaminacao, mesmo apos peneirar o material algumas vezes. Relatam tambem que a
03-RO - RELATORIO DE	718	02/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	VERIFICAR SE A COR ESTA DE ACORDO COM O RAL 9010
03-RO - RELATORIO DE	719	02/09/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	030CT703.125 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT703.125 CATALISADOR PU ALIFATICO - REF.: 0,9L LOTE 074/25 ESTA COM VAZAMENTO CONN
03-RO - RELATORIO DE	720	02/09/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	056BR031.80 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta muito liquida parecendo agua, conforme video. Lote 010/25
03-RO - RELATORIO DE	721	02/09/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto, cliente alega diferenca de cor entre lotes. Cliente informou que que o lote antigo 009/25 consideram o correto. E o lote 015/25 e
03-RO - RELATORIO DE	722	03/09/2025	001-LABORAT		C01152-MINERACAO	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM COR DIFERENTE E NAO LIMPA. lote 074/25
03-RO - RELATORIO DE	723	03/09/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	029AM021.21 - REALTHAN	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA SEM VISCOSIDADE E COM POUCA COBERTURA. lote 006/25 e 007/25. DURANTE A VISITA
03-RO - RELATORIO DE	724	03/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV020.81 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO NAO ESTA SENDO EFICIENTE NA LIMPEZA, APARENTA TER SIDO MISTURADO COM OUTRO PR
03-RO - RELATORIO DE	725	04/09/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente relatou que a tinta esta apresentando amarelamento e o acabamento final esta com aspecto de 'casca de laranja'. Ele comparou o lot
03-RO - RELATORIO DE	726	04/09/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027CZ013.21 - REALUX 27	CLIENTE RELATA QUE O PRODUTO 027CZ013.21 LOTE: 038/25 - VAL: 31/08/26, ESTA MAIS ESCURA DO QUE ELE SEMPRE COMPRA
03-RO - RELATORIO DE	727	08/09/2025	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	PRODUTO: 052AZ005.70 LOTE: 006/25 VALIDADE: 31/01/2026
03-RO - RELATORIO DE	728	08/09/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L LOTE 014-25 CATALISADO COM
03-RO - RELATORIO DE	729	08/09/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027VM017.21 - REALUX 27	Conforme fotos do cliente, o mesmo alega que vermelho 027VM017.21 esta totalmente fosco. LOTE 009/25

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	730	09/09/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027PR013.82 - REALUX 27	Problema de brilho, material fosco com brilho. Cliente usou 3 galoes 3.6L e apos utilizar, percebeu a diferenca de brilho. Cliente tem 1 galao ai
03-RO - RELATORIO DE	731	10/09/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR001.82 - REALTHAN	Cliente catalisou a tinta as 16:44, apos foi diluido, apos 50 min. a tinta comecou a engrossar, saia da pistola meio cusbindo (video em anexo) e
03-RO - RELATORIO DE	732	11/09/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	072OU002.21 - BASE COA	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE OS LOTES. LOE 001/25 - 2 UNID
03-RO - RELATORIO DE	733	11/09/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	4.2 Cliente relata que o material nao esta com a cobertura que tinha antes, que escondia as imperfeicoes criadas pelo lixamento. LOTE 007/25
03-RO - RELATORIO DE	734	11/09/2025	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	Cliente esta pintando corrimoes, conforme o cliente vai pintando, quando a tinta esta umida aparece o brilho, quando seca, fica totalmente fosco
03-RO - RELATORIO DE	735	15/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	023MR001.21 - REALBASE	Cliente alega ter feito um teste sem aplicacao de decal, somente tinta e depois verniz E exatamente o verniz que displaca. Nao ocorreu proble
03-RO - RELATORIO DE	736	15/09/2025	001-LABORAT		C02430-AMERICAN	100SV130.77 - THINNER D	LOTE 007/25 CLIENTE ALEGA QUE O CONTAINER FOI SEM O RESPIRO E
03-RO - RELATORIO DE	737	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 004/25 CATALISADO COM 030
03-RO - RELATORIO DE	738	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440LJ003.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE A Tinta 440LJ003.21 REALPISO 440 LARANJA SEGURANCA 2,5YR 6/14 FS - REF.:13,500 L LOTE 001-25 CATA
03-RO - RELATORIO DE	739	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ016.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 440CZ016.21 REALPISO 440 CINZA N6,5 FOSCO. FICOU SEMI BRILHO. CATALISADO COM Componer
03-RO - RELATORIO DE	740	15/09/2025	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	039CZ051.21 - REALPOXI 3	Seg. Anazatti nao sabe se o plano de pintura foi seguido corretamente.Considere apenas o plano que inclui o acab. na linha 024, pois o que m
03-RO - RELATORIO DE	741	16/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 001 - 25
03-RO - RELATORIO DE	742	16/09/2025	002-COMERCI		C00702-KOMATSU FO	011PR102.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR102.82 REALUX 11 PRETO SB KOMATSU - REF.: 3,6 LT LOTE 002/25 APRESENTA 'COAGULOS
03-RO - RELATORIO DE	743	17/09/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	020VZ150.80 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ150.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE NE - REF.: 18 LT LOTE 012/25 ESTA COM BAIXO BRILH
03-RO - RELATORIO DE	744	17/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	cliente alega que recebeu material fora de cor pedido era verde recebeu azul. lote 006/25 - Pedido de conserto 41016/00
03-RO - RELATORIO DE	745	18/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	PRODUTO FORA DE COR, LOTE 006/25
03-RO - RELATORIO DE	746	18/09/2025	002-COMERCI		C00785-DCP ESTRUT	585BR013.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 585BR013.82 REALTHANE 585 DF BRANCO RAL 9003 SB - REF.:3,000 L ESTA COM BAIXA COBERTU
03-RO - RELATORIO DE	747	18/09/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	Cliente alega que 056BR710.21 esta BEGE e nao branco!Conf conversado em reuniao presencial, Guilherme disse que ira acompanhar a proc
03-RO - RELATORIO DE	748	19/09/2025	002-COMERCI		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 005/25 CATALISADO CO
03-RO - RELATORIO DE	749	19/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	Cliente alega
03-RO - RELATORIO DE	750	19/09/2025	001-LABORAT		C01531-MILANO GALE	015PR082.80 - LACA NC P	Cliente esta reclamando que tinta nao esta secando, tinta aplicada de 2 a 3 dias sem secagem.
03-RO - RELATORIO DE	751	22/09/2025	001-LABORAT		C05410-ROSAMARINH	440VZ015.80 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE APLICOU O SELADOR 440VZ015.80 REALPISO 440 SELADOR/VN INCOLOR MS - REF.:13,500 L LOTE 015/25
03-RO - RELATORIO DE	752	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600AZ001.80 - REALVIT 60	Cliente alega que
03-RO - RELATORIO DE	753	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, o mesmo esta pitando com o produto 600PR001.80 PRETO e conforme vai utilizando, a cor vai trocando de tonalid
03-RO - RELATORIO DE	754	22/09/2025	001-LABORAT		C01603-OZEIAS NAZA	011PR083.82 - REALUX 11	"Eu finalizo a pintura com preto por cima das cores em spray e dessa vez ela parecia derreter as cores E ela estava com uma poeira que desc
03-RO - RELATORIO DE	755	23/09/2025	001-LABORAT		C02082-CENTRAL FO	577AM002.82 - REALTHAN	Foi feita a pintura dia 23/09, foi pintado de madrugada e hoje a temperatura esta fresca. Mesmo problema que a R.O 731, porem na cor
03-RO - RELATORIO DE	756	25/09/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE AS LATAS ENVIADAS ESTAO COM QUANTIDADE DIVERGENTES, UMA LATA ESTA CHEIA E A OUTRA FALTA
03-RO - RELATORIO DE	757	26/09/2025	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	020VZ017.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ017.21-VERNIZ SINTETICO BRILHANTE URNAS - REF.:18,000 L LOTE 007/25 DILUIO 30 % COM
03-RO - RELATORIO DE	758	29/09/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	105 UNIDADES DO ITEM 575LJ070.82 - REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS - R LOTE 016-25
03-RO - RELATORIO DE	759	30/09/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM004.85 - REALUX 35	Cliente alega que a tinta nao esta secando igual o antigo codigo 035AM009 e que nao estao conseguindo varrer a pintura pois a tinta esta grud
03-RO - RELATORIO DE	760	30/09/2025	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	cliente alega que a tinta esta fora cor. LOTE 001/25
03-RO - RELATORIO DE	761	01/10/2025	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	029BR003.82 - REALTHAN	lote 010/25 cliente alega que o produto n esta homogenizando.
03-RO - RELATORIO DE	762	01/10/2025	001-LABORAT		C01906-PAULO JOSE	036VZ021.82 - VERNIZ PU	030CT071.125 CATALISADOR PU LOTE 081/25 VAL 31/03/2026
03-RO - RELATORIO DE	763	01/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF.: 18 LT LOTES 056/25, 041/25, 043/25, 052/25 ESTA
03-RO - RELATORIO DE	764	02/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	O cliente relata que a tinta do lote 009/25 apresentou acabamento fosco, tanto em aplicacao dentro quanto fora da estufa. Ressalta que, na apli
03-RO - RELATORIO DE	765	03/10/2025	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011PR083.80 - REALUX 11	RO
03-RO - RELATORIO DE	766	03/10/2025	001-LABORAT		C02060-CDA CONSTR	573GR001.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 573GR001.21-REALTHANE 573 DF GRAFITE RAL 9011 - REF.: 15,4L LOTE 004/25
03-RO - RELATORIO DE	767	06/10/2025	001-LABORAT		C01410-MECANICA M	011PR083.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMIBRILHO - REF.: 3,6 LT LOTE 036-25 ESTA COM SEDIMENTACA
03-RO - RELATORIO DE	768	06/10/2025	001-LABORAT		C00205-TISATAM	011AZ103.80 - REALUX 11	Cliente informa que cor esta divergente fora do padrao "esta mais escura"
03-RO - RELATORIO DE	769	07/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	4.2 Cliente relata que o material esta com pouca cobertura e com a cor diferente, ja vem notando a algum tempo que esta perdendo a qualidad
03-RO - RELATORIO DE	770	07/10/2025	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	011BR503T.80 - REALUX 1	011BR503T.80-REALUX 11 BRANCO N-9,5 LOTE 001/25 VAL 30/09/2025
03-RO - RELATORIO DE	771	08/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto com diluicao 30% a 35% parece que esta tixotropico. Esta secando muito rapido e dando tambem bolhinhas e marca de rolo.
03-RO - RELATORIO DE	772	09/10/2025	001-LABORAT		C00385-LKR REPRES	440VD008T.82 - REALPISO	Cliente informa que o material esta secando extremamente rapido e deixando a aplicacao marcada. - ANDERSON JA ESTA INDO VERIFICAR
03-RO - RELATORIO DE	773	14/10/2025	001-LABORAT		C00740-PLASTPAR IN	200AZ009.70 - AZUL PLAS	cliente alega q tintas tem perfis dif. uma das outras,o verm. e mais
03-RO - RELATORIO DE	774	15/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE RELATA QUE O PRIMER NC MOGNO (URNAS), LOTE 014/25, APRESENTOU BAIXA COBERTURA. SOLICITAMOS AVALIAR O
03-RO - RELATORIO DE	775	15/10/2025	001-LABORAT		C01909-PINTINHO MA	025BR600.21 - PRIMER PU	Cliente relata que o primer esta trincando, aplicacao 1 demao cruzada. Acabamento esta dando casca de laranja - 30% - 1 demao cruzada.

Não Conformidades do Período

REALFIX						REALFIX COLOMBO					
Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo				
03-RO - RELATORIO DE	776	15/10/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Boa tarde!				
03-RO - RELATORIO DE	777	15/10/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	285BR001.21 - REALPOXI	4.2 Cliente relata que o material esta pulverizando muito e quando o material seca apresenta aspecto de lixa lote 002/25 e catalisador 030CT2				
03-RO - RELATORIO DE	778	16/10/2025	003-EXPEDI?		C04275-INFRA TEL	575LJ070.82 - REALTHANE	CLIENTE INFORMA QUE FALTOU 4 UNIDADES DA TINTA LARANJA, QUANTIDADE FOI ENTREGUE DIVERGENTE DA NF 136003 FALTA				
03-RO - RELATORIO DE	779	16/10/2025	001-LABORAT		F02302-MARCATTO IN	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE FOI 1 DIDADE DE CATALISADOR 030ct003.81 NO LUGAR SO SOLVENTE. CONFORME FOTOS.				
03-RO - RELATORIO DE	780	16/10/2025	001-LABORAT		C01527-JOSIEL DE PA	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente informou que a tinta do lote 029/25 esta amarelada, enquanto a tinta do lote 050/25 esta branca, mostrando diferenca de cor entre os				
03-RO - RELATORIO DE	781	16/10/2025	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046LJ002.70 - PRIMER BA I	Cliente informa que o produto 046LJ002.70 LOTE 001/25 esta apresentado problema conforme imagens e videos enviados no grupo do labora				
03-RO - RELATORIO DE	782	16/10/2025	001-LABORAT		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	LOTE 001/25 030CT320.145				
03-RO - RELATORIO DE	783	16/10/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	029BR200.21 - REALTHAN	Diferenca de cor de outros lotes 029BR200.21 LOTE 026/25 030]ct004 LOTE				
03-RO - RELATORIO DE	784	17/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	016BR690.21 - PRIMER NC	Conforme videos em anexo, primer branco, quando preparado, o restante da embalagem fica duro, impossibilitando o uso do produto!				
03-RO - RELATORIO DE	785	17/10/2025	001-LABORAT		C07474-ZARAMELA B	072VM003.21 - BASE COA	CLIENTE INFOMRA QUE O ITEM 072VM003.21-BASE COAT PRIMER VERMELHO FS - LOTE 001/25 DILUIDO 1X1 COM 010SV015.81-RE				
03-RO - RELATORIO DE	786	20/10/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	Cliente novamente reclamando que tinta nao esta vindo totalmente branca, e que esta dando diferenca de tonalidade entre lotes. Esse novo lo				
03-RO - RELATORIO DE	787	21/10/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto e audio do cliente, dia 20/10 o mesmo recebeu a NF 136107 contendo 3 lotes do produto 024AM042.21 e tendo diferenca de co				
03-RO - RELATORIO DE	788	21/10/2025	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	020VZ005.21 - VERNIZ MO	Cliente reclama que o produto 020VZ005.21, LOTE 028/25, esta fora de cor.				
03-RO - RELATORIO DE	789	21/10/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, ao utilizar a PRIMEIRA lata, material fica como se tivesse bolinhas brancas dentro da tinta. Ao secar, e visualmente				
03-RO - RELATORIO DE	790	21/10/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015RS013.80 - LACA NC R	RO				
03-RO - RELATORIO DE	791	22/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA ESTA COM BAIXA COBERTURA, CLIENTE COMPROU ALGUNS GALOES DO MESMO LOTE, MAS, NEM TODOS APRESENTAM E				
03-RO - RELATORIO DE	792	22/10/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ004.82 - REALUX 27	Conforme foto, cliente esta pintando de azul e de repente sai uma mancha roxa no meio, cliente ja bateu a tinta, pintaram, bateram novamente				
03-RO - RELATORIO DE	793	23/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047VM002.80 - ESMALTE P	Cliente Taurus Item 047VM002.80 lote 001/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COM SUJEIRA, FILTRARAM 2 VEZES, ESTCAO COM				
03-RO - RELATORIO DE	794	23/10/2025	001-LABORAT		C02086-SANTA CATA	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme audio do cliente, material nao serve nem para limpar. E o mesmo produto que deu problema no passado na Multipto e Uniaaco. - lote				
03-RO - RELATORIO DE	795	23/10/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577BR003.82 - REALTHAN	Conforme audio e video do cliente, tinta apos 20 minutos catalisada esta ficando ?empastada? lote 005/25				
03-RO - RELATORIO DE	796	24/10/2025	001-LABORAT		C01322-BERSUL	011CZ126.82 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, ESTA COM TONALIDADE ESVERDEADA. LOTE 004/25				
03-RO - RELATORIO DE	797	27/10/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	cliente Alega que a transportadora Mir entregou O pedido da Ramos Moveis na Almeida Stones. Nota fiscal 136196				
03-RO - RELATORIO DE	798	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro.				
03-RO - RELATORIO DE	799	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.82 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro. (LOTE NA RO 798) Temos que repintar o pis				
03-RO - RELATORIO DE	800	27/10/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	Cliente informa que a tinta esta formando rachaduras 600PT002.80, lote 007/25, 2 unidades.				
03-RO - RELATORIO DE	801	27/10/2025	001-LABORAT		C05389-MAO COLORI	610CZ003.82 - REALACK 6	Cliente informa que o produto 610CZ003.82, lote 13/25				
03-RO - RELATORIO DE	802	28/10/2025	001-LABORAT		C02124-FIL COMERCI	320AM006.21 - REALPOXI	CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTA ESFARELANDO E SOLTADO NO ALFALTO, CONFORME IMAGEM,				
03-RO - RELATORIO DE	803	28/10/2025	001-LABORAT		C06812-BLESS HOME	054PR002.69 - TINTA BA P	Cliente informa divergencia de cor.				
03-RO - RELATORIO DE	804	29/10/2025	001-LABORAT		C02079-GILMAR WACI	036VZ003.82 - VERNIZ PU	cliente informa que brilho esta divergente, esta brilhante e nao brilho 10.				
03-RO - RELATORIO DE	805	30/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM728.21 - ESMALTE N	Novamente problemas de colagem, como e possivel ver nas fotos/videos. Cliente esta usando o diluente 010SV068 Esta danificando as pecas				
03-RO - RELATORIO DE	806	30/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FOSCA E RENDIMENTO ESTA MENOR EM RELACAO A ULTIMA COMPRA. CLIENTE SOLICITA UP				
03-RO - RELATORIO DE	807	30/10/2025	001-LABORAT		C05301-FONTES	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 -				
03-RO - RELATORIO DE	808	03/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	lote 015/25				
03-RO - RELATORIO DE	809	04/11/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	054VH013.21 - SELADOR B	LOTE 006/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO ESCURA E MUITO GROSSA ULTIMOS LOTES LOTE 002/25 LOTE 005/25 LOT				
03-RO - RELATORIO DE	810	05/11/2025	001-LABORAT		C01594-SEMI INDUST	010SV007.81 - REDUTOR I	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA FRACO E NAO ESTA LIMPANDO. LOTE: 074 / 25				
03-RO - RELATORIO DE	811	06/11/2025	001-LABORAT		C03727-BANDEIRANT	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMI BRILHO				
03-RO - RELATORIO DE	812	06/11/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016OC040.80 - PRIMER NC	016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS				
03-RO - RELATORIO DE	813	06/11/2025	001-LABORAT		C01977-LAQUEAMEN	600PR001.82 - REALVIT 60	Cliente informa que o produto nao esta fosco e sim brilhante, cliente ja comprou essa mesma tinta e comparou com essa e afirmou que o lot 4				
03-RO - RELATORIO DE	814	07/11/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ028.82 - REALTHAN	Cliente esta alegando dif de cor entre lotes. Juceli viu A diferenca, conf foto enviada, onde esta com o risco verde e mais claro (conf foto com a				
03-RO - RELATORIO DE	815	10/11/2025	001-LABORAT		C06739-TRANSRESID	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM				
03-RO - RELATORIO DE	816	10/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto esta secando muito rapido e gerando microbolhas Componente A 440CZ001.80 035/25 Componente B 030CT055.83 069/25 Diluente				
03-RO - RELATORIO DE	817	10/11/2025	001-LABORAT		C02660-BRASILSAT	575LJ070.82 - REALTHANE	LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026				
03-RO - RELATORIO DE	818	11/11/2025	001-LABORAT		C04275-INFRA TEL	575LJ070.82 - REALTHANE	575LJ070.82-REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026				
03-RO - RELATORIO DE	819	11/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	Cliente reclama que a secagem inicial esta muita rapida causando pulverizacao e tirando o brilho das pecas ja pintadas. tanto no azul quanto n				
03-RO - RELATORIO DE	820	11/11/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	020VZ150.80 - VERNIZ SIN	020VZ150.80 - VERNIZ BRILHANTE NE LOTE 016/2025 VALIDADE 31/10/2026				
03-RO - RELATORIO DE	821	12/11/2025	002-COMERCI		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	320VD007.82 REALPOXI 320 VERDE RAL 6019 SB, lote 003/25, cliente informa que o material esta fosco e nao deu cobertura com apenas 1				

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	822	12/11/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PR115.21 - ESMALTE P	LOTE 002/25 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ABRIL CRATERAS, TESTOU COM DOIS CATALISADORES E AMBOS APRESENTARA
03-RO - RELATORIO DE	823	13/11/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR122.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que tinta esta com diferenca de cor e nao esta no mesmo padrao de tonalidade que foi definido. SDP que foi solicitado a padro
03-RO - RELATORIO DE	824	13/11/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR130.21 - ESMALTE P	Cliente informe que a tinta esta com divergencia de cor fora do padrao.
03-RO - RELATORIO DE	825	14/11/2025	001-LABORAT		C00711-BH INDUSTRI	010SV710.77 - THINNER P	CLIENTE RELATANDO QUE O SOLVENTE NAO ESTA LIMPANDO OS TANQUES DE PINTURA , PRODUTO ESTA DANDO INCOMPATIBI
03-RO - RELATORIO DE	826	14/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	Produto esta sedimentado no fundo. Gerando desperdicio. Cliente esta usando para nao parar o processo 058PR091.21 lote 013/25
03-RO - RELATORIO DE	827	14/11/2025	001-LABORAT		C02100-55.970.838 LEI	6000OU001.82 - REALVIT 60	6000OU001.82 - REALVIT 600 DF OURO LOTE : 001/25 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	828	17/11/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	571CZ007.21 - REALTHAN	Cliente alega que material chegou avariado conforme foto e so nao recusou a entrega devido a urgencia que estava do material.
03-RO - RELATORIO DE	829	17/11/2025	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200AAZ009.69 - AZUL PLAS	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, CONFORME FOTOS EM ANEXO - LOTE 004/25
03-RO - RELATORIO DE	830	17/11/2025	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	016OC040 - PRIMER NC HAVANA URNAS
03-RO - RELATORIO DE	831	17/11/2025	001-LABORAT		C02189-VJ ENGENHA	301CZ001.80 - REALUX PR	301CZ001.80 - REALUX PRIMER SERRALHEIRO - REF.:18, LOTE 016/25
03-RO - RELATORIO DE	832	18/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-CZ006.82 - KIT REA	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL QUANDO E FEITA A SECAGEM AO AR NAO APRESENTA PROBLEMAS DE BRILHO, MAS QU
03-RO - RELATORIO DE	833	18/11/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	055AZ717.21 - ESMALTE P	PRODUTO ESTA APRESENTANDO PROBLEMAS NO CLIENTE ,COMO VISCOSIDADE, BOLHAS, MATERIAL GROSSO
03-RO - RELATORIO DE	834	19/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	610BR002.80 - REALACK 6	Cliente alega que o produto esta com baixa cobertura, e cobrindo menos doque normalmente cobre antes eram necessarias apenas 2 demao,
03-RO - RELATORIO DE	835	25/11/2025	002-COMERCI		C07002-BFM	011PR102.80 - REALUX 11	cliente relata que o produto 011PR102.80 lote 16/25 nao esta semibrilho esta brilhante.
03-RO - RELATORIO DE	836	25/11/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	CLIENTE ACUSOU DIFERENCA NO 600PR001.80 APOS APLICACAO CONFORME VIDEOS E FOTOS lote 052/25
03-RO - RELATORIO DE	837	27/11/2025	001-LABORAT		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	046VM004.70-PRIMER BA VERMELHO II - REF.: 18 KG LOTE : 005/25 VALIDADE 24/09/2025
03-RO - RELATORIO DE	838	27/11/2025	001-LABORAT		C00429-DM DO BRASI	822CZ006.80 - REALUX 82	822CZ006.80-REALUX 822 DF CINZA ESCURO ENGECASS B50
03-RO - RELATORIO DE	839	27/11/2025	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRASI	610VM001.80 - REALACK 6	4.2 CLIENTE RELATA QUE FEZ A APLICACAO DO MATERIAL COM O SOLVENTE 010SV670.85 NO DIA ANTERIOR E ATE O MOMENTO
03-RO - RELATORIO DE	840	27/11/2025	001-LABORAT		C04264-CMC	024AM107T.80 - REALTHA	024AM107T.80 - REALTHANE 24 AMARELO SEG 5Y 8/12 ? REF.: 18,000 L LOTE: 008/25
03-RO - RELATORIO DE	841	27/11/2025	001-LABORAT		C05433-FAM NORDES	039VM101.21 - REALPOXI	cliente alega que enviamos material errado. nao tem registro de venda p este cliente. lote 011/25
03-RO - RELATORIO DE	842	01/12/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme fotos em anexo, tinta lote 052/25, apos homogeneizada esta ficando com partes solidas no fundo da lata (foto) e as pecas apos pint
03-RO - RELATORIO DE	843	01/12/2025	001-LABORAT		C01115-FABRICA DO	046VD005.70 - TINTA BA V	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q PRODUTO NAO ESTA ADERINDO NAS PECAS, lote 001/25
03-RO - RELATORIO DE	844	02/12/2025	001-LABORAT		C04509-PORTOMAG	600AAZ009.80 - REALVIT 60	4.2 CLIENTE RELATA QUE A COR ESTA DIFERENTE DAS COR DO CATALOGO, E EM VISITA PARECE QUE TEM UMA PEQUENA DIFE
03-RO - RELATORIO DE	845	02/12/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	055PR165.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta gelatinando, conforme fotos e videos. lote 019/25
03-RO - RELATORIO DE	846	03/12/2025	002-COMERCI		C02240-MEM INDUST	285AM001.21 - REALPOXI	PRODUTO NAO COBRE, TINTA ESCORRE, MUITO LIQUIDA.
03-RO - RELATORIO DE	847	04/12/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600VM004.80 - REALVIT 60	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA FOSCO, NA SOLICITACAO DE SDP FOI SOLICITADO PARA SER O MESMO BRILHO/COR QUE
03-RO - RELATORIO DE	848	04/12/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VM723.80 - LACA NC V	Cliente alega que ESTAMPAS UV nao estao aderindo nas pecas. Essas pecas passam pelo processo de pintura normal com a tinta da Realfix
03-RO - RELATORIO DE	849	04/12/2025	001-LABORAT		C00898-BUZZI IND CO	015BR109 - LACA BRANCA	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q APOS DILUIR 15 A 20% E APLICAR , ESTA APARECEDNO PONTOS AZUL NA PINTURA, E NAO SE TR
03-RO - RELATORIO DE	850	09/12/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	059CZ001.70 -
03-RO - RELATORIO DE	851	09/12/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE COMPROU 3 UNID DO CATALISADOR 030CT029.81, E RECEBEU 2 CATALISADOR E 1 LADA DE DILUENTE.
03-RO - RELATORIO DE	852	10/12/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	LOTE 009/25 CLIENTE ALEGA Q A TINTA ESTA BRILHANTE. CONSIDERA O ULTIMO LOTE 007/25, COM BRILHO CORRETO.
Qtde. RNC'S							
767							
06-RO.INT - REGISTRO	1	31/01/2023	002-COMERCI		C06176-AIZ	024CZ054.21 - REALTHAN	PRODUZIDO O ITEM 024CZ054.21 COM PADRAO DE COR ERRADO DEVIDO A FALHA DE COMUNICACAO ENTRE COMERCIAL E PRO
06-RO.INT - REGISTRO	2	10/03/2023	002-COMERCI		C03735-CARLU	045AM001.21 - PRIMER UV	CLIENTE INFORMA QUE SOLICITOU O MATERIAL 015AM105.80 POREM RECEBEU O MATERIAL 045AM001.21
06-RO.INT - REGISTRO	3	10/03/2023	003-EXPEDI?		C05126-JOR	543SV001.81 - REDUTOR	EXPEDICAO NAO EMBARCOU O ITEM 6 DO PEDIDO 11428.
06-RO.INT - REGISTRO	4	16/03/2023	007-PCP		U01001-REALFIX CUR	053BR001.21 - ESMALTE U	Falta da requisicao de material reaproveitado. Item nao foi requisitado na OF 11502-00-001. O mesmo foi fisicamente reprocessado na OF cita
06-RO.INT - REGISTRO	5	22/03/2023	004-PRODU?		U01001-REALFIX CUR	056BR120.82 - ESMALTE P	Item foi enviado para a
06-RO.INT - REGISTRO	6	23/03/2023	001-LABORAT		U01001-REALFIX CUR	258CZ001.82 - REALPOXI 2	Conforme a visita do Assistente Tecnico Jean Paulo na Regiao de Jaragua do Sul atendendo a solicitacao do Representante Josimar, constat
06-RO.INT - REGISTRO	7	31/03/2023	002-COMERCI		C06656-RODOGREEN	822BR005.80 - REALUX 82	COLABORADOR NAO PRESTOU ATENCAO NA INFORMACAO INICAIL DO CADASTRO LANCOU O PRODUTO ERRADO PARA O CLIEN
06-RO.INT - REGISTRO	8	31/03/2023	008-SGI - SIS		U01001-REALFIX CUR	822BR006.80 - REALUX 82	OF 9981-00-002 foi gerada para a transformacao do item 822BR005.80 para 822BR006.80, mas, houve apenas a troca das etiquetas nos 3 vo
06-RO.INT - REGISTRO	18	25/07/2023	002-COMERCI		C05708-IDAZA	579PT002.82 - REALTHAN	Comercial demorou uma semana para abrir o pedido.
06-RO.INT - REGISTRO	20	25/07/2023	002-COMERCI		U01001-REALFIX CUR	015MR089 - LACA CARAM	SPDs abertas com mais de um tipo de desenvolvimento ou ainda com 12 provas de cores em uma unica SDP. 722/23 e 727/23. Laboratorio e
06-RO.INT - REGISTRO	22	28/07/2023	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	029AM041 - REALTHANE 2	e chapa enviada ao cliente foi com um codigo divergente ao solicitado
06-RO.INT - REGISTRO	24	28/07/2023	004-PRODU?		U01002-REALFIX CAM	055LJ708.82 - ESMALTE P	16159/00 ? pedido entrou no sistema 21/07
06-RO.INT - REGISTRO	29	11/08/2023	002-COMERCI		C02672-BRASILSAT	575BR070.82 - REALTHAN	Pedido alterado pelo Comercial sem avisar a Expedicao. O pedido foi alterado menos de 24h antes da sua expedicao de modo a atrasar o pro

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
06-RO.INT - REGISTRO	30	29/08/2023	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	060TG016.69 - TINGIDOR	Laboratorio demorou mais um 10 dias para verificar que nao havia TG para fazer a amostra, sendo que o prazo de entrega de amostra de TG
06-RO.INT - REGISTRO	31	30/08/2023	001-LABORAT		U01001-REALFIX CUR	013VD001.70 - MASSA DE	Laboratorio informou a referencia no cadastro do produto de 18L quando era para ser 25 kg.
06-RO.INT - REGISTRO	33	30/08/2023	002-COMERCI		C03735-CARLU	045AM001.21 - PRIMER UV	Item colocado errado no pedido da Carlu. O correto era 015AM105.80 e o colocado foi 045AM001.21
06-RO.INT - REGISTRO	37	17/10/2023	001-LABORAT		C06622-TANKSPAR	024LJ012 - REALTHANE 24	Ajuste de lote na producao sem reformular. Representante ao tirar pedido percebeu alteracao no custo.
06-RO.INT - REGISTRO	49	04/12/2023	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	019VZ012 - SELADOR NC	lab entregou padrao errado para os coloristas. 019VZ012.21 - 7 unidades.
06-RO.INT - REGISTRO	50	04/12/2023	001-LABORAT		F02245-PARANA EQUI	029AM044.21 - REALTHAN	Cliente Parana Equipamentos (C2041), alega que o item
06-RO.INT - REGISTRO	52	12/12/2023	003-EXPEDI?		U01001-REALFIX CUR	056BR120 - ESMALTE PU	Na contagem do estoque Ivonel identificou que: item 056BR120.82 - faltando 1 unidade
06-RO.INT - REGISTRO	53	12/12/2023	002-COMERCI		C01921-SODUMAS C	579VM012.21 - REALTHAN	Na data de 24/11 Representante Ney Fritzen encaminhou para LFDF email com solicitacao de pedido de compra pra cliente Sodumas. Confor
Qtde. RNC'S							
21							