

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	512	06/01/2025	001-LABORAT		C04657-MADELAR	046BR667.01 - PRIMER BA	cliente alega que tinta esta gelatinando, conforme videos em anexo. LOTE 068/24
03-RO - RELATORIO DE	513	06/01/2025	001-LABORAT		C01366-FADIN ENGE	029CZ034.21 - REALTHAN	Cliente informa que a tinta esta deslocando do implemento que foi aplicado. 029CZ034.21 ? 3 unidades lote 029/24 030CT004.83 ? lote 154/24
03-RO - RELATORIO DE	514	08/01/2025	001-LABORAT		C05899-TECH	024AM112.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL NAO ESTA DANDO A COBERTURA DESEJADA, QUE PRECISAM APLICAR MAIS GROSSO E QUANDO APLICADO A TINTA CAI E SECA EM MANEIRA IRREGULAR
03-RO - RELATORIO DE	515	09/01/2025	001-LABORAT		C05730-L E F	036VZ031.21 - VERNIZ PU	036VZ031 - LOTE 017 030VZ102.81 - LOTE 017 ? 10 undid
03-RO - RELATORIO DE	516	10/01/2025	001-LABORAT		C02620-FENAP	016BR100.82 - MASSA RA	Item 016BR100.82 - 3unidades Lote 015/24 Cliente relata que a massa esta muito liquida. Cliente relata que esta c a producao parada.
03-RO - RELATORIO DE	517	13/01/2025	001-LABORAT		C04098-SUDATI	060PR001.70 - TINTA BA P	CLIENTE ALEGA QUE PRODUTO ESTA MUITO AGUADO, NAO ESTA CONFORME AMOSTRA QUE FOI ENVIADA PARA DESENVOLVIMENTO DE NOVO MATERIAL
03-RO - RELATORIO DE	518	14/01/2025	001-LABORAT		C05175-SULFER	014VM200.21 - REALUX 14	Cliente fez o jateamento do material, aplicou 014VM200 - LOTE 064/24 utilizando pistola e depois passou na calandra (quente) para moldar. A seguir, o material foi colocado no forno para secar. O cliente relata que o material ficou com uma textura irregular e com pontos de resquebra. Segue fotos, material esta sem suspiro e conforme alegacao do cliente, tampas estao estourando. O cliente pode utilizar o material normalmente
03-RO - RELATORIO DE	519	15/01/2025	001-LABORAT		C05408-BENECKE	026PT003.82 - REALTERM	Segue fotos, material esta sem suspiro e conforme alegacao do cliente, tampas estao estourando. O cliente pode utilizar o material normalmente
03-RO - RELATORIO DE	520	16/01/2025	001-LABORAT		C06849-PIERINO GOT	024CZ109.21 - REALTHAN	CLIENTE ESTA FALANDO Q CINZA SUBGRAY 024CZ109 ESTA FORA DE COR, EM COMPARACAO AOS LOTES ANTERIORES lote 031/24
03-RO - RELATORIO DE	521	16/01/2025	001-LABORAT		C02875-VERTICE	252AM001.82 - WASH PRI	CLIENTE ALEGA QUE O ITEM 252AM001.82 WASH PRIMER 252 AMARELO - REF.: 2,7L LOTE 48-24 ESTA COM ASPECTO E COLORACAO DIFERENTE DO ITEM 252AM001.82 WASH PRIMER 252 AMARELO - REF.: 2,7L LOTE 48-24
03-RO - RELATORIO DE	522	16/01/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577VD015.82 - REALTHAN	Recebemos hoje o material referente a NF 13058, ao abrímos a caixa do produto 577VD015.82, encontramos um galao com a tampa aberta (falta de vedação) e o material dentro da caixa está com uma aparência diferente do que foi enviado anteriormente.
03-RO - RELATORIO DE	523	17/01/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Recebemos os 3 catalisadores inchados, podemos vender normalmente? lote 001/25
03-RO - RELATORIO DE	524	17/01/2025	001-LABORAT		C04565-RITA	055MR003.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA DIFERENCA NA TONALIDADE DO ITEM. ESTA IGUAL A OUTRO CODIGO QUE COMPRA (055OU018) LOTES 003/24 E 004/24
03-RO - RELATORIO DE	525	20/01/2025	001-LABORAT		C07017-WSVB	014GR004.82 - REALUX 14	Cliente recebeu mercadoria da transportadora sem nenhuma avaria, hoje (20/01/25) cliente foi abrir a caixa e estava conforme fotos/video, mas ao abrir a caixa o material ficou com uma aparência diferente do que foi enviado anteriormente.
03-RO - RELATORIO DE	526	21/01/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024PR020.21 - REALTHAN	CLIENTE NOS PASSOU Q 1 LATA ESTA COM MENAS QUANTIDADE, CONF FOTO . E VIDEO DA OUTRA LATA AONDE ESTA CHEIO LO
03-RO - RELATORIO DE	527	21/01/2025	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	252AM001.82 - WASH PRI	Conforme o Wellington (PINTOR), esta muito fino e demora na secagem, 2542AM001.82 LOTE 048/24 030CT252.86 LOTE 051/24
03-RO - RELATORIO DE	528	21/01/2025	004-PRODU?>		C00906-MS INDUSTRI	A-21 - BALDE 18L	CLIENTE ALEGA QUE AVARIAS PODE SER NA
03-RO - RELATORIO DE	529	21/01/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577AM002.82 - REALTHAN	Amarelo, preto e o laranja estao usando o mesmo catalisador (mesmo lote) Amarelo e o laranja, estao ficando cheio de pontinhos (aparência com defeito)
03-RO - RELATORIO DE	530	22/01/2025	001-LABORAT		C00974-PLASTITAM	120BR007.85 - TINTA FX B	cliente alega que esta riscando - lote 032/24 ultimas compras lote 001/25 - 2und - 17/01/25 - nf 130622 lote 032/24 - 2 und - 08/01/24 - nf 130404
03-RO - RELATORIO DE	531	28/01/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VD139.21 - LACA VERD	Conforme foto e video, material esta colando novamente igual r.o?s abertas ano passado. Ao desgrudar uma peça da outra (coladas), as mesmas não saem sem danificar a outra.
03-RO - RELATORIO DE	532	29/01/2025	001-LABORAT		C00974-PLASTITAM	100SV076.77 - REDUTOR F	cliente alega falha na impressao, acha que pode ser o solvente que esta ocasionando o problema. lote 002/25 - 2 unidades (ultimos lotes 001/25 e 002/25)
03-RO - RELATORIO DE	533	30/01/2025	001-LABORAT		C00476-N. HAGY - PE	027VM019.21 - REALUX 27	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA NAO ESTA SECANDO E ESTA MARCANDO E GRUDANDO AS PECAS UMA NA OUTRA. Usa diluente 010SV068
03-RO - RELATORIO DE	534	06/02/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o solvente nao esta evaporando conforme os ultimos lotes. As pecas estao se mantendo umidas - LOTE 292/24
03-RO - RELATORIO DE	535	06/02/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015PR080.80 - LACA NC P	CLIENTE LEDNOX ALEGA QUE ITEM ESTA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	536	06/02/2025	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011VM050.82 - REALUX 11	CLIENTE LURDES ALEGA QUE ITENS ESTA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	537	11/02/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	039CZ030.82 - REALPOXI 3	Cliente reclama que o primer esta mais brilhante e mais fino que os lotes anteriores que ele vinha comprando.Item 039CZ030 lote 001/25 ? 8 unidades
03-RO - RELATORIO DE	538	11/02/2025	001-LABORAT		C01522-CANAA	579VD032.82 - REALTHAN	Cliente relata que a cor esta muito diferente da que foi solicitada Pantone 364C 579VD032.82 - lote 001/25 030CT579.50 - lote 029/25 010SV032.82
03-RO - RELATORIO DE	539	13/02/2025	001-LABORAT		C00951-ASA INDUSTR	040AZ004.21 - REALPISO 4	Cliente relata que ja se passaram mais de 20 dias e a pintura ainda nao secou completamente e tambem esta deslocando quando a pressao e aplicada
03-RO - RELATORIO DE	540	24/02/2025	001-LABORAT		C07217-CERUTTI	034VZ172 - FUNDO PU FB	CLIENTE RECLAMA Q FOI PINTADO NO MES 8 DE 2024, E ESTA DESPLACANDO EM CLIENTES, NAS MESAS DE AREA EXTERNA.
03-RO - RELATORIO DE	541	24/02/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	Cliente BO Pack entrou em contato alegando que, quando faz pedido cobramos sobre 18L mas na nota fiscal esta saindo como 20L e na embalagem veio com 18L
03-RO - RELATORIO DE	542	24/02/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003 - ESMALTE PU	Cliente relata que a cor esta
03-RO - RELATORIO DE	543	25/02/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	039CZ049.82 - REALPOXI 3	Cliente fez a homogeneizacao correta, catalise correta no sabado 22/02/25 pintaram o material e hoje 25/02/25 ainda nao esta 100% seco, o que pode ser devido a quantidade de material aplicado
03-RO - RELATORIO DE	544	26/02/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	058PR089.21 - REALACA 5	Cliente reclama que o material nao esta secando. lote 002/25
03-RO - RELATORIO DE	545	26/02/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR001.82 - REALTHAN	Mesma situacao que aconteceu recentemente com um material da Distribuidora, caixa LACRADA, apos abrímos, verificamos que os galoes estavam vazios
03-RO - RELATORIO DE	546	26/02/2025	001-LABORAT		C00976-TGM	027AZ005.85 - REALUX 27	027AZ005.85 Lote: 002/25
03-RO - RELATORIO DE	547	26/02/2025	001-LABORAT		C00976-TGM	024AM012.21 - REALTHAN	024AM012.21 LOTE 049/24 027AM013.21 LOTE 036/24 Diferenca de tonalidade entre as duas linhas, a cor final esta ficando diferente. Favor verificar
03-RO - RELATORIO DE	548	28/02/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027BR007.21 - REALUX 27	REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER REF.:18L
03-RO - RELATORIO DE	549	28/02/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT
03-RO - RELATORIO DE	550	05/03/2025	001-LABORAT		C06910-ELOI	100SV076.61 - REDUTOR F	Cliente ALEGA QUE O SOLVENTE ESTA COM ODORE MUITO FORTE. LOTE 006 MESMA RECLAMACAO DA RO507
03-RO - RELATORIO DE	551	05/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferenca de brilho entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferenca. Lote 001/25 (atual) esta fosco e o lote 017/24 esta com brilho. Cliente relata que o material esta com uma aparência diferente do que foi enviado anteriormente.
03-RO - RELATORIO DE	552	07/03/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	010SV425.77 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE LOTE COMPRADO NAO ATENDEM A LIMPEZA COMO O LOTE 039/24 ATENDIA.
03-RO - RELATORIO DE	553	11/03/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	036VZ120.21 - VERNIZ PU	CLIENTE INFORMA QUE O VERNIZ ESTA FAZENDO UMA CROSTA E ESTA INTUPINDO A PISTOLA.
03-RO - RELATORIO DE	554	14/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	Cliente apos abrir a lata, material esta ?pastoso? e com uma ?geleia? por cima. (conforme video). Apos diluir, tinta ficou no ?estado? normal. I
03-RO - RELATORIO DE	555	14/03/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR122.80 - LACA ATOX	Conforme foto e video, 015br122.80 esta colando novamente. (o cliente testou o 010SV068 e o ja fornecido 010SV510 e os dois deram certo n
03-RO - RELATORIO DE	556	14/03/2025	001-LABORAT		C02669-BEL FIX	060TG052 - TINGIDOR HA	PRODUTO FORA DE COR , MUITO VERMELHO E DEMORANDO P SECAR 060TG052 LOTE 002/24
03-RO - RELATORIO DE	557	14/03/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220PR005.70 - TINTA FX 1	cliente alega que esta tendo muita dificuldade em rodar a tinta preta da Realfix, porque a tinta esta muito secativa impactando na qualidade de

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	558	17/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Os catalisadores estavam grudados dentro da caixa, separamos os dois e um apresentou essa coloracao, podemos vender normalmente ou e
03-RO - RELATORIO DE	559	18/03/2025	001-LABORAT		C00785-DCP ESTRUT	585PR009.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 585PR009.82 REALTHANE 585 DF PRETO RAL 9011 B-30 -
03-RO - RELATORIO DE	560	18/03/2025	002-COMERCI		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 052AZ005.70 IMPERMEABILIZANTE BA AZUL VIMASA - REF.: 20 KG LOTE 046-24 ESTA APRESENTAN
03-RO - RELATORIO DE	561	18/03/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	585AM001.82 - REALTHAN	Conforme video em anexo, cliente colocou os 4 galoes + catalisador juntos para bater, mesmo o batendo a tinta com um batedor automatico (p
03-RO - RELATORIO DE	562	19/03/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	054VH013.21 - SELADOR B	CLIENTE ALEGA QUE ESTE LOTE FOI MUITO ESCURO. 25 UNI LOTE 012/24 ? LOTE RECLAMADO 6 UNID LOTE 011/24
03-RO - RELATORIO DE	563	20/03/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	026GR001.82 - REALTERM	Diferenca de cor entre lotes, conforme foto e possivel ver a diferenca. O nosso cliente tem uma sequencia de pintura, entao nao pode acontec
03-RO - RELATORIO DE	564	21/03/2025	001-LABORAT		C01469-TK PARTS CO	029BR035 - REALTHANE 2	Cliente relata que o item 029BR035 esta dando reacao quando catalisado com o catalisador 030CT004 do lote que foi enviado. Porem quando
03-RO - RELATORIO DE	565	26/03/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	010SV510.85 - REDUTOR	Cliente alega que o 010SV510.85 nesse ultimo lote esta vindo com pessima qualidade, nao esta mais limpando corretamente (no boletim tecn
03-RO - RELATORIO DE	566	31/03/2025	001-LABORAT		C01429-PORMADE FIL	021SV018.81 - ALCOOL IS	Relatou cheiro forte
03-RO - RELATORIO DE	567	01/04/2025	001-LABORAT		C05450-BLACK EVEN	055PR004.21 - ESMALTE P	Cliente black eventos informa que o item 055PR004 lote 001/25 catalisado com 030CT102 lote 061/25 diluido 20% com 010sv510 lote 085-25
03-RO - RELATORIO DE	568	02/04/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	823PR003.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 823PR003.82
03-RO - RELATORIO DE	569	03/04/2025	001-LABORAT		C06737-LDM URNAS	020VZ007.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ007.21 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE- REF.: 18 LT 002/25 MATERIAL ESTA DEMORANDO MU
03-RO - RELATORIO DE	570	04/04/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR130 - ESMALTE NIT	Josimar foi pessoalmente no cliente fazer teste do produto 015BR130 (SDP 191). Foi pintado na sexta, ficou 72hs secando e na segunda-feira
03-RO - RELATORIO DE	571	04/04/2025	001-LABORAT		C05164-TELACO	600VD001 - REALVIT 600 D	A cor esta divergente do padrao enviado pelo cliente ao laboratorio - sdp 343/25.
03-RO - RELATORIO DE	572	09/04/2025	001-LABORAT		C05573-ERGO MOBILI	019VZ061.85 - FUNDO ACA	CLIENTE ALEGA QUE AO PINTAR ESTA FICANDO COM ASPECTO DE NEVOA. 019VZ061.85 - LOTE 012/25 030CT170.83 - LOTE 007/25
03-RO - RELATORIO DE	573	10/04/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L ESTA SEM COR, APENAS VERN
03-RO - RELATORIO DE	574	11/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT055.83 - CATALISAD	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT055.83 CATALISADOR PARA EPOXI REF- 4,5L LOTE 004/25 ESTA GELATINADO, CLIENTE PRE
03-RO - RELATORIO DE	575	14/04/2025	001-LABORAT		C02287-MULTILIT	044AM011.82 - REALVIT 44	EM VISITA DO LUISINHO E REPRESENTANTE NEY NO CLIENTE MULTILIT, CLIENTE ALEGA QUE O AMARELO ESTA INDO COM BAIXA
03-RO - RELATORIO DE	576	15/04/2025	001-LABORAT		C06943-DURATEX	150E500.20 - REALDISPER	150E500 Lote 23/25 Sedimentacao
03-RO - RELATORIO DE	577	15/04/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	010SV600.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 010SV600.85
03-RO - RELATORIO DE	578	15/04/2025	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR913.21 - ESMALTE P	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 056BR913.21-ESMALTE PU BRANCO B10 - REF.: 18L LOTE
03-RO - RELATORIO DE	579	16/04/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	027VM017.21 - REALUX 27	alega que material esta sedimentando e no fundo lote 001/25, a tinta fica tao dura que fica dificil para ?arrancar? essa parte dura. Pintor inform
03-RO - RELATORIO DE	580	17/04/2025	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	025BR040.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM ASPECTO DE VISCOSIDADE ALTA , CLIENTE ESTA ADICIONADO 3X MAIS SOLVENTE
03-RO - RELATORIO DE	581	22/04/2025	001-LABORAT		C00398-LFDF TINTAS	579VM012.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 579VM012.21 REALTHANE VM EXT. SODUMAS - REF.:15,5 LT LOTE 010/25, CATALISADOR 030CT703
03-RO - RELATORIO DE	582	22/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	220PR005.70 - TINTA FX 1	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA DECALCANDO. SEGUE FOTOS EM ANEXO. LOTE 002/25 ULTIMA VENDA. LOTE ANTERIORES 00
03-RO - RELATORIO DE	583	23/04/2025	001-LABORAT		C04657-MADELAR	046BR667.20 - PRIMER BA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 046BR667.20 PRIMER BA BRANCO PISTOLA - REF.: 250 KG LOTE 006-25 ESTA APRESENTANDO VIS
03-RO - RELATORIO DE	584	24/04/2025	001-LABORAT		C00363-MARCENARIA	056BR003.21 - ESMALTE P	A cor do material nao esta conforme amostra enviada pelo cliente na SDP 383
03-RO - RELATORIO DE	585	24/04/2025	001-LABORAT		C02366-FOGIPAM	037CZ004.21 - REALPOXI 3	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA:
03-RO - RELATORIO DE	586	24/04/2025	001-LABORAT		C01422-EMACO COM	010SV427.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco e nao limpa as pistolas.
03-RO - RELATORIO DE	587	28/04/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 001/25 ESTA FORA DO
03-RO - RELATORIO DE	588	29/04/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	011BR100.80 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80 REALUX LC BRANCO BRILHANTE - REF.: 18 LT LOTE 003/25 APOS SECAR PERDE O B
03-RO - RELATORIO DE	589	29/04/2025	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	019OC012.21 - SELADOR	29/04 Erick esteve em visita no cliente p verificar sobre a reclamacao e cliente alega que em 2024 o selador estava funcionando bem, em 2023
03-RO - RELATORIO DE	590	30/04/2025	001-LABORAT		C00771-INCOBEMAX	025BR040.21 - PRIMER PU	Nova reclamacao do cliente Roman referente ao primer. Cliente alega que o primer esta fora de cor e viscosidade continua alta. Fotos abaixo O
03-RO - RELATORIO DE	591	30/04/2025	001-LABORAT		C92579-M G M COM	200LJ018.70 - TINTA FX LA	cliente alega que a tinta esta fora do padrao de cor. lote 001/25 sdp de prova de cor 516
03-RO - RELATORIO DE	592	06/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 058PR091.21-REALACA 58 LACA PRETO FS - REF.: 18LT LOTE 005/25 SAIU COM BRILHO ACIMA DO
03-RO - RELATORIO DE	593	07/05/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	056BR721.21 ? lote 003/25 ? 22 unid 030CT090.81 ? lote 038/25 Cliente alega que nao esta conseguindo usar esse lote do branco , reclama
03-RO - RELATORIO DE	594	07/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	320AM002.21 - REALPOXI	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 320AM002.21 REALPOXI 320 AMARELO SEGURANCA 5Y 8/12 SB - REF.:14,400 L LOTE 001/25 COM C
03-RO - RELATORIO DE	595	08/05/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	Cliente: Uniarte RO Item 056BR019.21 lote 013/25 Cliente alega que a tinta esta talhando dentro da lata, conforme video em anexo. No video t
03-RO - RELATORIO DE	596	08/05/2025	001-LABORAT		C06376-AGUIA	011AM082.81 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011AM082.81 REALUX 11 AMARELO AGUIA - REF.: 18 LT LOTE 001/25 SAIU FORA DO PADRAO DE C
03-RO - RELATORIO DE	597	09/05/2025	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	044CZ016.21 - REALVIT 44	Cliente relata falha de aderencia da tinta ao ferro nao galvanizado, especialmente em areas lisas. A tinta adere apenas em regioes asperas. Ap
03-RO - RELATORIO DE	598	13/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	030CT070.145 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT070.145CATALISADOR PU - REF.:0,720 L LOTE 014/25 FOI COM QUANTIDADE DIVERGENTE D
03-RO - RELATORIO DE	599	14/05/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR002.82 - REALUX 35	LOTE 005/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO ESPESSA, PRECISANDO CONSUMIR MAIS THINNER QUE O NORMAL. 010S
03-RO - RELATORIO DE	600	14/05/2025	001-LABORAT		C03085-PROTEUS	010SV425.81 - REDUTOR	LOTE 078/25. CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM COLORACAO AMARELADA DIFERENTE DO QUE COSTUMA COMPRAR,
03-RO - RELATORIO DE	601	14/05/2025	001-LABORAT		C06060-TDA EQUIPA	016CZ008.21 - REALACA 1	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016CZ008.21 REALACA 16 PRIMER UNIVERSAL CINZA RFX - REF.:18L LOTES 001 / 002 / 003 ESTAO
03-RO - RELATORIO DE	602	15/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Cliente relata que o thinner e muito fraco, nao limpa as pistolas e quando aplicado apos o jateamento enferruja rapidamente a peca.
03-RO - RELATORIO DE	603	15/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	Item 047RS003.80 ? lote 001/25 030CT019.81 - lote 093/24 RO 603

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	604	19/05/2025	001-LABORAT		C05612-MULTIEQPTO	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente relata que este material esta com menos cobertura de quando ele comecou a usa-lo, ele informa que para cobrir o primer 014 vermelho
03-RO - RELATORIO DE	605	19/05/2025	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	020VZ007.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ007.21 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE- REF.: 18 LT LOTE 009-25 ESTA DEMORANDO PARA S
03-RO - RELATORIO DE	606	19/05/2025	001-LABORAT		C03753-MLS PINTURA	010SV425.85 - REDUTOR	Produto 010SV425.85 Lote: 074/25 Cliente MLS recebeu material, ao abrir a embalagem verificou coloracao amarelada do produto, alega que
03-RO - RELATORIO DE	607	20/05/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016.80 - ESMALTE P	Cliente relata que este material esta deslocando e com baixa aderencia nas pecas pintadas, apos o tempo total de cura deslaca facilmente.
03-RO - RELATORIO DE	608	20/05/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035BR002.82 - REALUX 35	4.2 Cliente relata que este material esta muito viscoso e tem que usar muito diluente para chegar no ponto de aplicacao.
03-RO - RELATORIO DE	609	21/05/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027VM017.82 - REALUX 27	Material que foi de indenizacao para o cliente sobre a r.o 0579 - cliente foi utilizar o material (apos homogeneizacao), apareceu essas contami
03-RO - RELATORIO DE	610	21/05/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	010SV800.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV800.85 REDUTOR USO GERAL - REF.:200,000 L LOTE 013/25 NAO ESTA LIMPANDO COM
03-RO - RELATORIO DE	611	23/05/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575BR070.82 - REALTHAN	Cliente informa que as tintas estao secando mais rapido que o normal. 575BR070.82-REALTHANE 575 DF GALV BRANCO LS - REF.: 2,7L lo
03-RO - RELATORIO DE	612	23/05/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	038CZ023.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 038CZ023.21 REALTHANE 38 PRIMER CINZA RFX - REF.: 18 LT LOTE 001/25 NAO ESTAVA COM PRE
03-RO - RELATORIO DE	613	23/05/2025	001-LABORAT		C05356-FLEITH	010SV425.81 - REDUTOR	Enviamos o retorno do conserto referente RO602, cliente alega que o thinner foi com o mesmo problema, muito fraco, nao limpa as pistolas e e
03-RO - RELATORIO DE	614	23/05/2025	001-LABORAT		C01590-OESTEMETAL	571VD002.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 571VD002.21 REALTHANE 571 DF VERDE L5 BR - REF.:18,000 L LOTE 001/25 ESTA COM ASPECTO
03-RO - RELATORIO DE	615	26/05/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	083CZ001.82 - ACABAMEN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 083CZ001.82 ACABAMENTO POLIURETANO DF MTX CINZA ESCURO REF 3,6LT LOTE 001/25 CATALI
03-RO - RELATORIO DE	616	26/05/2025	001-LABORAT		C01262-MET VENANC	060PR052.65 - TINGIDOR	LOTE 005/25 CLIENTE ALEGA QUE ESTA MANCHANDO NA PECA, INFORMA QUE PARECE TER MUITO SOLVENTE E ESTA REAGINDO
03-RO - RELATORIO DE	617	26/05/2025	001-LABORAT		C92737-SODUMAS	579VM012.21 - REALTHAN	O cliente relatou que, ao realizar a catalise da tinta do lote 10/25, problemas:
03-RO - RELATORIO DE	618	27/05/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 086/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO - RELATORIO DE	619	27/05/2025	001-LABORAT		C05481-UNIAACO	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme fotos e audio do cliente, apos utilizar o 010SV425.85 LOTE 085/25 para limpeza, material que foi limpado esta ficando enferrujado.
03-RO - RELATORIO DE	620	28/05/2025	001-LABORAT		C02374-SCHNELL	572CZ007.82 - REALTHAN	Cliente compra tintas atoxicas e em testes foi verificado que: Tinta Cinza: adicao de benzeno. Tinta Laranja: adicao de chumbo e benzeno Tod
03-RO - RELATORIO DE	621	30/05/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	029CZ034.21 - REALTHAN	Cliente informa que o material esta com a com mais clara que os lotes anteriores
03-RO - RELATORIO DE	622	02/06/2025	001-LABORAT		C07054-TECNOLOJAS	057VD001.82 - TINTA PAR	Cliente reclama que o produto 057VD001.82 lote 002/25 esta coalhando, imagens e videos enviado no grupo do laboratorio
03-RO - RELATORIO DE	623	02/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	Cliente relata problema no material, esta enferrujando as pecas aplicadas lote 013/25
03-RO - RELATORIO DE	624	05/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	490CZ003 - REALPISO EP	Cliente informa que o material 490CZ003 REALPISO EPOXI 490 MASSA MRE CINZA MEDIO LOTE 004-25 com catalisador 030CT490 CATA
03-RO - RELATORIO DE	625	05/06/2025	001-LABORAT		C01629-INPASA AGR	266VM002 - REALPOXI 266	Cliente Ipassa/Dujua reclama que os itens abaixo, estao com baixo desempenho, material esta com aspecto poroso e saindo na mao enviado v
03-RO - RELATORIO DE	626	06/06/2025	001-LABORAT		C02064-DUJUA MAQ	440VZ015.80 - REALPISO 4	PRODUTO APLICADO COMO VERNIZ, APRESENTOU CRATERAS APOS A SECAGEM, NA PRIMEIRA DEMA0 DE APLICACAO. COMO S
03-RO - RELATORIO DE	627	06/06/2025	001-LABORAT		C05124-FEBRUCE	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O SOLVENTE 010SV425.85 REDUTOR REALCLEAN STANDARD - REF.: 200L LOTE 086/25 ESTA COM ASPEC
03-RO - RELATORIO DE	628	10/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT014.84 - CATALISAD	Cliente ao abrir o catalisador 030CT014 notou diferenca, o mesmo tentou homogeneizar, mas continuo no mesmo aspecto. Aguardamos analis
03-RO - RELATORIO DE	629	13/06/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Cliente informa que o item
03-RO - RELATORIO DE	630	16/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE informa que o item 016VM040.80 PRIMER NC MOGNO URNAS - REF.: 18 LT, lote 009-25 esta fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	631	16/06/2025	001-LABORAT		C04762-VM MANUTEN	029AM013.21 - REALTHAN	Cliente relata que o amarelo esta fora de padrao, que esta muito laranja
03-RO - RELATORIO DE	632	16/06/2025	001-LABORAT		C00576-MONTEC	577AM002.21 - REALTHAN	cliente relata que o material esta com a cor diferente dos ultimos lotes.
03-RO - RELATORIO DE	633	17/06/2025	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25, 3 unidades, esta fora de cor que o lote 020/25 esta na cor correta, por favor verificar, ot
03-RO - RELATORIO DE	634	17/06/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR913.82 - ESMALTE P	O cliente relatou
03-RO - RELATORIO DE	635	18/06/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	cliente relata que o primer esta deslocando do substrato.
03-RO - RELATORIO DE	636	23/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	4.2 O material esta abrindo em cima da massa aplicada e lixada, dependendo da aplicacao esta dando indicio de escorrer, cliente reclama da l
03-RO - RELATORIO DE	637	24/06/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	228KIT-VM001.82 - KIT RE	Cliente informa que o material esta pulverizando demais, o que nao aconteceu quando foi efetuado o teste do material. Que esta contaminand
03-RO - RELATORIO DE	638	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701LJ002.80 - REALTHANE	PRODUTO APRESENTA MICROBOLHAS QUE NAO ESTOURAM, DILUICAO FOI TESTADA COM 10%, 20% E 30%. COBERTURA MUITO
03-RO - RELATORIO DE	639	25/06/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	Tinta esta muito fina. Cliente esta usando a tinta misturada com a da ALV Tintas para terminar o projeto.
03-RO - RELATORIO DE	640	25/06/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	010SV040.81 - REDUTOR	Segue RO N640, cliente C04964 - LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME.
03-RO - RELATORIO DE	641	25/06/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	010SV425.85 - REDUTOR	Cliente reclama que o produto 010SV425.85, LOTE 108/25 e 84/25, nao esta limpando.
03-RO - RELATORIO DE	642	25/06/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	030CT121.125 - CATALISA	Conforme video, catalisador veio com problema na tampa e com vazamento.
03-RO - RELATORIO DE	643	26/06/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF. : 18 LT LOTES 028 E 029 ESTA EMPASTADA NO FU
03-RO - RELATORIO DE	644	26/06/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	025PR494.21 - PRIMER PU	CLIENTE RELATA QUE PRIMER PU PRETO,
03-RO - RELATORIO DE	645	27/06/2025	001-LABORAT		C06176-AIZ	010SV427.85 - REDUTOR	LOTE 013/25 CLIENTE ALEGA QUE APOS APLICACAO ESTA ENFERRUJANDO AS PECAS, PRODUTO NAO EVAPORA E PARECE TER
03-RO - RELATORIO DE	646	27/06/2025	001-LABORAT		C04886-MULTIPO	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 108/25 CLIENTE ALEGA QUE O THINNER ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO PARECE TER MUITA AGUA NA FORMULA
03-RO - RELATORIO DE	647	01/07/2025	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	ABERTURA DE RO PARA VERIFICACAO DE CUSTOS MESMO LOTE ENVIADO A SH 028/25 15 LATAS
03-RO - RELATORIO DE	648	02/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	010SV058.81 - DILUENTE	Cliente ? ARTESANATO DE GESSO PEROLA LTDA? Filial. Item 010SV058 lote 001/25 Cliente alega que o diluente esta muito escuro alterar
03-RO - RELATORIO DE	649	02/07/2025	001-LABORAT		C01398-IDEROL	024AZ020.21 - REALTHAN	cliente alega que o azul arara esta indo fora de cor conforme fotos em anexo. Cliente aplicou em 3 carretas e verificou a diferenca de cor agora

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	650	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR600.82 - PRIMER PU	PRODUTO ESTA ?TRINCANDO? APOS A SECAGEM, CATALISADOR ESTA MUITO REATIVO (CONFORME ORIENTADO POR GUILHER
03-RO - RELATORIO DE	651	03/07/2025	001-LABORAT		C05468-CONSTRUHO	010SV326.85 - DILUENTE	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO - RELATORIO DE	652	03/07/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	056BR019.21 - ESMALTE P	ITEM 056BR019.21 ? 4 UNID - L LOTE 13/25
03-RO - RELATORIO DE	653	03/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	701OU002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR DA AMOSTRA ENVIADA, TINTA FICOU MAIS ESCURA DO
03-RO - RELATORIO DE	654	04/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	440AM003.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA ?BORRA PASTOSA? E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO - RELATORIO DE	655	07/07/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	036VZ013.21 - VERNIZ PU	Cliente alega que 036VZ013.21 apenas 1 lata esta fosca. Audio do cliente em anexo. LOTE 020/25 ? 5 unidades
03-RO - RELATORIO DE	656	08/07/2025	001-LABORAT		C05458-LIMA PINTUR	056BR120.82 - ESMALTE P	CLIENTE RECLAMA QUE FICOU TOTALMENTE FOSCA APOS A APLICACAO E ESTA COM A TONALIDADE AMARELADA.
03-RO - RELATORIO DE	657	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	034VZ170.21 - SELADOR P	Cliente alega que o produto esta com baixa viscosidade (muito fina). Por gentileza analisar os ultimos 7 lotes. DATA LOTE 27/06/2025 026/25
03-RO - RELATORIO DE	658	10/07/2025	001-LABORAT		C00791-STRAFAZ	010SV425.85 - REDUTOR	LOTE 084/25 CLIENTE ALEGA QIUE O PRODUTO ESTA MUITO FRACO NAO ESTA LIMPANDO COMO DE COSTUME.
03-RO - RELATORIO DE	659	10/07/2025	001-LABORAT		U01002-REALFIX CAM	056BR120 - ESMALTE PU	Cliente reclama que o produto 056BR120, lote 024/25 esta fora de cor, por favor, verificar.
03-RO - RELATORIO DE	660	11/07/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	014VM200.82 - REALUX 14	Conforme fotos em anexo, material esta com sedimentacao ao fundo da lata. Cliente comprou 4 galoes da distribuidora e em 2 galoes que utili
03-RO - RELATORIO DE	661	11/07/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEE	027AZ069.80 - REALUX 27	LOTE 002/25 Conforme fotos em anexo, diferenca de cor entre lotes. Fortee vendeu 7 elevadores para o cliente, o ultimo lote que pintaram e e
03-RO - RELATORIO DE	662	11/07/2025	001-LABORAT		C01272-MA PARCOUR	016BR093.80 - PRIMER NC	4.2 Cliente relata que vai fazer a limpeza apos a aplicacao e lixamento do material e esta reagindo com o primer . a aplicacao do acabamento
03-RO - RELATORIO DE	663	07/07/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Cliente esta reclamando que o Esmalte 056BR721 lote 018/25 esta com pouca cobertura , que nao esta mais como era antes , material ja teve
03-RO - RELATORIO DE	664	14/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	016CZ062.82 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016CZ062.82 PRIMER NC UNIVERSAL CINZA RAL 7001 - REF.:3,6LT LOTE 006/25 ESTA APRESENTAN
03-RO - RELATORIO DE	665	14/07/2025	001-LABORAT		C05988-BRITAMEC	577CZ008.21 - REALTHAN	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA SEDIMENTADO CONFORME VIDEO. LOTE 007/25
03-RO - RELATORIO DE	666	14/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Stell informa que o item 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 004/25 catalisado 2x
03-RO - RELATORIO DE	667	14/07/2025	001-LABORAT		C01473-PROTECOATI	025BR002.21 - PRIMER PU	Substrato MDF o primer pu esta rachando. Tanto na chapa bruta como em cima da massa para Madeira da Sayerlack
03-RO - RELATORIO DE	668	14/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 605BR002.82 REALTHANE PU 605 BRANCO RAL 9010 BR - REF.:3,200 L LOTE 002 APRESENTA BAIX
03-RO - RELATORIO DE	669	14/07/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	010SV040.81 - REDUTOR	Segue RO N669, cliente C04964 - LEDNOX ARTEFATOS EM MDF LTDA ME.
03-RO - RELATORIO DE	670	14/07/2025	001-LABORAT		C01311-CARDAN SUL	015CZ086.82 - LACA NC CI	4.2 Cliente relata mesmo misturando a tinta tem alguns pigmentos que nao misturam. LOTE 002/25
03-RO - RELATORIO DE	671	15/07/2025	001-LABORAT		C01137-CASSEL STE	029CZ039.82 - REALTHAN	Cliente Cassel Steel, reclama que o item 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L LOTE 005/25 catalisador 03
03-RO - RELATORIO DE	672	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056CZ177.21 - ESMALTE P	CLIENTE ALEGA QUE RECEBEU MATERIAL E NAO CONSTA NA ETIQUETA DA EMBALAGEM CATALISADOR CORRESPONDENTE. SE
03-RO - RELATORIO DE	673	16/07/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	Item? 049VZ511.21 3 unid Catalisador 030CT040 5x1 cliente alega que esta demorando a secagem e ao lixar esta empastando. lote da tinta 0
03-RO - RELATORIO DE	674	16/07/2025	001-LABORAT		C05211-ORION	016BR003.21 - PRIMER NC	CLIENTE RECLAMA QUE 1 DAS LATAS ESTA COM A TINTA
03-RO - RELATORIO DE	675	17/07/2025	001-LABORAT		C02643-GRANFINALE	040CZ004.82 - REALPISO 4	cliente alega que o cinza que enviamos esta com cor diferente do ultimo pedido enviado para o cliente. enviamos 2 unid lote 015/25 (11/07/25)
03-RO - RELATORIO DE	676	17/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	072BR001.82 - BASE COAT	CLIENTE INFORMA QUE OS ITENS: 072BR001.82 LOTE 001/25 E
03-RO - RELATORIO DE	677	18/07/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	046OC004.21 - PRIMER PU	CLIENTE ALEGA QUE APENAS 1 BALDE FOI CONTAMINADO, CONFORME VIDEOS. LOTES 001/25 E 002/25
03-RO - RELATORIO DE	678	21/07/2025	001-LABORAT		C05410-ROSAMARINH	579BR001.82 - REALTHAN	Cliente informa que o item 579BR001.82 REALTHANE 579 BRANCO N - 9,5 - REF.: 3,1 LT nao apresentou o brilho esperado (80UB) cliente
03-RO - RELATORIO DE	679	23/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015LJ001 - LACA NC LARA	Cliente alega que o brilho nao esta bom, apresentando marcas nas pecas, esta diferente da amostra que enviamos. 015LJ001.80 ? LOTE 002
03-RO - RELATORIO DE	680	24/07/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VM723.80 - LACA NC V	Conforme varias tratativas no passado (r.o?s e sdp?s), foi trocado o diluente conforme solicitacao da Realfix, cliente utilizava o 010SV510 e se
03-RO - RELATORIO DE	681	25/07/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	046OC004.21 - PRIMER PU	cliente alegar que ao aplicar a segunda camada a tinta esta retalhando. 046OC004.21 - 1 unid lote 003/25 046OC004.21 - 14 unid lote 004/25
03-RO - RELATORIO DE	682	28/07/2025	001-LABORAT		C01283-FUSERO IND	035PR007.82 - REALUX 35	Cliente relata que o material esta contaminado com pequenas particulas, que mesmo peneirando estao entupindo a pistola. 035PR007.82 ? 9
03-RO - RELATORIO DE	683	29/07/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	TINTA APRESENTA MARCA DE ROLO APOS SECAGEM E BAIXO BRILHO, CONFORME CONVERSA ENTRE PETER E GUILHERME.
03-RO - RELATORIO DE	684	30/07/2025	001-LABORAT		C04017-PACKAGING	220AM007.70 - TINTA FX A	cliente alega que esta tendo muita dificuldade em rodar com nossas tintas cromia, conforme audio em anexo. itens / lotes em anexo scq932
03-RO - RELATORIO DE	685	01/08/2025	001-LABORAT		C05218-PARALELO 27	577PR004.82 - REALTHAN	CONFORME E-MAIL 577PR004.82 LOTE 009-25 CATALISADOR 030CT025.125 LOTE 092-25 DILUIDO 30% COM 010SV068.83 LOTE 122
03-RO - RELATORIO DE	686	05/08/2025	001-LABORAT		C01625-FCA COMERC	052AZ003.70 - IMPERMEA	Cliente informa que cor esta fora do padrao, tonalidade diferente.
03-RO - RELATORIO DE	687	06/08/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	055PR060.80 - ESMALTE P	Cliente: Vivart Itens: 055PR060.80 lote 013/25- 2 unidades 030CT102.81 lotes 122/25 e 128/25 010SV205.85 lote 052/25
03-RO - RELATORIO DE	688	07/08/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	039BR004.21 - REALPOXI	cliente alega que esta demorando para secar. Tem urgencia no ajuste do material. 039BR004.21 - lote 002/25 030ct014.122 lote 050/25
03-RO - RELATORIO DE	689	07/08/2025	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046VZ009.70 - FUNDO BA I	Cliente Condor S.A. Item 046VZ009.70 - lote 007/25 e 006/25 Cliente alega que o fundo BA. Nao esta secando, aplicacao e imersao, depois de
03-RO - RELATORIO DE	690	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440BR002.82 - REALPISO	TINTA APRESENTA ?BORRA PASTOSA? E CRIOU GRUMOS NO FUNDO DA LATA
03-RO - RELATORIO DE	691	08/08/2025	001-LABORAT		C03661-RANDA	056BR042.21 - ESMALTE P	Cliente informa que as portas estao ficando com algum tipo de sujeira, parece um po, ele falou que esta filtrando duas vezes e mesmo assim n
03-RO - RELATORIO DE	692	08/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA APRESENTA ?GRUMOS? , COMO SE FOSSEM ?PEDRINHAS? GRUDADAS NA TINTA, NAO SAEM COM POLIMENTO
03-RO - RELATORIO DE	693	12/08/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	228VM001.82 - REALTHAN	228VM001.82 ? lote 005/25 030CT138.125 ? lote 012/25 320AZ005.82 ? lote 007/25 030CT320.84 ? lote 020/25 Cliente alega que ao aplicar p
03-RO - RELATORIO DE	694	13/08/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	056CZ752.21 - ESMALTE P	lote 002/25 cliente alega o produto risca com facilidade considera a cobertura ruim em relacao aos demais.
03-RO - RELATORIO DE	695	13/08/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-CZ006.82 - KIT REA	Catalisador 030CT320. Kits da linha 320 (320KIT-AZ005.82 e 320KIT-CZ006.82) Cliente alega que o catalisador nao esta indo na proporcao co

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	696	14/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701CZ001.82 - REALTHAN	TINTA ESTA ESCURA, FORA DO PADRAO DE COR DO CATALOGO.
03-RO - RELATORIO DE	697	14/08/2025	001-LABORAT		C00898-BUZZI IND CO	015BR109.82 - LACA BRAN	Cliente informa que ao aplicar a tinta esta aparecendo pontinhos azul na tinta.
03-RO - RELATORIO DE	698	14/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	600PR001.82 - REALVIT 60	CLIENTE RECLAMA QUE A COR DE UM LOTE ESTA DIFERENTE DO OUTRO, MESMO AMBAS SENDO MESMO PRODUTO
03-RO - RELATORIO DE	699	15/08/2025	001-LABORAT		C03498-TORNEARIA V	036VZ110.21 - VERNIZ PU	4.2 Cliente relata que o material esta com uma sedimentacao que nao consegue homogeneizar, que no final da lata apresenta um emplastame
03-RO - RELATORIO DE	700	15/08/2025	001-LABORAT		C03459-TECNOTRAF	011CZ076.82 - REALUX 11	Cliente Tecnotrafo informa que o item 011CZ076.82 REALUX 11 CINZA N-6.5 - REF.: 3,6 LT lotes 015/25 saiu com cor diferente do lote 008/2
03-RO - RELATORIO DE	701	15/08/2025	001-LABORAT		C01651-EMBALABRAS	2000OU007.70 - OURO 872C	CLIENTE ALEGA QUE AO APLICAR SOBRE SUBSTRATO PRETO A TINTA FICA TRANSLUCIDA. LOTE 001/25
03-RO - RELATORIO DE	702	20/08/2025	001-LABORAT		C05451-ECO MADEIR	015VD041.82 - LACA NC V	O cliente relatou que esta tendo problemas ao aplicar a laca com o redutor, pois a tinta esta trincando nas pecas. Ele realizou um teste utilizand
03-RO - RELATORIO DE	703	21/08/2025	001-LABORAT		C05582-METALCAVA	014VM020.01 - PRIMER SI	Problema de secagem. Peca e pintada em imersao, apos ela passa pelo tunel de secagem no tempo de 1h (temperatura em 60oC mais ou me
03-RO - RELATORIO DE	704	22/08/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEEE	027PR010.82 - REALUX 27	Preto novamente com diferenca de brilho entre lotes. Conforme e possivel ver nitidamente no video, 027PR010.21 PRETO SB ? ao aplicar, es
03-RO - RELATORIO DE	705	22/08/2025	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	Produto: 052AZ005.70 Lote: 006.25 Validade: 10/07/2025
03-RO - RELATORIO DE	706	22/08/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701OU003.82 - REALTHAN	COR FORA DO PADRAO DO CLIENTE. PADRAO DE COR HAVIA SIDO ENVIADO QUANDO FOI SOLICITADO O CADASTRO DO ITEM. lo
03-RO - RELATORIO DE	707	26/08/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	049VZ511.21 - VERNIZ PU	049VZ511.21 lote 008/25 030CT040.107 lote 009/25 010SV510.81 lote 178/25 Cliente alega que o material esta com grumos. Cliente pontuou
03-RO - RELATORIO DE	708	26/08/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	025PR982.82 - PRIMER PU	Cliente relata que abriu a lata e tem menos tinta que o de costume
03-RO - RELATORIO DE	709	26/08/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 600PT002.80 - REALVIT 600 DF ALUMINIO REALFIX - RE LOTE 005/25 NAO FOI COM ASPECTO DE AL
03-RO - RELATORIO DE	710	27/08/2025	001-LABORAT		C00074-CUBO MOB -	060TG099.69 - TINGIDOR	LOTE: 005/25 VALIDADE: 23/07/2025 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA FAZENDO RISCOS CONFORME IMAGEM EM ANEXO V
03-RO - RELATORIO DE	711	27/08/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016BG040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016BG040.80-PRIMER NC MARFIM URNAS - REF.: 18 LT LOTE 018/25 ESTA APRESENTANDO INCOM
03-RO - RELATORIO DE	712	27/08/2025	001-LABORAT		C07017-WSVB	014VM200.21 - REALUX 14	Lote: 010/25
03-RO - RELATORIO DE	713	27/08/2025	001-LABORAT		C07090-CLEMAR	575BR060.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 575BR060.82 LOTE 014/24 ESTA COM COR FORA DO PADRAO, QUE A TINTA ESTA CINZA, AUDIO E
03-RO - RELATORIO DE	714	29/08/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM004.85 - REALUX 35	URGENTE Problema de tonalidade, cliente alega que material esta fora do ral 1004 - LOTE 002/25
03-RO - RELATORIO DE	715	29/08/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	030CT244 - LOTE 002/25 049VZ118.82 - lote 001/25 Cliente alega que q o verniz esta com um aspecto de areia quando aplicado no capacete
03-RO - RELATORIO DE	716	01/09/2025	001-LABORAT		C05491-BRAVO	024AM012.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 024AM012.21 REALTHANE 24 AMARELO SEGURANCA - REF.: 18 LT ESTA COM
03-RO - RELATORIO DE	717	02/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047RS003.80 - ESMALTE P	4.1 Cliente relata que o material demonstra sinais de contaminacao, mesmo apos peneirar o material algumas vezes. Relatam tambem que a
03-RO - RELATORIO DE	718	02/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	605BR002.82 - REALTHAN	VERIFICAR SE A COR ESTA DE ACORDO COM O RAL 9010
03-RO - RELATORIO DE	719	02/09/2025	001-LABORAT		C02041-PESA	030CT703.125 - CATALISA	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 030CT703.125 CATALISADOR PU ALIFATICO - REF.: 0,9L LOTE 074/25 ESTA COM VAZAMENTO CONI
03-RO - RELATORIO DE	720	02/09/2025	001-LABORAT		C00790-VIVART MOLD	056BR031.80 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta muito liquida parecendo agua, conforme video. Lote 010/25
03-RO - RELATORIO DE	721	02/09/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto, cliente alega diferenca de cor entre lotes. Cliente informou que que o lote antigo 009/25 consideram o correto. E o lote 015/25 e
03-RO - RELATORIO DE	722	03/09/2025	001-LABORAT		C01152-MINERACAO	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM COR DIFERENTE E NAO LIMPA. lote 074/25
03-RO - RELATORIO DE	723	03/09/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	029AM021.21 - REALTHAN	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA SEM VISCOSIDADE E COM POUCA COBERTURA. lote 006/25 e 007/25. DURANTE A VISITA
03-RO - RELATORIO DE	724	03/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV020.81 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO NAO ESTA SENDO EFICIENTE NA LIMPEZA, APARENTA TER SIDO MISTURADO COM OUTRO PR
03-RO - RELATORIO DE	725	04/09/2025	001-LABORAT		C06953-FERNANDO	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente relatou que a tinta esta apresentando amarelamento e o acabamento final esta com aspecto de 'casca de laranja'. Ele comparou o lot
03-RO - RELATORIO DE	726	04/09/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027CZ013.21 - REALUX 27	CLIENTE RELATA QUE O PRODUTO 027CZ013.21 LOTE: 038/25 - VAL: 31/08/26, ESTA MAIS ESCURA DO QUE ELE SEMPRE COMPRA
03-RO - RELATORIO DE	727	08/09/2025	001-LABORAT		C03998-VIMASA	052AZ005.70 - IMPERMEA	PRODUTO: 052AZ005.70 LOTE: 006/25 VALIDADE: 31/01/2026
03-RO - RELATORIO DE	728	08/09/2025	001-LABORAT		C00625-MARINALDO	029CZ039.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029CZ039.82 REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU - REF.: 3,6L LOTE 014-25 CATALISADO COM
03-RO - RELATORIO DE	729	08/09/2025	001-LABORAT		C06888-FORTEEE	027VM017.21 - REALUX 27	Conforme fotos do cliente, o mesmo alega que vermelho 027VM017.21 esta totalmente fosco. LOTE 009/25
03-RO - RELATORIO DE	730	09/09/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027PR013.82 - REALUX 27	Problema de brilho, material fosco com brilho. Cliente usou 3 galoes 3.6L e apos utilizar, percebeu a diferenca de brilho. Cliente tem 1 galao ai
03-RO - RELATORIO DE	731	10/09/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577PR001.82 - REALTHAN	Cliente catalisou a tinta as 16:44, apos foi diluido, apos 50 min. a tinta comecou a engrossar, saia da pistola meio cusbindo (video em anexo) e
03-RO - RELATORIO DE	732	11/09/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	072OU002.21 - BASE COA	CLIENTE ALEGA DIFERENCA DE COR ENTRE OS LOTES. LOE 001/25 - 2 UNID
03-RO - RELATORIO DE	733	11/09/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	4.2 Cliente relata que o material nao esta com a cobertura que tinha antes, que escondia as imperfeicoes criadas pelo lixamento. LOTE 007/25
03-RO - RELATORIO DE	734	11/09/2025	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	Cliente esta pintando corrimoes, conforme o cliente vai pintando, quando a tinta esta umida aparece o brilho, quando seca, fica totalmente fosco
03-RO - RELATORIO DE	735	15/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	023MR001.21 - REALBASE	Cliente alega ter feito um teste sem aplicacao de decal, somente tinta e depois verniz E exatamente o verniz que displaca. Nao ocorreu proble
03-RO - RELATORIO DE	736	15/09/2025	001-LABORAT		C02430-AMERICAN	100SV130.77 - THINNER D	LOTE 007/25 CLIENTE ALEGA QUE O CONTAINER FOI SEM O RESPIRO E
03-RO - RELATORIO DE	737	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 004/25 CATALISADO COM 030
03-RO - RELATORIO DE	738	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440LJ003.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE A Tinta 440LJ003.21 REALPISO 440 LARANJA SEGURANCA 2,5YR 6/14 FS - REF.:13,500 L LOTE 001-25 CATAI
03-RO - RELATORIO DE	739	15/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ016.21 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 440CZ016.21 REALPISO 440 CINZA N6,5 FOSCO. FICOU SEMI BRILHO. CATALISADO COM Componer
03-RO - RELATORIO DE	740	15/09/2025	001-LABORAT		C03885-GRUBRAS	039CZ051.21 - REALPOXI 3	Seg. Anazatti nao sabe se o plano de pintura foi seguido corretamente.Considere apenas o plano que inclui o acab. na linha 024, pois o que m
03-RO - RELATORIO DE	741	16/09/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701BR001.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 701BR001.82 REALTHANE 701 ACRILICO BRANCO - REF.:2,880 L LOTE 001 - 25

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	742	16/09/2025	002-COMERCI		C00702-KOMATSU FO	011PR102.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR102.82 REALUX 11 PRETO SB KOMATSU - REF.: 3,6 LT LOTE 002/25 APRESENTA 'COAGULOS
03-RO - RELATORIO DE	743	17/09/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	020VZ150.80 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ150.80 VERNIZ SINTETICO BRILHANTE NE - REF.: 18 LT LOTE 012/25 ESTA COM BAIXO BRILH
03-RO - RELATORIO DE	744	17/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	cliente alega que recebeu material fora de cor pedido era verde recebeu azul. lote 006/25 - Pedido de conserto 41016/00
03-RO - RELATORIO DE	745	18/09/2025	001-LABORAT		C01065-T-GATES	024VD066.21 - REALTHAN	PRODUTO FORA DE COR, LOTE 006/25
03-RO - RELATORIO DE	746	18/09/2025	002-COMERCI		C00785-DCP ESTRUT	585BR013.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 585BR013.82 REALTHANE 585 DF BRANCO RAL 9003 SB - REF.:3,000 L ESTA COM BAIXA COBERTUR
03-RO - RELATORIO DE	747	18/09/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	Cliente alega que 056BR710.21 esta BEGE e nao branco!Conf conversado em reuniao presencial, Guilherme disse que ira acompanhar a proc
03-RO - RELATORIO DE	748	19/09/2025	002-COMERCI		C01137-CASSEL STE	029VM032.82 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 029VM032.82 REALTHANE 29 VERMELHO FORWARDER - REF.: 3,6 LT LOTE 005/25 CATALISADO CO
03-RO - RELATORIO DE	749	19/09/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	049VZ118.82 - VERNIZ AC	Cliente alega
03-RO - RELATORIO DE	750	19/09/2025	001-LABORAT		C01531-MILANO GALE	015PR082.80 - LACA NC P	Cliente esta reclamando que tinta nao esta secando, tinta aplicada de 2 a 3 dias sem secagem.
03-RO - RELATORIO DE	751	22/09/2025	001-LABORAT		C05410-ROSAMARINH	440VZ015.80 - REALPISO 4	CLIENTE INFORMA QUE APLICOU O SELADOR 440VZ015.80 REALPISO 440 SELADOR/VN INCOLOR MS - REF.:13,500 L LOTE 015/25
03-RO - RELATORIO DE	752	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600AZ001.80 - REALVIT 60	Cliente alega que
03-RO - RELATORIO DE	753	22/09/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, o mesmo esta pitando com o produto 600PR001.80 PRETO e conforme vai utilizando, a cor vai trocando de tonalid
03-RO - RELATORIO DE	754	22/09/2025	001-LABORAT		C01603-OZEIAS NAZA	011PR083.82 - REALUX 11	"Eu finalizo a pintura com preto por cima das cores em spray e dessa vez ela parecia derreter as cores E ela estava com uma poeira que desc
03-RO - RELATORIO DE	755	23/09/2025	001-LABORAT		C02082-CENTRAL FO	577AM002.82 - REALTHAN	Foi feita a pintura dia 23/09, foi pintado de madrugada e hoje a temperatura esta fresca. Mesmo problema que a R.O 731, porem na cor
03-RO - RELATORIO DE	756	25/09/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	CLIENTE INFORMA QUE AS LATAS ENVIADAS ESTAO COM QUANTIDADE DIVERGENTES, UMA LATA ESTA CHEIA E A OUTRA FALTA
03-RO - RELATORIO DE	757	26/09/2025	001-LABORAT		C06553-LC URNAS	020VZ017.21 - VERNIZ SIN	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 020VZ017.21-VERNIZ SINTETICO BRILHANTE URNAS - REF.:18,000 L LOTE 007/25 DILUIO 30 % COM
03-RO - RELATORIO DE	758	29/09/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	105 UNIDADES DO ITEM 575LJ070.82 - REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS - R LOTE 016-25
03-RO - RELATORIO DE	759	30/09/2025	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	035AM004.85 - REALUX 35	Cliente alega que a tinta nao esta secando igual o antigo codigo 035AM009 e que nao estao conseguindo varrer a pintura pois a tinta esta grud
03-RO - RELATORIO DE	760	30/09/2025	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	cliente alega que a tinta esta fora cor. LOTE 001/25
03-RO - RELATORIO DE	761	01/10/2025	001-LABORAT		C00252-EURO TRUCK	029BR003.82 - REALTHAN	lote 010/25 cliente alega que o produto n esta homogenizando.
03-RO - RELATORIO DE	762	01/10/2025	001-LABORAT		C01906-PAULO JOSE	036VZ021.82 - VERNIZ PU	030CT071.125 CATALISADOR PU LOTE 081/25 VAL 31/03/2026
03-RO - RELATORIO DE	763	01/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016OC040.80 - PRIMER NC	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS - REF .: 18 LT LOTES 056/25, 041/25, 043/25, 052/25 ESTA
03-RO - RELATORIO DE	764	02/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320AZ005.82 - REALPOXI 3	O cliente relata que a tinta do lote 009/25 apresentou acabamento fosco, tanto em aplicacao dentro quanto fora da estufa. Ressalta que, na apli
03-RO - RELATORIO DE	765	03/10/2025	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011PR083.80 - REALUX 11	RO
03-RO - RELATORIO DE	766	03/10/2025	001-LABORAT		C02060-CDA CONSTR	573GR001.21 - REALTHAN	CLIENTE INFORMA QUE A TINTA 573GR001.21-REALTHANE 573 DF GRAFITE RAL 9011 - REF.: 15,4L LOTE 004/25
03-RO - RELATORIO DE	767	06/10/2025	001-LABORAT		C01410-MECANICA M	011PR083.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMIBRILHO - REF.: 3,6 LT LOTE 036-25 ESTA COM SEDIMENTACA
03-RO - RELATORIO DE	768	06/10/2025	001-LABORAT		C00205-TISATAM	011AZ103.80 - REALUX 11	Cliente informa que cor esta divergente fora do padrao "esta mais escura"
03-RO - RELATORIO DE	769	07/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PT502.80 - ESMALTE P	4.2 Cliente relata que o material esta com pouca cobertura e com a cor diferente, ja vem notando a algum tempo que esta perdendo a qualidad
03-RO - RELATORIO DE	770	07/10/2025	001-LABORAT		C06285-J. M. WUNDE	011BR503T.80 - REALUX 1	011BR503T.80-REALUX 11 BRANCO N-9,5 LOTE 001/25 VAL 30/09/2025
03-RO - RELATORIO DE	771	08/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto com diluicao 30% a 35% parece que esta tixotropico. Esta secando muito rapido e dando tambem bolhinhas e marca de rolo.
03-RO - RELATORIO DE	772	09/10/2025	001-LABORAT		C00385-LKR REPRES	440VD008T.82 - REALPISO	Cliente informa que o material esta secando extremamente rapido e deixando a aplicacao marcada. - ANDERSON JA ESTA INDO VERIFICAR
03-RO - RELATORIO DE	773	14/10/2025	001-LABORAT		C00740-PLASTPAR IN	200AZ009.70 - AZUL PLAS	cliente alega q tintas tem perfis dif. uma das outras, o verm. e mais
03-RO - RELATORIO DE	774	15/10/2025	001-LABORAT		C07278-MADERIT	016VM040.80 - PRIMER NC	CLIENTE RELATA QUE O PRIMER NC MOGNO (URNAS), LOTE 014/25, APRESENTOU BAIXA COBERTURA. SOLICITAMOS AVALIAR O
03-RO - RELATORIO DE	775	15/10/2025	001-LABORAT		C01909-PINTINHO MA	025BR600.21 - PRIMER PU	Cliente relata que o primer esta trincando, aplicacao 1 demao cruzada. Acabamento esta dando casca de laranja - 30% - 1 demao cruzada.
03-RO - RELATORIO DE	776	15/10/2025	001-LABORAT		C00694-ROLOM LTDA	056BR721.21 - ESMALTE P	Boa tarde!
03-RO - RELATORIO DE	777	15/10/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	285BR001.21 - REALPOXI	4.2 Cliente relata que o material esta pulverizando muito e quando o material seca apresenta aspecto de lixa lote 002/25 e catalisador 030CT2
03-RO - RELATORIO DE	778	16/10/2025	003-EXPEDI?		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	CLIENTE INFORMA QUE FALTOU 4 UNIDADES DA TINTA LARANJA, QUANTIDADE FOI ENTREGUE DIVERGENTE DA NF 136003 FALTA
03-RO - RELATORIO DE	779	16/10/2025	001-LABORAT		F02302-MARCATTO IN	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE FOI 1 DIDADE DE CATALISADOR 030ct003.81 NO LUGAR SO SOLVENTE. CONFORME FOTOS.
03-RO - RELATORIO DE	780	16/10/2025	001-LABORAT		C01527-JOSIEL DE PA	056BR120.82 - ESMALTE P	O cliente informou que a tinta do lote 029/25 esta amarelada, enquanto a tinta do lote 050/25 esta branca, mostrando diferenca de cor entre os
03-RO - RELATORIO DE	781	16/10/2025	001-LABORAT		C02017-CONDOR	046LJ002.70 - PRIMER BA I	Cliente informa que o produto 046LJ002.70 LOTE 001/25 esta apresentado problema conforme imagens e videos enviados no grupo do labora
03-RO - RELATORIO DE	782	16/10/2025	001-LABORAT		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	LOTE 001/25 030CT320.145
03-RO - RELATORIO DE	783	16/10/2025	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	029BR200.21 - REALTHAN	Diferenca de cor de outros lotes 029BR200.21 LOTE 026/25 030ct004 LOTE
03-RO - RELATORIO DE	784	17/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	016BR690.21 - PRIMER NC	Conforme videos em anexo, primer branco, quando preparado, o restante da embalagem fica duro, impossibilitando o uso do produto!
03-RO - RELATORIO DE	785	17/10/2025	001-LABORAT		C07474-ZARAMELA B	072VM003.21 - BASE COA	CLIENTE INFOMRA QUE O ITEM 072VM003.21-BASE COAT PRIMER VERMELHO FS - LOTE 001/25 DILUIDO 1X1 COM 010SV015.81-RE
03-RO - RELATORIO DE	786	20/10/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	Cliente novamente reclamando que tinta nao esta vindo totalmente branca, e que esta dando diferenca de tonalidade entre lotes. Esse novo lo
03-RO - RELATORIO DE	787	21/10/2025	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Conforme foto e audio do cliente, dia 20/10 o mesmo recebeu a NF 136107 contendo 3 lotes do produto 024AM042.21 e tendo diferenca de co

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	788	21/10/2025	001-LABORAT		C00810-DACLA REBO	020VZ005.21 - VERNIZ MO	Cliente reclama que o produto 020VZ005.21, LOTE 028/25, esta fora de cor.
03-RO - RELATORIO DE	789	21/10/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme audio do cliente, ao utilizar a PRIMEIRA lata, material fica como se tivesse bolinhas brancas dentro da tinta. Ao secar, e visualmente
03-RO - RELATORIO DE	790	21/10/2025	001-LABORAT		C04964-LEDNOX	015RS013.80 - LACA NC R	RO
03-RO - RELATORIO DE	791	22/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	701PR001.82 - REALTHAN	TINTA ESTA COM BAIXA COBERTURA, CLIENTE COMPROU ALGUNS GALOES DO MESMO LOTE, MAS, NEM TODOS APRESENTAM E
03-RO - RELATORIO DE	792	22/10/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	027AZ004.82 - REALUX 27	Conforme foto, cliente esta pintando de azul e de repente sai uma mancha roxa no meio, cliente ja bateu a tinta, pintaram, bateram novamente
03-RO - RELATORIO DE	793	23/10/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047VM002.80 - ESMALTE P	Cliente Taurus Item 047VM002.80 lote 001/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA COM SUJEIRA, FILTRARAM 2 VEZES, ESTCAO COM
03-RO - RELATORIO DE	794	23/10/2025	001-LABORAT		C02086-SANTA CATA	010SV425.85 - REDUTOR	Conforme audio do cliente, material nao serve nem para limpar. E o mesmo produto que deu problema no passado na Multiplo e Uniaaco. - lote
03-RO - RELATORIO DE	795	23/10/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577BR003.82 - REALTHAN	Conforme audio e video do cliente, tinta apos 20 minutos catalisada esta ficando ?empastada? lote 005/25
03-RO - RELATORIO DE	796	24/10/2025	001-LABORAT		C01322-BERSUL	011CZ126.82 - REALUX 11	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, ESTA COM TONALIDADE ESVERDEADA. LOTE 004/25
03-RO - RELATORIO DE	797	27/10/2025	001-LABORAT		C06852-RAMOS TANQ	056BR710.21 - ESMALTE P	cliente Alega que a transportadora Mir entregou O pedido da Ramos Moveis na Almeida Stones. Nota fiscal 136196
03-RO - RELATORIO DE	798	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro.
03-RO - RELATORIO DE	799	27/10/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.82 - REALPISO 4	Produto esta dando marca de rolo, micro bolhas e deu diferenca de cor gritante de lote pro outro. (LOTE NA RO 798) Temos que repintar o pis
03-RO - RELATORIO DE	800	27/10/2025	001-LABORAT		C04150-TORNEARIA	600PT002.80 - REALVIT 60	Cliente informa que a tinta esta formando rachaduras 600PT002.80, lote 007/25, 2 unidades.
03-RO - RELATORIO DE	801	27/10/2025	001-LABORAT		C05389-MAO COLORI	610CZ003.82 - REALACK 6	Cliente informa que o produto 610CZ003.82, lote 13/25
03-RO - RELATORIO DE	802	28/10/2025	001-LABORAT		C02124-FIL COMERCI	320AM006.21 - REALPOXI	CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTA ESFARELANDO E SOLTADO NO ALFALTO, CONFORME IMAGEM,
03-RO - RELATORIO DE	803	28/10/2025	001-LABORAT		C06812-BLESS HOME	054PR002.69 - TINTA BA P	Cliente informa divergencia de cor.
03-RO - RELATORIO DE	804	29/10/2025	001-LABORAT		C02079-GILMAR WACI	036VZ003.82 - VERNIZ PU	cliente informa que brilho esta divergente, esta brilhante e nao brilho 10.
03-RO - RELATORIO DE	805	30/10/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015AM728.21 - ESMALTE N	Novamente problemas de colagem, como e possivel ver nas fotos/videos. Cliente esta usando o diluente 010SV068 Esta danificando as pecas
03-RO - RELATORIO DE	806	30/10/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320CZ006.82 - REALPOXI 3	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FOSCA E RENDIMENTO ESTA MENOR EM RELACAO A ULTIMA COMPRA. CLIENTE SOLICITA UP
03-RO - RELATORIO DE	807	30/10/2025	001-LABORAT		C05301-FONTES	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 -
03-RO - RELATORIO DE	808	03/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	lote 015/25
03-RO - RELATORIO DE	809	04/11/2025	001-LABORAT		C04481-DACOREGIO	054VH013.21 - SELADOR B	LOTE 006/25 CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO ESCURA E MUITO GROSSA ULTIMOS LOTES LOTE 002/25 LOTE 005/25 LOT
03-RO - RELATORIO DE	810	05/11/2025	001-LABORAT		C01594-SEMI INDUST	010SV007.81 - REDUTOR I	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA FRACO E NAO ESTA LIMPANDO. LOTE: 074 / 25
03-RO - RELATORIO DE	811	06/11/2025	001-LABORAT		C03727-BANDEIRANT	011PR083.82 - REALUX 11	011PR083.82 REALUX 11 PRETO SEMI BRILHO
03-RO - RELATORIO DE	812	06/11/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	016OC040.80 - PRIMER NC	016OC040.80 PRIMER NC HAVANA URNAS
03-RO - RELATORIO DE	813	06/11/2025	001-LABORAT		C01977-LAQUEAMEN	600PR001.82 - REALVIT 60	Cliente informa que o produto nao esta fosco e sim brilhante, cliente ja comprou essa mesma tinta e comparou com essa e afirmou que o lot 4;
03-RO - RELATORIO DE	814	07/11/2025	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ028.82 - REALTHAN	Cliente esta alegando dif de cor entre lotes. Juceli viu A diferenca, conf foto enviada, onde esta com o risco verde e mais claro (conf foto com a
03-RO - RELATORIO DE	815	10/11/2025	001-LABORAT		C06739-TRANSRESID	010SV425.85 - REDUTOR	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO - RELATORIO DE	816	10/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ001.80 - REALPISO 4	Produto esta secando muito rapido e gerando microbolhas Componente A 440CZ001.80 035/25 Componente B 030CT055.83 069/25 Diluente
03-RO - RELATORIO DE	817	10/11/2025	001-LABORAT		C02660-BRASILSAT	575LJ070.82 - REALTHANE	LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	818	11/11/2025	001-LABORAT		C04275-INFRADEL	575LJ070.82 - REALTHANE	575LJ070.82-REALTHANE 575 DF GALV LARANJA LS LOTE 018/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	819	11/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-AZ005.82 - KIT REA	Cliente reclama que a secagem inicial esta muita rapida causando pulverizacao e tirando o brilho das pecas ja pintadas. tanto no azul quanto n
03-RO - RELATORIO DE	820	11/11/2025	001-LABORAT		C00906-MS INDUSTRI	020VZ150.80 - VERNIZ SIN	020VZ150.80 - VERNIZ BRILHANTE NE LOTE 016/2025 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	821	12/11/2025	002-COMERCI		C01614-TRAENSME	320VD007.82 - REALPOXI	320VD007.82 REALPOXI 320 VERDE RAL 6019 SB, lote 003/25, cliente informa que o material esta fosco e nao deu cobertura com apenas 1
03-RO - RELATORIO DE	822	12/11/2025	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047PR115.21 - ESMALTE P	LOTE 002/25 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ABRIL CRATERAS, TESTOU COM DOIS CATALISADORES E AMBOS APRESENTARA
03-RO - RELATORIO DE	823	13/11/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015BR122.80 - LACA ATOX	Cliente reclama que tinta esta com diferenca de cor e nao esta no mesmo padrao de tonalidade que foi definido. SDP que foi solicitado a padro
03-RO - RELATORIO DE	824	13/11/2025	001-LABORAT		C04822-REINVENT	056BR130.21 - ESMALTE P	Cliente informe que a tinta esta com divergencia de cor fora do padrao.
03-RO - RELATORIO DE	825	14/11/2025	001-LABORAT		C00711-BH INDUSTRI	010SV710.77 - THINNER P	CLIENTE RELATANDO QUE O SOLVENTE NAO ESTA LIMPANDO OS TANQUES DE PINTURA , PRODUTO ESTA DANDO INCOMPATIBI
03-RO - RELATORIO DE	826	14/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	058PR091.21 - REALACA 5	Produto esta sedimentado no fundo. Gerando desperdicio. Cliente esta usando para nao parar o processo 058PR091.21 lote 013/25
03-RO - RELATORIO DE	827	14/11/2025	001-LABORAT		C02100-55.970.838 LEI	600OU001.82 - REALVIT 60	600OU001.82 - REALVIT 600 DF OURO LOTE : 001/25 VALIDADE 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	828	17/11/2025	001-LABORAT		C00305-BURNTECH	571CZ007.21 - REALTHAN	Cliente alega que material chegou avariado conforme foto e so nao recusou a entrega devido a urgencia que estava do material.
03-RO - RELATORIO DE	829	17/11/2025	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200AZ009.69 - AZUL PLAS	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA FORA DO PADRAO DE COR, CONFORME FOTOS EM ANEXO - LOTE 004/25
03-RO - RELATORIO DE	830	17/11/2025	001-LABORAT		C06997-D LEONI	016OC040.80 - PRIMER NC	016OC040 - PRIMER NC HAVANA URNAS
03-RO - RELATORIO DE	831	17/11/2025	001-LABORAT		C02189-VJ ENGENHA	301CZ001.80 - REALUX PR	301CZ001.80 - REALUX PRIMER SERRALHEIRO - REF.:18, LOTE 016/25
03-RO - RELATORIO DE	832	18/11/2025	001-LABORAT		C07045-SUZUKI	320KIT-CZ006.82 - KIT REA	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL QUANDO E FEITA A SECAGEM AO AR NAO APRESENTA PROBLEMAS DE BRILHO, MAS QU
03-RO - RELATORIO DE	833	18/11/2025	001-LABORAT		C00694-ROLON LTDA	055AZ717.21 - ESMALTE P	PRODUTO ESTA APRESENTANDO PROBLEMAS NO CLIENTE ,COMO VISCOSIDADE, BOLHAS, MATERIAL GROSSO

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	834	19/11/2025	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	610BR002.80 - REALACK 6	Cliente alega que o produto esta com baixa cobertura, e cobrindo menos doque normalmente cobre antes eram necessarias apenas 2 demao,
03-RO - RELATORIO DE	835	25/11/2025	002-COMERCI		C07002-BFM	011PR102.80 - REALUX 11	cliente relata que o produto 011PR102.80 lote 16/25 nao esta semibrilho esta brilhante.
03-RO - RELATORIO DE	836	25/11/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	CLIENTE ACUSOU DIFERENCA NO 600PR001.80 APOS APLICACAO CONFORME VIDEOS E FOTOS lote 052/25
03-RO - RELATORIO DE	837	27/11/2025	001-LABORAT		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	046VM004.70-PRIMER BA VERMELHO II - REF.: 18 KG LOTE : 005/25 VALIDADE 24/09/2025
03-RO - RELATORIO DE	838	27/11/2025	001-LABORAT		C00429-DM DO BRASI	822CZ006.80 - REALUX 82	822CZ006.80-REALUX 822 DF CINZA ESCURO ENGECASS B50
03-RO - RELATORIO DE	839	27/11/2025	001-LABORAT		C00458-IRRIGABRASI	610VM001.80 - REALACK 6	4.2 CLIENTE RELATA QUE FEZ A APLICACAO DO MATERIAL COM O SOLVENTE 010SV670.85 NO DIA ANTERIOR E ATE O MOMENTO
03-RO - RELATORIO DE	840	27/11/2025	001-LABORAT		C04264-CMC	024AM107T.80 - REALTHA	024AM107T.80 - REALTHANE 24 AMARELO SEG 5Y 8/12 ? REF.: 18,000 L LOTE: 008/25
03-RO - RELATORIO DE	841	27/11/2025	001-LABORAT		C05433-FAM NORDES	039VM101.21 - REALPOXI	cliente alega que enviamos material errado. nao tem registro de venda p este cliente. lote 011/25
03-RO - RELATORIO DE	842	01/12/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme fotos em anexo, tinta lote 052/25, apos homogeneizada esta ficando com partes solidas no fundo da lata (foto) e as pecas apos pint
03-RO - RELATORIO DE	843	01/12/2025	001-LABORAT		C01115-FABRICA DO	046VD005.70 - TINTA BA V	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q PRODUTO NAO ESTA ADERINDO NAS PECAS, lote 001/25
03-RO - RELATORIO DE	844	02/12/2025	001-LABORAT		C04509-PORTOMAG	600AZ009.80 - REALVIT 60	4.2 CLIENTE RELATA QUE A COR ESTA DIFERENTE DAS COR DO CATALOGO, E EM VISITA PARECE QUE TEM UMA PEQUENA DIFE
03-RO - RELATORIO DE	845	02/12/2025	001-LABORAT		C06824-UNIARTE MO	055PR165.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta gelatinando, conforme fotos e videos. lote 019/25
03-RO - RELATORIO DE	846	03/12/2025	002-COMERCI		C02240-MEM INDUST	285AM001.21 - REALPOXI	PRODUTO NAO COBRE, TINTA ESCORRE, MUITO LIQUIDA.
03-RO - RELATORIO DE	847	04/12/2025	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600VM004.80 - REALVIT 60	CLIENTE ALEGA QUE MATERIAL ESTA FOSCO, NA SOLICITACAO DE SDP FOI SOLICITADO PARA SER O MESMO BRILHO/COR QUE
03-RO - RELATORIO DE	848	04/12/2025	001-LABORAT		C03666-NEWART	015VM723.80 - LACA NC V	Cliente alega que ESTAMPAS UV nao estao aderindo nas pecas. Essas pecas passam pelo processo de pintura normal com a tinta da Realfix
03-RO - RELATORIO DE	849	04/12/2025	001-LABORAT		C00898-BUZZI IND CO	015BR109 - LACA BRANCA	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q APOS DILUIR 15 A 20% E APLICAR , ESTA APARECEDNO PONTOS AZUL NA PINTURA, E NAO SE TF
03-RO - RELATORIO DE	850	09/12/2025	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	059CZ001.70 -
03-RO - RELATORIO DE	851	09/12/2025	001-LABORAT		C05544-DJ	010SV293.81 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE COMPROU 3 UNID DO CATALISADOR 030CT029.81, E RECEBEU 2 CATALISADOR E 1 LADA DE DILUENTE.
03-RO - RELATORIO DE	852	10/12/2025	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	LOTE 009/25 CLIENTE ALEGA Q A TINTA ESTA BRILHANTE. CONSIDERA O ULTIMO LOTE 007/25, COM BRILHO CORRETO.
Qtde. RNC'S							

341