

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	857	05/01/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600VM004.80 - REALVIT 60	lote 010/25 Cliente alega que a tinta esta fora de cor, esta puxado para cor laranja. Cliente menciona que o lote 008/25 esta com a cor correta.
03-RO - RELATORIO DE	858	05/01/2026	001-LABORAT		C00741-MOVEIS DANI	056BR120.21 - ESMALTE P	cliente alega que a tinta esta mais escura que o ultimo lote enviado. 030CT090.83 lote 147/25 lote reclamado 072/25 ultimo lote 055/25
03-RO - RELATORIO DE	859	06/01/2026	001-LABORAT		C02134-SOLUFLEX IN	200RS013.69 - ROSA 191C	lote 003/25
03-RO - RELATORIO DE	860	07/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	440CZ011.80 - REALPISO 4	PRODUTO APRESENTA DIFERENCA DE COR ENTRE LOTES. Realpiso 440 cinza n5. Diferencia de cor. Lote 020/25 para que e a certa. Lo
03-RO - RELATORIO DE	861	07/01/2026	001-LABORAT		C00311-LAKAFERTHI	056BR120.21 - ESMALTE P	Cliente relata que a cor esta amarelada e que a tinta apresenta consistencia muito liquida.
03-RO - RELATORIO DE	862	07/01/2026	001-LABORAT		C03624-KORTE	056RS033.21 - ESMALTE P	cliente alega diferenca de cor entre os lotes. cliente considera o rosa mais escuro como correto. catalisador 030CT090.81 lotes 011/25 009/25
03-RO - RELATORIO DE	863	08/01/2026	001-LABORAT		C00702-KOMATSU FO	029CZ039.82 - REALTHAN	029CZ039.82 - REALTHANE 29 CINZA ESCURO KOMATSU LOTE: 22/2025 VALIDADE: 31/10/2026
03-RO - RELATORIO DE	864	09/01/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	610PR006.21 - REALACK P	cliente alega que o brilho esta diferente da amostra que foi testada e aprovada. lote 001/26 030CT610.81 - lote 003/26
03-RO - RELATORIO DE	865	12/01/2026	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011PR082 - REALUX 11 PR	011PR082.82 LOTE: 034/25 VALIDADE: 30/11/2026
03-RO - RELATORIO DE	866	14/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	258CZ001.82 - REALPOXI 2	Recebemos o material 18/12/25 e dia 14/01/2026 fomos conferir o estoque e o material esta conforme video e fotos enviadas, todas as tampas
03-RO - RELATORIO DE	867	14/01/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470BR001.82 - REALPOXI	4.2 CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA COM ASPECTO DE MASSA CORRIDA, IMPOSSIVEL DE APLICAR NO PISO LOTE 020/25
03-RO - RELATORIO DE	868	14/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577LJ010.82 - REALTHANE	RECEBEMOS AS NF'S 137679 E 137682. VOLUMES FECHOU CONFORME ROMANEIO 39 UNIDADES 137682 - compramos o catalisador
03-RO - RELATORIO DE	869	15/01/2026	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	027BR007 - REALUX 27 DF	Cliente: C6366 C MULTICONTAINER EIRELI EPP Produto: 027BR007 C REALUX 27 DF BRANCO MULT CONTAINER Lote: 030/25 Validade
03-RO - RELATORIO DE	870	19/01/2026	001-LABORAT		C05616-AR FIBRAS	024AM118.21 - REALTHAN	cliente alega que a tinta esta ,muito liquida e fora de cor e nao esta dando cobertura. Mesmo aplicando 2 demaos nao da cobertura. LOTE 001
03-RO - RELATORIO DE	871	20/01/2026	001-LABORAT		C06878-PEALE	010SV044.85 - DILUENTE	CLIENTE ALEGA QUE O DILUENTE ESTA MUITO FRACO E NAO ESTA LIMPANDO. LOTE 072/25
03-RO - RELATORIO DE	872	20/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	035VM013.80 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE O PRODUTO ESTA COM A SECAGEM MUITO LENTA. LOTE 031/25
03-RO - RELATORIO DE	873	20/01/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	600MR002.82 - REALVIT 60	Pintou portas de chapas zincadas e houve deslocamento da tinta. Lote 012/25
03-RO - RELATORIO DE	874	21/01/2026	001-LABORAT		C02408-ANAZATTI	577CZ055.82 - REALTHAN	Cliente inf. que abriu 2 gl do577CZ055.82 e a tinta de ambos os galeos aparentam estar contaminada com bolinhas (conf video em anexo). A t
03-RO - RELATORIO DE	875	22/01/2026	001-LABORAT		C00976-TGM	010SV011.85 - THINNER -	Durante o recebimento de mercadoria no almoxerifado, foi identificado que os baldes de tintas 1008020022, estava aberto e derramado tintas p
03-RO - RELATORIO DE	876	22/01/2026	001-LABORAT		C02242-TAURUS HEL	047AZ016.80 - ESMALTE P	Durante a aplicacao, observou-se que a amostra apresentava grande quantidade de sujeiras, conforme registrado na imagem abaixo. tinta lote
03-RO - RELATORIO DE	877	23/01/2026	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	015CZ008.21 - LACA NC CI	CLIENTE ALEGA QUE ESTA FORA DO PADRAO LOTES 001 E 003/25
03-RO - RELATORIO DE	878	23/01/2026	003-EXPEDI?		C01431-POLYMONT	470AZ003.82 - REALPOXI 4	REFERENTE A NF 137689, CLIENTE ALEGA QUE FOI UMA UNIDADES NA COR ERRADA, CLIENTE ALEGA QUE COMPROU 470AZ003.
03-RO - RELATORIO DE	879	28/01/2026	004-PRODU?		C05408-BENECKE	026CZ002.82 - REALTERM	Cliente alega que as latas alta temp. estao abrindo (estourando) e vazando material dentro das caixas
03-RO - RELATORIO DE	880	29/01/2026	001-LABORAT		C01507-ELEGANCE P	056AZ053.82 - ESMALTE P	CLIENTE ESTA RECLAMANDO Q ESTA FORA DE COR, CONFORME RALL 5008. 056AZ053.82 001/26
03-RO - RELATORIO DE	881	30/01/2026	001-LABORAT		C02245-DAMAEQ	030CT004.83 - CATALISAD	Cliente alega que comprou 30Lt de 030CT004.83 e recebeu 30 latas de 010SV004.83. Cliente usou material achando que esta usando catalisa
03-RO - RELATORIO DE	882	02/02/2026	001-LABORAT		C06845-PCI	010SV231 - THINNER P/ SI	CLINETE RELATA QUE UMA DAS LATAS DE SOLVENTE NAO DESEMPENHOU BEM A FUNCAO, NAO LIMPOU DIREITO AS TELAS DE E
03-RO - RELATORIO DE	883	03/02/2026	001-LABORAT		C06285- J. M. WUNDE	440AZ003.82 - REALPISO 4	Produto: 440AZ003.82 C REALPISO 440 AZUL RAL 5015 BR. Ref.: 2,700 L Lote: 001/25 Validade: 31/01/2027 O cliente adquiriu a linha 440A
03-RO - RELATORIO DE	884	04/02/2026	001-LABORAT		C06376-AGUIA	011CZ106.80 - REALUX 11	Lote: 001/2026 Validade: 31/01/2027 O CLIENTE RELATA DIVERGENCIA DE TONALIDADE NO MATERIAL DO LOTE INFORMADO, QUAN
03-RO - RELATORIO DE	885	05/02/2026	001-LABORAT		C06366-MULTICONTAI	059CZ001.70 - REALCRIL 5	Lote: 020/25 Validade: 31/12/26 CLIENTE RELATA QUE A TINTA ESTA MAIS LIQUIDA EM COMPARACAO AS DEMAIS LATAS
03-RO - RELATORIO DE	886	09/02/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme video em anexo, tinta apos homogeneizada esta ficando com partes solidas no fundo da lata (video), essas partes solidas nao disso
03-RO - RELATORIO DE	887	09/02/2026	001-LABORAT		C06888-FORTEE	010SV011.85 - THINNER -	CLIENTE QUE COMPRA THINNER DESDE 2021, reclamando que o produto ta com CHEIRO e ta fraco (nao esta limpando conforme limpava
03-RO - RELATORIO DE	888	09/02/2026	001-LABORAT		C05911-RECUPERTA	011AZ214.80 - REALUX 11	011AZ214.80 C REALUX 11 AZUL RECUPERTAM SIM 011PR102.80 C REALUX 11 PRETO SB
03-RO - RELATORIO DE	889	10/02/2026	001-LABORAT		C01304-CONQUISTA I	600PR003.82 - REALVIT 60	CLIENTE RELATA QUE O MATERIAL ESTA DEMORANDO A SECAR - LOTE 026/25 010SV068 - LOTE 197/25
03-RO - RELATORIO DE	890	10/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV800.81 - REDUTOR	PRODUTO RUIM DE DILUICAO, FRACO E PARECE TER MUITO ALCOOL, NAO ESTA LIMPANDO BEM - lote 010/26
03-RO - RELATORIO DE	891	10/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	035PR006.80 - REALUX 35	CLIENTE ALEGA QUE A TINTA ESTA MUITO FINA EM RELACAO AOS LOTES ANTERIORES.lote 10/25
03-RO - RELATORIO DE	892	11/02/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AZ007.82 - REALTHAN	Conforme video enviado pelo cliente, tinta azul esta contaminada com sedimentacoes (conforme video)lote 012/25
03-RO - RELATORIO DE	893	11/02/2026	001-LABORAT		C06395-FORMA FORT	010SV011.85 - THINNER -	Conforme audio, o produto ta com CHEIRO e ta fraco (nao consegue limpar nem a tinta mais fraca que o cliente tem)
03-RO - RELATORIO DE	894	11/02/2026	001-LABORAT		C04807-ME MOVELAR	015AM023.21 - LACA NC A	Cliente reclama que o produto,
03-RO - RELATORIO DE	895	12/02/2026	002-COMERCI		C01881-JC ZANELLA	010SV800.85 - REDUTOR	lote 10/26 THINNER ESTA FRACO,
03-RO - RELATORIO DE	896	13/02/2026	002-COMERCI		C01473-PROTECOATI	010SV800.81 - REDUTOR	THINNER ESTA FRACO, PARA DILUIR O REALUX 35 PRETO, E LIMPEZA DE PINCEL, ROLO E PISTOLA. lotes 147/25: 18/26, 86/25, 010/
03-RO - RELATORIO DE	897	16/02/2026	001-LABORAT		C03708-BOX CAR	600PR001.80 - REALVIT 60	Conforme fotos em anexo, tinta preta apos secar esta ficando CINZA. Cliente informou que apos bater, nao tinha solidos no fundo, porem ao s
03-RO - RELATORIO DE	898	18/02/2026	001-LABORAT		C07017-WSVB	010SV011.85 - THINNER -	CONFORME AUDIO E VIDEO DO CLIENTE, THINNER NAO ESTA LIMPANDO, NAO TEM CHEIRO E ESTA IGUAL UMA AGUA lote 021/26
03-RO - RELATORIO DE	899	18/02/2026	002-COMERCI		C03661-RANDA	056BR017.21 - ESMALTE P	Produto: 056BR017.21 Lote: 009/25 Produto: 030CT004.81 Lote: 176/26 Durante o processo de pintura foram constatados: 1. Secagem lenta
03-RO - RELATORIO DE	900	18/02/2026	001-LABORAT		C01053-BRASELIO IN	024PR003.82 - REALTHAN	CLIENTE ESTA ALEGANDO LOTE 001/26 ESTA MUITO FOSCO E SECAGEM MUITO RAPIDA, SEGUE FOTO E AUDIO.
03-RO - RELATORIO DE	901	18/02/2026	001-LABORAT		C01118-INEOS FABRI	470CZ001T.82 - REALPOXI	Cliente,reclama que o produto
03-RO - RELATORIO DE	902	19/02/2026	004-PRODU?		C05573-ERGO MOBILI	010SV125.83 - THINNER LI	Cliente informa que o produto 010SV125.83, lote 001/216, nao esta apresentando eficacia na limpeza.

Não Conformidades do Período

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Tipo	Numero RNC	Data	Setor	Inspetor	Emitente	Produto	Motivo
03-RO - RELATORIO DE	903	19/02/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	Conforme video enviado pelo cliente, tinta amarela ta chegando CREMOSA e com diferenca de cor entre lotes. Cliente Rocha equipamentos p
03-RO - RELATORIO DE	904	19/02/2026	002-COMERCI		C01877-BETO TINTAS	030CT285.82 - CATALISAD	Catalisador Baixa viscosidade e fundo grudado na lata catalisador lote 008/25 285CZ001.82 - lote 004/25
03-RO - RELATORIO DE	905	19/02/2026	004-PRODU?		C00163-CASTELO DA	046VM004.70 - PRIMER BA	Cliente informa que o
03-RO - RELATORIO DE	906	23/02/2026	001-LABORAT		C01800-BREVIL	024AM042.21 - REALTHAN	Ja tinha sido aberta essa r.o (R.O 787) no passado, cliente comprovou DIFERENCA DE TONALIDADES entre os dois lotes. Tinha sido solicit
03-RO - RELATORIO DE	907	23/02/2026	001-LABORAT		C00976-TGM	010SV011.83 - THINNER -	Conforme audio e video, MESMO PROBLEMA QUE OCORREU NA R.O 898 E 893, e o mesmo problema, thinner NAO LIMPA, NAO CONSE
03-RO - RELATORIO DE	908	24/02/2026	001-LABORAT		C07278-MADERIT	011BR100.80 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 011BR100.80
03-RO - RELATORIO DE	909	26/02/2026	001-LABORAT		C02010-POSTO DE M	011BR002.21 - REALUX 11	CLIENTE ESTA ALEGANDO Q MATERIAL ESTA AMARELO,, JA TEVE R.O DESSE MESMO PROBLEMA FINAL DE ANO, E FOI AJUSTAD
03-RO - RELATORIO DE	910	03/03/2026	001-LABORAT		C05928-PEROXIDOS	822AM005.82 - REALUX 82	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 822AM005.82 REALUX 822 DF AMARELO SEGUR 5Y 8/12 SB - REF.: 3,6L lote 18/25 ESTA COM A COB
03-RO - RELATORIO DE	911	03/03/2026	001-LABORAT		C05447-SABRINA GIO	011VD070.82 - REALUX 11	CLIENTE INFORMA QUE O ITEM
03-RO - RELATORIO DE	912	04/03/2026	001-LABORAT		C04382-ROCHA	577AM002.82 - REALTHAN	problema de contaminacao no cliente, conforme video e foto - LOTE 003/26
03-RO - RELATORIO DE	913	04/03/2026	001-LABORAT		C04913-ALFA	011BR503.80 - REALUX 11	Cliente reclama que o produto 011BR503.80 lotes 003/26 esta fora de cor, cliente julga correto lote 012/25.
03-RO - RELATORIO DE	914	05/03/2026	002-COMERCI		C01630-ACOPLAN CO	010SV660.125 - REDUTOR	CLIENTE ALEGA QUE AS LATAS ESTAO
03-RO - RELATORIO DE	915	09/03/2026	001-LABORAT		C01431-POLYMONT	470AM001.82 - REALPOXI	CLIENTE RELATA QUE ESSE ITEM EXPECIFICO NAO ESTA SECANDO QUANDO CATALISDO EM PEQUENAS QUANTIDADES, ELES F
Qtde. RNC'S							

59