

De: comercial@realfix.com.br
Enviado em: quinta-feira, 24 de outubro de 2024 11:18
Para: 'Distribuidora Anazatti'
Cc: 'Mayara'; 'Luis Kozlowski'
Assunto: ENC: RETORNO DA SDP 1178

Bom dia Luan.

Segue abaixo retorno do laboratório referente a sdp 1178.

Por gentileza observar referente aplicação conforme laboratório indica.

Referente nova amostra por gentileza lançar sdp.

Atenciosamente,

AVISO:

Férias coletivas de **23/12/2024 a 05/01/2025. (Retorno dia 06/01/2025)**

Aceitaremos pedidos para produzir até dia 13/12/2024.



De: Danielle Nascimento <woodcoatings@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 23 de outubro de 2024 14:30
Para: comercial@realfix.com.br; suportetecnico@realfix.com.br
Cc: vendas@realfix.com.br; 'Luis Kozlowski' <luis.k@realfix.com.br>; francielle@realfix.com.br; astec@realfix.com.br
Assunto: RES: RETORNO DA SDP 1178

Boa Tarde!

Pelo vídeo podemos perceber a má qualidade do MDF utilizado (POROSIDADE) para o qual indicamos o primer branco com a finalidade de diminuir um pouco a porosidade e propiciar uma camada que selando os poros inibe a solubilização dos compostos do MDF que em contato com os solventes e resina do acabamento acabam por causar o tack.

O último teste realizado pelo Luiz, já com as formulas alteradas foi aplicado sobre o fundo branco e não apresentou tack.

Esse amarelo que ele está testando agora é a mesa formulação dos demais, porem precisa ser aplicado sobre o primer devido a baixa qualidade do MDF.

Nesse caso o correto era fazer nova amostra e pedir para o Luiz aplicar juntamente com o cliente numa próxima viagem para a região.

Atenciosamente,



Danielle do Nascimento
Química Formuladora

☎ 3661-1861/1850

📍 Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR





A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 23 de outubro de 2024 11:40
Para: suportetecnico@realfix.com.br
Cc: vendas@realfix.com.br; 'Luis Kozlowski' <luis.k@realfix.com.br>; francielle@realfix.com.br
Assunto: RETORNO DA SDP 1178

Boa tarde.
Referente SDP 1178 – Newart, segue abaixo o retorno do cliente.

Solicitação de Desenvolvimento de Produto

REALFIX

Solicitação

1178 / 24

Abertura:

24/09/2024 - 11:35:08

Situação

FECHADO

Fechamento:

2

Cliente:

C03666 - NEWART DO BRASIL LTDA EPP

Setor:

0 -

Operador:

A0001

Vendedor:

R00009 - ANAZATTI REP COM. LTDA

Vendedor Int:

-

Seq	Produto	Unid	Qtde	Resultado	Obs do Item	Motivo
1	015BR130 - ESMALTE NITRO BRANCA RFX ATO	KG	0,4000	Solicitado	AMOSTRA	SDP20-A
2	015AM729 - ESMALTE NITRO BANANA ATOXICA	KG	0,4000	Solicitado	AMOSTRA	SDP20-A
3	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	5,0000	Solicitado	AMOSTRA	SDP20-A
4	016BR690 - PRIMER NC BRANCO ROLO	KG	3,6000	Solicitado	AMOSTRA	SDP20-A

Análise Crítica

Fornecedor:

-

Prev Consumo:

Segmento:

Substrato:

Prep Superfície:

Aplicação:

Secagem:

Custo Final:

Obs Anl Crítica:

As amostras abaixo estão prontas.

Inf. Adicionais:

Produto: 015BR130

Quantidade: 400 ML

Embalagem: A-84

Produto: 015AM729

Quantidade: 400 ML

Embalagem: A-84

Produto: 010SV068

Quantidade: 5,00 L

Embalagem: A-83

Produto: 016BR690

Quantidade: 3,6 L

Embalagem: A-83

Dados da Amostra

Data Saída da Amostra para Cliente

25/09/2024

Caixa Retenção

Observações

AMOSTRAS PARA TESTE NO CLIENTE

DANI / LUISINHO VÃO LEVAR AS AMOSTRAS E ACOMPANHAR OS TESTE.



Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864)

Francielle



Faça o seu pedido

Izama

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864) 10:07
SDP 1178 / 24 - Cliente me passou informações agora

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864) 10:07
No tempo de secagem normal 24hs

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864) 10:07
Grudou

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864) 10:07



No desgrudamento não danificou as peças

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864) 10:07
Do teste

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864) 10:07 ✓
Aquele teste do banana

Segue em anexo vídeo enviado pelo cliente

Luan - Anazatti - c2408 (+55 47 9616-0864)

10.✓

Ah e o branco que levaram junto, nem deixando no cliente pq tava amarelado dnv

Atenciosamente,

AVISO:

Férias coletivas de 23/12/2024 a 05/01/2025. **(Retorno dia 06/01/2025)**

Aceitaremos pedidos para produzir até dia 13/12/2024.

REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

Izamara Fonseca Lisboa
LIDER DE VENDAS

☎ 3661-1861/1850

📍 Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015
SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

ISO 14001
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

QR CODE

@realfixtintas

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.