

comercial@realfix.com.br

De: woodcoatings@realfix.com.br
Enviado em: sexta-feira, 13 de setembro de 2024 16:40
Para: comercial@realfix.com.br; suportetecnico@realfix.com.br
Cc: francielle@realfix.com.br; vendas@realfix.com.br; luis.k@realfix.com.br
Assunto: RES: RESPOSTA PARCIAL AMOSTRAS NEW ART

Boa Tarde!

Conforme alinhado com Luiz não conseguimos compreender a reclamação de sedimentação atual, pois as imagens nos mostram resíduo normal nas paredes e fundo da lata e nossa retenção não apresenta sedimentação dura. Orientar o cliente que se faz necessário raspar o resíduo da lata e que o produto não pode apresentar sedimento duro, porém uma leve separação com sobrenadante e sedimento mole é natural devido a composição do material, por isso na ficha técnica é recomendado a devida homogeneização do material.

Devido ao curto prazo que tínhamos o foco do envio dos esmaltes coloridos era resolver a demanda de secagem e peças grudadas, portanto a cor seria irrelevante nesse contexto. Nossos coloristas conseguirão atingir o padrão desejado pelo cliente na produção dos lotes.

Atenciosamente,



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 13 de setembro de 2024 16:24
Para: suportetecnico@realfix.com.br
Cc: francielle@realfix.com.br; vendas@realfix.com.br; luis.k@realfix.com.br
Assunto: ENC: RESPOSTA PARCIAL AMOSTRAS NEW ART

Boa tarde.

Referente a SDP 1052 – New art, segue em anexo retorno parcial vindo do cliente.

Solicitação de Desenvolvimento de Produto

REALFIX

REALFIX COLOMBO

Solicitação: 1052 / 24 Abertura: 29/08/2024 - 11:07:46 Situação: FECHADO Fechamento: 05/09/2024 - 13:56:51
 Cliente: C03666 - NEWART DO BRASIL LTDA EPP Setor: 0 - Operador: A00001 - IZAMARA
 Vendedor: R00009 - ANAZATTI REP COM. LTDA Vendedor Int: -

Seq	Produto	Unid	Qtde	Resultado	Obs do Item	Motivo	Prev Entrega
1	015BR130 - ESMALTE NITRO BRANCA RFX ATO	KG	0,4000	Reprovado	REPROVADO - persiste o problema, veio novamente fora de cor	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
2	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	0,4000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
3	015AM729 - ESMALTE NITRO BANANA ATOXICA	KG	0,4000	Reprovado	REPROVADO PRODUTO FOI igual a tonalidade do 015AM727 (amarelo Ouro)	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
4	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	0,4000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
5	015VD710 - ESMALTE NITRO VERDE LIMAO ATOKG	KG	0,4000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
6	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	0,4000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
7	015AM727 - ESMALTE NITRO AMARELO OURO A KG	KG	0,4000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
8	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	0,4000		.	-	05/09/2024
9	015AM728 - ESMALTE NITRO AMARELO TOYS A KG	KG	0,2000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
10	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	0,2000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
11	016BR690 - PRIMER NC BRANCO ROLO	KG	0,4000	Reprovado	ITEM REPROVADO - SEDIMENTANDO	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024
12	010SV068 - DILUENTE UNIVERSAL	KG	0,4000		.	SDP20-AMOSTRA ITEM	05/09/2024

Análise Crítica

Fornecedor: - Prev Consumo:
 Segmento: Substrato:
 Prep Superfície: Aplicaçã
 Secagem: Custo Final:
 Obs Anl Crítica: Boa tarde. Inf. Adicionais:

AS AMOSTRAS ESTÃO PRONTAS.

Atenciosamente,



REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

Izamara Fonseca Lisboa
ANALISTA DE VENDAS

☎ 3661-1861/1850
📍 Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

QR CODE

@realfixtintas

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 13 de setembro de 2024 09:01

Para: vendas@realfix.com.br; comercial1@realfix.com.br; comercial@realfix.com.br

Cc: laboratorio@realfix.com.br

Assunto: RESPOSTA PARCIAL AMOSTRAS NEW ART

Bom dia,

Segue respostas **parciais** referente as amostras enviadas para o cliente **New Art**.
Aguardamos.



ANAZATTI
TINTAS, ABRASIVOS & PROTEÇÃO

Luan Montagna

☎ (47) 3279-5997
🌐 www.anazatti.com.br
📍 R. Joaquim Francisco de Paulo nº 295 | Jaraguá do Sul | SC