

De: distribuidora@anazatti.com.br
Enviado em: quarta-feira, 27 de agosto de 2025 16:26
Para: comercial@realfix.com.br; 'Kawana - Realfix'; suportetecnico@realfix.com.br
Assunto: RES: SDP FECHADA - REPROVADA
Anexos: Imagem do WhatsApp de 2025-08-27 à(s) 09.40.31_081fc653.jpg

Boa tarde,

Apenas para complementar, segue outra foto que o cliente tirou onde mostra a diferença.

Att,



De: distribuidora@anazatti.com.br <distribuidora@anazatti.com.br>
Enviada em: terça-feira, 26 de agosto de 2025 11:15
Para: 'comercial@realfix.com.br' <comercial@realfix.com.br>; 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>; 'suportetecnico@realfix.com.br' <suportetecnico@realfix.com.br>
Assunto: SDP FECHADA - REPROVADA

Bom dia,

SDP 810/24 – REPROVADA.

Foi solicitado o desenvolvimento no mesmo padrão de brilho/cor do produto 027VM017, porém na linha 600. Fizemos essa solicitação porque já havíamos perdido o cliente por preço, então a proposta era desenvolver na linha 600 para reduzir o custo, mas mantendo o mesmo padrão de cor e brilho da linha 027. Após o envio ao cliente, a Realfix informou que a primeira amostra precisava ser descartada, pois estava com a tonalidade fora do padrão, e então enviou uma nova amostra. Na segunda amostra, durante a aplicação, o cliente notou diferença de cor (conforme vídeo). O tom ficou **MUITO diferente** do padrão do 027VM017. O cliente também observou que a tinta seca rapidamente, mas não seguiu com os testes devido à divergência de cor.

Dúvida: a Realfix irá enviar uma nova amostra no padrão correto de cor/brilho para que possamos testar novamente no cliente?

Atenciosamente,
Luan Montagna.



Luan Montagna

☎ (47) 3279-5997

🌐 www.anazatti.com.br

📍 R. Joaquim Francisco de Paulo nº 295 | Jaraguá do Sul | SC