

comercial@realfix.com.br

De: Anderson - Realfix <desenvolvimento@realfix.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 22 de abril de 2026 09:30
Para: comercial@realfix.com.br; SAC@realfix.com.br
Assunto: RES: RO 958 - BOX CAR
Anexos: Relatório de Reclamação RO 958-26.pdf

Bom dia.

Segue conclusão RO 958 - BOX CAR.

Ao analisar a retenção do produto, aplicado em chapa metálica, foi observado que após 24 horas o produto ainda marca com pressão moderada, após 72 horas seca normalmente conforme BT.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Solicitar concerto ou catálise 6x1 com 030CT070.

Atenciosamente;



REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

Anderson Rodrigues Otica
Técnico Químico

(41) 99672-9477 (41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015 ISO 14001 ODS 2024

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 15 de abril de 2026 17:04
Para: SAC@realfix.com.br
Assunto: RES: RO 958 - BOX CAR

Luan pediu p desconsiderar a informação que passou errado.

Atenciosamente,



REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

IZAMARA FONSECA LISBOA
Líder de Vendas

(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015 ISO 14001

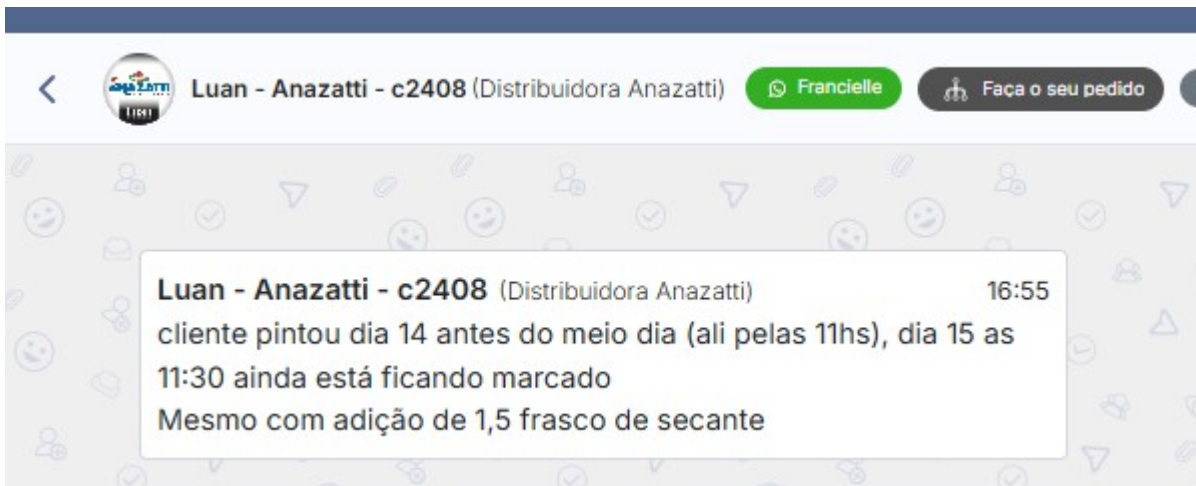
QR Code

@realfixtintas

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 15 de abril de 2026 17:02
Para: 'SAC@realfix.com.br' <SAC@realfix.com.br>
Assunto: RES: RO 958 - BOX CAR

Anazatti encaminhou a informação abaixo.



Atenciosamente,



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 15 de abril de 2026 11:44

Para: 'SAC@realfix.com.br' <SAC@realfix.com.br>

Assunto: RO 958 - BOX CAR

Boa tarde

RO 958

Cliente Box Car

Item 027PR013.21 lote 002/26

Preto que demora para secar na linha 027, lote 002/26 - após 24hs ainda fica marcando ao toque.
010sv011

TINTAS INDUSTRIAIS

027PR013 21

REALUX 27 DF PRETO N.1 FS - REF.: 1
8L

Lote	002/26	Data Fab	04/03/2026
Conteúdo	18,000 L	Validade	31/03/2027
Catalise	N.A.	Dilúente	010SV004
		Destino	Até 20%

Cxa	904	Risco/Onu	3/12 VIII
Peso(L/B)	19,980 /		21,160 (KG)

Resina alquídica, pigmentos ativos,
pigmentos inativos, aditivos e solventes.

PERIGO: LÍQUIDOS E VAPORES INFLAMÁVEIS. NÃO FUMAR.
Pode ser nocivo se inalado. Evita-se irritação à pele e irritação ocular grave.
Pode provocar cânceres, lesões da audição ou vertigem. PREVENÇÃO: Manuseie o
produto apenas após ter sido e compreendido todas as precauções de segurança.
Utilize equipamentos de proteção individual. Mantenha afastado de fontes de
fogo. Não despeje no meio ambiente.



Atenciosamente,



REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

IZAMARA FONSECA LISBOA
Lider de Vendas

(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015

ISO 14001

QR Code

@realfixtintas

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.