

RES: RO 918 - ERGO MOBILI IND - URGENTE



Anderson - Realfix <desenvolvimento@realfix.com.br>
Para comercial@realfix.com.br; SAC@realfix.com.br

↩ Responder

↩ Responder a Todos

→ Encaminhar



qua 11/03/2026 17:25

Boa tarde.

Segue conclusão RO 918 - ERGO MOBILI IND – URGENTE.

Ao analisar as retenções dos produtos mencionados, foi observado fosqueamento das peças após aplicado, foi observado que o diluente 010SV252 lote 003/26 está divergente da formulação, ao diluir ambos os lotes do componente A com 010SV252 com lote 018/25 o produto obteve um bom desempenho de brilho e cobertura.

O 019VZ061 lote 004/26 devido a umidade do ar, obteve mais fosqueamento em comparação ao lote 002/26 e 006/26, porém dentro das especificações mínimas de brilho.

Em resumo, a não conformidade está ligado ao 010SV252 lote 003/26.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação do cliente.

Solicitar a troca do 010SV252 lote 003/26.

Lote em estoque 006/26 Testado e aprovado.

Atenciosamente;



Anderson Rodrigues Otica
Técnico Químico
 (41) 99672-9477  (41) 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviado em terça-feira, 10 de março de 2026 16:15