

De: Celine Ulbrich de Arruda <saccolombo4@transal.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 14:54
Para: Guilherme Soares Machado; Beatriz Faturamento, Realfix
Cc: Mayara; pendencias itajai; Paula; Gilberto de Paula; Luciane Sartor; Ivanisio Perdon
Assunto: Re: RES: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE

Boa tarde,

Obrigada Guilherme! Reposição seguirá com protocolo nº152517.

Willian, conforme abaixo, por gentileza encaminhar a reposição.

Atenciosamente,

Celine Ulbrich de Arruda
FROTA | 41 3596-9100
TRANSAL.COM.BR

 /transportestransal  /transaltransportes  Transal Transportadora



De: "Guilherme Soares Machado" <pendenciaitajai@transal.com.br>
Para: "Beatriz Faturamento, Realfix" <faturamento@realfix.com.br>, "Mayara" <vendas@realfix.com.br>
Cc: "pendencias itajai" <pendencias.itajai@transal.com.br>, "Paula" <comercial@realfix.com.br>, "Gilberto de Paula" <expedicaocolombo@transal.com.br>, "Luciane Sartor" <qualidade@transal.com.br>, "Ivanisio Perdon" <ivanisio.perdon@transal.com.br>, "Celine Ulbrich de Arruda" <saccolombo4@transal.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 14:39:25
Assunto: Re: RES: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE

Boa tarde a todos,

A avaria ocorreu durante o transporte na entrega da mercadoria. Conforme alinhado com o cliente, a mercadoria foi recebida parcialmente.

Segue abaixo o pedido de reposição do produto avariado.

Solicitamos o material abaixo relacionado devido o mesmo estar Avariado, sendo:

CÓDIGO/PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO E EMBALAGEM	VALOR UNITARIO	QUANTIDADE
024VD110.21	REALTHANE 24 VERDE RAL 6005	724,02	1

Favor faturar para:

FILIAL - ITAJAÍ - SC	
RAZÃO SOCIAL	TRANSAL TRANSPORTADORA SALVAN LTDA
CNPJ:	00.214.121/0009-93
INSCR. EST:	258.765.950
INSCR. MUNIC:	315.588
ENDEREÇO:	MARGINAL RODOVIA BR 101, N° 7145 - AREA A
BAIRRO:	CORDEIROS
CIDADE:	ITAJAÍ
ESTADO:	SANTA CATARINA
CEP:	88.311-765
TELEFONE:	(47) 3349-7794

A partir de agora, para efetuar o pagamento de uma avaria, será **obrigatória** a apresentação da **nota de venda**, contendo nas **observações** a seguinte informação:

"Nota fiscal emitida referente à cobrança de reposição de avaria da nota fiscal 138023, conhecimento 303273."

Cronograma para emissão de Boleto:

Para as compras efetuadas entre os dias 01 a 07 vencimentos do boleto para dia 22 do mesmo mês
 Para as compras efetuadas entre os dias 08 a 15 vencimentos do boleto para dia 28 do mesmo mês
 Para as compras efetuadas entre os dias 16 a 23 vencimentos do boleto para dia 02 do mês seguinte
 Para as compras efetuadas entre os dias 24 a 31 vencimentos do boleto para dia 12 do mês seguinte

Atenciosamente,



De: "Celine Ulbrich de Arruda" <saccolombo4@transal.com.br>

Para: "Beatriz Faturamento, Realfix" <faturamento@realfix.com.br>, "Guilherme Soares Machado" <pendenciaitajai@transal.com.br>, "pendencias itajai" <pendencias.itajai@transal.com.br>

Cc: "MERI SUPERVISAO, REALFIX" <vendas@realfix.com.br>, "Paula" <comercial@realfix.com.br>, "Alexandro de Oliveira" <expedicaocolombo@transal.com.br>, "Luciane Sartor" <qualidade@transal.com.br>, "Ivanisio Perdon" <ivanisio.perdon@transal.com.br>

Enviadas: Quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 13:05:28

Assunto: Re: RES: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE

Boa tarde,

Filial ITJ, poderia nos encaminhar a ocorrência que houve no transporte?

NF138023 CT-e 303273.

Aguardo, obrigada!

Atenciosamente,



De: "faturamento" <faturamento@realfix.com.br>

Para: "Celine Ulbrich de Arruda" <saccolombo4@transal.com.br>

Cc: "Mayara" <vendas@realfix.com.br>, "Paula" <comercial@realfix.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 12:04:32
Assunto: RES: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE

Bom dia, Celine.
Espero que esteja bem.

Pode nos auxiliar com a questão da avaria relatada pelo cliente?

Willian

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 10:08
Para: faturamento@realfix.com.br; logistica@realfix.com.br
Cc: KAWANA - REALFIX <vendas@realfix.com.br>
Assunto: ENC: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE
Prioridade: Alta

Bom dia Willian.

Por gentileza entrar em contato com a transportadora e dar sequencia na tratativa referente avaria abaixo.

Atenciosamente,



De: Kawana - Realfix <vendas@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 09:55
Para: Iza <comercial@realfix.com.br>; faturamento@realfix.com.br; logistica@realfix.com.br
Assunto: ENC: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE
Prioridade: Alta

De: Gabriela Bozzola - Compras Grubras <compras@grubras.ind.br>
Enviada em: quinta-feira, 5 de fevereiro de 2026 09:34
Para: 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; 'KAWANA - REALFIX' <vendas@realfix.com.br>; vendas1@realfix.com.br; josimarconzatti@anazatti.com.br
Cc: almoxarifado@grubras.ind.br; almoxarifado1@grubras.ind.br; producao@grubras.ind.br; pcp@grubras.ind.br
Assunto: SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE LATA - AVARIA NO TRANSPORTE
Prioridade: Alta

Bom dia,

Informamos que, devido a **avaria ocorrida durante o transporte**, houve a perda de **01 (uma) lata de tinta**, a qual não chegou às dependências da Grubras.

Dessa forma, solicitamos a gentileza de providenciar o **envio de 01 (uma) lata para reposição**, referente ao **Pedido 21126, NF Realfix 138023**, transportada sob o **DACTE 00303273 – Transportadora TRANSAL**.

Esclarecemos que o custo ficará **sob responsabilidade da transportadora**, uma vez que a avaria ocorreu antes da entrega.

Ressaltamos ainda que **não possuímos fotos da lata avariada**, pois a mesma foi retirada do caminhão antes da chegada à Grubras.

Ficamos no aguardo das orientações para o envio.

Atenciosamente/ Best regards.

Gabriela Bozzola

Compradora/ Buyer

Tel.: +55 (47) 3281-9100



+55 (47) 99729-7222



Resposta enviada automaticamente pelo sistema de e-mail. Não responda diretamente a esta mensagem.