

De: Monica Silva Rocha <monica.rocha@alfatransportes.com.br>
Enviado em: terça-feira, 3 de fevereiro de 2026 13:40
Para: faturamento@realfix.com.br
Cc: comercial@realfix.com.br
Assunto: Re: RES: RES: ENC: TORNEARIA VIER - AVARIA

Boa tarde,

Segue dados para faturamento contra a Alfa, aguardo cobrança

Por gentileza enviar a reposição aos meus cuidados

ALFA TRANSPORTES LTDA.

CNPJ: 821108180002-02.

END: RODOVIA BR 116 KM 115, BLOCO 1, 27087.

Boleto para 30 dias

Monica Silva Rocha
Administrativo | Alfa Transportes
Unidade: 4 - Curitiba/PR
Telefone: (41) 3265-2626



Importante: esta mensagem (e os anexos) é destinada apenas ao(s) indivíduo(s) ou entidade(s) acima identificado(s), podendo conter informações que sejam sigilosas e/ou confidenciais. Informamos que qualquer divulgação, disseminação, distribuição ou cópia desta mensagem é estritamente proibida. Caso V.S.ª tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos a gentileza de prontamente contatar o remetente da mesma, conforme acima especificado, eliminando-a de qualquer equipamento onde esta mensagem possa ser encontrada.

Em 03/02/2026 13:04, faturamento@realfix.com.br escreveu:

Boa tarde, Mônica.

Algum posicionamento?

Willian.

De: faturamento@realfix.com.br <faturamento@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 2 de fevereiro de 2026 09:32
Para: 'Monica Silva Rocha' <monica.rocha@alfatransportes.com.br>
Cc: 'comercial@realfix.com.br' <comercial@realfix.com.br>
Assunto: RES: RES: ENC: TORNEARIA VIER - AVARIA

Bom dia, Mônica.
Espero que esteja bem.

Mônica, a ressalva foi feita no ato do recebimento, e assinada pelo próprio motorista atestando ciência sobre o ocorrido.

BC DO ICMS 12.316,10	VALOR DO ICMS 1.477,92	BASE DE CÁLCULO ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR APROX. TRIB. 195,57	VALOR TOTAL DA NOTA 12.316,10
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS 0,00	VALOR APROX. TRIB. 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 12.511,67
TRANSPORTADOR / VOLUMES					
RAZÃO SOCIAL ALFA TRANSPORTES LTDA			FRETE POR CONTA 0-Emitente	CÓDIGO ANTT	PLACA
ENDERECO ROD BR 116 KM 115, BLOCO 1, 27087			MUNICÍPIO CURITIBA	UF PR	CNPJ / CPF 82.110.818/0002.0
QUANTIDADE 15			ESPECIE MARCA	NUMERO	PESO BRUTO 562,046
					PESO LÍQUIDO 527,846
DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS					
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFO	UN
010SV247.85	TRIMMER PARA TINGIDOR - REF.: 20	27075090	000	6101	UN
010SV205.85	REDUTOR PU - REF.: 200 LT	27075090	000	6101	UN
030V2110.21	VERMIZ PU 10 US - REF.: 18L	32082020	000	6101	UN
055PRO03.21	ESMALTE PU PRETO BR 10 - REF.: 18	32089010	000	6101	UN
025PRO50.2	PRIMER PU PRETO - REF.: 18 LT	32089010	000	6101	UN
030CT02.81	CATALISADOR PU - REF.: 18L	32089010	000	6101	UN
060TG011.65	TINGIDOR CERETEIRA - REF.: 20LT	32041920	000	6101	UN
021SP021.25	SOLUÇÃO ANILINA PRETA - REF.: 2	32041920	000	6101	UN
021SP019.25	SOLUÇÃO ANILINA AMARELA - REF.: 2	32041920	000	6101	UN
021SP022.25	SOLUÇÃO ANILINA LARANJA - REF.: 2	32082019	000	6101	UN
010SV257.81	RETARDADOR - REF.: 18 LT	38140090	000	6101	UN
030CT071.81	CATALISADOR PU - REF.: 18L	32089010	000	6101	UN
* item solução amarela at. vao furado e lata de primer preto amassada. = 2013 Cegar CPF: 00248636099					
DADOS ADICIONAIS			RESERVADO AO FISCO		
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Declaro que os produtos perigosos estão adequadamente classificados, embalados, identificados e estivados para suportar os riscos das operações de transporte e que atendem as exigências da regulamentação. C/Risco:3 CodOnu:1263 III; C/Risco:3 CodOnu:1263 II Vendedor: R00020-CAIO Fone: 41-99708.7053 Origem: 104-VENDA PRODUÇÃO ESTABELECIMENTO Data: 099-28, 42 DIAS			MBV7E39 2P		

De: Monica Silva Rocha <monica.rocha@alfatransportes.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 30 de janeiro de 2026 16:32
Para: faturamento@realfix.com.br
Cc: comercial@realfix.com.br
Assunto: Re: RES: ENC: TORNEARIA VIER - AVARIA

Boa tarde,

Se não houver ressalva, não consigo dar sequencia sem a mesma

Monica Silva Rocha
Administrativo | Alfa Transportes

Unidade: 4 - Curitiba/PR
Telefone: (41) 3265-2626



Importante: esta mensagem (e os anexos) é destinada apenas ao(s) indivíduo(s) ou entidade(s) acima identificado(s), podendo conter informações que sejam sigilosas e/ou confidenciais. Informamos que qualquer divulgação, disseminação, distribuição ou cópia desta mensagem é estritamente proibida. Caso V.S.ª tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos a gentileza de prontamente contatar o remetente da mesma, conforme acima especificado, eliminando-a de qualquer equipamento onde esta mensagem possa ser encontrada.

Em 30/01/2026 16:05, faturamento@realfix.com.br escreveu:

Monica,

Mesmo sem a ressalva, é possível ver nas imagens do e-mail abaixo foi anotado a perca do cliente no pedido, O cliente nos relatou que o produto sofreu avarias no transporte e precisa ser resolvido.

Fico no aguardo

Willian,

De: Monica Silva Rocha <monica.rocha@alfatransportes.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 30 de janeiro de 2026 14:13

Para: faturamento@realfix.com.br

Cc: comercial@realfix.com.br

Assunto: Re: ENC: TORNEARIA VIER - AVARIA

Boa tarde,

Segue em anexo frente e verso do comprovante, sem ressalva

Monica Silva Rocha
Administrativo | Alfa Transportes
Unidade: 4 - Curitiba/PR
Telefone: (41) 3265-2626

XXXXXX



f i l y v

MONICA SILVA ROCHA

AUXILIAR DE PENDÊNCIA

(41) 3265-2626

4 - Curitiba/PR

XXXXXX



alfatransportes.com.br

Importante: esta mensagem (e os anexos) é destinada apenas ao(s) indivíduo(s) ou entidade(s) acima identificado(s), podendo conter informações que sejam sigilosas e/ou confidenciais. Informamos que qualquer divulgação, disseminação, distribuição ou cópia desta mensagem é estritamente proibida. Caso V.S.ª tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos a gentileza de prontamente contatar o remetente da mesma, conforme acima especificado, eliminando-a de qualquer equipamento onde esta mensagem possa ser encontrada.

Em 30/01/2026 11:42, Monica Silva Rocha escreveu:

Bom dia,

Vou verificar se houve ressalva no verso, na parte da frente do CTE não há ressalva.

Monica Silva Rocha
Administrativo | Alfa Transportes
Unidade: 4 - Curitiba/PR
Telefone: (41) 3265-2626

XXXXXX



f i l y v

MONICA SILVA ROCHA

AUXILIAR DE PENDÊNCIA

(41) 3265-2626

4 - Curitiba/PR

XXXXXX



alfatransportes.com.br

Importante: esta mensagem (e os anexos) é destinada apenas ao(s) indivíduo(s) ou entidade(s) acima identificado(s), podendo conter informações que sejam sigilosas e/ou confidenciais. Informamos que qualquer divulgação, disseminação, distribuição ou cópia desta mensagem é estritamente proibida. Caso V.S.ª tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos a gentileza de prontamente contatar o remetente da mesma, conforme acima especificado, eliminando-a de qualquer equipamento onde esta mensagem possa ser encontrada.

Em 30/01/2026 10:53, faturamento@realfix.com.br escreveu:

Bom dia, Mônica.

O Cliente da Tornearia Vier, nos relatou que a mercadoria recebida estava avariada,

Também relatou que teve prejuízo de duas latas de amarelo, conforme as fotos nos e-mails anteriores.

Dito isto, como podemos prosseguir com a tratativa?

Willian.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 30 de janeiro de 2026 08:18

Para: faturamento@realfix.com.br; logistica@realfix.com.br; 'Wellington - Realfix' <industrial@realfix.com.br>

Cc: KAWANA - REALFIX <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; 'Luis Kozlowski' <luis.k@realfix.com.br>; sgi@realfix.com.br

Assunto: RES: TORNEARIA VIER - AVARIA

Cliente alega q perdeu as duas unidades do amarelo

Atenciosamente,



The banner for Realfix Tintas Industriais features the company logo on the left. To the right, it lists the contact information for Izamara Fonseca Lisboa, a Sales Leader, including a phone number (41) 3661-1850 and the address Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR. On the far right, there are two circular ISO certification logos (ISO 9001:2015 and ISO 14001) and a QR code with the social media handle @realfixtintas below it. At the bottom of the banner, a mission statement in Portuguese is displayed.

REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

IZAMARA FONSECA LISBOA
Lider de Vendas

(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015
QUALIDADE CERTIFICADA

ISO 14001
CERTIFICADA

@realfixtintas

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 29 de janeiro de 2026 17:57

Para: 'faturamento@realfix.com.br' <faturamento@realfix.com.br>; 'logistica@realfix.com.br' <logistica@realfix.com.br>; 'Wellington - Realfix' <industrial@realfix.com.br>

Cc: KAWANA - REALFIX <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; 'Luis Kozlowski' <luis.k@realfix.com.br>; 'sgi@realfix.com.br' <sgi@realfix.com.br>

Assunto: TORNEARIA VIER - AVARIA

Boa tarde.

Cliente Tornearia vier entrou em contato alegando que seu pedido Nf 137781, chegou avariado, conforme fotos abaixo.

William/ Alan por gentileza dar sequencia na reclamação junto a transportadora Alfa.

RECEBIMOS DA REALFIX IND E COM DE TINTAS E VERNIZES L OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTATADOS NA NOTA FISCAL EMISSÃO DE DATA: 19/01/2026		VALOR 12.511,67		NF-e PÁG 1/1 Nº 137781 SÉRIE 1										
IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR TORNHEARIA VIER LTDA		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA		41260173244626000117550010001377811152612646										
REALFIX IND E COM DE TINTAS E VERNIZES L RUA ANA PAULA GUARDA, 165 MAUA COLOMBO/PR CEP: 83413-570 Fone: (41)3661-1850		0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº 137781 SÉRIE 1 PÁG 1/1		CHAVE DE ACESSO 41260173244626000117550010001377811152612646 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora										
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda Prod Propria		PROTÓCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 141260022340636 19/01/2026 15:26:26		CNPJ 73.244.626/0001.17										
INSCRIÇÃO ESTADUAL 1370167105		INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.												
DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL TORNHEARIA VIER LTDA		CNPJ/CPF 04.229.155/0001.55		DATA DA EMISSÃO 19/01/2026										
ENDEREÇO RUA EDVINO BAUER COMP MORRO DO PEDRO, 1865		BAIRRO/DISTRITO MORRO DO PEDRO		CEP 93945-000										
MUNICÍPIO PRESIDENTE LUCENA		UF RS		INSCRIÇÃO ESTADUAL 3950005040										
FONE/FAX (51) 99673-3699				HORA DE SAÍDA 15:26:12										
FATURA/DUPPLICATA														
1 16/02/2026 6.255,83 2 02/03/2026 6.255,84														
CÁLCULO DO IMPOSTO														
BC DO ICMS 12.316,10	VALOR DO ICMS 1.477,92	BASE DE CÁLCULO ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR DO IPI 195,57	VALOR TOTAL 12.316,10									
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS 0,00	VALOR APROX. TRIB. 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 12.511,67									
TRANSPORTADOR/VOLUMES														
RAZÃO SOCIAL ALFA TRANSPORTES LTDA		FRETE POR CONTA 0-Emitente		CÓDIGO ANTT PLACA										
ENDEREÇO ROD BR 116 KM 115, BLOCO 1, 27087		MUNICÍPIO CURITIBA		UF PR										
QUANTIDADE 15	ESPECIE	MARKA	NUMERO	PESO BRUTO 562,046	PESO LÍQUIDO 527,846									
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS														
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE ICMS	VALOR ICMS	VALOR ICMS ST	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS	VALOR TRIBUT
010SV247.83	THINNER PARA TINTADOR - REF.: 20427075090	000	6101	UN	1,00	2.893,03	2.893,03	2.893,03	347,16	0,00	0,00	12,00	0,00	0,00
010SV205.85	REDUTOR PU - REF.: 200 LT	27073090	000	6101	UN	1,00	3.165,33	3.165,33	3.165,33	379,84	0,00	0,00	12,00	0,00
030V2110.22	VERNIZ PU 10 US - REF.: 18L	32082020	000	6101	UN	2,00	494,06	988,12	988,12	118,57	0,00	32,11	12,00	3,25
042P003.21	ESMALTE PU PRETO BR 10 - REF.: 1432089010	000	6101	UN	1,00	604,89	604,89	604,89	72,59	0,00	19,66	12,00	3,25	0,00
025P030.2	PRIMER PU PRETO - REF.: 18 LT	32089010	000	6101	UN	1,00	514,41	514,41	514,41	61,73	0,00	16,72	12,00	3,25
030CT102.91	CATALISADOR PU - REF.: 18L	32089010	000	6101	UN	1,00	527,77	527,77	527,77	63,33	0,00	17,15	12,00	3,25
060T0011.65	TINTADOR CEREJEIRA - REF.: 20LT	32041920	000	6101	UN	2,00	573,19	1.146,38	1.146,38	137,57	0,00	0,00	12,00	0,00
021SF011.23	SOLOCAO ANILINA PASTA - REF.: 2	32041920	000	6101	UN	1,00	230,95	230,95	230,95	27,71	0,00	0,00	12,00	0,00
021SF019.25	SOLOCAO ANILINA AMARELA - REF.: 2	32041920	000	6101	UN	1,00	178,26	178,26	178,26	21,39	0,00	0,00	12,00	0,00
021SF022.25	SOLOCAO ANILINA LARANJA - REF.: 12	32082019	000	6101	UN	1,00	185,65	185,65	185,65	22,28	0,00	6,03	12,00	3,25
010SV257.81	RETARDADOR - REF.: 18 LT	38140090	000	6101	UN	2,00	657,85	1.315,70	1.315,70	157,88	0,00	45,52	12,00	6,30
030CT071.01	CATALISADOR PU - REF.: 18L	32089010	000	6101	UN	1,00	565,61	565,61	565,61	67,87	0,00	18,38	12,00	3,25
* item solido am amarela al. vio furado e lata de primer preto amassada. * 2uz 28gr CPF: 02248636099														
DADOS ADICIONAIS														
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Declaro que os produtos perigosos estão adequadamente classificados, embalados, identificados e estivados para suportar os riscos das operações de transporte e que atendem as exigências da regulamentação. C/Risco:3 CodOnu:1263 III; C/Risco:3 CodOnu:1263 II Vendedor: R00020-CAID Fone: 41-99708.7053 Origem: 101-VENDA PRODUÇÃO ESTABELECIMENTO Condição Pdt: 099-28, 42 DIAS Pedido: 044065/00														
RESERVADO AO FISCO MB17E39 3P														
DOCUMENTO ELETRÔNICO OPERADO POR SOFTDIB (www.softdib.com.br) 55-41 3276-6457														



Caio Representante (Caio Murilo)

17:✓



Caio Representante (Caio Murilo) 17:31

Tingidor amarelo veio assim
Estourou no transporte



Atenciosamente,



IZAMARA FONSECA LISBOA

Lider de Vendas

 (41) 3661-1850 

 **Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR**



  
@realfixtintas

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.