

Comercial 01

De: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>
Enviado em: terça-feira, 20 de janeiro de 2026 17:28
Para: Comercial 01
Cc: 'Kawana - Realfix'
Assunto: RE: PNC 1260 - 200982

Boa tarde

a lata do lote 14/25 foi errada, pode retornar ela. O lote errado é o 22/25 conforme informado na PNC.

Atte.,

Marianne Rodrigues
Compradora - Logística

Komatsu Forest Ltda
Phone: +55 (41) 2102-2883
Mobile: +55 (41) 9 8856-2633
E-mail: marianne.rodrigues@komatsuforest.com
www.komatsuforest.com.br



*Seus dados pessoais podem ser utilizados em mensagens de e-mail
Esses dados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.
Mais informações verifique no nosso site <https://www.komatsuforest.com.br/privacy-policy>*

General - No protection

De: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>
Enviado: terça-feira, 20 de janeiro de 2026 16:24
Para: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>
Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RES: PNC 1260 - 200982

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa tarde, Marianne, tudo bem?

O material foi coletado hoje para o conserto referente à NF 228885 . Porém, foi verificado que vieram 8 latas do lote 022/25 e apenas 1 lata do lote 014/25, sendo este último o lote correto.

Poderia, por gentileza, verificar essa situação?

Atenciosamente,



Gisele Schelemei
Assistente de vendas
(41) 98419-8616 (41) 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>

Enviada em: sexta-feira, 16 de janeiro de 2026 15:59

Para: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>

Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: RE: PNC 1260 - 200982

Boa tarde,

Segue a nota para conserto. Material disponível para coleta.

Atte.,

Marianne Rodrigues
Compradora - Logística

Komatsu Forest Ltda
Phone: +55 (41) 2102-2883
Mobile: +55 (41) 9 8856-2633
E-mail: marianne.rodrigues@komatsuforest.com
www.komatsuforest.com.br



Seus dados pessoais podem ser utilizados em mensagens de e-mail

Esses dados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.

Mais informações verifique no nosso site <https://www.komatsuforest.com.br/privacy-policy>

General - No protection

De: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>

Enviado: terça-feira, 13 de janeiro de 2026 16:46

Para: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>

Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>

Assunto: ENC: PNC 1260 - 200982

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa tarde!

Conforme solicitado segue planilha preenchida, fico no aguardo dá a NF de concerto para prosseguirmos.

Atenciosamente,



Gisele Schelemei
Assistente de vendas
(41) 98419-8616 (41) 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: sgi@realfix.com.br <sgi@realfix.com.br>
Enviada em: terça-feira, 13 de janeiro de 2026 16:23
Para: 'Comercial 01' <comercial1@realfix.com.br>
Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: RES: PNC 1260 - 200982

Boa tarde
Segue preenchido formulário Komatsu

Atenciosamente,



WAGNER LOPES BARBOZA
SGI
(41) 3661-1850 (41) 99519-6865
Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, p

De: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 12 de janeiro de 2026 10:33
Para: sgi@realfix.com.br
Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>
Assunto: ENC: PNC 1260 - 200982
Prioridade: Alta

Bom dia!
Por gentileza, preencher o PNC em anexo do cliente **C00702 – KOMATSU FOREST INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÁQUINAS FL**, para prosseguirmos com a emissão da **NF de conserto**, referente à **RO 863/25**.
Fico à disposição para qualquer esclarecimento.

Aguardo retorno,

Atenciosamente,



Gisele Schelemei
Assistente de vendas
(41) 98419-8616 (41) 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>
Enviada em: segunda-feira, 12 de janeiro de 2026 09:20
Para: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>
Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>; comercial@realfix.com.br
Assunto: RE: PNC 1260 - 200982

Bom dia,

iremos seguir com o envio para conserto. Precisamos que preencham a PNC, conforme já solicitado, com as causas e ações para que não ocorra novamenete.

Atte.,

Marianne Rodrigues
Compradora - Logística

Komatsu Forest Ltda
Phone: +55 (41) 2102-2883
Mobile: +55 (41) 9 8856-2633
E-mail: marianne.rodrigues@komatsuforest.com
www.komatsuforest.com.br



*Seus dados pessoais podem ser utilizados em mensagens de e-mail
Esses dados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.
Mais informações verifique no nosso site <https://www.komatsuforest.com.br/privacy-policy>*

General - No protection

De: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>
Enviado: sexta-feira, 9 de janeiro de 2026 14:45
Para: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>
Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>; comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Assunto: RES: PNC 1260 - 200982

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Boa tarde!
Após análise realizada pelo laboratório, foi constatado que a reclamação é **procedente**.

Dessa forma, solicitamos, por gentileza, o envio da **Nota Fiscal de conserto** para que possamos providenciar a coleta do material e dar sequência à solução o mais breve possível.
Permaneço à disposição para qualquer esclarecimento.
Atenciosamente,

A banner for Realfix Tintas Industriais. On the left is the Realfix logo with the tagline 'TINTAS INDUSTRIAIS'. To the right, it lists 'Gisele Schelemei, Assistente de vendas' with two phone numbers: (41) 98419-8616 and (41) 3661-1850, and the address 'Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR'. Further right are four circular icons representing ISO 9001:2015, ISO 14001, ODS 2024, and a 'C' logo. At the bottom, a mission statement reads: 'A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.'

De: Comercial 01 <comercial1@realfix.com.br>
Enviada em: quinta-feira, 8 de janeiro de 2026 11:29
Para: 'marianne.rodrigues@komatsuforest.com' <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>
Cc: 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>; 'comercial@realfix.com.br' <comercial@realfix.com.br>
Assunto: RES: PNC 1260 - 200982

Bom dia!
Acuso o recebimento. Informo que já foi aberto o procedimento interno e foi encaminhado ao laboratório para análise. Assim que tivermos um retorno, entrarei em contato.
Fico à disposição para qualquer dúvida.
Atenciosamente,

A banner for Realfix Tintas Industriais, identical to the one above. It features the Realfix logo, contact information for Gisele Schelemei, and various certification icons (ISO 9001:2015, ISO 14001, ODS 2024, and a 'C' logo). The mission statement at the bottom is: 'A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.'

De: Marianne Rodrigues <marianne.rodrigues@komatsuforest.com>
Enviada em: quarta-feira, 7 de janeiro de 2026 17:26
Para: Comercial <comercial@realfix.com.br>; 'Kawana - Realfix' <vendas@realfix.com.br>; 'Luis Kozlowski' <luis.k@realfix.com.br>
Assunto: ENC: PNC 1260 - 200982

Boa tarde!

Segue não conformidade no item 200982 – “LOTE 022/25”, apresentando tonalidade mais escura ao padrão original da máquina e dos lotes anteriores em estoque. Peço a gentileza de verificar e confirmar se podemos seguir com a devolução

Atte.,

Marianne Rodrigues
Compradora - Logística

Komatsu Forest Ltda
Phone: +55 (41) 2102-2883
Mobile: +55 (41) 9 8856-2633
E-mail: marianne.rodrigues@komatsuforest.com
www.komatsuforest.com.br



Seus dados pessoais podem ser utilizados em mensagens de e-mail

Esses dados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.

Mais informações verifique no nosso site <https://www.komatsuforest.com.br/privacy-policy>

General - No protection