

De: logistica@realfix.com.br
Enviado em: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 14:06
Para: comercial@realfix.com.br; faturamento@realfix.com.br
Cc: administrativo@realfix.com.br; 'Mayara'; luis.k@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br
Assunto: RES: RO 516 - FENAP

NF entregue para kelly e o material para o luiz.

Atenciosamente !



REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

MARCELO APARECIDO MACHADO
AUXILIAR DE EXPEDIÇÃO II

(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015
ISO 14001
ODS 2024
PARANÁ CLIMA

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 22 de janeiro de 2025 11:31
Para: 'Ivonel - Logística Realfix' <logistica@realfix.com.br>; faturamento@realfix.com.br
Cc: administrativo@realfix.com.br; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; luis.k@realfix.com.br; francielle@realfix.com.br
Assunto: RES: RO 516 - FENAP

Bom dia.

Marcelo por gentileza nos informa se o material foi coletado e quantas unidades retornou, para que possamos lançar no sistema o pedido de conserto.

Atenciosamente,



REALFIX
TINTAS INDUSTRIAIS

Izamara Fonseca Lisboa
Líder de Vendas

(41) 98419-8616 (41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo | PR

ISO 9001:2015
ISO 14001
ODS 2024
PARANÁ CLIMA

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: terça-feira, 21 de janeiro de 2025 10:44
Para: 'Ivonel - Logística Realfix' <logistica@realfix.com.br>; 'faturamento@realfix.com.br' <faturamento@realfix.com.br>
Cc: 'administrativo@realfix.com.br' <administrativo@realfix.com.br>; 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>;

'luis.k@realfix.com.br' <luis.k@realfix.com.br>; 'francielle@realfix.com.br' <francielle@realfix.com.br>

Assunto: ENC: RO 516 - FENAP

Bom dia.

Referente RO 516, por gentileza coletar no cliente Fenap - 3 unidades 016BR100.82 para conserto, conforme nf 12185.

Assim que material retornar encaminhar NF 12185 para Kelly dar entrada e avisar setor comercial para lançar o pedido de conserto.

Segue endereço Fenap p coleta do material

localização

https://www.google.com/maps/place/25%C2%B020'32.3%22S+49%C2%B014'02.7%22W/@-25.3423103,-49.234087,17z/data=!3m1!4b1!4m4!3m3!8m2!3d-25.3423103!4d-49.234087?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI1MDExNS4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

End.: rodovia contorno norte 431 – 5KM saindo da Fenap velha sentido Colombo (ouvir áudio anexo)

Em anexo áudio do cliente explicando o endereço.

Atenciosamente,



De: Marielly Beatriz <qualidade@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 13 de janeiro de 2025 08:44

Para: comercial@realfix.com.br; suportetecnico@realfix.com.br; 'PCP Realfix' <pcp@realfix.com.br>; industrial@realfix.com.br

Cc: 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; luis.k@realfix.com.br

Assunto: RES: RO 516 - FENAP

Bom dia, através das análises realizadas em laboratório foi observado divergência conforme relatado pelo cliente, dessa forma finalizamos a reclamação como procedente. Foi encaminhado para a produção para melhor entendimento da causa raiz.

O item é passível de conserto.

Atenciosamente;



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, p

De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 10 de janeiro de 2025 14:38

Para: suportetecnico@realfix.com.br; 'PCP Realfix' <pcp@realfix.com.br>; industrial@realfix.com.br

Cc: 'Mayara' <vendas@realfix.com.br>; 'Francielle Fritzen' <francielle@realfix.com.br>; luis.k@realfix.com.br

Assunto: RO 516 - FENAP

Boa tarde

RO 516

Cliente – Fenap

Item 016BR100.82 - 3unidades Lote 015/24

Cliente relata que a massa está muito líquida. Cliente relata que esta c a produção parada.

Obs NÃO USA DILUENTE

Atenciosamente,



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.