

Assunto: Re: Cotação

De: Flaviane Rachadel <flaviane@moendamineis.com.br>

Data: 07/03/2024, 14:38

Para: Izamara Fonseca - Realfix <vendas@realfix.com.br>

Oi Izarama

Vamos ficar com a tinta e o redutor. O catalisador não precisamos.
Anexo dados. Nada mudou.



Em qui., 7 de mar. de 2024 às 11:11, Izamara Fonseca - Realfix <vendas@realfix.com.br> escreveu:

Bom dia Flaviane, como vai?

Referente a solicitação o item que você deseja é o - ESMALTE PU BRANCO brilho 10 correto?

Segue em anexo cotação do kit, componente A + catalisador + redutor.

Prazo de produção 5 dias úteis após a confirmação do pedido.

Frete: FOB.

Condição de pagamento: coloquei a combinar, seu cadastro conosco esta desatualizado, esta à mais de 1 ano sem comprar. Para que o financeiro possa liberar faturamento por gentileza enviar documentação conforme abaixo abaixo.

Aguardo sua ordem de compra para colocar em produção.

Documentos necessários para atualizar cadastro:

- ☐ Contrato Social / Ultima Alteração Consolidado
- ☐ Balancete / Relação Faturamento últimos 12 meses.
- ☐ Cartão CNPJ
- ☐ Ficha Cadastral completa, Informações importantes : banco / principais fornecedores e clientes / contato financeiro.

Qual regime tributário?

|

Atenciosamente,

Izamara Fonseca Lisboa
 Supervisora Comercial

41 99912-0707
 41 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165
 Colombo | PR







A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 06/03/2024 11:20, Flaviane Rachadel escreveu:

Bom Dia Izamara!

Vamos comprar então o de 18l



Em seg., 4 de mar. de 2024 às 18:34, Izamara Fonseca - Realfix <vendas@realfix.com.br> escreveu:

Boa tarde Flaviane.

Como falei no email anterior, na quantidade de 1L não consigo pois trabalhamos com quantidade mínima de 18L para produção.

Atenciosamente,

Izamara Fonseca Lisboa
 Supervisora Comercial

41 99912-0707
 41 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165
 Colombo | PR







A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 01/03/2024 16:19, Flaviane Rachadel escreveu:

Izamara!

Entendo, mas gostaria de reforçar que o representante é da Realfix, a pessoa que traz teu nome até nós. Isso é muito ruim.

Acredito que ele não vai trazer, conseguimos uma solução de alguma outra forma?

Veja abaixo:

[14:26, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: Oi Fabio

[14:26, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: vou precisar de 01 litro

[14:26, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: pode me mandar?
[14:27, 29/01/2024] Fabio Realfix: Oi Flaviane joa tarde, sim posso já vou solicitar catalisador vc tem
[14:27, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: sim
[14:29, 29/01/2024] Fabio Realfix: Tá joia então, vou fazer o pedido então
[14:29, 29/01/2024] Fabio Realfix: Saindo te avison
[14:29, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: qual previsao?
[14:30, 29/01/2024] Fabio Realfix: Já vou pedir hj, se tiver pronto já embarca amanhã, quarta tá aí
[14:30, 29/01/2024] Fabio Realfix: Vc tá usando qual marca de tinta hj ?
[14:45, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: Sayer
[14:46, 29/01/2024] Fabio Realfix: Vamos mudar novamente
[14:46, 29/01/2024] Fabio Realfix: 😊
[14:47, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: dificil
[14:48, 29/01/2024] Fabio Realfix: Essa semana vou passar por aí, posso fazer uma visita ?
[14:48, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: claro
[14:48, 29/01/2024] Flaviane Rachadel: se o Mazinho estiver aqui
[14:49, 29/01/2024] Fabio Realfix: Tá joia eu aviso, quando estiver por aí, obrigado !
[11:16, 02/02/2024] Flaviane Rachadel: oi Fabio
[11:16, 02/02/2024] Flaviane Rachadel: faturou?
[11:17, 02/02/2024] Fabio Realfix: Oi flaviane bom dia, eu pedi como amostra, está vindo pra mim, daí te levo, n vou cobrar nada tá joia
[11:18, 02/02/2024] Fabio Realfix: Deve chegar hj segunda te entrego
[11:19, 02/02/2024] Flaviane Rachadel: ah que bacana
[11:20, 02/02/2024] Flaviane Rachadel: entao posso agendar o serviço pra terca? certeza q chega ?
[11:20, 02/02/2024] Fabio Realfix: Sim pode
[11:20, 02/02/2024] Flaviane Rachadel: ok, obrigada
[11:20, 02/02/2024] Fabio Realfix: Acha por nada 😊
[14:23, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: Oi Fabio, n esqueceu de nós ne?
[14:25, 05/02/2024] Fabio Realfix: Oi sim claro eu estou em Nova Trento, tô subindo trabalhando, d'evo chegar aí bem atardesinha,.qualquer coisa poso aí e te entrego amanhã cedo
[14:26, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: puxa, é que eles saem amanha ceidnho pra fazer o serviço
[14:26, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: as 7h mesmo, o serviço é na rua
[14:27, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: por isso a necessidade de ser hj
[14:28, 05/02/2024] Fabio Realfix: Vou correr aqui, só falta mais um cliente hj dai já tô indo pra palhoça, te aviso assim que chegar
[14:29, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: certo, pode deixar na loja com a Greizi se ficar mais tarde
[14:29, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: ela fica la ate as 18h
[14:29, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: acha q consegue? senao eu remarco com o cliente

[14:30, 05/02/2024] Fabio Realfix: Eu acho que sim, mais te confirmo lá pelas 4 pode ser

[14:30, 05/02/2024] Fabio Realfix: As vzs pego transito

[14:30, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: ok

[16:16, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: acha q vai dar tempo?

[16:18, 05/02/2024] Fabio Realfix: Eu acho que n Flaviane, n consegui chegar na 101 ainda, melhor deixar yd acertado pra vc fazer quarta e te entrego acha cedo, vai lue eu prometo depois n consigo chegar aí antes das 18.00

[16:24, 05/02/2024] Flaviane Rachadel: ok

[10:45, 06/02/2024] Flaviane Rachadel: Oi Fabio, bom dia

[10:47, 06/02/2024] Fabio Realfix: Oi Flaviane bom dia, tô aqui em floripa logo depois do almoço já passo aí!!

[10:50, 06/02/2024] Flaviane Rachadel: ok

[11:00, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: Oi Fabio

[11:00, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: to precisando da tinta

[14:09, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: Fabio?

[14:11, 07/02/2024] Fabio Realfix: Oi flaviane desculpa n ter respondido, tive um imprevisto ontem, mais estou voltando aí te levar

[14:13, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: vc ta vindo agora?

[14:13, 07/02/2024] Fabio Realfix: Sim

[15:02, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: chegando?

[15:15, 07/02/2024] Fabio Realfix: No trânsito

[15:24, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: Que bom

[15:24, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: Precisando muito

[16:43, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: poxa Fabio

[16:43, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: to aguardando desde segunda

[16:43, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: confirmei amanha cedo com a cliente

[16:43, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: vc n vem?

[16:55, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: eu pedi dia 29, pq tinha agenda com o cliente no dia 05. Estamos no dia 07 e nada. Entendo e agradeço ser como cortesia, mas n to conseguindo atender meu cliente, n ta resolvendo nada. Acho que vou ter que ligar na Realfix e pedir ajuda.

[16:56, 07/02/2024] Flaviane Rachadel: Desde segunda vc me disse q estava trazendo

[08:46, 08/02/2024] Flaviane Rachadel: ?

[13:41, 08/02/2024] Flaviane Rachadel: Fabio? Vou receber a tinta?

[13:42, 08/02/2024] Fabio Realfix: Ss

[13:50, 08/02/2024] Flaviane Rachadel: n entendi

[13:52, 08/02/2024] Fabio Realfix: S vou entregar sim, estou com um problema de saúde ontem n consegui chegar e nem te atender, mais boubte entregar sim

[13:53, 08/02/2024] Flaviane Rachadel: quando?

[13:56, 08/02/2024] Fabio Realfix: Fazer o possivel pra manha

[13:56, 08/02/2024] Flaviane Rachadel: amanha?

[13:57, 08/02/2024] Fabio Realfix: Sim

[13:57, 08/02/2024] Flaviane Rachadel: nossa



Em sex., 1 de mar. de 2024 às 16:14, Izamara Fonseca - Realfix <vendas@realfix.com.br> escreveu:

Boa tarde Flaviane, como vai?

Conforme falamos via telefone referente a quantidade de produto que você deseja comprar infelizmente não conseguimos atender, pois,

trabalhamos com quantidade mínima de 18L para produção.

Deseja programar um pedido e colocar em produção?

Quanto ao que foi combinado entre você o representante Fábio, até o momento não era de nosso conhecimento, a Realfix visa sempre atender o cliente com qualidade e agilidade.

Agradecemos seu contato.

Atenciosamente,

Izamara Fonseca Lisboa
Supervisora Comercial



41 99912-0707
41 3661-1850
Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR

EMPRESA
CERTIFICADA
ISO 9001:2015

ISO
14001
CERTIFIED



@realfixbras

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Em 01/03/2024 07:06, Flaviane Rachadel escreveu:

Me desculpa, mas em mais de um mes não conseguir entregar um material não é uma resposta que da pra aceitar.
É agoniante, ele esta sempre vindo e nunca chega.
Não é possivel que essa seja mesmo a politica de atendimento de voces.
Quero o contato de algum responsavel.
Para voltar a comprar, no minimo temos que ter atendimento.



Em qui., 29 de fev. de 2024 às 18:17, Carin - Realfix <comercial2@realfix.com.br> escreveu:

Boa tarde Flaviane, tudo bem ?

Conversei com o Fabio nosso representante e ele me informou que realmente está com sua tinta, mas que ainda não conseguiu ir até vocês para entregar.

Infelizmente não conseguimos te mandar apenas 900 ml temos o mínimo de produção de 18L, a tinta que está com o Fabio foi um acordo que ele fez com outro cliente que ele atende e usa a mesma linha que vocês e aceitou fornecer esses 900 ml.

Fabio me passou que não consegue precisar uma data para realizar a entrega.

Teria interesse em receber uma cotação com 1 unidade de 18 litros de material ?

Para retomar a parceria nos demais itens o que precisamos fazer ?

Atenciosamente;

Mayara.

De: Flaviane Rachadel <flaviane@moendamoveis.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 29 de fevereiro de 2024 16:14

Para: Carin - Realfix <comercial2@realfix.com.br>

Assunto: Re: Cotação

Oi Carin, boa tarde

Estou desde 26/01 tentando comprar da Realfix um litro da laca branca que

usavamos para fazer um reparo para um cliente.

O representante ofereceu como cortesia e disse q traria na Moenda, aguardei muito e acredito que ele não trara, diante de inumeras desculpas, ja perdi a paciencia.

Pergunto, realmente a realfix nao pode me vender um produto? nao entendo o motivo.

Reforço, não estou pedindo de graça, eu quero comprar.

Posso enviar todo historico de conversa com o representante caso seja necessario



Em seg., 13 de nov. de 2023 às 09:44, Carin - Realfix <comercial2@realfix.com.br> escreveu:

Flaviane,

Sentimos muito em não poder continuar com nossa parceria neste momento, a Realfix fica a sua disposição para quaisquer nova oportunidade e tratativa que venha surgir.

Um grande Abraço, e ótima semana.

Atenciosamente,

Carin Vieira Rodrigues
Assistente de Vendas

 98419-8616
 3661-1850
 Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Estaremos em férias coletivas no período de 26/12/23 a 07/01/2024

De: Flaviane Rachadel <flaviane@moendamoveis.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 13 de novembro de 2023 08:35

Para: Carin - Realfix <comercial2@realfix.com.br>

Assunto: Re: Cotação

Escolha de produto mesmo,voltamos a empresa anterior.

Não há possibilidade de mudança.



Em seg., 13 de nov. de 2023 às 08:03, Carin - Realfix <comercial2@realfix.com.br> escreveu:

Bom Dia Flaviane,

E poderia me passar mais informações sobre a troca que houve, por qual motivo e como fazemos para retomar a negociação?

Atenciosamente,

Carin Vieira Rodrigues
Assistente de Vendas



 98419-8616

 3661-1850

 Rua Ana Paula Guarda, 165
Colombo | PR



SOMOS
TODOS
AZUL




@carinrodrigues

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Estaremos em férias coletivas no período de 26/12/23 a 07/01/2024

De: Flaviane Rachadel <flaviane@moendamoveis.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 13 de novembro de 2023 07:47

Para: Carin - Realfix <comercial2@realfix.com.br>

Assunto: Re: Cotação

Oi Carim, trocamos de fornecedor de tinta.

Eu confundi Realfix com empresa de parafusos, me desculpe.

Boa Semana



Em sex., 10 de nov. de 2023 às 13:48, Carin - Realfix
<comercial2@realfix.com.br> escreveu:

Boa Tarde Flaviane,

Conforme falamos a pouco segue anexo a última cotação para conferir se são estes os materiais que precisa cotar novamente.

Atenciosamente,

Carin Vieira Rodrigues

Assistente de Vendas

98419-8616

3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165

Colombo | PR

REALFIX

INDUSTRIAL INK

SOMOS

TODOS

AZUL



@realfixbr



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

Estaremos em férias coletivas no período de 26/12/23 a 07/01/2024

Anexos:

CADASTRO SIMPLES.pdf

96,2KB