

Assunto: RES: RES: RECLAMAÇÃO CONDOR

De: <laboratorio@realfix.com.br>

Data: 14/08/2023 16:39

Para: "'Cleverson'" <cleverson@realfix.com.br>, "Luis Guilherme " <producao1@realfix.com.br>

CC: "Iza" <vendas@realfix.com.br>, "Fran" <francielle@realfix.com.br>, Léo Fritzen <leo@realfix.com.br>

Boa tarde,

[@Luis Guilherme](#) quando conseguimos fazer um lote de reposição do Produto: 060TG147.70 – TINGIDOR BASE AGUA VINHO ?

Atenciosamente,

William R. Alves
Coordenador de P&D

REALFIX
Tintas Industriais

(41) 98419-8616

(41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 | Colombo | Paraná



A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: Cleverson <cleverson@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 14 de agosto de 2023 16:19

Para: laboratorio@realfix.com.br

Assunto: RE: RES: RECLAMAÇÃO CONDOR

Boa tarde!!

Para quando consegue produzir entregar??

Cliente está para a produção, esperando o que vai ser feito para atender o problema.

Aguardo.

Att



----- Original Message -----

From: laboratorio@realfix.com.br

To: francielle@realfix.com.br, realfixsc@realfix.com.br, ""Qualidade - Realfix"" (qualidade@realfix.com.br)

Cc: ""Izamara"" (vendas@realfix.com.br), cleverson@realfix.com.br, "Anderson Otica" (desenvolvimento@realfix.com.br)

Date: Mon, 14 Aug 2023 15:03:02 -0300

Subject: RES: RECLAMAÇÃO CONDOR

Bom dia,

Fran, precisamos fabricar um lote para repor, esse está fora.

Atenciosamente,

William R. Alves Coordenador de P&D REALFIX Tintas Industriais	(41) 98419-8616 (41) 3661-1850 Rua Ana Paula Guarda, 165 Colombo Paraná	 
--	--	---

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: francielle@realfix.com.br <francielle@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 14 de agosto de 2023 14:38

Para: realfixsc@realfix.com.br; 'Qualidade - Realfix' <qualidade@realfix.com.br>; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>

Cc: 'Izamara' <vendas@realfix.com.br>; cleverson@realfix.com.br

Assunto: RES: RECLAMAÇÃO CONDOR

Vamos verificar com urgência e dar um retorno ao Cleverson.

Atenciosamente.

Francielle Fritzen Diretora Comercial REALFIX Tintas Industriais	(41) 98421-6268 (41) 3661-1850 Rua Ana Paula Guarda, 165 Colombo Paraná	 
--	--	---

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.

De: realfixsc@realfix.com.br <realfixsc@realfix.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 14 de agosto de 2023 14:26

Para: Qualidade - Realfix <qualidade@realfix.com.br>; 'Laboratório - REALFIX' <laboratorio@realfix.com.br>

Cc: Izamara <vendas@realfix.com.br>; francielle@realfix.com.br; cleverson@realfix.com.br

Assunto: RECLAMAÇÃO CONDOR

Boa tarde!!

Cliente Condor Pincéis (faturamento pela MATRIZ)

Produto: 060TG147.70 – TINGIDOR BASE AGUA VINHO

LOTE: 758/23 DE 11/07/2023

Em anexo foto e vídeo do produto.

Foi diluído com água para baixar a viscosidade do material, mas quando faz a imersão fica fora de cor, mais claro. Produção anterior está correta, tanto a cor como a homogeneização o último lote veio com esse problema, todos os baldes, cliente parou a produção e precisa de uma solução urgente.

No aguardo

Beatriz Ap. Maia
Assistente Administrativa

REALFIX
Tintas Industriais

☎ (41) 98419-8595



🏠 Rodovia SC 301, 2321 | Campo Alegre | SC

A nossa missão é levar para os nossos clientes as melhores soluções em tintas industriais, proporcionando uma experiência única.