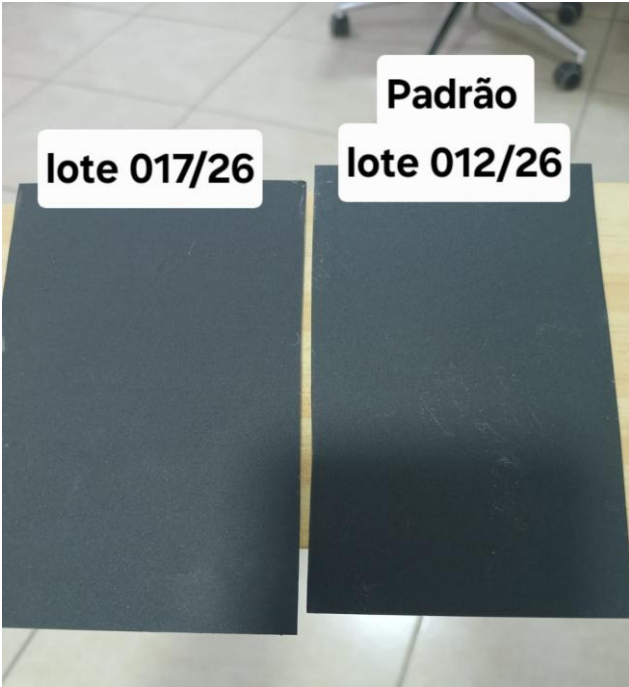
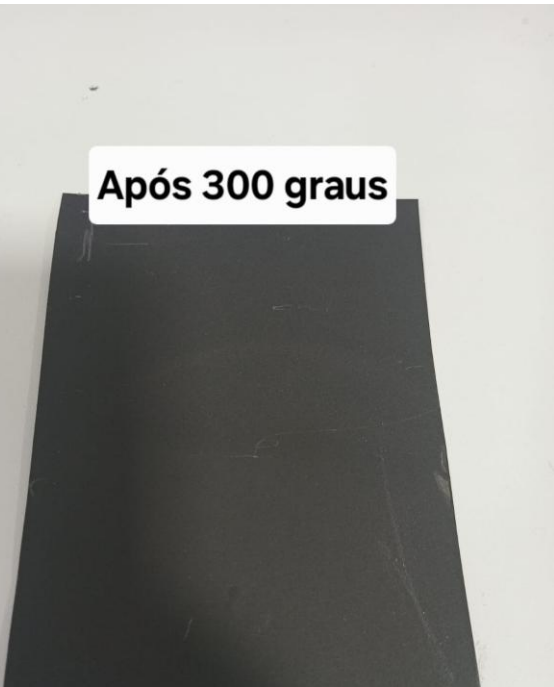


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	17/09/2026
		RO	1122/26

CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME		
Descrição do Produto	REALTERM 26 GRAFITE 300 C - REF.: 3,6 LT		
Codigo do Produto	026GR001.82	Lote:	017/26

Descrição da Reclamação			
Conforme foto e áudio anexo ao email, cliente alega diferença de cor entre lotes, material está PRETO e cliente está questionando se o material que estava dentro da lata realmente era o alta temperatura 300°C, cliente solicita urgencia na analise pois foi aplicado na máquina. (cliente interno da Anazatti). LOTE 017/26			

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	017/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	17/09/2026	17/09/2026	17/09/2026	X	

Cor LOTE: 017/26										
 										

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado aplicado em chapa metálica e comparado ao lote 012/26 (Padrão), não foi observado divergência na tonalidade de cor entre eles, ao realizar o teste de mufla a 300°C, não houve deslocamento no lote, sendo assim podemos afirmar que se trata do produto ser de alta temperatura.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's