

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	14/09/2026
		RO	1113/26

CLIENTE	POLYMONT DO BRASIL LTDA		
Descrição do Produto	REALPOXI 470 VERMELHO SEGURANÇA MUNSELL		
Código do Produto	470VM001.82	Lote:	003/26

Descrição da Reclamação			
CLIENTE RELATA QUE O MATERILA NÃO HOMOGENIZA, ESTA COM ASPECTO TE TINTA RALA, COMO se ESTIVESSE COM OLEO DENTRO. QUE APOS CATALISADO NÃO ADERE AO PISO. tinta lote 003/26 030CT472.140 lote 009/26			

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	Viscosidade	-	IT-1.008	RELAFIX TINTAS	11/09/2026	11/09/2026	14/09/2026	X	

Viscosidade LOTE: 003/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado em comparação ao lote anterior, medido a viscosidade em KU de ambos os lotes, foi observado que estão dentro dos parâmetros pré estabelecidos segundo a característica do produto, ambos os lotes estão semelhantes, a separação de resina, na retenção foi observada uma pequena separação que consideramos normal devido a composição da formula, tanto que homogeneíza sem qualquer dificuldade.

Ao realizar a aplicação em chapa de cimento em cima de outro produto simulando a aplicação do cliente, não observamos dificuldade na aplicação, apenas aplicação em duas demãos devido a característica de cobertura em cores vermelha.

Sobre a comparação em relação as demais cores como por exemplo o azul que o cliente leva, devido a pigmentação dos produtos serem completamente diferentes elas vão ter divergência entre elas em relação a viscosidade e cobertura, porém pode ser melhorado conforme a necessidade do cliente.

Segundo as análises concluímos como IMPOROCEDENTE a reclamação segundo as retenções dos produtos.

Anderson Otica

Análista RO's