

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	27/08/2026		
							RO	1101/26		
CLIENTE	BURNTECH CALDEIRAS E EQUIPAMENTOS LTDA									
Descrição do Produto	REALTERM 26 GRAFITE 300 C - REF.: 18 LT									
Código do Produto	026GR001.21			Lote:		023/26				
Descrição da Reclamação Cliente reclama que está marcando muito fácil e mancha muito na pintura. E esta precipitação muito rápido em 15min desce. Avaliar para deixar ela menos áspera e não precipitar rápido. Componente A 026GR001.21 lote 023/26										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	023/26	Dureza	-	-	RELAFIX TINTAS	25/08/2026	25/08/2026	27/08/2026	x	
Dureza LOTE: 023/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção em comparação a lotes anteriores, aplicado em chapa de aço carbono sem diluição, após secagem foi observado que o produto marca devido sua tonalidade de cor, não foi observado sedimentação nas retenções, avaliando junto aos demais lotes observamos que o produto tem como característica evidenciar marcas pois sua total rigidez vem após atingir o pico de temperatura.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação devida ser uma característica deste tipo de produto e cor.

Pode ser aberta SDP de melhoria para avaliar a redução deste aspecto.

Anderson Otica

Análista RO's