

|                                                                                   |                           |  |      |            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--|------|------------|--|
|  | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's |  | DATA | 14/08/2026 |  |
|                                                                                   |                           |  | RO   | 1089/26    |  |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                          |           |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------|--------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| CLIENTE                                                                                                                                                                                                                 | GINASTIC IND MOVEIS BRINQUEDOS ART RECRE |           |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Descrição do Produto                                                                                                                                                                                                    | LACA NC VERDE GINASTIC RFX - REF.:18,000 |           |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Código do Produto                                                                                                                                                                                                       | 015VD054.80                              | Lote:     |               | 003/26 |                  |                 |                           |                            |              |               |
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p>Cliente relata que o material 015VD054.80, lotes 001/26 e 003/26, não está apresentando aderência. Material diluído com 010SV054 e aplicado sobre UV Verde.</p> |                                          |           |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| PLANOS DE ENSAIOS                                                                                                                                                                                                       |                                          |           |               |        |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Nº DO ITEM                                                                                                                                                                                                              | LOTE                                     | ENSAIO    | ESPECIFICAÇÃO | METODO | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                                                                                                                                                                                                                       | 003/26                                   | Aderência | -             | -      | RELAFIX TINTAS   | 13/08/2026      | 13/08/2026                | 14/08/2026                 |              | x             |

|                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Aderência LOTE: 003/26                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Conclusão:** Ao analisar a retenção do produto mencionado, aplicado em chapa com pintura UV enviado pelo cliente, após secagem em 24 horas foi observado que o produto não tem boa aderência no substrato do cliente. Na reclamação NC 1016/26, foi observado em campo uma possível mudança na aplicação do produto UV do concorrente, onde foi desenvolvido o 072BR003 no qual obteve melhor aderência neste cenário.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Abrir SDP para desenvolvimento de um produto para aderência na aplicação UV do cliente.

Anderson Otica

\_\_\_\_\_  
Análista RO's