

Anderson - Realfix

De: Anderson - Realfix <desenvolvimento@realfix.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 12 de agosto de 2026 14:03
Para: 'comercial@realfix.com.br'; 'SAC@realfix.com.br'
Assunto: RES: RO 1081 - PIERINO GOTTI

Bom dia.

Segue conclusão RO 1081 - PIERINO GOTTI.

Ao analisar as retenções do lote reclamado, em comparação com o lote 001/26, aplicado em chapa metálica, após secagem é observado uma grande divergência na tonalidade de cor entre elas.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Coletar lote para concerto.

Observações sobre a investigação do caso:

Ao investigar a reclamação, foi observado que o lote reclamado 008/26 foi feito em cima do padrão de cor seguindo o lote 006/26, tal lote 006/26 foi produzido de acordo a solicitação comercial com ajuste na tonalidade de cor seguindo o catálogo AUTOLUKS CINZA SUBGRAY ESPECIAL então ajustado as unidades que estavam em estoque do 024CZ109.21 - REALTHANE 24 CINZA SUBGRAY PIERINO GOTTI para suprir uma demanda de outro cliente (POSTO DE MOLAS CONTORNO), gerando o lote 006/26, com isso houve divergência nas informações, havendo então a troca de padrão sendo entendido pelo controle de qualidade que deste lote para frente a tonalidade de cor seria de acordo com o catálogo AUTOLUKS CINZA SUBGRAY ESPECIAL, com isso a nova compra do cliente (PIERINO GOTTI) lote 008/26, foi feito de acordo com o novo padrão 006/26, e observado a divergência na tonalidade de cor entre eles.

Com isso o padrão de cor voltou a referência do 024CZ109.21 - REALTHANE 24 CINZA SUBGRAY PIERINO GOTTI seguindo o lote 001/26 anterior as mudanças.

comercial@realfix.com.br, por gentileza incluir neste e-mail o motivo da alteração.

Atenciosamente;



De: comercial@realfix.com.br <comercial@realfix.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 10 de agosto de 2026 17:10
Para: SAC@realfix.com.br
Assunto: RO 1081 - PIERINO GOTTI

Boa tarde
RO 1081 – Urgente

SCQ831 - Gerar Não Conformidade		Empresa: C
Tipo N.C.	03 - RO EXTERNA	Nro N.C.
Data N.C.	10/08/2026	Horario N.C./Usu
Cliente	C06849 PIERINO GOTTI INDUSTRIA DE IMPLEMENTOS R	
Contato		Atendente
Produto	024CZ109.21 REALTHANE 24 CINZA SUBGRAY PIERINO GOTTI -R	
Marca		Modelo
Nota Fiscal		
Quantidade	2,000	
Motivo	CLIENTES ESTA RECLAMANDO Q COR ESTA ESCURO, FORA DA COR, PADRÃO - lote 008/26	
Setor Origem	002 COMERCIAL	Email Origem
Setor Destino	001 LABORATORIO	Email Destino
Prazo Resposta	001	Data Resposta

Atenciosamente,



Izamara Fonseca
Líder de Vendas

(41) 9 8419-8616 (41) 3661-1850

Rua Ana Paula Guarda, 165 - Colombo/PR

@realfixtintas @in

VISITE NO

LIQ
LATINA

15 a 17 de s