

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's					DATA	12/08/2026				
						RO	1078/26				
CLIENTE	IN HAUS INDUSTRIAL E SERVICOS DE LOGISTICA										
Descrição do Produto	CATALISADOR PARA EPOXI - REF.: 0,9 LT										
Código do Produto	030CT055.125				Lote:	050/25					
Descrição da Reclamação											
CLIENTE ALEGA QUE RECEBEU CATALISADOR COM DATA DE VALIDADE DE 3 MESES, SENDO QUE O ANTERIOR ESTAVA COM DATA DE VALIDAEE PARA 1 ANO LOTE 08/26 LOTE 050/25											
PLANOS DE ENSAIOS											
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK	
1	050/25	Validade	-	-	RELAFIX TINTAS	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026		x	

Conclusão: Ao analisar as evidencias enviadas, observamos a divergência ocorrida, após avaliações chegamos à conclusão que o prazo de validade atualizado é de 6 meses devido a composição do produto.
Sobre a divergência entre os lotes, pode ser um possível erro de impressão da etiqueta, considerar 6 meses após a data de fabricação.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's