

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	06/08/2026						
			RO	1076/26						
CLIENTE	ROMAN SCHOSSIG									
Descrição do Produto	SELADOR PU STANDART - REF.: 18L									
Código do Produto	034VZ170.21			Lote:		011/26				
Descrição da Reclamação										
O cliente relata que o produto 034VZ170, lote 011/26, apresenta não conformidade. Segundo informado, o material está com aspecto esbranquiçado, ocasionando alteração na cor final das peças produzidas. Além disso, o produto apresenta viscosidade significativamente acima do esperado.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	011/26	Aspecto	-	-	RELAFIX TINTAS	05/08/2026	05/08/2026	06/08/2026	x	
Aspecto LOTE: 011/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto, aplicado em madeira com tingidor, comparando com lote mais antigo, com camada de duas demãos, inicialmente foi observado apenas o fosqueamento característico do selador, após seco em 40 min, foi lixado e aplicado verniz brilho 30 e após a secagem não foi observado o aspecto “branco”, mencionado pelo cliente, sobre a viscosidade o cliente solicitou em reclamações anteriores o estreitamento do range de liberação para o limite máximo.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Verificar em campo o acontecido.

Anderson Otica

Análista RO's