

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	04/08/2026
		RO	1072/26

CLIENTE	POSTO DE MOLAS CONTORNO LTDA		
Descrição do Produto	REALUX 11 CINZA SUB GRAY		
Código do Produto	011CZ051T	Lote:	003/26

Descrição da Reclamação	
CLIENTE ESTÁ RECLAMANDO Q LOTE 003/26 ESTÁ ESCURO (PRETO) EM COMPARAÇÃO AO LOTE 002/26 E CONFORME FOTO ANEXOCASAVEE FEZ A MESMA RECLAMAÇÃO	

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	Cor	-	Visual	REALFIX TINTAS	29/07/2026	30/07/2026	30/07/2026	x	

Cor LOTE: 003/26	
	

Conclusão: Ao analisar as evidências do tintométrico em comparação ao padrão e ao lote anterior 001/26, não foi observado a divergência de cor mencionada pelo cliente.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's