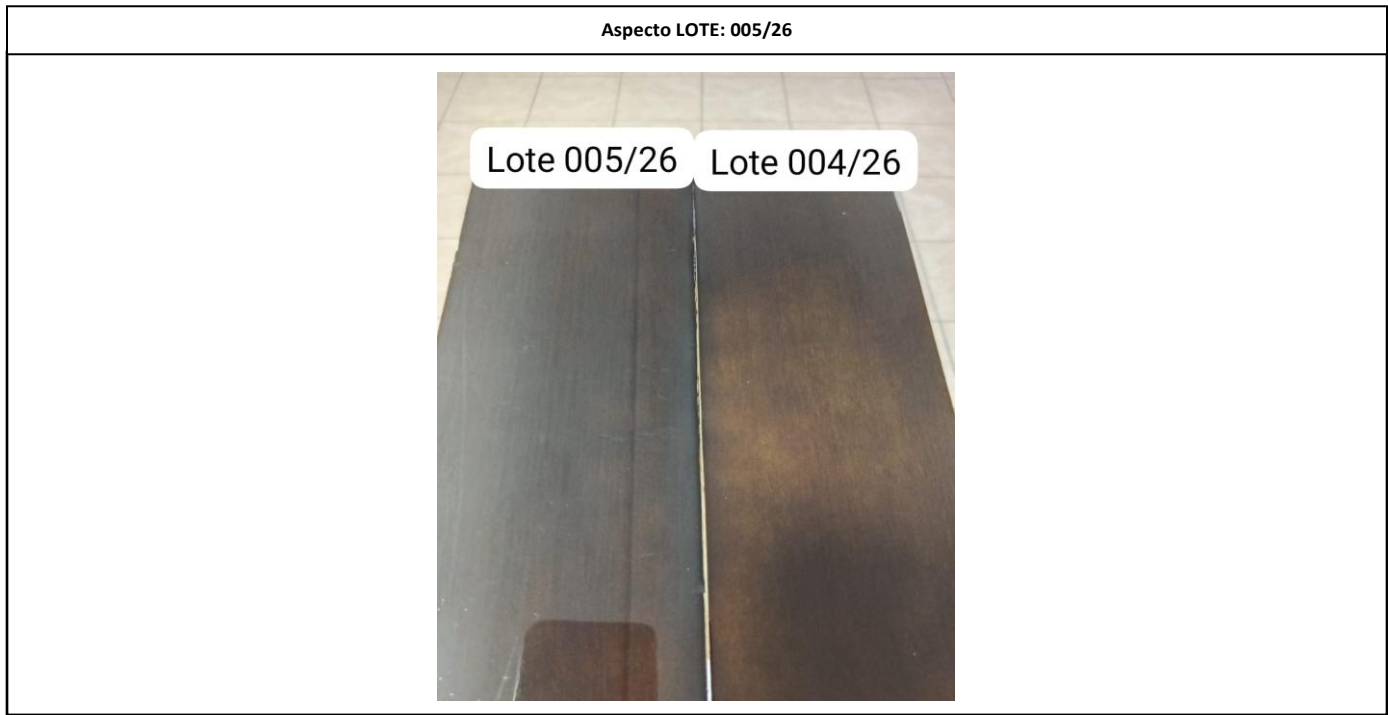


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	28/07/2026
		RO	1066/26

CLIENTE	ROMAN SCHOSSIG		
Descrição do Produto	SELADOR PU STANDART - REF.: 18L		
Código do Produto	034VZ170.21	Lote:	005/26

Descrição da Reclamação	
lote 005/26 - 2 unidades lote 004/26 O cliente relata que o lote 005/26 apresenta baixa viscosidade, estando muito líquido, o que compromete o acabamento das peças. Além disso, identificou diferença na tonalidade do produto. Segundo o cliente, o lote 004/26 possui maior viscosidade, sendo mais espesso quando comparado ao lote 005/26. Usa catalisador 030CT140.81	

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	005/26	Aspecto	-	-	RELAFIX TINTAS	29/07/2026	30/07/2026	30/07/2026		x



Conclusão: Ao analisar as retenções dos lotes enviados, realizado o teste de viscosidade, foi observado que o lote 005/26 está com a viscosidade no limite mínimo de viscosidade porém dentro das especificações já o lote 004/26 está no limite superior, por esse motivo é notório a divergência na viscosidade, mas ambos estão dentro das especificações, foi feito aplicação em madeira com tingidor, foi observado divergência na transparência entre os lotes impactando no acabamento final, após a aplicação do verniz.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação sobre o aspecto do produto.

Trocar o lote do cliente.

Anderson Otica

Analista RO's