

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |           |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------|----------|------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's                |           |               |          |                  |                 | DATA                      | 28/07/2026                 |              |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |           |               |          |                  |                 | RO                        | 1065/26                    |              |               |
| CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PROTECOATING DISTRIBUICAO E REPRESENTACA |           |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Descrição do Produto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | REALTERM 26 ALUMINIO 300C - REF.:3,600 L |           |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Código do Produto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 026PT009.82                              |           |               | Lote:    |                  | 003/26          |                           |                            |              |               |
| <p align="center"><b>Descrição da Reclamação</b></p> <p>Cliente está reclamando que o REALTERM 26 ALUMÍNIO 300C está muito poroso. Está aplicando puro. E comparando com do concorrente nosso produto no teste de aderência está saindo.<br/> Acredito que talvez ele deva estar secando muito rápido. As peças ao manusear ficam marcando fácil. Cliente pediu uma solução. lote 003/26.</p> |                                          |           |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
| PLANOS DE ENSAIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |           |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |
| Nº DO ITEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | LOTE                                     | ENSAIO    | ESPECIFICAÇÃO | METODO   | LOCAL DE ANALISE | DATA DE PINTURA | DATA DE INICIO DOS TESTES | DATA DO TERMINO DOS TESTES | RESULTADO OK | RESULTADO NOK |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 001/26                                   | Aderência | -             | IT-1.018 | RELAFIX TINTAS   | 27/07/2026      | 27/07/2026                | 28/07/2026                 |              | x             |
| <p align="center"><b>Aderência LOTE: 003/26</b></p> <div>  </div>                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |           |               |          |                  |                 |                           |                            |              |               |

**Conclusão:** Ao analisar a retenção do produto, aplicado em chapa de aço carbono feito aderência após a cura total, foi observado deslocamento do produto.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Trocar lote do produto, produto não pode ser ajustado.

Anderson Otica

---

Analista RO's