

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's				DATA	28/07/2026				
					RO	1064/26				
CLIENTE	IBEMETAL COM DE PROD DE METALURGIA LTDA									
Descrição do Produto	RF7 CONVERTEDOR DE FERRUGEM									
Código do Produto	800DC002.69				Lote:	008/26				
Descrição da Reclamação										
Cliente informa que o item 800DC002.69 RF7 CONVERTEDOR DE FERRUGEM - REF.:5,000 L lote 008/26 não atendeu a demanda, pois após aplicado voltou a apresentar pontos de corrosão conforme imagens e áudios enviados no grupo da assistência										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Corrosão	-	Visual	REALFIX TINTAS	27/07/2026	27/07/2026	28/07/2026	x	

Conclusão: Ao analisar a retenção juntamente as evidencias enviadas pelo cliente, aplicado em chapa com oxidação, foi observado um aspecto marrom claro após a aplicação, tal aspecto é característico do produto, o produto tem característica de quanto mais oxidação nas peças mais demãos é necessário para conversão total da ferrugem.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Orientar cliente sobre o uso.

Anderson Otica

Análista RO's