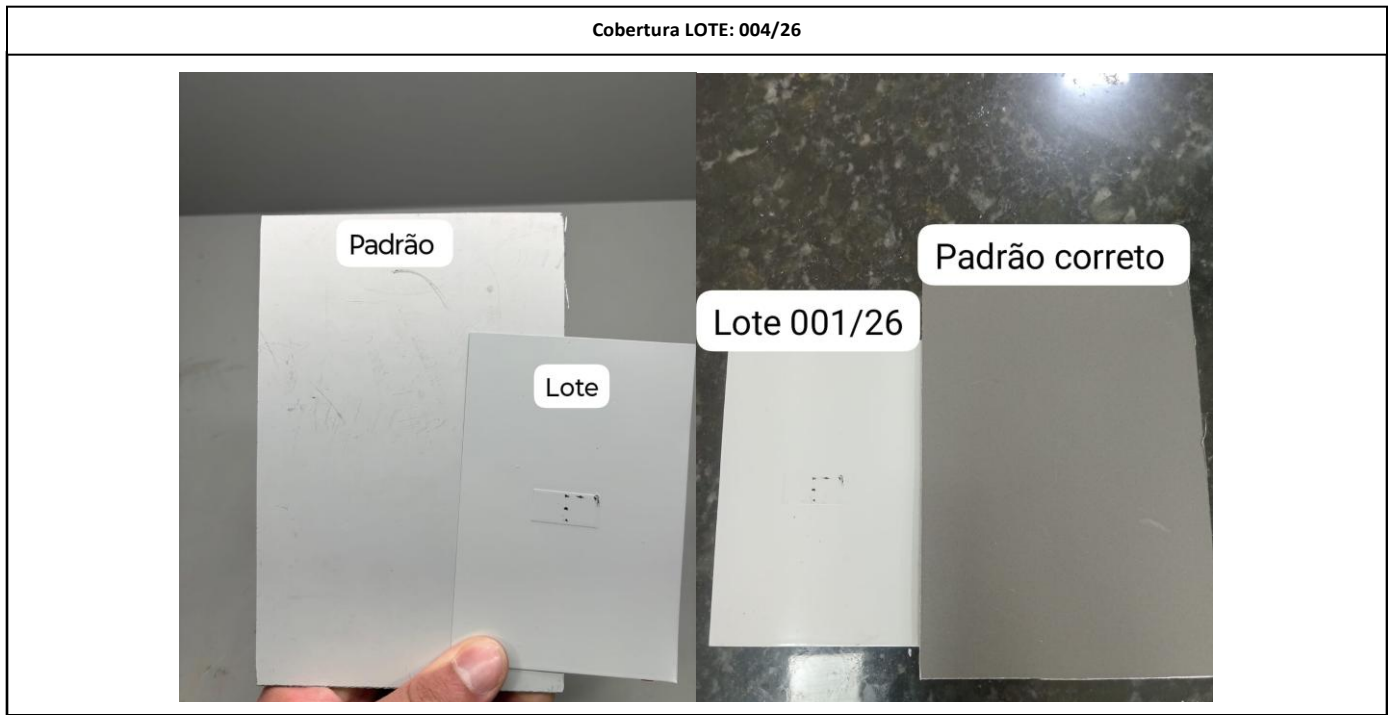


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	28/07/2026						
			RO	1063/26						
CLIENTE	EBF MIDIA RODOVIARIA EIRELI									
Descrição do Produto	REALTHANE 579 CINZA FAVRETTO BR									
Código do Produto	579CZ050.21	Lote:	001/26							
Descrição da Reclamação cliente alega diferença de cor da chapa enviada como padrão de cor na sdp 766, lote 001/26 030CT579.107 lote 038/26.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	27/07/2026	27/07/2026	27/07/2026		x



Conclusão: Ao analisar a retenção do produto junto ao padrão de cor enviado pelo cliente, foi observado que houve um equívoco em relação ao padrão, por falta de esclarecimento tanto da parte comercial quanto do laboratório sobre qual tom de cor seguir na chapa, o desenvolvimento da cor seguiu a área errada da chapa enviada pelo cliente, observado o erro após a abertura da reclamação.

Sendo assim após as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação do cliente.

Seguir com novo desenvolvimento seguindo a tonalidade de cor correta, e realizar troca do produto, produto que está com o cliente não pode ser ajustado.

Anderson Otica

Análista RO's