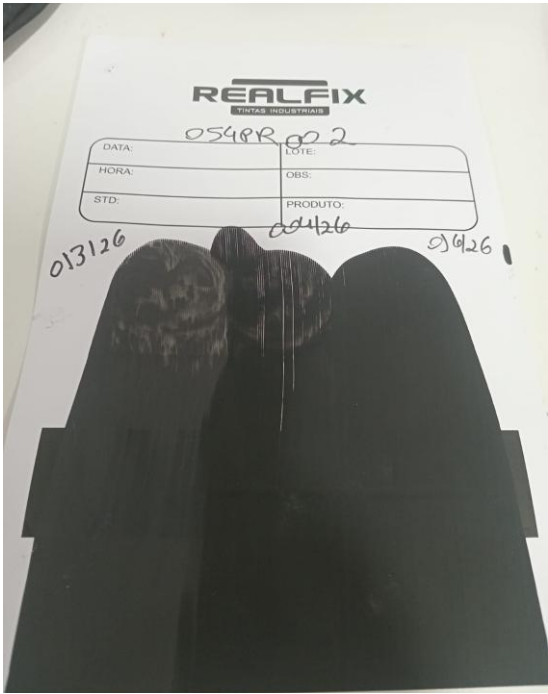


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	16/07/2026						
			RO	1059/26						
CLIENTE	VINICIUS HENRIQUE DO ROSARIO									
Descrição do Produto	TINTA BA PRETA - REF.: 18 LT									
Código do Produto	054PR002.70	Lote:	013/26							
Descrição da Reclamação O cliente relata que a tinta está apresentando tonalidade cinza, em vez da cor preta, conforme demonstrado nas imagens encaminhadas. O cliente adquiriu um novo balde do mesmo produto no dia de ontem 14/07 e verificou diferença na tonalidade entre os materiais.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	016/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	16/07/2026	16/07/2026	16/07/2026		x
Cor LOTE: 016/26										
										

Conclusão: Foram analisadas as retenções do lote reclamado como que o posterior e anterior para verificação, após realizar uma extensão em leneta, foi observado que o lote reclamado está com tom mais acinzentado em comparação aos demais.
Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Coletar produto para análise, trocar o lote para o cliente não sendo possível ajustar em campo.

Produto pode ser ajustado.

Anderson Otica

Análista RO's