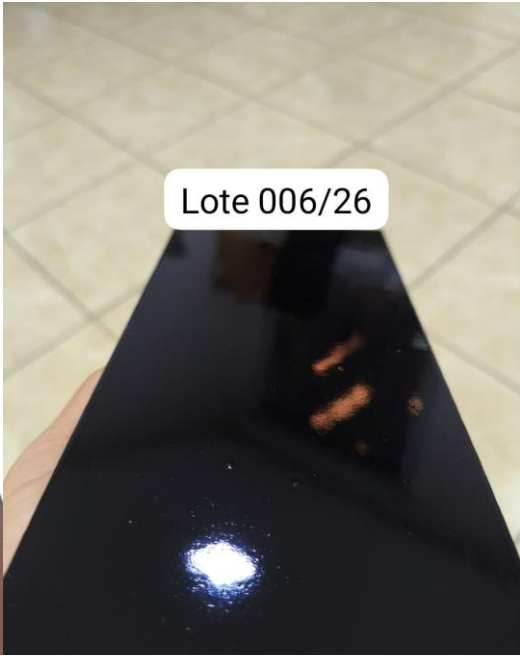


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's		DATA	16/07/2026	
			RO	1056/26	

CLIENTE	J F INDUSTRIA E COMERCIO DE ATAUDES LTDA				
Descrição do Produto	VERNIZ PU BA BRILHO MOLHADO II - REF.:18				
Código do Produto	048VZ002.21	Lote:	013/26		

Descrição da Reclamação										
CLIENTE INFORMA QUE ESTÁ TENDO PROBLEMAS COM O LOTE 005/26 DO VERNIZ 048VZ002.21 VERNIZ PU BA BRILHO MOLHADO II - REF.:18 LT, CATALISADOR 070CT003.81 - CATALISADOR PU BA - REF.: 18L LOTE 005/26, CLIENTE INFORMA QUE FICA COMO SE FOSSE UMA NEVOA/OLEO/MARCHA SOBRE AS URNAS. 010SV205.81 lote 005/26										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	005/26	Brilho	-	Visual	RELAFIX TINTAS	16/07/2026	16/07/2026	17/07/2026		x

Brilho LOTE: 005/26	
	

Conclusão: Ao analisar as retenções do lote reclamado e do lote anterior, as retenções dos componentes A foram aplicadas com dois lotes de componente B tanto o reclamado quanto um mais novo, também a diluição foi feita com lote reclamado que ao realizar a cromatografia o produto está de acordo com as especificações, as aplicações ocorreram divergindo os lotes de catalisador e componente A com o mesmo diluente em todos, os resultados foram que o lote reclamado independente do catalisador ficou com aspecto de blush, e o lote anterior ao reclamado ficou com brilho ok em ambas as aplicações.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação do componente A.

Trocar o lote do componente A, produto não pode ser ajustado.

Anderson Otica

Análista RO's