

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's						DATA	08/07/2026		
							RO	1049/26		
CLIENTE	J R ACESSORIOS PARA SERRALHERIA LTDA									
Descrição do Produto	GALVFIX 640 DF PRETO FS - REF.:3,600 L									
Código do Produto	640PR002.108			Lote:		006/26				
Descrição da Reclamação										
o cliente fala que está pintando na hora fica preto depois de seco fica cinza 640PR002 lote 006/26										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	006/26	Blush	-	Visual	RELAFIX TINTAS	07/07/2026	07/07/2026	08/07/2026		x
Blush LOTE: 006/26										
										

Conclusão: Durante o processo de desenvolvimento e aprovação do produto em laboratório, essa condição não foi identificada, uma vez que os ensaios foram realizados em dimensões reduzidas, não reproduzindo as condições reais de aplicação em campo. Dessa forma, a reclamação é considerada PROCEDENTE. Produto pode ser ajustado.

Como ação corretiva, passaremos a recomendar, exclusivamente para tintas de tonalidades escuras com brilho inferior a 30 UB, a utilização do solvente 010SV660, por apresentar melhor desempenho nessas condições de aplicação. Adicionalmente, a orientação será incorporada às instruções técnicas e comunicada às áreas envolvidas, visando evitar a recorrência deste tipo de ocorrência. Após a análise da reclamação e a realização da investigação interna, constatamos que a indicação do solvente 010SV047 para tintas em tonalidades escuras, principalmente aquelas com brilho inferior a 30 UB, pode ocasionar o aspecto observado quando aplicado em áreas de maior extensão.

Anderson Otica

Análista RO's