

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	06/07/2026
		RO	1047/26

CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME		
Descrição do Produto	REALTHANE 577 DF CINZA RAL 7012 SB		
Codigo do Produto	577CZ028.82	Lote:	006/26

Descrição da Reclamação Cliente alega o mesmo problema registrado nas ROs 1044 e 1018 - diferença de cor entre lotes. Lote 006/26 e 003/26.			
---	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	006/26	Cor	-	Visual	REALFIX TINTAS	03/07/2026	03/07/2026	06/07/2026	x	

Cor LOTE: 006/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção juntamente as embalagens que temos em estoque, observamos que a tonalidade está de acordo com o catálogo.

Observamos nas imagens e vídeos enviados uma tonalidade mais clara sendo totalmente divergente do que temos como evidência. Observar foto em anexo da aplicação do lote reclamado.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Para uma melhor verificação solicitar envio de amostra dos produtos comparativos do cliente.

Anderson Otica

Análista RO's