

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	06/07/2026
		RO	1044/26

CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME		
Descrição do Produto	REALTHANE 577 DF CINZA RAL 7012 SB		
Código do Produto	577CZ028.82	Lote:	006/26

Descrição da Reclamação Cliente alega q novamente foi identificado problema no material, o mesmo já registrado na R.O. 1018. O material que retornou do conserto, referente ao lote 006/26, apresenta tonalidade clara. Conforme demonstrado no vídeo, o lote 004/26 está com tonalidade escura (conforme já informado na R.O. 1018), enquanto o lote 006/26, que retornou do conserto, está com tonalidade clara			
---	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	006/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	03/07/2026	03/07/2026	06/07/2026	x	

Cor LOTE: 006/26										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção juntamente as embalagens que temos em estoque, observamos que a tonalidade está de acordo com o catálogo.

Observamos nas imagens e vídeos enviados uma tonalidade mais clara sendo totalmente divergente do que temos como evidência. Observar foto em anexo da aplicação do lote reclamado.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.
Para uma melhor verificação solicitar envio de amostra dos produtos comparativos do cliente.

Anderson Otica

Análista RO's