

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	02/07/2026
		RO	1041/26

CLIENTE	WSVB FABRICACAO DE CALDEIRAS LTDA		
Descrição do Produto	REALTHANE 577 DF AMARELO 5Y 8/12 SB		
Codigo do Produto	577AM002.82	Lote:	003/26

Descrição da Reclamação

Cliente alega que o material está com volume diferente entre os galões e com contaminação.

Lote 003/26

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	Contaminação	-	Visual	REALFIX TINTAS	01/07/2026	01/07/2026	02/07/2026		x

Contaminação LOTE: 003/26



Conclusão: Ao analisar a reclamação é observado que o lote reclamado é um lote dada como procedente na RO 912 de 2026. Sobre o volume das latas, o volume correto é o de menor quantidade a lata com volume cheio está errado pois tal produto é comercializado com volume de 2,7 litros e não 3,6 litros.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Solicitar troca do lote, produto já reformulado, coletar para análise de viabilidade de ajuste.

Anderson Otica

Análista RO's