

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	01/07/2026
		RO	1038/26

CLIENTE	TORNEARIA VIER LTDA		
Descrição do Produto	VERNIZ PU 10 UB - REF.: 18L		
Codigo do Produto	036VZ110.21	Lote:	001/26

Descrição da Reclamação			
O cliente relata que, ao abrir a embalagem do verniz, já foi possível observar a presença de partículas semelhantes a grãos de areia. Segundo o cliente, o verniz foi peneirado/coado antes da aplicação, porém o procedimento não solucionou o problema. Após a aplicação, a superfície apresenta acabamento áspero.			

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Contaminação	-	Visual	RELAFIX TINTAS	01/07/2026	01/07/2026	01/07/2026		x

Contaminação LOTE: 001/26										
 										

Conclusão: Ao analisar a retenção do lote reclamado, ao realizar uma extensão em vidro foi observado pontos de contaminação, o mesmo acontece com a aplicação em substrato madeira com selador.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

Análista RO's