

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's			DATA	26/06/2026
				RO	1036/26

CLIENTE	BENECKE IRMAOS E CIA LTDA									
Descrição do Produto	REALUX 27 CINZA ESCURO BENECKE									
Codigo do Produto	027CZ015.82			Lote:		001/26				
Descrição da Reclamação										
Conforme foto do cliente, bateram a tinta por 10 minutos e a tonalidade está totalmente preta. Cliente tem 17 unidade desse lote 01/26 e conforme áudio do mesmo, precisa acabar um equipamento que tem MULTA DE ATRASO. áudios em anexo.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	001/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	26/06/2026	26/06/2026	26/06/2026		x

Cor LOTE: 001/26										
										

Conclusão: Ao analisar as retenções em comparação aos lotes anteriores, é observado uma divergência na tonalidade de cor.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Solicitar troca do material, produto pode ser ajustado.

Anderson Otica

 Análista RO's