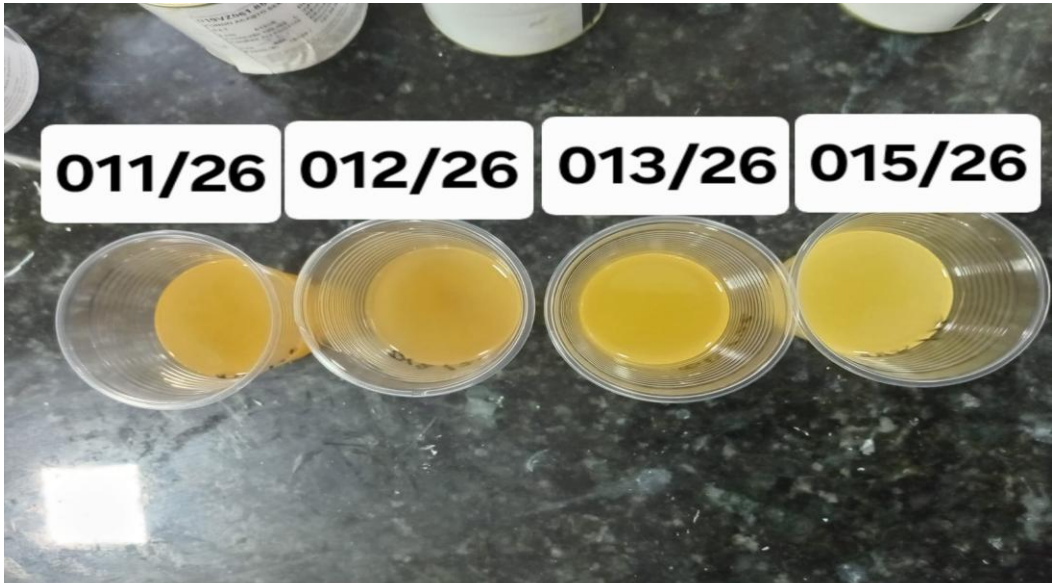


	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	24/06/2026
		RO	1034/26

CLIENTE	ERGO MOBILI IND E COM DE MOVEIS LTDA		
Descrição do Produto	FUNDO ACABTO SEMI BRILHO - REF.: 200 LT		
Codigo do Produto	019VZ061.85	Lote:	015/26

Descrição da Reclamação Cliente alega diferença de cor entre os lotes e apresenta bolhas. catalisador 030CT170.83 segue os últimos lotes 011/26 012/26 013/26 015/26			
---	--	--	--

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	013/26	Bolhas	-	Visual	RELAFIX TINTAS	24/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	x	

Bolhas LOTE: 015/26	
	

Conclusão: Ao analisar as retenções dos lotes mencionados, feito as avaliações de viscosidade, filtragem aspecto entre outros, foi observado apenas uma divergência em sua cloração, porém ao avaliar o produto observamos que pode ser devido sua formulação, e que isso não causaria o problema na falha da lâmina da tinta em pintura na cortina, outro ponto seria a velocidade em desairar após agitação, mas não é por muito tempo, não sendo possível diagnosticar que é isso o ocorrido, os demais aspectos estão conforme padrão.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Devido a complexibilidade da aplicação em cortina, sugerimos uma assistência técnica para verificação do ocorrido.

Anderson Otica

Análista RO's