

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	19/06/2026
		RO	1030/26

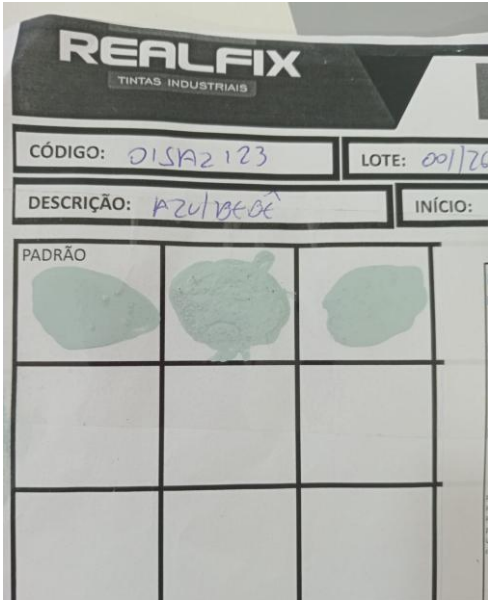
CLIENTE	NEWART DO BRASIL LTDA EPP		
Descrição do Produto	LACA ATOXICA AZUL BEBÊ - REF.:18,000 L		
Codigo do Produto	015AZ123.80	Lote:	001/26

Descrição da Reclamação

Cliente alega que azul bebe 015AZ123 lote 01/26 está fora do padrão de cor, conforme vídeo em anexo, é possível ver diferença entre as peças.
 Material foi homogeneizado mais de 10 minutos batendo.
 Conforme SDP 428/25 cliente solicitou a definição do padrão no lote 01/25!
 Aguardamos retorno, cliente tem duas latas para conserto

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	004/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	17/06/2026	17/06/2026	19/06/2026	x	

Cor LOTE: 001/26



Conclusão: Ao analisar as evidencias e a retenção, comparando com o lote sucessor a SDP 926/25 no qual solicita a atualização do padrão em comparação ao lote 001/25, devido ao lote 001/25 já está vencido foi comparado com o padrão atualizado após a SDP 926/25 o lote 005/25, com isso não foi observado a divergência apontada nas imagens.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Anderson Otica

 Analista RO's