

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's			DATA	16/06/2026
				RO	1026/26

CLIENTE	S H MACIEL LOPES EIRELI EPP									
Descrição do Produto	PRIMER NC IMBUIA URNAS - REF.: 18 LT									
Codigo do Produto	016MR040.80 -			Lote:		010/25				
Descrição da Reclamação										
CLIENTE INFORMA QUE O ITEM 016MR040.80 PRIMER NC IMBUIA URNAS - REF.: 18 LT ESTA INDO MAIS CLARO DO QUE NORMALMENTE ENVIAMOS, CLIENTE NÃO SABE DIZER QUAL LOTE CONSIDERA COMO CERTO RECLAMOU QUE O LOTE 010/25 ESTÁ MAIS CLARO.										
PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	010/25	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	15/06/2026	15/06/2026	16/06/2026	x	

Cor LOTE: 010/25										
										

Conclusão: Ao analisar a retenção do produto, em comparação com o padrão, não é observado a divergência das imagens enviadas pelo cliente.

Segundo as análises concluímos como IMPROCEDENTE a reclamação.

Segundo as imagens o aspecto esbranquiçado provém de uma alta diluição, verificar com o cliente para orientação de uso.

Anderson Otica

Análista RO's