

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	11/06/2026
		RO	1021/26

CLIENTE	INDUSTRIAS DE CAL SAN FRANCISCO LTDA		
Descrição do Produto	REALUX 27 DF CINZA - REF.:18,000 L		
Codigo do Produto	027CZ016.80	Lote:	004/26

Descrição da Reclamação

CLIENTE INFORA QUE O ITEM 027CZ016.80 REALUX 27 DF CINZA - REF.:18,000 L LOTES 004/26 E 003-25 ESTÃO COM DIFERENCA DE COR.

PLANOS DE ENSAIOS										
Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	004/26	Cor	-	Visual	RELAFIX TINTAS	11/06/2026	11/06/2026	11/06/2026		x



Conclusão: Ao analisar a retenção do produto, foi observado que está muito escuro em comparação ao padrão.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Produto muito escuro não dá pra concertar, apenas recuperar em outro produto.

Anderson Otica

Análista RO's