

	RELATÓRIO DE ENSAIOS RO's	DATA	10/06/2026
		RO	1018/26

CLIENTE	DISTRIBUIDORA TINTAS ANAZATTI LTDA ME		
Descrição do Produto	REALTHANE 577 DF CINZA RAL 7012 SB - REF		
Código do Produto	577CZ028.82	Lote:	003/26

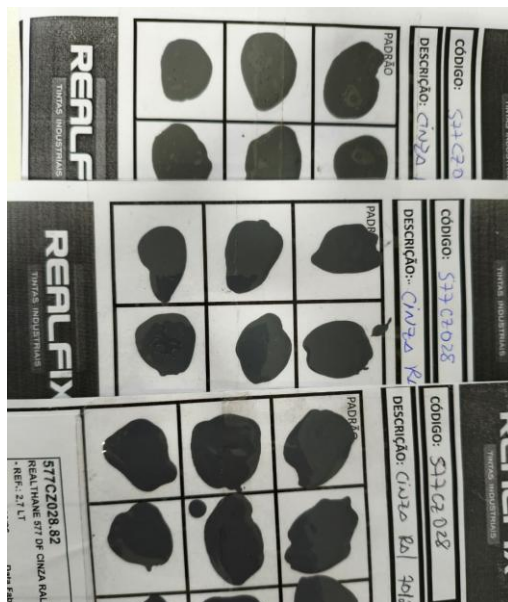
Descrição da Reclamação

Conforme constatado pessoalmente pelo Sr. Juceli, o cliente está utilizando o lote 003/26, que apresenta tonalidade mais escura e maior brilho em comparação aos demais lotes. Solicitamos a avaliação dos lotes 004/26 e 005/26, pois o lote 003/26 está visivelmente mais escuro. O cliente relatou que recebeu reclamações de um de seus clientes devido à diferença de tonalidade entre as peças, sendo que algumas ficaram mais escuras e outras mais claras. Conforme demonstrado na foto, a tinta apresenta diferença de cor ainda na lata, ou seja, antes da catalisação e da diluição

PLANOS DE ENSAIOS

Nº DO ITEM	LOTE	ENSAIO	ESPECIFICAÇÃO	METODO	LOCAL DE ANALISE	DATA DE PINTURA	DATA DE INICIO DOS TESTES	DATA DO TERMINO DOS TESTES	RESULTADO OK	RESULTADO NOK
1	003/26	Cor	-	Visual	REALFIX TINTAS	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026		x

Cor LOTE: 003/26



Conclusão: Ao analisar as evidencias, observamos uma divergência menor na tonalidade da cor, porém é notável.

Segundo as análises concluímos como PROCEDENTE a reclamação.

Produto vai ser reformulado devido a possível flotação de pigmentos.

Anderson Otica

Analista RO's